

EU-Datenerklärung für KONE-Anlagen

Einleitung

Die KONE Corporation und ihre Tochtergesellschaften („KONE“) beachten Ihre Rechte gemäß der EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854).

Diese Datenerklärung informiert über die Produktdaten und die Datenzugangsmöglichkeiten der von KONE hergestellten Aufzüge und Rolltreppen („KONE-Anlagen“), die in den Anwendungsbereich der EU-Datenverordnung fallen. Diese Datenerklärung richtet sich an Sie als „Nutzer“ im Sinne der Datenverordnung. Im Zusammenhang mit KONE-Anlagen ist der Nutzer in der Regel der Eigentümer der KONE-Anlage.

Wenn die KONE-Anlage mit der Cloud-Umgebung von KONE verbunden ist und Daten an KONE übermittelt, kann KONE Ihnen auf Ihr Verlangen die in den Anwendungsbereich der EU-Datenverordnung fallenden und im Besitz von KONE befindlichen Daten bereitstellen. Informationen zur Beantragung des Zugangs finden Sie nachstehend in Ziffer 3. Besteht keine Verbindung, übermittelt die Anlage keine Daten an KONE, und KONE verfügt über keine unmittelbar zugänglichen Daten, die Ihnen bereitgestellt werden könnten.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an die lokale KONE-Konzerngesellschaft wenden oder eudataact@kone.com kontaktieren.

1. Art, Format und geschätzter Umfang der Daten

KONE-Anlagen generieren im Verlauf ihrer Nutzung und ihres Betriebs unterschiedliche Daten, von denen einige angereichert oder von der Anlage nicht abrufbar sind.

Abhängig von der jeweiligen KONE-Anlage und ihren technischen Möglichkeiten umfassen die von der Anlage abrufbaren und für Sie über das nachstehend in Ziffer 3 beschriebene Online-Portal zugänglichen Rohdaten typischerweise unter anderem die folgenden Datenobjekte:

- **Aufzug:** Statusdaten (z. B. Aufzugstatus, Fahrkorbmodus, Fahrgastnotruf), Bewegungsdaten (z. B. Fahrkorbposition, Fahrtrichtung des Fahrkorbs) und Störungssignale.
- **Rolltreppe:** Statusdaten (z. B. Statuskennzeichen, Rolltreppenmodus, Fahrgastnotruf), Bewegungsdaten (z. B. Betriebsrichtung) und Störungssignale.

KONE stellt Datenobjekte entsprechend ihrer Definition im BACnet-ISO-Standard bereit, um die branchenweite Vereinbarkeit und die Abstimmung der Datenpunkte über verschiedene Produktgenerationen hinweg sicherzustellen. KONE stellt die vorstehend genannten Daten über das nachstehend in Ziffer 3 beschriebene Portal zusammen mit Datums- und Zeitstempeln sowie der Identifikationsnummer (KONE-Anlagennummer) bereit.

Der Umfang der von einer Anlage generierten Daten kann je nach Anlage und deren Nutzung erheblich variieren. Beispielsweise kann eine KONE-Anlage in einem Wohngebäude weniger Daten generieren als eine Anlage in einem großen Geschäftsgebäude.

2. Datenspeicherung und Aufbewahrung

KONE-Anlagen sind nicht dafür ausgelegt, Daten lokal oder auf dem Gerät zu speichern. Daher wird der überwiegende Teil der Datenpunkte fortlaufend überschrieben. In einigen Fällen können bestimmte Datenpunkte für einen begrenzten Zeitraum auf der Anlage erhalten bleiben und beispielsweise auf einer Anzeige vor Ort sichtbar sein.

Wenn die Anlage mit der Cloud-Umgebung von KONE verbunden ist und Daten an KONE übermittelt, speichert KONE die Daten auf seinen Cloud-Servern in Irland. KONE speichert die Daten für einen Zeitraum, der für die nachstehend in Ziffer 4 genannten Zwecke relevant ist. Über das nachstehend beschriebene Datenweitergabe-Portal von KONE können Sie Daten für die vergangenen neunzig (90) Tage anfordern. Nach der Bereitstellung durch KONE ist der Antragsteller (Nutzer oder Dritter) für die Aufbewahrung oder Löschung der angeforderten und bereitgestellten Daten verantwortlich.

3. Datenzugang

Nutzer

Für den Zugang zu Anlagendaten, die sich im Besitz von KONE befinden, stellt KONE gemäß der EU-Datenverordnung ein Online-Portal bereit, über das Nutzer Daten auf einfache, sichere und unentgeltliche Weise anfordern können. Für den erstmaligen Zugang zum und die erstmalige Nutzung des Portals **müssen Sie KONE per E-Mail kontaktieren: eudataact@kone.com**

Nach Ihrer Kontaktaufnahme fordern wir die erforderlichen Informationen an, um Sie als einen nach der Datenverordnung zum Datenzugang berechtigten Nutzer zu identifizieren und Ihnen die richtigen Zugangsrechte einzuräumen (z. B. für welche Anlage das Verlangen gestellt wird). Nach erfolgreicher Überprüfung stellt KONE die für den Zugang zum Portal und dessen Nutzung erforderlichen Informationen und Anweisungen bereit. Anschließend können Sie weitere Daten über das Portal anfordern, ohne KONE erneut kontaktieren zu müssen.

Über das Online-Portal stellt KONE die Daten in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (CSV) bereit. Aus technischen, cybersicherheitsbezogenen, sicherheitsbezogenen und praktischen Gründen gewährt KONE derzeit keinen direkten Datenzugang von der Anlage und stellt die Daten über das Portal nicht kontinuierlich und in Echtzeit bereit.

KONE kann die vorstehend beschriebene Methode der Datenweitergabe verbessern oder ändern, gegebenenfalls und soweit technisch machbar alternative Methoden der Datenweitergabe für die EU-Datenverordnung bereitstellen sowie die bereitgestellten Datenpunkte anpassen.

Dritte / Datenempfänger

Auf Ihr Verlangen und mit Ihrer Genehmigung gewährt KONE auch in der EU niedergelassenen Dritten Zugang zum Portal und zu den Daten. Um ein solches Verlangen zu ermöglichen, müssen Sie als Nutzer zunächst KONE unter eudataact@kone.com kontaktieren, damit Ihre Identität festgestellt und die Genehmigung des Dritten sichergestellt werden kann. Im Einklang mit der Datenverordnung behält sich KONE das Recht vor, für die Bereitstellung der Daten an den Dritten eine Entschädigung zu verlangen, und kann vor Gewährung des Zugangs den Abschluss einer Vereinbarung mit dem Dritten verlangen.

4. Nutzung der Daten durch KONE

Sofern im einschlägigen Vertrag mit Ihnen nichts anderes vereinbart ist, kann KONE von der Anlage generierte Daten intern für einen oder mehrere der nachstehenden Zwecke erheben und nutzen:

- Erbringung von Wartungs- und sonstigen zwischen Ihnen und KONE vereinbarten Dienstleistungen, einschließlich
 - Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit sowie der Betriebssicherheit und Cybersicherheit der Anlage und Sicherstellung der Qualitätskontrolle

- Erfüllung der Verpflichtungen aus einer Vereinbarung mit Ihnen und Durchführung sonstiger Tätigkeiten im Zusammenhang mit einer solchen Vereinbarung, einschließlich Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnlicher Tätigkeiten oder der Beurteilung von Ansprüchen (z. B. wegen Funktionsstörungen)
- Entwicklung neuer Produkte, Dienstleistungen und Lösungen
- Durchführung von Analysen
- sonstige rechtmäßige Zwecke, einschließlich:
 - Aggregation von Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für einen beliebigen rechtmäßigen Zweck
 - Sicherstellung und Erfüllung gesetzlicher Compliance-Anforderungen.

KONE stellt Anlagendaten in nicht aggregierter Form keinem externen Dritten ohne Ihre gesonderte Einwilligung oder einen Vertrag mit Ihnen zur Verfügung, mit Ausnahme von Dienstleistern oder Unterauftragnehmern von KONE, die an der Bereitstellung, dem Betrieb, der Unterstützung oder der Verbesserung der betreffenden Dienstleistungen beteiligt sind, sofern diese Empfänger keine weitergehenden Rechte an den Daten als KONE erhalten, die Daten nicht für eigene Zwecke nutzen und angemessenen Vertraulichkeits- und Vertragspflichten unterliegen.

Die Nutzung der Daten für die vorstehend genannten Zwecke setzt gemäß der Datenverordnung eine vertragliche Vereinbarung mit Ihnen voraus. Diese wird je nach Sachlage in den Wartungs-/Dienstleistungsvertrag oder in einen anderen Vertrag mit Ihnen aufgenommen. Ohne Ihre entsprechende vertragliche Zustimmung greift KONE ausschließlich auf die Daten zu oder verarbeitet sie, um den unmittelbaren Vertragszweck zu erfüllen und zwingenden gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

5. Verhältnis zu Datenschutz- und Privatsphärenvorschriften

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch KONE gelten die anwendbaren Datenschutzvorschriften und die Datenschutzerklärung von KONE. Die Datenschutzerklärung von KONE für Kunden und Endnutzer ist auf den Websites von KONE verfügbar.

Im Allgemeinen enthalten die durch die Nutzung und den Betrieb der KONE-Anlagen generierten Daten keine personenbezogenen Daten. Diese Datenerklärung ändert oder ersetzt weder die vorstehend genannte Datenschutzerklärung noch die Verfahren von KONE zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

6. Kontaktinformationen

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an die lokale KONE-Konzerngesellschaft wenden, mit der Sie einen Vertrag geschlossen haben.

In Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Datenverordnung können Sie KONE außerdem jederzeit über die folgenden Kontaktdaten kontaktieren:

KONE Corporation
Anschrift: KONE Building, Keilasatama 3, Postfach 7, 02150 Espoo, Finnland
Telefon: +358 204 751
Kontaktperson: Globales Data-Act-Team, eudataact@kone.com

7. Beschwerden

Wir empfehlen Ihnen, Bedenken oder Anmerkungen zu den Verfahren von KONE im Zusammenhang mit der EU-Datenverordnung über die vorstehenden Kontaktdaten direkt an uns zu richten. Wenn Sie jedoch der Auffassung sind, dass KONE Ihre Rechte aus der EU-

Datenverordnung verletzt hat, haben Sie das Recht, bei der örtlichen Aufsichtsbehörde, die für Angelegenheiten der EU-Datenverordnung zuständig ist, Beschwerde einzulegen.

Die zuständige Behörde in Deutschland ist die Bundesnetzagentur, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn,

E-Mail: data-act@bnetza.de

8. Aktualisierungen

KONE behält sich das Recht vor, diese Datenerklärung zu ändern, soweit dies aufgrund technischer Entwicklungen, neuer oder geänderter Vorschriften oder aus ähnlichen Gründen erforderlich ist. KONE bittet Sie, diese Datenerklärung von Zeit zu Zeit auf Änderungen zu prüfen. Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, kann KONE Sie auch über andere Schnittstellen oder unter Verwendung der erhobenen Kontaktdaten kontaktieren, um Sie über Aktualisierungen zu informieren, die wesentliche Auswirkungen auf Sie haben.