

Deklaracja danych UE dotycząca urządzeń KONE

Wprowadzenie

KONE Corporation i jej spółki zależne („KONE”) szanują Państwa prawa wynikające z unijnego aktu w sprawie danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854).

Celem niniejszej deklaracji danych jest przekazanie informacji o danych produktowych i możliwościach dostępu do danych dotyczących wind i schodów ruchomych produkowanych przez KONE („urządzenia KONE”), objętych zakresem unijnego aktu w sprawie danych. Niniejsza deklaracja danych jest przeznaczona dla Państwa jako „użytkownika” w rozumieniu aktu w sprawie danych. W kontekście urządzeń KONE użytkownikiem jest najczęściej właściciel urządzenia KONE.

Jeżeli urządzenie KONE jest połączone ze środowiskiem chmurowym KONE i przesyła dane do KONE, KONE może, na Państwa żądanie, udostępnić Państwu dane objęte zakresem unijnego aktu w sprawie danych, które znajdują się w posiadaniu KONE. Aby wystąpić o dostęp, należy zapoznać się z sekcją 3 poniżej. Jeżeli urządzenie nie jest połączone, nie przesyła żadnych danych do KONE, a KONE nie posiada łatwo dostępnych danych, które mogłyby zostać Państwu udostępnione.

W razie pytań mogą Państwo zawsze skontaktować się z lokalną spółką z grupy KONE lub napisać na adres eudataact@kone.com.

1. Rodzaj, format i szacunkowa ilość danych

Urządzenia KONE generują podczas użytkowania i eksploatacji różne dane, z których część jest wzbogacona lub niemożliwa do pobrania z urządzenia.

W zależności od konkretnego urządzenia KONE i jego możliwości technicznych nieprzetworzone dane, które można pobrać z urządzenia i do których mogą Państwo uzyskać dostęp za pośrednictwem portalu internetowego opisanego w sekcji 3 poniżej, obejmują zazwyczaj między innymi następujące obiekty danych:

- **Winda:** dane o stanie (np. stan windy, tryb kabiny, alarm pasażera), dane o ruchu (np. położenie kabiny, kierunek ruchu kabiny) oraz sygnały usterek.
- **Schody ruchome:** dane o stanie (np. znaczniki stanu, tryb schodów ruchomych, alarm pasażera), dane o ruchu (np. kierunek pracy) oraz sygnały usterek.

KONE udostępnia obiekty danych zdefiniowane w normie ISO BACnet, aby zapewnić ich rozpoznawalność w branży i spójność punktów danych między różnymi generacjami produktów. KONE udostępnia powyższe dane za pośrednictwem portalu opisanego w sekcji 3 poniżej wraz ze znacznikami daty i czasu oraz numerem identyfikacyjnym jednostki (numerem urządzenia KONE).

Ilość danych generowanych przez urządzenie może znacznie się różnić w zależności od urządzenia i sposobu jego użytkowania. Przykładowo urządzenie KONE w budynku mieszkalnym może generować mniej danych niż urządzenie w dużym budynku komercyjnym.

2. Przechowywanie i retencja danych

Urządzenia KONE nie są zaprojektowane do lokalnego przechowywania danych ani do przechowywania ich na urządzeniu. Oznacza to, że większość punktów danych jest stale nadpisywana. W niektórych przypadkach określone punkty danych mogą być zachowywane w urządzeniu przez ograniczony czas i widoczne, np. na wyświetlaczu na miejscu.

Jeżeli urządzenie jest połączone ze środowiskiem chmurowym KONE i przesyła dane do KONE, KONE przechowuje dane na swoich serwerach chmurowych w Irlandii. KONE przechowuje dane przez okres odpowiedni do celów określonych w sekcji 4 poniżej. Za pośrednictwem opisanego poniżej portalu KONE do dzielenia się danymi mogą Państwo zażądać danych z ostatnich dziewięćdziesięciu (90) dni. Po dostarczeniu danych przez KONE za ich zachowanie lub usunięcie odpowiada wnioskodawca (użytkownik lub osoba trzecia).

3. Dostęp do danych

Użytkownicy

Aby umożliwić dostęp do danych dotyczących urządzeń znajdujących się w posiadaniu KONE na podstawie unijnego aktu w sprawie danych, KONE udostępnia portal internetowy, za pośrednictwem którego użytkownicy mogą w prosty, bezpieczny i bezpłatny sposób żądać danych. Aby uzyskać dostęp do portalu i skorzystać z niego po raz pierwszy, **należy skontaktować się z KONE pocztą elektroniczną: eudataact@kone.com.**

Po skontaktowaniu się z nami poprosimy o informacje niezbędne do zidentyfikowania Państwa jako użytkownika uprawnionego do dostępu do danych na podstawie aktu w sprawie danych oraz do nadania właściwych uprawnień dostępu (np. wskazania urządzenia, którego dotyczy żądanie). Po weryfikacji KONE prześle informacje i instrukcje niezbędne do uzyskania dostępu do portalu i korzystania z niego. Następnie mogą Państwo składać kolejne żądania dotyczące danych za pośrednictwem portalu bez kontaktowania się z KONE.

Za pośrednictwem portalu internetowego KONE udostępnia dane w kompleksowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (CSV). Ze względów technicznych, cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa i praktycznych KONE nie zapewnia obecnie bezpośredniego dostępu do danych z urządzenia ani nie udostępnia danych za pośrednictwem portalu w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym.

KONE może ulepszyć lub zmienić opisaną powyżej metodę dzielenia się danymi, zapewnić alternatywne metody dzielenia się danymi do celów unijnego aktu w sprawie danych, gdy jest to zasadne i technicznie wykonalne, oraz dostosować udostępniane punkty danych.

Osoby trzecie / odbiorcy danych

Na Państwa żądanie i za Państwa zgodą KONE zapewnia również osobom trzecim mającym siedzibę w UE dostęp do portalu i danych. Aby umożliwić realizację takiego żądania, użytkownik musi najpierw skontaktować się z KONE za pośrednictwem adresu eudataact@kone.com w celu identyfikacji i potwierdzenia upoważnienia osoby trzeciej. Zgodnie z aktem w sprawie danych KONE zastrzega sobie prawo do żądania rekompensaty za udostępnienie danych osobie trzeciej i może wymagać zawarcia umowy z osobą trzecią przed udzieleniem dostępu.

4. Wykorzystywanie danych przez KONE

O ile w odpowiedniej umowie z Państwem nie uzgodniono inaczej, KONE może gromadzić i wewnętrznie wykorzystywać dane generowane przez urządzenie do jednego lub kilku z poniższych celów:

- świadczenie usług konserwacyjnych i innych usług uzgodnionych między Państwem a KONE, w tym:
 - monitorowanie i utrzymywanie działania, bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa urządzenia oraz zapewnianie kontroli jakości
- wykonywanie zobowiązań wynikających z umowy z Państwem oraz innych czynności związanych z taką umową, w tym zapewnianie wsparcia, gwarancji lub podobnych działań albo ocena roszczeń (np. dotyczących usterek)

- opracowywanie nowych produktów, usług i rozwiązań
- prowadzenie analiz
- inne zgodne z prawem cele, w tym:
 - agregowanie danych z innymi danymi lub tworzenie danych pochodnych w dowolnym zgodnym z prawem celu
 - zapewnianie i spełnianie wymogów prawnych i zgodności.

KONE nie udostępnia danych dotyczących urządzeń w formie niezagregowanej żadnej zewnętrznej osobie trzeciej bez Państwa odrębnej zgody lub umowy z Państwem, z wyjątkiem dostawców usług lub podwykonawców KONE zaangażowanych w świadczenie, obsługę, wspieranie lub ulepszanie odpowiednich usług, pod warunkiem że odbiorcy ci nie otrzymują szerszych praw do danych niż KONE, nie wykorzystują danych do własnych celów i podlegają odpowiednim zobowiązaniom dotyczącym poufności i zobowiązaniom umownym.

Wykorzystywanie danych do wyżej wymienionych celów wymaga zawarcia z Państwem umowy zgodnie z aktem w sprawie danych. Zostanie to, stosownie do przypadku, uwzględnione w umowie o konserwację/świadczenie usług lub w innej umowie z Państwem. Bez odpowiedniej zgody umownej KONE będzie uzyskiwać dostęp do danych lub przetwarzać je wyłącznie w celu bezpośredniej realizacji umowy i wykonania bezwzględnie obowiązujących zobowiązań prawnych.

5. Relacja do przepisów o ochronie danych i prywatności

Do przetwarzania danych osobowych przez KONE mają zastosowanie obowiązujące przepisy o ochronie danych oraz oświadczenie o ochronie prywatności KONE. Oświadczenie KONE o ochronie prywatności dla klientów i użytkowników końcowych jest dostępne na stronach internetowych KONE.

Ogólnie dane generowane podczas użytkowania i eksploatacji urządzeń KONE nie zawierają danych osobowych. Niniejsza Deklaracja danych nie zmienia ani nie zastępuje wyżej wymienionego oświadczenia o ochronie prywatności ani praktyk KONE w zakresie przetwarzania danych osobowych.

6. Dane kontaktowe

W razie pytań mogą Państwo zawsze skontaktować się z lokalną spółką z grupy KONE, z którą zawarli Państwo umowę.

W sprawach związanych z aktem w sprawie danych mogą Państwo również zawsze skontaktować się z KONE, korzystając z następujących danych kontaktowych:

KONE Corporation
Adres: KONE Building, Keilasatama 3, skrytka pocztowa 7, 02150 Espoo, Finlandia
Telefon: +358 204 751
Osoba kontaktowa: Globalny zespół ds. aktu w sprawie danych,
eudataact@kone.com

7. Skargi

Zachęcamy do zgłaszania wszelkich obaw lub uwag dotyczących praktyk KONE związanych z unijnym aktem w sprawie danych bezpośrednio do nas, korzystając z powyższych danych kontaktowych. Jeżeli jednak uważają Państwo, że KONE naruszyła Państwa prawa wynikające z unijnego aktu w sprawie danych, mają Państwo prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego właściwego w sprawach dotyczących unijnego aktu w sprawie danych.

8. Aktualizacje

KONE zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Deklaracji danych, jeżeli jest to konieczne z powodu rozwoju technicznego, nowych lub zmienionych przepisów bądź innych podobnych przyczyn. KONE zachęca do okresowego przeglądania niniejszej Deklaracji danych pod kątem zmian. W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo KONE może również skontaktować się z Państwem za pośrednictwem innych interfejsów lub przy użyciu zgromadzonych danych kontaktowych, aby przekazać informacje o aktualizacjach mających dla Państwa istotne skutki.