

Dedicated to People Flow™



MOSKOVA 15:11

Tuhansien konelaisten
tapaan myös Roman
auttaa miljoonia
kaupunkilaisia
liikkumaan turvallisesti
ja mukavasti.

KONEelle turvallisuus on erittäin tärkeää.
KONEen työntekijät saavat jatkuvasti koulutusta,
jotta he voivat hoitaa työnsä turvallisesti. Myös
loppukäyttäjien turvallisuus otetaan huomioon
ratkaisujen elinkaaren kaikissa vaiheissa.

Yritysvastuuraportti

KONE 2009

Kuljemme samalla hissillä ja meillä on 30 sekuntia aikaa kertoa sinulle itsestämme. Mitä sinä kysyisit meiltä? Tässä raportissa KONEen ja sen sidosryhmien edustajat käyvät viisi vuoropuhelua. Voit lukea ne sivuilta 3, 13, 25, 39 ja 49. Tästä raportista löydät tietoa KONEen toiminnasta kestävän kaupunkikehityksen tukemiseksi.



Sisällysluettelo

VUOROPUHELU:

Globaalit megatrendit ohjaavat kestäväää toimintaamme	2
KONE lyhyesti	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Hallituksen puheenjohtajan tervehdys	8
KONE ja suhteet sidosryhmiin	10
Raportoinnin laajuus	11

VUOROPUHELU:

KONE edistää kaupunkien kehitystä People Flow™ -ratkaisulla	12
Liiketoimintaympäristö	14
Strategia	16
People Flow – ihmisvirtojen hallintaa	18

VUOROPUHELU:

Kunnianhimoiset tavoitteet energiankulutuksen vähentämiseksi	24
Ympäristövastuu	26
KONEen tuotteiden ekotehokkuus	29
KONEen toiminnasta aiheutuvat ympäristövaikutukset	34

VUOROPUHELU:

Erinomaisiin tuloksiin innostamalla, osallistamalla ja kehittämällä henkilöstöä	38
Henkilöstö	40
Työturvallisuus	46

VUOROPUHELU:

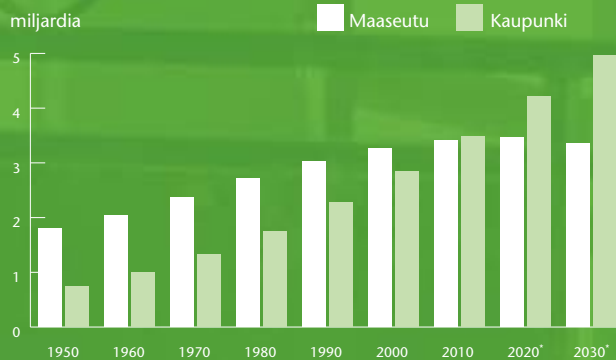
Taloudellista hyötyä sidosryhmillemme	48
Taloudellinen vastuu	50
Globaali toimitusketju	55
KONE noudattaa eettisiä toimintatapoja	56
Hallitus ja johtokunta	58
Sanasto	60
GRI-indeksitaulukko	60
Yhteystiedot	62

Globaalit megatrendit ohjaavat kestäväää toimintaamme

Megatrendi: kaupungistuminen

Maailman väestö saavutti vuonna 2008 uuden rajapyykin: ensimmäistä kertaa ihmiskunnan historiassa kaupungeissa ja maaseudulla asuu yhtä paljon ihmisiä. Vuoteen 2030 mennessä kaupungeissa asuvia ihmisiä on noin 2 miljardia enemmän kuin nyt ja kaupunkiväestön määrä on noussut lähes 5 miljardiin.

Asutuksen jakautuminen kaupunki- ja maaseutuympäristöön maailmanlaajuisesti



Lähde: United Nations World Urbanization Prospects



Toimittaja Karine Deshayes-Chortard ja KONE Ranskan markkinointi- ja viestintäpäällikkö Jean-François Granat

Karine: Millainen on KONEen näkemys yritysvastuusta?

Jean-François: Yritysvastuu on olennainen osa liiketoimintaamme. Tavoitteemme on luoda lisäarvoa sidosryhmille ja toimia vastuullisesti työntekijöitämme ja ympäristöä kohtaan kaikkialla, missä toimimme.

Karine: Miten KONE edistää kestävästä kehityksestä?

Jean-François: KONE osallistuu kaupunkien kestävästä kehitykseen tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja rakennuksissa liikkumiseen. Kaupungistuminen on hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin globaali megatrendi, joka ohjaa tulevien vuosien kysyntää. Kaupunkien asukasmäärien kasvessa kestävä kaupunkirakentaminen on onnistuneen kaupungistumisen edellytys. Rakentamisessa on otettava huomioon merkittäviä ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyviä näkökohtia.

KONE lyhyesti

KONE on yksi maailman johtavista hissi- ja liukuporttasyhtiöistä. Jo vuosisadan ajan KONE on seurannut asiakkaiden tarpeita tarjoten heille edistysellisiä hissejä, liukuportaita ja automaattioivia sekä innovatiivisia ratkaisuja niiden kunnossapitoon ja modernisointiin. KONEen tavoitteena on tarjota paras käyttäjäkokemus kehittämällä ja toimittamalla ratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen rakennuksissa sujuvasti, turvallisesti, mukavasti ja viivytyksettä yhä nopeammin kaupungistuvassa ympäristössä.

Vuonna 2009 KONEen liikevaihto oli 4,7 miljardia euroa ja henkilöstömäärä noin 34 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuonna 1910 perustettu yhtiö viettää satavuotisjuhlavuottaan vuonna 2010.

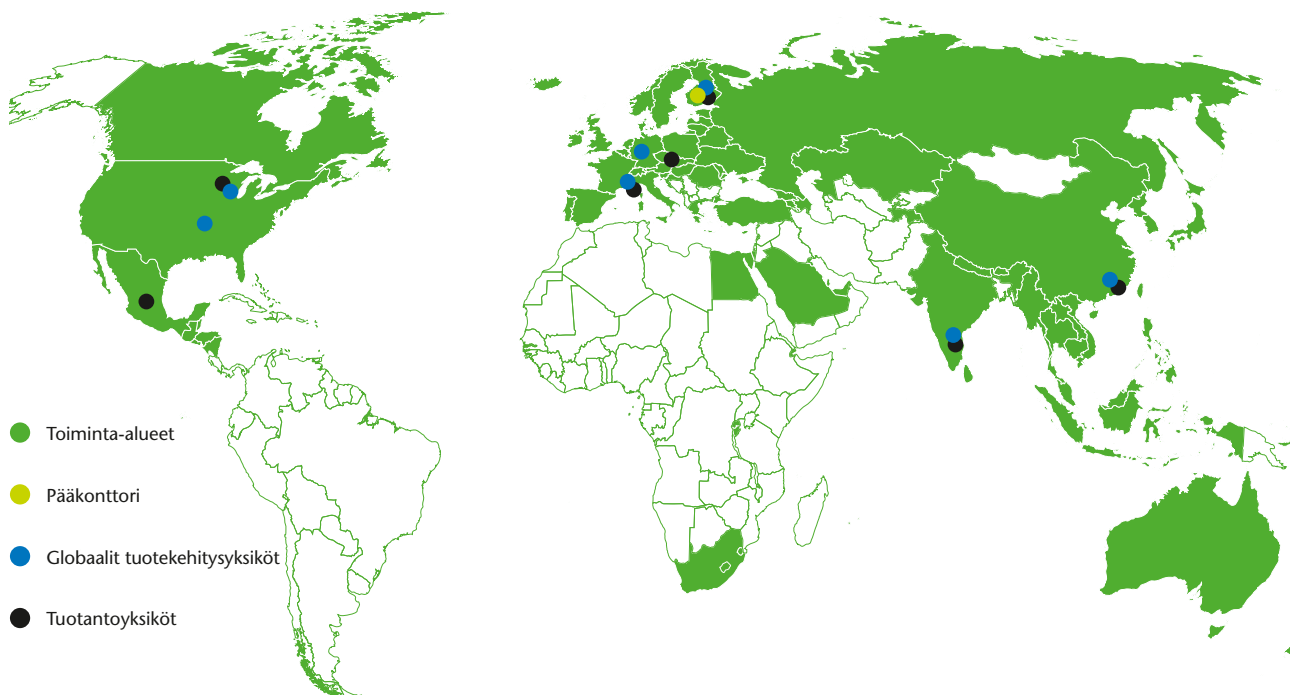
KONEen keskeisiä asiakkaita ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistöyhtiöt ja kiinteistöjen kehittämiseen keskittyvät toimijat. Lisäksi arkkitehdit, viranomaiset ja konsultit ovat tärkeitä vaikuttajia ja päätöksentekijöitä hissien ja liukuportaiden ostoprosessissa.

KONEen tuotteet on suunniteltu vastaamaan kiinteistöjen eri käyttötarkoituksia. Tarjoamme ratkaisuja esimerkiksi asuinrakennuksiin, toimistorakennuksiin, hotelleihin, liikekeskuksiin, julkiseen liikenteeseen, sairaaloihin sekä erityisrakennuksiin kuten risteilyaluksiin ja stadioneille.

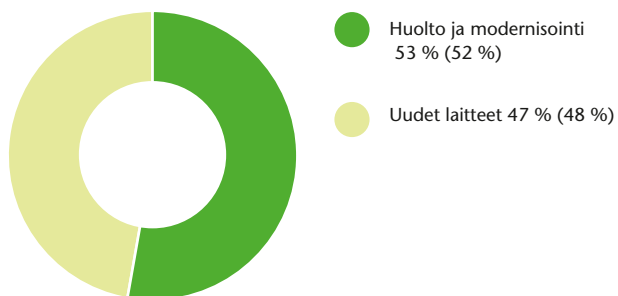
KONEella on maailmanlaajuisesti noin 250 000 asiakasta, joista suurin osa on kunnossapidon asiakkaita. Kunnossapitosopimukset ulottuvat vuosisopimuksia tekevistä yhden hissien asunto-osakeyhtiöistä suuriin kansainvälisiin asiakkaisiin, joilla on usean vuoden mittainen palvelusopimus.

KONE on läsnä noin 50 maassa ympäri maailman. KONEella on seitsemän tuotantolaitosta, jotka sijaitsevat kaikilla päämarkkinoilla, ja seitsemän globaalia tutkimus- ja tuotekehityskeskusta. KONEen organisaatio on jaettu kolmeen liiketoimintayksikköön (Suurprojektit, Palvelut, Uudet hissit ja liukuportaat) sekä neljään maantieteelliseen alueeseen (Keski- ja Pohjois-Eurooppa, Länsi- ja Etelä-Eurooppa, Aasia ja Tyynenmeren alue, Amerikka). Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä.

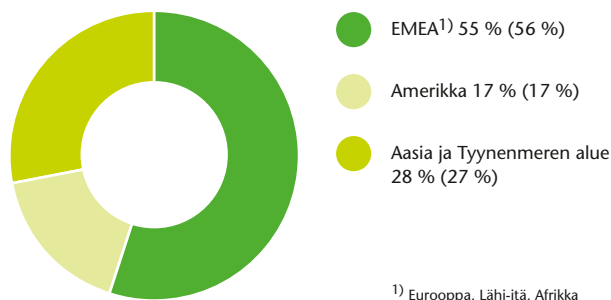
KONE maailmalla



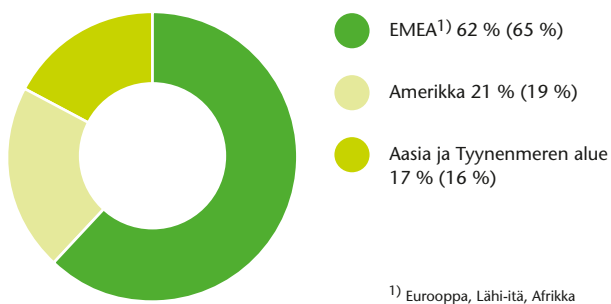
Liikevaihto liiketoiminnoittain 2009 (2008), %



Henkilöstö markkina-alueittain 2009 (2008), %



Liikevaihto markkina-alueittain 2009 (2008), %



Avainluvut		2009	2008	muutos-%
Saadut tilaukset	Me	3 432	3 948	-13
Tilaukanta	Me	3 309	3 577	-8
Liikevaihto	Me	4 744	4 603	3
Liikevoitto	Me	600 ¹⁾	558	8
Liikevoitto	%	12,7 ¹⁾	12,1	
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	825	527	
Tilikauden voitto	Me	466	418	
Tilikauden laaja tulos	Me	450	437	
Laimentamaton osakekohtainen tulos	EUR	1,84	1,66	
Korollinen nettovelka	Me	-505	-58	
Sijoitetun pääoman tuotto	%	34,0	35,9	
Nettovelkaantumisaste	%	-37,7	-5,6	
Henkilöstö		33 988	34 831	
IIFR (Industrial injury frequency rate)		5,2	6,0	

¹⁾ Ilman 33,6 miljoonan euron kiinteiden kustannusten sopeuttamishjelmaan liittyvää kertaluonteista uudelleenjärjestelykulua, joka kirjattiin toisella neljänneksellä.

Jatkuvan parantamisen tiellä

Maailman taloustilanne ja KONEen toimintaympäristö asettivat meidät vuonna 2009 haasteiden eteen. Rakentaminen väheni lähes kaikkialla, harvoja poikkeuksia oli Kiinan vilkkaana pysynyt rakennusmarkkina. Vaikeista olosuhteista huolimatta kykenimme parantamaan toimintaamme monin tavoin. Vuoden 2009 tuloksemme on osoitus vahvasta, hyvinkin epävakaa-ajat kestävästä sitoumuksestamme vastuulliseen ja kestävään liiketoimintaan.

Sitoutuminen toiminnan jatkuvaan parantamiseen näkyi selvästi kehitysohjelmien edistymisessä vuonna 2009.

Tavoittelemme erinomaisia tuloksia yritysvastuun kaikilla alueilla, niin taloudellisen, ympäristö- kuin sosiaalisen vastuun saralla.

Taloudellinen vastuullisuus tarkoittaa KONEelle lisäarvon luomista sidosryhmille pitkäjänteisen myynnin ja kannattavuuden kasvun kautta. Lisäarvoa saadaan ainoastaan kehittämällä yhtiön kilpailukykyä johdonmukaisesti ja kestävästi.

Kiihtyvä kaupungistuminen tuo mukanaan merkittäviä ympäristöhaasteita. KONE haluaa osaltaan tarjota ratkai-



suja näihin haasteisiin pyrkimällä toimialansa ekotehokkaimmaksi yritykseksi. Erinomaisuus ympäristöasioissa -kehitysohjelmamme tukee KONEen innovaatiojohtajuutta ekotehokkuutta parantavilla ja toiminnan hiilijalanjälkeä pienentävillä toimenpiteillä. Haluamme myös varmistaa, että toimittajamme noudattavat samoja vaatimuksia. Näissä asioissa saavutimme vuoden 2009 aikana merkittävää edistystä.

KONEen merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät tuotteidemme elinkaaren aikaiseen sähkönkulutukseen, mikä korostaa hissien ja rullaportaiden energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä. Vuonna 2008 otimme kunnianhimoiseksi tavoitteeksi vähentää uusien hissien energiankulutusta 50 prosentilla vuoden 2010 loppuun mennessä. Saavutimme vuonna 2009 jo 30 prosentin vähennyksen, ja 50 prosentin tavoitteeseen päästäneen aikataulun mukaisesti.

Edelleen olemme asettaneet tavoitteeksi yhtiön oman toiminnan hiilijalanjäljen pienentämisen vuosittain 5 prosentilla. Tärkeimmät oman toiminnan hiilidioksidipäästöihin vaikuttavat tekijät ovat yhtiön autokalusto, sähkönkulutus ja logistiikka. Vuonna 2009 yhtiön toiminnan hiilijalanjälki pieneni 6 prosenttia.

KONEen visiona on tarjota paras käyttäjäkokemus. Tavoitteemme on olla alan johtava yritys jatkuvasti kasvavan kaupunkiväestön kuljettamisessa mukavasti ja turvallisesti rakennuksiin, rakennuksissa ja rakennuksista.

Vuonna 2009 visiomme konkretisoitui useina uusina ratkaisuuksina. Esimerkiksi uusi versio KONE JumpLift -hissistä voidaan ottaa käyttöön jo rakennustöiden aikana, jolloin rakentajienkin liikkuminen helpottuu ja työmaan turvallisuus ja tuottavuus paranevat. Toinen innovaatio on automaattiovien ja hissien ohjauksen yhdistävä KONE IDE300™ -järjestelmä, joka mahdollistaa turvallisen ja esteettömän kulun rakennukseen.

Toimintamme hyvä eteneminen on työntekijöidemme henkilökohtaisen sitoutumisen ja motivaation ansiota. Panostus esimiesten johtamistaitoon ja koulutus ylipäänsä on pitänyt yllä yhteishenkeä ja myönteistä tekemisen otetta. Olen itse voinut todeta tämän tavatessani väkeämme eri puolilla maailmaa. Se on havaittavissa myös vuoden 2009 työtyytyväisyyskyselyn ennätystuloksista. Voin myös ilolla todeta,

Tavoittelemme erinomaisia tuloksia yritysvastuun kaikilla alueilla, niin taloudellisen, ympäristö- kuin sosiaalisen vastuun saralla.

että tuloksista näkyy henkilöstön turvallisuustietoisuuden vahvistuminen: kohta, jossa mitataan KONEen sitoutumista työntekijöiden turvallisuuteen, sai kyselyn korkeimmat pisteet.

Vaikka markkinanäkymämme ovat edelleen haastavat, suhtaudun tulevaisuuteen hyvin luottavaisesti. Kattava tuote- ja palveluvalikoimamme, kehitysohjelmiamme ripeä edistyminen sekä henkilöstömme erinomainen sitoutuminen lujittavat uskoani siihen, että olemme askel askeleelta kehittyvässä yhä asiakaslähtöisemmäksi yritykseksi.



Matti Alahuhta

Toimitusjohtaja
KONE Oyj

Vuosisata vastuuta

Vuosi 2010 on hyvin merkityksellinen vuosi KONEelle, sillä juhlimme toimintamme satavuotista taivalta. Yhtiö on kautta historiansa osoittanut kykynsä sopeutua ympäröivän maailman muutoksiin ja kykynsä luoda uusia kasvumahdollisuuksia. Olemme aina kehittäneet toimintojamme pitkäjänteisesti ja näin teemme myös tulevaisuudessa. Ensisijainen tavoitteemme on varmistaa pitkän aikavälin kannattavuus ja liiketoiminnan kasvu. Huolehtimalla liiketoiminnan kannattavuudesta voimme omalta osaltamme kantaa taloudellisen vastuumme ja luoda hyvinvointia yhteisöissä, joissa toimimme maksamalla veroja sekä sosiaalimaksuja, tarjoamalla työpaikkoja KONEella ja luomalla liiketoimintamahdollisuuksia toimittajillemme.

Uskomme, että luovuus on avain kestäväan menestykseen. KONEta pidetään alansa innovaatiojohtajana, ja me jatkamme panostuksia uusien tuotteiden ja ratkaisujen kehitykseen. Innovointikykyemme perusta ovat lahjakkaat työntekijät. KONE tukee henkisen pääoman kasvua kouluttamalla ja kehittämällä henkilöstöään jatkuvasti. Teemme myös tiivistä yhteistyötä korkeakoulujen ja muiden oppilaitosten kanssa kehittääksemme uusia osaajia niin KONEelle kuin koko yhteiskunnalle. Läheinen yhteistyö korkeakoulujen kanssa on ollut tärkeässä roolissa uusien ideoiden kehityksessä koko KONEen toimintahistorian ajan.

**Uskomme, että
luovuus on avain
kestävään
menestykseen.**

KONE haluaa olla mukana rakentamassa kestävää tulevaisuutta kehitysmailla ja siirtymävaiheessa oleville maille. KONEen vuoden 2010 yhtiökokouksessa tehtiin päätös perustaa KONE Oyj:n 100-vuotissäätiö. Säätiön tarkoituksena on edistää ja tukea lasten ja nuorten kasvatus-, koulutus- ja kulttuuritoimintaa eri puolilla maailmaa. Kouluttamalla nuoria sukupolvia annamme heille paremmat mahdollisuudet tukea oman maansa taloudellista, ekologista ja sosiaalista kehitystä.



KONE on ponnistanut pitkälle satavuotisen taipaleensa aikana. Yhtiö on kasvanut pienestä helsinkiläisestä konepajasta yhdeksi maailman suurimmista hissi- ja liukuporrasvalmistajista. Uskon, että pitkäjänteinen sitoutumisemme vastuulliseen toimintaan yhteisöissä eri puolilla maailmaa on tulevaisuudessakin avain menestykseen.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme, jotka ovat mahdollistaneet jo sata vuotta jatkuneen menestyksekkään toimintamme. Odotan innolla tulevaisuuden tuomia mahdollisuuksia.

Antti Herlin

Hallituksen puheenjohtaja
KONE Oyj



CASE

Perheyryitys

KONE perustettiin vuonna 1910. Satavuotisen taipaleensa aikana yhtiö on harjoittanut hyvin monenlaista liiketoimintaa, kuten tekstiilien valmistusta, lääketieteen teknologiaa ja hydraulikkaputkistojen suunnittelua. Yhtiön päätoimiala on kuitenkin aina ollut hissien ja liukuportaiden valmistus.

Koko historiansa ajan yhtiö on ollut läheisesti sidoksissa Herlinien sukuun. Harald Herlin osti KONEen sen emoyhtiöltä Strömbergiltä vuonna 1924. Hänen poikansa Heikki Herlin toimi yhtiön toimitusjohtajana (1932–1964), hallituksen jäsenenä (1928–1989) sekä hallituksen puheenjohtajana (1941–1987). Hän luotsasi yrityksen läpi 30-luvun laman ja toisen maailmansodan, lisäsi tuotevalikoimaan teollisuusnosturit ja nostolaitteet sekä liitti keskeisesti huolto- ja korjaustoiminnan osaksi KONEen liiketoimintastrategiaa.

Pekka Herlinistä tuli kolmannen polven edustaja johtamaan KONEtta, kun hän otti vastaan toimitusjohtajan tehtävät isältään vuonna 1964. Pekka kehitti työkalut, joita yhtiö tarvitsi kilpaillakseen kansainvälisillä markkinoilla. Seitsemässä vuodessa KONE vakiinnutti paikkansa merkittävänä toimijana Euroopan markkinoilla ja varteenotettavana kilpailijana muille alan yrityksille, kuten Schindlerille ja Otikselle. Pekan pojasta Antti Herlinistä tuli hallituksen puheenjohtaja vuonna 2003. Viidentoista viime vuoden aikana KONE on kehittynyt Eurooppa-keskeisestä yhtiöstä kansainväliseksi konserniksi.

Herlinien suku ja sen vaikutus Suomen teollisuushistoriaan kiinnostaa ihmisiä edelleen vahvasti. ”KONEen ruhtinas”, John Simonin kirjoittama elämäkerta Pekka Herlinistä, oli Suomen myydyimpiä tietokirjoja vuonna 2009 ja yksi maamme kaikkien aikojen myydyimpiä elämäkertoja.

KONE ja suhteet sidosryhmiin

KONE käy aktiivista vuoropuhelua tärkeimpien sidosryhmiensä, kuten osakkeenomistajien, asiakkaiden, toimittajien, työntekijöiden, viranomaisten ja kansalaisjärjestöjen kanssa kaikkialla, missä yhtiö toimii.

Haluamme säilyttää sidosryhmiemme luottamuksen ja kunnioituksen yrityksenä, joka taloudellisten velvollisuuksien ohella kantaa myös sosiaalisen ja ympäristöön liittyvän vastuunsa. Tällä raportilla haluamme jakaa sidosryhmillemme tietoa vastuullisesta toiminnastamme ja saavutuksistamme.

Osakkeenomistajat

Osakkeenomistajat ja pääomamarkkinoiden toimijat ovat tärkeitä sidosryhmiä toimintamme rahoittamisen ja pitkäjänteisen taloudellisen kehityksen kannalta. Kannamme vastuun näitä sidosryhmiä kohtaan noudattamalla pörs-siyhtiöitä koskevia tiedonantovelvollisuuksia sekä tiedotta-malla avoimesti toimintamme tuloksesta ja tulevaisuuden-näkymistä sekä siihen vaikuttavista tekijöistä. Osavuositau-susten lisäksi KONEen ylin johto ja sijoittajasuhteista vas-taavat henkilöt tapaavat säännöllisesti osakkeenomistajia ja sijoittajia. Lue lisää osakkeenomistajista KONEen taloudelli-sen vastuun osiosta sivuilta 48–54.

Asiakkaat

KONEen keskeisiä asiakkaita ovat rakennusurakoitsijat, rakennusten omistajat, kiinteistöyhtiöt ja kiinteistöjen kehit-tämiseen keskittyvät toimijat. Lisäksi arkkitehdit ja konsultit ovat tärkeitä vaikuttajia hissien ja liukuportaiden ostopros-sissa. Kunnossapitoasiakkaat muodostavat KONEen suu-rimman asiakasryhmän.

KONE seuraa asiakassuhteitaan jatkuvasti mitatakseen asiakasuskollisuutta ja selvittääkseen asiakkaiden tarpeita. Haluamme ymmärtää asiakkaitamme voidaksemme edel-leen parantaa ja vahvistaa suhteitamme heihin. KONE on teettänyt vuodesta 2005 lähtien vuosittain maailman-laajuisen asiakastytytyväisyystutkimuksen kaikissa maissa, joissa yhtiöllä on toimintaa. Vuodesta 2009 alkaen KONE on toteuttanut tutkimuksen kahdesti vuodessa voidak-seen reagoida nopeammin asiakkaiden tarpeisiin. Vii-meksi tutkimus käsitti lähes 20 000 asiakashaastattelua yli 40 maassa. Tutkimuksen avulla KONE voi seurata kehitys-tään pitkällä aikavälillä sekä globaalilla, alueellisella että paikallisella tasolla. Tulokset analysoidaan systemaattisesti ja niiden pohjalta tehdään selkeät kehityssuunnitelmat

vaadittavien parannusten aikaansaamiseksi. Vuoden 2009 asiakastytytyväisyystulokset paranivat selvästi.

Henkilöstö

Yhtiön strategian ymmärtäminen on yksi henkilöstön sitout-tamisen avaintekijöistä. KONE edistää aktiivista vuoropu-helua henkilöstön kanssa, jotta kaikki konelaiset varmasti ymmärtävät yhtiön strategisen suunnan ja oman roolinsa strategian toteuttamisessa mukaan lukien yritysvastuuseen liittyvät linjaukset. Vuosittain tehtävät arvioinnit ovat osa jatkuvan vuoropuhelun ja henkilökohtaisen kehityksen pros-sessia. Arvioinneissa henkilöstö ja esimiehet voivat keskust-tella avoimesti työpaikan asioista sekä siitä, miten suoritusta voidaan parantaa sovitulla alueilla. Henkilöstön tyytyväi-syyttä KONEeseen työnantajana mitataan säännöllisesti. Lue lisää KONEen henkilöstöstä sivuilta 40–45.

Toimittajat

KONE haluaa sitouttaa parhaat alihankkijat ja oman organi-saationsa hedelmälliseen yhteistyöhön saavuttaakseen jatku-vaa lisäarvoa asiakkaille ja parantaakseen tulostaan. KONEen hankintaorganisaatio on keskeisessä roolissa siinä, että toi-mittajat ovat sitoutuneet vastaaviin yritysvastuuperiaatteisiin kuin KONE. Yhtiö järjestää avaintoimittajille vuosittain tapah-tuman, jossa keskustellaan toiminnan tavoitteista ja parhaista käytännöistä sekä annetaan tunnustusta hyvistä suorituksista. Vuonna 2009 tapahtuma järjestettiin Kiinan Shanghaissa. Kaksipäiväisen tilaisuuden teemana oli toiminnan jatkuva parantaminen. Lue lisää KONEen toimittajista sivuilta 55.

Yhteistyö oppilaitosten kanssa

Yhtiö tekee aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja osallistuu rekrytointimessuille sekä eri opiskelijatapahtu-miin. Osaamista jaetaan ja kehitetään yhteistyöllä, johon sisältyy mm. tutkimustoimintaa, harjoittelupaikkoja sekä opinnäytetöitä. KONEen paikalliset organisaatiot eri puo-lilla maailmaa tarjoavat tekniikan ja talouden opiskelijoille työharjoittelumahdollisuuksia ja KONEen kansainvälisen harjoittelijaohjelman (ITP) kautta opiskelijat voivat hakea harjoittelupaikkoja ulkomailta. Lue lisää ITP-ohjelmasta henkilöstöosuudesta sivulta 44.

Viranomaiset, lainsäätäjät ja kansalaisjärjestöt

KONE on aktiivisesti mukana useiden määräyksiä ja standardeja valmistelevien elinten työssä, esimerkiksi ISO 25745 -standardisarjasta vastaavassa ISO-komiteassa, jossa painopisteenä on hissien ja liukuportaiden energiatehokkuusvaatimusten kehittäminen. Teemme yhteistyötä myös liikuntarajoitteisia kansalaisia edustavien järjestöjen kanssa. Ympäristövastuun alueella KONE on mukana esimerkiksi Maailman elinkeinoelämän kestävä kehityksen neuvoston (WBCSD), Euroopan teollisuusjohtajien pyöreän pöydän

(ERT, Energy and Climate Change) ja US Green Building Councilin toiminnassa.

**Lisätietoa**

Lue lisää lisäarvon jakautumisesta KONEen sidosryhmille sivuilta 53–54.

Raportoinnin laajuus

KONE noudattaa raportoinnissaan GRI-standardin (Global Reporting Initiative) ohjeita, jotta tietojen vertailu muihin yrityksiin on mahdollista ja jotta raportointiprosessimme olisi mahdollisimman tehokas. KONE julkaisi ensimmäisen yritysraporttinsa vuodelta 2008, ja tämä on yhtiön toinen yritysraportti. Sitä laadittaessa on noudatettu mahdollisimman laajasti GRI (G3) -ohjeistusta. Raportissa käsitellään liiketoiminnan taloudellista, sosiaalista ja ympäristövastuuta. GRI-ohjeistuksen ja raportin välistä vastaavuutta kuvaava taulukko on sivuilla 60–61. KONE on oman arvionsa mukaan soveltanut GRI-raportointiohjeita B-tason laajuisesti. Tasoarvion on tarkistanut myös kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy. Katsauskausi on käytetty kalenterivuotta, joka on myös KONEen tilikausi (1.1.–31.12.2009).

Käytettyjen mittareiden valintaperusteena on ollut niiden merkityksellisyys KONEen toiminnalle. Arvioinnit on suorittanut eri yksiköiden edustajista koostunut ryhmä. Raporttiin on otettu mukaan kaikki alueellisesti ja paikallisesti merkittävät organisaatiot sekä kaikki tuotantoyksiköt.

Taloudellinen tieto ja suuri osa henkilöstöä koskevista tiedoista on kerätty KONEen toiminnanohjausjärjestelmistä ja taloudellisen raportoinnin järjestelmistä. Kaikki raportissa esitetyt taloudelliset luvut perustuvat KONEen tilintarkastettuihin tilinpäätöksiin vuosilta 2008 ja 2009. Henkilöstöä koskeva tieto on henkilöstöosastomme keräämää ja kattaa KONE Oyj:n ja tytäryhtiöiden henkilöstön, lukuun ottamatta tietoja sivulla 45 koskien maakohtaisia henkilöstömääriä, palvelusvuosia ja työsuhteen pituuksia.

Ympäristötiedot on koottu ensin yksikötasolla räätälöidyillä ympäristötiedon kyselylomakkeilla, minkä jälkeen ne on yhdistetty maatasolla ja vielä konsernitasolla KONEen globaalin hiilijalanjälkianalyysin yhteydessä. KONE on teettä-

nyt Greenhouse Gas Protocol- ja ISO 14064 -ohjeistojen mukaisesti ulkopuolisen toimijan suorittaman globaalin hiilijalanjäljen arvioinnin.

Olemme jatkuvasti kehittäneet ja pyrimme myös tulevaisuudessa kehittämään tiedon keruu- ja tarkistusmenetelmiä.

Kaikki tätä raporttia tai muutoin yritysraporttamme koskeva palaute on tervetullutta osoitteeseen corporate.communications@kone.com

Kunniamaininta KONEen vuoden 2008 yritysraportille

KONEen vuoden 2008 yritysraportti saavutti vuonna 2009 kunniamaininnan hyvästä ensimmäisestä vastuuraportista suomalaisia yhteiskuntavastuuraportteja luotaavassa kilpailussa. Raportin kuvailtiin käsittelevän tasapainoisesti kaikkia KONEen yhteiskuntavastuun eri osa-alueita ja raportoivan laajasti eri avainlukuja. Myös hankintaketjujen raportointia kommentoitiin.

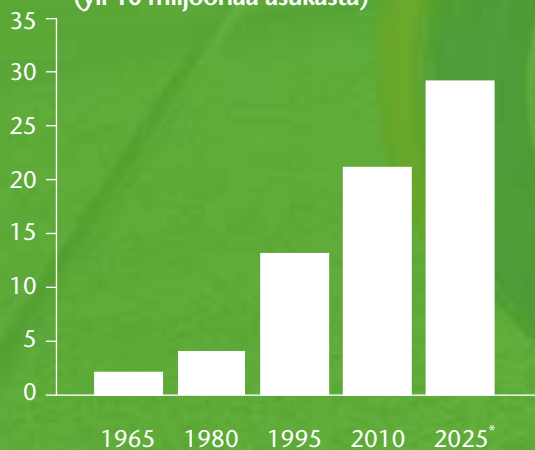


KONE edistää kaupunkien kehitystä People Flow™ -ratkaisulla

Megakaupunkien nousu

Yli kymmenen miljoonan asukkaan megakaupunkien määrä on lisääntynyt valtavasti. Vuonna 1950 megakaupunkeja oli kaksi – vuonna 2010 niitä ennakoit-
daan olevan jo 21 ja vuoteen 2025 mennessä 29.

Megakaupunkien lukumäärä
(yli 10 miljoonaa asukasta)



* arvio

Lähde: U.N. World Urbanization Prospects 2009



Matkustaja Si-Lei Yuan ja KONEen uuslaiteliiketoiminnasta vastaava johtaja Heikki Leppänen

Heikki: Mitä sinä arvostat, kun liikut joukkoliikennekeskuksissa, vaikkapa lentokentillä?

Si-Lei: Liikkumisen turvallisuutta ja sujuvuutta ilman turhaa odottelua. Selvät merkinnät ja hyvä valaistus on myös tärkeää.

Heikki: Juuri näihin asioihin kiinnitämme KONEella huomiota, kun pyrimme parhaaseen käyttäjäkokemukseen. Me ymmärrämme niin loppukäyttäjien kuin erilaisten rakennusten ja asiakkaiden asettamat vaatimukset ja tarpeet ja varmistamme ihmisten tehokkaan liikkumisen. Kutsumme sitä People Flow'ksi.

Si-Lei: Mitä KONE tekee parantaakseen matkustajavirtojen hallintaa lentokentillä?

Heikki: Lentokentillä voi syntyä ruuhkia ja terminaalien läpi kulkeminen voi kestää. Me autamme lisäämään lentokenttien viihtyisyyttä tarjoamalla ratkaisuja matkustajien ja tavaroiden ripeään liikkumiseen.

Liiketoimintaympäristö

KONE edistää kestävästä kaupunkikehitystä tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja, jotka säästävät energiaa rakennuksissa ja mahdollistavat sujuvan ja turvallisen liikkumisen kaupunkiympäristössä.

Kaupungistuminen

Kaupungistuminen on hissi- ja liukuporrasteollisuuden kannalta merkittävin megatrendi, joka ohjaa tulevien vuosien kysyntää. Maailman väestö saavutti vuonna 2008 uuden rajapyykin: kaupungeissa ja maaseudulla asuu nyt yhtä paljon ihmisiä. Arvioiden mukaan kaupungeissa asuvan väestön määrä nousee vuoteen 2030 men-

nessä viiteen miljardiin – mikä on kaksi miljardia nykyistä enemmän. Yli kymmenen miljoonan asukkaan megakaupunkien määrä on lisääntynyt kahdesta kymmeneen vuosien 1950–1990 aikana, ja määrän ennustetaan kasvavan 29:ään vuoden 2025 loppuun mennessä. Muutos on suurin Aasiassa, jossa väestönkasvun arvioidaan jatkuvan pitkällä aikavälillä.



KONE edistää kestävästä kaupunkikehitystä

Kestävä kaupunkikehitys

KONEen ekotehokkaat
People Flow™ -ratkaisut

Kaupungistuminen

Väestörakenteen muutos

Turvallisuuden kasvava merkitys

Tiivis kaupungistuminen luo suurta tarvetta ratkaisuille, jotka helpottavat ihmisten liikkuvuutta paikasta toiseen. Tulevaisuudessa yhä suuremmat ihmisvirrat liikkuvat yhtäaikaaisesti samoissa paikoissa. Rakennukset rakennetaan yhä korkeammiksi, ja liikkumisen niissä tulisi olla mahdollisimman sujuvaa ja tehokasta.

Yhä energiatehokkaammille ratkaisulle kysyntää

Rakennusten osuus koko maailman energiankulutuksesta on 40 prosenttia. Hissien ja liukuportaiden osuus rakennusten energiankulutuksesta voi puolestaan olla 2–10 prosenttia. Vaatimukset ilmastonmuutokset hillitsemiseksi luovat hissi- ja liukuporrasteollisuudelle paineita vähentää rakennusten energiankulutusta. Yleinen ympäristötietoisuus on lisännyt kysyntää ekotehokkaammille ratkaisuille eri puolilla maailmaa asuville kaupunkilaisille.

Kestävän kehityksen mukaisessa kaupunkirakentamisessa on hyödynnetty rakennustekniikoita ja -käytäntöjä, jotka kuormittavat ympäristöä vähän, tekevät rakennuksesta energiatehokkaan ja vähentävät kielteisiä vaikutuksia ihmisten terveyteen ja ympäristöön. Parhaimmillaan kestävä rakentaminen ottaa huomioon rakennuksen koko elinkaaren kestävästä suunnittelusta, rakentamisesta ja käytöstä aina kunnossapitoon. Vapaaehtoisuuteen perustuvat, kestävä kehitys mukaiset sekä kansalliset ympäristötehokkaan rakentamisen luokitukset ovat yleistymässä ja niillä on yhä suurempi merkitys myös asiakkaidemme keskuudessa. Nykyisin rakennusprojekteihin voidaan soveltaa kahta laajalti tunnustettua globaalia kestävä kehityksen mukaista luokitusta. Vanhin rakennusten ympäristövaikutusten arviointimenetelmä on vuonna 1988 käyttöön otettu BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method). Toinen merkittävä luokitusjärjestelmä on LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), jonka US Green Building Council perusti vuonna 1993.

Ikääntyvä kaupunkiväestö

Väestörakenteen muutos, erityisesti väestön ikääntyminen, korostaa rakennusten ja kaupunki-infrastruktuurin esteettömyyden merkitystä. Tämä luo tämän päivän ja huomisen sukupolville merkittäviä haasteita varmistaa esteetön liikkuminen kaikille. Vuonna 2009 Euroopassa oli vielä yli neljä miljoonaa vähintään kolmekerroksista hissitöntä rakennusta. Nopea väestönkasvu ja ikääntyminen lisäävät tarvetta liikkumista parantaville, KONEen People Flow -ratkaisuille. Hissiiä käytettäessä mukavuus ja helppo liikkuvuus ovat napin painalluksen päässä. Hissien ansiosta vanhuksat voivat asua pidempään omassa kodissaan, ja ne helpottavat myös kaikkien muiden asukkaiden elämää ja liikkumista rakennuksessa sekä nostavat kiinteistön arvoa.

Hissi- ja liukuporras-teollisuus voi osallistua ilmastonmuutoksen hillitsemiseen auttamalla vähentämään rakennusten energiankulutusta.

Turvallisuuden merkitys kasvussa

Tiettyjen markkinoiden kaupunki-infrastruktuuri ja niiden laitteistot ovat ikääntymässä. Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa kaupungistuminen oli nopeinta 1960- ja 1970-luvuilla. Tämä tarkoittaa, että silloisen kasvun tueksi rakennettu kaupunki-infrastruktuuri rakennuksineen ja joukkoliikenneverkkoineen on nyt ikääntymässä. Ikääntyvän laitteiston turvallisuusvaatimukset kiristyvät, mikä lisää voimakkaasti modernisoinnin kysyntää. Arvioiden mukaan yli kaksi kolmannesta käytössä olevista hisseistä ja liukuportaita, joita on maailmassa lähes yhdeksän miljoonaa yksikköä, on yli 20 vuotta vanhoja ja modernisoinnin tarpeessa. Näistä yli puolet sijaitsee Euroopassa ja noin 10 prosenttia Yhdysvalloissa.

Kansalliset ja kansainväliset turvallisuusmääräykset ja -standardit ovat ratkaisevassa asemassa määriteltäessä hissien ja liukuportaiden turvallisuuden tasoa. Tiukentuneiden turvallisuusmääräysten vuoksi uusien ja vanhojen laitteiden turvallisuuden tasossa on eroja. Käytössä olevia hissejä ja liukuportaita koskevat turvallisuusstandardit ja niihin liittyvät määräykset edistävät tämän eron kaventamista. Etenkin Euroopassa on useissa maissa otettu viime vuosina käyttöön tiukat turvallisuutta ja modernisointia koskevat standardit. KONE pyrkii varmistamaan, että kaikki sen huollon piiriin kuuluvat laitteet vastaavat turvallisuusmääräyksiä sekä alan korkeimpia turvallisuusstandardeja.

KONE myötävaikuttaa tiiviisti lakien ja standardien kehitykseen osallistumalla aktiivisesti alan järjestöjen ja standardointikomiteoiden toimintaan kansallisella ja kansainvälisellä tasolla. Seuraamme aliamme vaikuttavien lakien ja standardien kehitystä ja edistämme teknisellä osaamisellamme hissien ja liukuportaiden turvallisimpien ratkaisujen löytymistä niiden käyttäjille, huoltajille ja tarkastajille. Turvallisuuden lisäksi keskitymme voimakkaasti esteettömyyteen ja ympäristönäkökohtiin.

Strategia

KONEen strategia tukee yhtiön visiota: KONE tarjoaa asiakkailleen kilpailuetua luomalla parhaan käyttäjäkokemuksen innovatiivisilla People Flow™ -ratkaisullaan. Samanaikaisesti ihmisten johtaminen ja liiketoimintaprosessit luovat pohjan toiminnalliselle erinomaisuudelle ja kustannuskilpailukyvyille.

Strategisten tavoitteiden saavuttaminen sekä parhaan käyttäjäkokemuksen tarjoaminen edellyttää asiakkaan tarpeiden yhä parempaa ymmärtämistä sekä innovatiivisten ratkaisujen ja palveluiden kehittämistä. Ratkaisumme edistävät omalta osaltaan kaupunkien kestävä kehitystä ottamalla huomioon asiakkaiden ja loppukäyttäjien ekotehokkuus-, turvallisuus- ja esteettömyysvaatimukset.

KONE kehittää kilpailukykyään keskeisillä kehitysohjelmilla.

Kehitysohjelmilla kohti visiota

KONE kehittää kilpailukykyään keskeisillä kehitysohjelmilla. Niiden avulla KONE pystyy toteuttamaan strategiaansa ja henkilöstö voi keskittyä pitkän aikavälin kasvun ja parhaan käyttäjäkokemuksen vaatimiin kehityskohteisiin. Kehitysohjelmien painopisteitä tarkennetaan saavutustemme ja toimintaympäristön muutosten mukaisesti. Vuonna 2008 uusiksi kehitysohjelmiksi seuraavien kolmen vuoden ajaksi määriteltiin asiakaslähtöisyys, People Flow -ratkaisut, erinomaisuus ympäristöasioissa, toiminnallinen erinomaisuus ja ihmisten johtaminen. Kehitysohjelmat arvioidaan uudelleen vuoden 2010 lopussa kilpailukyvyyn aktiivisen kehittämisen takaamiseksi.

KONEen tutkimus- ja kehitysorganisaation tehtävänä on tuottaa innovatiivisia, ekotehokkaita ja korkealaatuisia ratkaisuja, jotka tuottavat asiakkaille lisäarvoa. Kaikkien innovaatioiden tulisi liittyä ja reagoida toimintaympäristöä muovaaviin megatrendeihin: kaupungistumiseen, väestörakenteen muutoksiin ja turvallisuuden korostuvaan merkitykseen.

T&K tukee kaupunkien kestävä kehitystä

KONEen tutkimus- ja kehitysorganisaatiolla on keskeinen rooli innovatiivisten ihmisvirtojen hallintaa tehostavien ja ekotehokkaiden ratkaisujen kehittämisessä. Vuonna 2009 KONE teki 70 patenttihakemusta ja investoi tutkimus- ja kehitystoimintaan 62,0 miljoonaa euroa (58,3).



KONEen visio

KONEen ratkaisut tarjoavat parhaan käyttäjäkokemuksen

KONEen strategia

KONE tarjoaa asiakkailleen kilpailuetua luomalla parhaan käyttäjäkokemuksen innovatiivisilla ratkaisuillaan. Ihmisten johtaminen ja liiketoimintaprosessit luovat pohjan toiminnalliselle erinomaisuudelle ja kustannuskilpailukyvyllä.

KONEen kehitysohjelmat

Asiakaslähtöisyys
Käyttäjänäkökulman ymmärtäminen ohjaa KONEen kasvua, kannattavuutta ja innovaatioita. Saavuttaaksemme tämän kehitämme taitojamme, prosessejamme ja työkalujamme asiakaslähtöisesti.

People Flow -ratkaisut
Tarjoamme korkeatasoisia ratkaisuja, jotka luovat toivotun käyttäjäkokemuksen sekä parhaan mahdollisen suorituksen niiden koko elinkaaren ajan.

Toiminnallinen erinomaisuus
Tavoitteenamme on yhtenäistää prosessimme ja siten varmistaa kustannustehokkaat, oikea-aikaiset ja laadukkaat toimitukset asiakkaidemme odotusten mukaisesti.

Erinomaisuus ympäristöasioissa
Ekotehokkaat toimintamme ja innovaatiomme tukevat kestäväää kehitystä ja tarjoavat asiakkaille hyötyjä ratkaisujen koko elinkaaren ajan.

Ihmisten johtaminen
Kehitämme johtamistaitojamme, jotta voimme motivoida, sitouttaa ja kehittää henkilöstöämme saavuttamaan erinomaisia tuloksia.

KONEen arvot

Asiakkaan ilahduttaminen

Tahto uudistua

Intoa saada aikaan

Yhdessä onnistuminen

People Flow – ihmisvirtojen hallintaa

Kiihtyvä kaupungistuminen synnyttää uusia haasteita ja vaatimuksia. KONE osallistuu kaupunkien kestäväan kehitykseen tarjoamalla ekotehokkaita People Flow™ -ratkaisuja.

People Flow -ratkaisulla tarkoitamme niin yksittäisten ihmisten kuin suurten joukkojen sekä tavaroiden sujuvaa, nopeaa, tehokasta ja turvallista liikkumista urbaanissa ympäristössä.

KONE lähestyy näitä ratkaisuja kolmesta näkökulmasta. Ensinnäkin keskitymme parantamaan käyttäjäkokemusta ratkaisulla, jotka helpottavat ihmisten liikkumista rakennuksissa ja niiden läpi. Toiseksi haluamme yhä paremmin ymmärtää asiakkaidemme haasteita ja auttaa heitä hallitsemaan rakennustensa ihmisvirtoja. Kolmanneksi pyrimme ymmärtämään erilaisten rakennusten toimintaa, yhteyksiä ja käyttöä läpi koko niiden elinkaaren, jotta pystymme tarjoamaan sopivat ratkaisut kaikenlaisiin rakennuksiin.

Ihmisvirtojen hallinta loppukäyttäjän kannalta

Loppukäyttäjän kannalta ihmisvirtojen hallinta tarkoittaa rakennuksessa liikkuvan tarpeiden ymmärtämistä. Parhaimmillaan käyttökokemus on sujuva, turvallinen ja miellyttävä. Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien tulee toimia moitteettomasti ja liittyä saumattomasti muuhun talotekniikkaan. Onko hissimatka miellyttävä? Ovatko merkinantolaitteet selkeitä? Kulkeeko hissi alas pehmeästi? Onko valaistus sopiva?

KONEen People Flow -ratkaisuisissa muotoilu ja teknologia yhdessä luovat parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen. Esimerkiksi sijoittamalla hissit, liukuportaat ja liukukäytävät tavalla, joka minimoi jonottamisen ja ruuhkat, KONE varmistaa tehokkaat yhteydet rakennusten sisällä ja välillä.

Suunnittelua kaikille

Ihmisvirtojen hallinta merkitsee myös esteettömyyden järjestämistä laadukkaasti kaikille. Ratkaisumme on suunniteltu paitsi vastaamaan jatkuvasti tiukkeneviin turvallisuusvaatimuksiin, myös parantamaan rakennusten esteettömyyttä. Muutokset ovat joskus pieniä, mutta ne silti usein parantavat huomattavasti loppukäyttäjän mukavuutta. Riittävän pitkään auki pysyvät automaattiovet ja täsmällisesti kerroksen kohdalle pysähtyvä hissi helpotta-

vat kaikkien kulkua hissiin ja sieltä ulos. Hissiin voidaan asentaa istuin, esimerkiksi vanhuksia ja liikuntarajoitteisia varten, ja koukku, johon laukun voi ripustaa. Peilit helpottavat pyörätuolilla liikkumista ja parantavat näkyvyyttä: näin pyörätuolin peruuttaminen ulos käy turvallisemmin, mikäli se ei mahdu kääntymään hississä. Paras tapa parantaa esteettömyyttä on kuitenkin hissin toimintavarmuuden päivittäisessä käytössä takaava ennaltaehkäisevä kunnossapito sekä hissin modernisointi vastaamaan viimeisimpiä turvallisuus- ja esteettömyysstandardeja.

Pelkästään Euroopassa arvioidaan olevan yli 100 miljoonaa ihmistä, joilla on jonkinlaisesta vammasta aiheutuvia erityistarpeita. Hissiratkaisulla voidaan parantaa ympäristön esteettömyyttä liikuntarajoitteisten ihmisten kannalta. Moni hissiemme turvallisuutta edistävä ratkaisu parantaa myös hissin esteettömyyttä. Yksi esteettömyyden kannalta kriittinen tekijä on hissikorin tilavuus. Hissikorin koon kasvattaminen lisää rakennuksessa liikkumisen mukavuutta ja helpottaa esimerkiksi lastenvaunujen ja pyörätuolien käyttöä sekä huonekalujen ja muiden isojen tavaroiden kuljettamista. Tilava hissi helpottaa kaikkien liikkumista rakennuksessa.

Käyttäjä tutkimus ja muu tutkimustoiminta auttaa parantamaan ratkaisujen esteettömyyttä ja tuotteiden soveltuvuutta kaikille käyttäjille. Vuonna 2009 testasimme laajalti ratkaisujemme käytettävyyttä liikuntarajoitteisten sekä näkö- ja kuulovammaisten koehenkilöiden avustuksella. Edistämme aktiivisesti keskustelua liikuntarajoitteisia edustavien järjestöjen kanssa ymmärtääksemme, millaiset parannukset tuoteissamme palvelisivat erityisryhmiä vielä paremmin. Pyrimme varmistamaan ratkaisujemme maksimaalisen esteettömyyden hyödyntäen kunnossapitohenkilöstön tekemiä rakennusten kokonaisanalyyssejä.

Turvallisuus ennen kaikkea

Turvallisuus on toimintamme peruskiviä, ja teemme järjestelmällistä työtä tuotteidemme turvallisuuden parantamiseksi. KONE ei tee kompromisseja asioista, jotka voivat vaikuttaa loppukäyttäjien tai työntekijöiden turvallisuuteen.



CASE

People Flow -ratkaisuilla esteettömpi ympäristö

Asuntovuokraukseen erikoistunut VVO halusi nostaa asuntojensa arvoa ja profiloitua eri tavalla kilpailijoistaan ja otti yhteyttä KONEeseen. VVO:n palvelut kattavat niin asuntojen rakennuttamisen kuin vuokraamisen ja myynnin. Yhtiö haki ratkaisua, joka tekisi rakennusten päivittäisestä käytöstä mahdollisimman helppoa ja sujuvaa.

Ihmisvirtojen hallinnan sekä sujuvan, turvallisen ja mukavan liikkumisen asiantuntijana KONE kehitti yhdessä VVO:n kanssa sopivan ratkaisun: KONE IDE300™ -ohjausjärjestelmän. KONE IDE300 -järjestelmässä yhdistyvät automaattiovien ja hissien ohjaus, mikä mahdollistaa kaikille käyttäjille turvallisen ja helpon kulun rakennukseen. Järjestelmä tunnistaa asukkaan erikoisvalmistetun avainkortin ja avaa tälle oven, sytyttää porrasvalon ja kutsuu hissin aulaan. Tämän jälkeen hissi vie asukkaan automaattisesti tämän asuinkerrokseen. Järjestelmä lisää asukkaiden asuinmukavuutta ja esteetöntä kulkua huomioiden heidän erilaiset tarpeensa, ja siten tuo lisäarvoa rakennukselle.

VVO on ollut tyytyväinen KONE IDE300 -ratkaisuun ja kehitysyhteistyöhön KONEen kanssa ja jatkaa tulevaisuudessaakin asumista helpottavien ratkaisujen kehittämistä.

KONE kehittää systemaattisesti tuoteturvallisuutta arvioimalla huolellisesti laitteiden käyttöön liittyvät riskit sekä suosittelemalla huoltohenkilöstölle, laitteiden omistajille ja loppukäyttäjille turvallisia menettelytapoja. Turvallisuuskäytökohdat otetaan tarkoin huomioon uusien laitteiden suunnittelussa ja kehitystyössä sekä valmistus- ja kunnossapitoprosesseissa. KONEen tuotteisiin liittyvät turvallisuusriskit kartoitetaan ja analysoidaan järjestelmällisesti osana tuotekehitysprosessia ennen kuin tuotteet lasketaan markkinoille. Loppukäyttäjään kohdistuvien turvallisuusriskien sekä omiin työntekijöihin ja alihankkijoihin laitteiden asennuksen ja kunnossapidon yhteydessä kohdistuvien riskien analysointi on oleellinen osa tuotekehitysprosessia.

KONE kehittää ja tukee aktiivisesti koko toimialan hankkeita, joilla edistetään hissien ja liukuportaiden turvallisuutta. Osallistumme yhdessä alan muiden toimijoiden kanssa tuoteturvallisuutta parantavien turvallisuusmääräysten ja standardien kehittämiseen.

Hissien ja liukuportaiden käyttäjien turvallisuutta voidaan oleellisesti parantaa useilla eri keinoilla. Kun hissi pysähtyy tarkasti kerrostasanteen kohdalle, hissien käyttäjät, esimerkiksi lastenvaunuja työntävät ja pyörätuolilla liikkuvat henkilöt, pääsevät turvallisemmin hissiin ja sieltä pois. Myös riittävän pitkään auki pysyvät automaattiovet parantavat turvallisuutta ja esteettömyyttä. Hissiturvallisuutta voidaan edelleen parantaa kaksisuuntaisella puhelinyhteydellä ympäri vuorokauden toimivaan asiakaspalvelukeskukseen. Esimerkiksi KONE Remote Monitoring Service™ hälyttää häiriön sattumassa automaattisesti KONEen asiakaspalvelukeskuksen.

Asentamalla harjat liukuportaiden reunaan voidaan oleellisesti pienentää riskiä, että jotakin juuttuisi reunan ja portaan väliin. Erilaisilla esteillä voidaan tehokkaasti estää esimerkiksi ostoskärryjen vieminen liukuportaille. Olemme myös kehittäneet turvallisuusmekanismeja, jotka pysäyttävät liukuportaat automaattisesti jonkin komponentin rikkoutuessa. Voit lukea lisää työturvallisuudesta sivuilta 46–47.

Ihmisvirtojen hallinta asiakkaan kannalta

KONE tarjoaa eri segmenttien asiakkaille erittäin laadukkaita laitteita, asiantuntijapalveluita projektisuunnitteluun, korkealuokkaisia kunnossapitopalveluja sekä innovatiivisia modernisointiratkaisuja. Asiakkaan näkökulmasta ihmisvirtojen hallinta tarkoittaa heidän haasteidensa ymmärtämistä ja parhaiden ratkaisujen tarjoamista tuotteidemme koko elinkaaren ajan. KONE uskoo, että tekemällä yhteistyötä asiakkaiden kanssa suunnitteluvaiheesta lähtien aina ratkaisun käyttöön loppuun saakka yhtiö voi auttaa asiakkaitaan sekä laitteen käyttäjiä saavuttamaan parhaan käyttäjäkokemuksen. Autamme asiakkaitamme suunnitteluvaiheessa, tuemme heitä rakennusvaiheessa ja tarjoamme sujuvan käytön takaavia kunnossapitoratkaisuja sekä ikääntyneen kaluston modernisointipalveluja.

Ihmisvirtojen hallintaan perustuva toimintamalli ohjaa meidät kehittämään tarjontaamme asiakkaiden tarpeet huomi-

oiden, ja sen ansiosta pystymme uskottavasti tarjoamaan, toimittamaan ja ylläpitämään yksittäisten tuotteiden sijasta kattavia ratkaisuja. Tämä toimintamalli on muuttanut myös aiempaa tuotelähtöistä ajattelua asiakas- ja käyttäjälähtöisempään suuntaan. Keskitymme yhä voimakkaammin asiakkaan tarpeisiin. Tavoite on silti edelleen sama: haluamme tarjota asiakkaille ylivoimaista suorituskkyä innovatiivisilla palveluilla ja ratkaisulla.

Ratkaisu jokaiseen rakennukseen

KONE tarjoaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja ihmisvirtojen hallintaan hyvin erilaisille asiakkaille ja erilaisiin rakennuksiin. Toimitamme ratkaisuja asuin-, toimisto- ja liikekiinteistöihin, julkisen liikenteen tarpeisiin, lentokentille, sairaaloihin, hotelleihin sekä erikoiskohteisiin, kuten stadioneille ja risteilyaluksiin. KONEella on syvällistä tietämystä ja kokemusta erityyppisistä rakennuksista, niiden toiminnasta ja kulkuyhteyksistä. Ihmisten sekä vaaka- että pystysuuntainen liikkuminen on erilaista erilaisissa rakennuksissa ja niiden välillä. Tämä vaikuttaa laitteiden sijoitteluun ja määrään. Rakennuksen käyttötarkoitus vaikuttaa luonnollisesti myös sen käyttötapoihin sekä päivittäisiin ja vuosittaisiin kuormitushuippuihin.

Asiantuntijamme ottavat huomioon eri asiakassegmenttien vaatimukset. Esimerkiksi asuinrakennuksissa oleellista on asukkaiden turvallinen ja helppo liikkuminen vuorokauden ja vuoden ympäri. Erityisesti Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa ikääntyvä väestö edellyttää parempaa esteettömyyttä ja myönteisiä loppukäyttäjäkokenemuksia.

Julkisessa liikenteessä KONEen ratkaisujen tärkein tehtävä puolestaan on tarjota kapasiteetti suurten matkustajamäärien nopealle liikkumiselle. Kunnossapito- ja modernisointipalveluidemme on pystyttävä takaamaan ihmisten keskeytymätön liikkuminen vuorokauden ympäri, arjet ja pyhät, rakennuksen koko elinkaaren ajan.

Design keskeisellä sijalla rakennuksen arkkitehtuurissa

Hissikorin muotoilu on osa rakennuksen kokonaissuunnittelua ja ihmisten liikkumiskokemusta, jonka muodostaa niin luotettava ja pehmeä hissimatka kuin rakennukselle lisäarvoa tuova esteettisesti miellyttävä elämyskin. Laaja valikoima ammattimuotoilijoiden suunnittelemaa tai räätälöimiä korimalleja takaa KONEen hissien yhteensopivuuden minkä tahansa arkkitehtonisen tyylin kanssa. Laajasta väri-, materiaali- ja mallivalikoimasta löytyy rakennuksen yleisilmeeseen ja ilmapiiriin sopiva hissi.

Vuonna 2009 KONE vastaanotti GOOD DESIGN -palkinnon yhtiön virtaviivaisesta KONE Design Signalization -his simallistostaan. KONE on toistaiseksi ainoa hissi- ja liukuportasyhtiö, jolle on myönnetty GOOD DESIGN -palkinto 60 vuoteen. Vuonna 1950 perustettu GOOD DESIGN tunnetaan eräänä maailman arvostetuimpana muotoilupalkinto-ohjelmalla.



CASE

Loppukäyttäjille turvallisuuskoulutusta Kiinassa

KONEen Chengdun toimisto ja Sichuanin laatu- ja tekniikkavirasto suunnittelivat ja järjestivät yhdessä "Olet turvallisissa käsissä" -koulutuspäivän vuonna 2009. Tapahtuman tarkoituksena on opastaa alueen asukkaita hissien ja liukuportaiden turvallisesta käytöstä.

Ihmisiä kutsuttiin paikalle muun muassa kiinnostavien pelien avulla. Turvallisuustietoutta jaettiin esimerkiksi tehtävillä, joissa paikalle saapuneet saivat arvioida erilaisia käyttötilanteita ja vastata laitteiden turvalliseen käyttöön liittyviin kysymyksiin. "Tavoitteena oli ohjata asukkaita hissien ja liukuportaiden turvallisessa käytössä ja opastaa heitä toimimaan oikein mahdollisessa häiriötilanteessa", kertoo KONE Chinan viestintäjohtaja George Ma Jia.

Tapahtuma osoittautui menestykseksi, ja paikalla oli väkeä sylivauvoista vanhuksiin. Saatu palaute on ollut myönteistä. "KONEen ansiosta osaan nyt käyttää hissejä ja liukuportaita turvallisesti", eräskin asukas totesi.

Kiinan nopean talouskasvun ansiosta eri puolilla maata nousee miljoonia uusia rakennuksia. Hissien ja liukuportaiden merkitys ihmisvirtojen liikuttamisessa kasvaa siten jatkuvasti. Turvallisuuskoulutuksen avulla voidaan auttaa vähentämään liukuportaissa ja hisseissä tapahtuvia onnettomuuksia. Koulutuspäiviä on Kiinassa järjestetty Chengdun lisäksi useissa muissakin suurissa kaupungeissa, kuten Guangzhoussa, Shenzhenissä, Zhenzhoussa ja Chongqingissä.

Ihmisvirrat rakennuksen elinkaareissa

Luodakseen parhaan käyttäjäkokemuksen KONE tukee asiakkaitaan useissa tilanteissa. Tutkimalla ihmisten liikumista rakennuksissa autamme asiakkaitamme ihmisvirtojen hallinnassa ja löytämään kuhunkin rakennukseen sopivan ratkaisun. Tuemme asiakkaitamme saavuttamaan parhaan suorituskyvyn ja varmistamaan tehokkaan toimivuuden tuotteiden elinkaaren eri vaiheissa kunnossapidon ja modernisoinnin avulla.

Suunnittele ja asenna

Rakennuksen ihmisvirrat ovat helpoimmin optimoitavissa erilaisten järjestelmien kehitys- ja suunnitteluvaiheessa. Optimaalinen kuljetusratkaisu saadaan aloittamalla sen kehittäminen jo rakennuksen suunnittelun alkuvaiheessa yhdessä arkkitehtien, konsulttien ja rakennusyritysten kanssa. Tällöin KONEen asiantuntijoilla on parhaat edellytykset arvioida, millaisilla ratkaisuilla rakennuksesta saadaan mahdollisimman käyttäjäystävällinen. Kuljetusratkaisujen ongelmaton käyttö koko niiden elinkaaren ajan voidaan varmistaa KONEen ennakkoilla kunnossapito- ja modernisointiratkaisuilla.

Kunnossapitopalveluilla energiatehokkuutta

KONEen kunnossapitopalvelut perustuvat globaaleihin standardeihin ja laadunhallintaan. KONE Modular Based Maintenance -palvelu optimoidaan erikseen kullekin laitteelle ja käyttöprofiilille. KONEen huoltohenkilöstö varmistaa päivittäin tuhansissa kohteissa kaluston tehokkaan ja turvallisen käynnin läpi koko elinkaaren. Ehkäisevä kunnossapito sekä korkealaatuiset varaosat pidentävät laitteiden käyttöikää. Hyvässä kunnossa pidetyt laitteet ovat myös energiatehokkaita. Kunnossapitopalvelumme optimoivat toiminnan ympäristösuorituskyvyn minimoimalla vikakäynnit, optimoimalla henkilöstön ajoreitit sekä käyttämällä uusinta tekniikkaa. KONEen huoltohenkilöstö analysoi järjestelmällisesti laitteiden kuntoa kiinnittäen erityistä huomiota turvallisuuteen, käytettävyyteen, suorituskykyyn ja siistiin ulkonäköön.

Modernisoinnilla lisää turvallisuutta

Hissi tai liukuporras, kuten mikä tahansa laitteisto, saavuttaa jossakin vaiheessa elinkaarensa loppuvaiheen. Kun laitteisto on toiminut vuosikymmeniä säännöllisistä huoltotoimenpiteistä huolimatta, se voidaan joutua vaihtamaan tai modernisoimaan kokonaisuudessaan. Modernisointiratkaisut vaihtelevat laajuudeltaan yksittäisistä komponenteista koko laitteiston uusimiseen. Vaihtamalla pelkästään välttämättömät komponentit voidaan säästää kustannuksia ja lyhentää asennusaikoja. Modernisointiratkaisumme parantavat laitteiden turvallisuutta, käyttömukavuutta ja ulkonäköä sekä minimoivat rakennuksen käytölle ja ihmisten liikkumiselle koituvat häiriöt. Laajalla modernisoinnilla voidaan

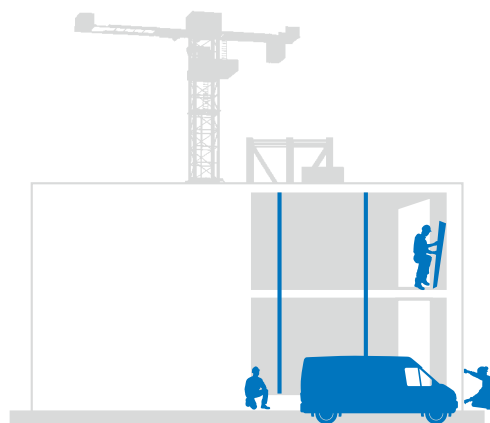
Tuemme asiakkaitamme saavuttamaan parhaan suorituskyvyn ja varmistamaan tehokkaan toimivuuden tuotteiden elinkaaren eri vaiheissa kunnossapidon ja modernisoinnin avulla.

saavuttaa jopa 50–70 prosentin säästö energiankulutuksessa. Mekaaniset järjestelmät, kuten vaihteet ja nostimet, kestävät parhaimmillaan vuosikymmeniä, kun taas elektroniikkajärjestelmät saattavat vaatia päivityksiä ja uusien turvallisuusmääräysten edellyttämiä muutoksia. KONE tarjoaa ainoana valmistajana maailmassa täydellisen liukuporras-modernisoinnin ilman kallista ja ihmisten liikkumista häiritsevää vanhan rungon poistoa.



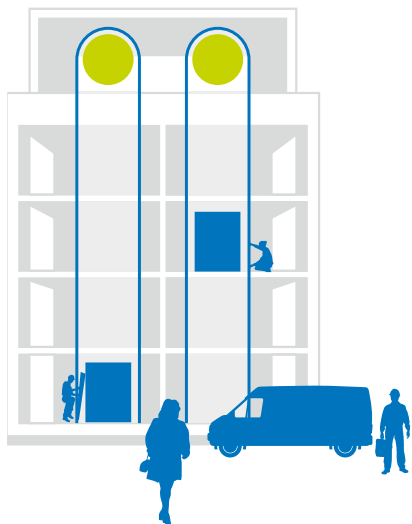
Suunnittelupalvelut

Projektsuunnittelu ja -määrittely: KONEen liikenneanalyysi- ja suunnittelupalvelut auttavat määrittelemään laitteiden oikean määrän ja sijoittelun erilaisissa rakennuksissa.



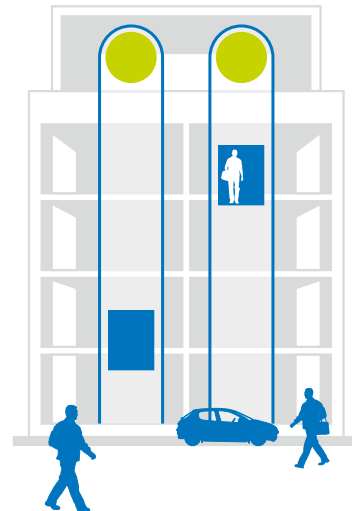
Rakennuspalvelut

Projektinhallinta- ja asennuspalvelut: KONEen kokeneet projektinhallintatiimit varmistavat projektin kitkattoman koordinaation kaikkien osapuolten kesken. KONEen telineettömät asennusmenetelmät säästävät sekä aikaa että rahaa.



Modernisointipalvelut

Kuntotutkimukset: KONE Care-for-Life™ -kuntotutkimus auttaa määrittelemään, milloin ja miten modernisoida laitteet. Tutkimuksessa arvioidaan hissien ja liukuportaiden turvallisuus, esteettömyys, luotettavuus, energiatehokkuus ja ulkonäkö.



Kunnossapitopalvelut

Kunnossapito ja valvonta: KONE tarjoaa kunnossapito- ja valvontaratkaisuja, jotka maksimoivat laitteiden luotettavuuden ja turvallisuuden sekä minimoivat seisokit ja kustannukset. 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä palvelevissa KONE Asiakaspalvelukeskuksissa on käytössä globaali call center -järjestelmä, joka sisältää laitteiden toimintaan liittyviä tietoja, kunnossapitotilastoja sekä teknisiä tietoja.

Hissin keskimääräinen energiankulutus

Konehuoneeton KONE MonoSpace® -hissi, jossa on KONE EcoDisc® -nostokoneisto sekä KONEen viimeisimpiä energiaa säästäviä ominaisuuksia, kuluttaa 50 prosenttia vähemmän energiaa kuin vaihteellinen hissi ja 70 prosenttia vähemmän kuin hydraulinen hissi, eli se on yksi markkinoiden tämän hetken ekotehokkaimmista ratkaisuista.

TYYPILLINEN
Hydraulinen
hissi



7000 kWh/vuosi

TYYPILLINEN
2-nopeuksinen
vaihteellinen
hissi



5000 kWh/vuosi

KONE-
hissit



1870 kWh/vuosi

KONE-hissit
energiansäästö-
toiminnoilla



1 540 kWh/vuosi

Laskelmassa käytetyt arvot ovat hissin nopeus 1,0 m/s (hydraulihissin 0,63 m/s), kuorma 630 kg (8 henkilöä) ja käynnistysten määrä 200 000/vuosi.

Kunnianhimoiset tavoitteet energiankulutuksen vähentämiseksi

**Category Director Timo Kuoppala, Skanska, ja
KONEen ympäristöjohtaja Hanna Uusitalo**

Hanna: Miksi Skanska painottaa ympäristövastuuta liiketoimintaa koskevissa päätöksissään?

Timo: Rakennetun ympäristön osuus koko maailman energiankulutuksesta on 40 prosenttia. Kansainvälisesti yhtenä johtavista rakentamis- ja projektikehityspalveluita tarjoavista yhtiöistä olemme mielestämme vastuussa rakennustemme energiankulutuksen pienentämisestä ympäristöratkaisujen avulla.

Hanna: Tiesitkö, että nykyaikainen hissitekniikka säästää energiaa jopa 70 prosenttia perinteiseen teknologiaan verrattuna? KONE keskittyy energiatehokkaiden ratkaisujen tarjoamiseen, ja olemmekin asettaneet tavoitteeksi pienentää volyymihissiemme energiankulutusta 50 prosenttia vuoteen 2010 mennessä.

Timo: Miten ratkaisunne auttavat säästämään energiaa?

Hanna: Hisseissämme käytetään esimerkiksi KONE EcoDisc -nostokoneistoa sekä regeneratiivisia ratkaisuja, jotka ottavat osan käytetystä energiasta talteen. Hissit kuluttavat jopa 80 prosenttia kokonaissähkökulutuksestaan silloin, kun ne eivät ole käytössä. Siksi olemme panostaneet hissiemme valmiustilaratkaisuihin. Käytämme hisseissämme myös LED-valoja, jotka kuluttavat 80 prosenttia vähemmän sähköä kuin halogeenivalot.

Ympäristövastuu

Ilmastonmuutos merkitsee KONEelle ja sen liiketoimintaympäristölle niin haasteita kuin mahdollisuuksia. Uskomme, että ekotehokkaiden ratkaisujen tarjoaminen on järkevää liiketoimintaa: talouden ja ympäristön nykyinen tila antaa KONEelle mahdollisuuden tarjota asiakkailleen ratkaisuja, jotka ovat sekä energia- että kustannustehokkaita.

KONEen ympäristövastuu kattaa tuotteidemme koko elinkaaren suunnittelusta ja valmistuksesta aina huoltoon ja modernisointiin. Elinkaarianalyysin perusteella merkittävien osa KONEen ympäristövaikutuksista liittyy laitteidemme energiankulutukseen niiden käytön aikana.

Tulevaisuuden globaalit haasteet, jotka vaikuttavat sekä rakennusteollisuuteen että KONEen toimintaan, liittyvät entistä energiatehokkaampien tuotteiden kysyntään, sähkön hinnannousuun, huoleen ympäristöstä sekä kaupungistumiseen liittyvistä vaikutuksista. Kiihtyvä kaupungistuminen ja tarve kestävä kehityksen mukaisiin ratkaisuihin tarjoavat KONEelle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Rakennusten ympäristösertifioinnin merkitys lisääntyy, ja julkinen sektori edistää aloitteita ekotehokkaan rakentamisen tukemiseksi. Myös sujuvan, turvallisen ja entistä esteettömämmän liikkumisen tarve on lisääntynyt.

KONE on alansa edelläkävijä ekotehokkaiden ratkaisujen kehittäjänä. Ekotehokkuus merkitsee meille sitä, että kasvavasta tuotannosta huolimatta käytämme yhä vähemmän luonnonvaroja ja toimintamme aiheuttaa vähemmän jätettä

ja saastetta. KONE on jo vuosikymmenien ajan näyttänyt tietä kehittämällä innovatiivisia ratkaisuja, jotka auttavat vähentämään merkittävästi rakennusten energiankulutusta. Huolto- ja modernisointipalvelumme varmistavat, että laitteet toimivat tehokkaasti niiden koko elinkaaren ajan.

Erinomaisuus ympäristöasioissa on tärkeää

Ympäristöasiat ovat aina olleet vahvasti esillä KONEen toiminnassa. KONE valitsi erinomaisuuden ympäristöasioissa yhdeksi yhtiön viidestä kehitysohjelmasta vuoden 2008 alussa. Ympäristövastuu merkitsee KONEelle toisaalta omien toimintojen ympäristövaikutusten pienentämistä ja toisaalta energia- ja kustannustehokkaiden ratkaisujen tarjoamista asiakkailleen. KONEen ympäristösitoumuksen mukaan: "KONE tarjoaa turvallisia, korkealaatuisia sekä ympäristötehokkaita ja -vastuullisia palveluita, modernisointeja ja ratkaisuja. Pyrimme parantamaan liiketoimintaamme jatkuvasti noudattamalla tai ylittämällä tämänhetkisten sääntöjen ja määräysten mukaiset vaatimukset ja teemme yhteistyötä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa vähentääksemme liiketoimintaamme liittyviä päästöjä ja jätteitä."

Erinomaisuus ympäristöasioissa		
Tärkeimmät aloitteet	Tulos 2009	Tavoite 2010
Jatkamme ratkaisujemme energiatehokkuuden kehittämistä	Volyymihissien energiankulutus Euroopassa, Aasiassa ja Pohjois-Amerikassa pieneni 30 %	Volyymihissien energiankulutus 50 % vuoden 2006 tasosta
Jatkamme hiilijalanjäljen pienentämistä kaikissa toiminnoissamme	Hiilijalanjälki toiminnoista pieneni 6 % ja hiili-intensiteetti 4 %	Hiilijalanjälki toiminnoista pienenee 5 % ja hiili-intensiteetti 5 %
Prosessimme vastaavat ISO 14001 -vaatimuksia ja jopa ylittävät ne	KONE Oyj, kaikki tuotantoyksiköt ja valitut maaorganisaatiot on sertifioitu ISO 14001- ja ISO 9001 -standardien mukaisesti	Kaikki KONEen tuotantoyksiköt ja valitut maaorganisaatiot on sertifioitu ISO 14001- ja ISO 9001 -standardien mukaisesti
Edellytämme toimittajiltamme erinomaisuutta ympäristöasioissa	Strategisista toimittajista 40 % on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti	Kaikki strategiset toimittajat noudattavat ISO 14001 -standardin vaatimuksia
Viestimme ekotehokkuudestamme ja saamme tunnustusta ekotehokkaana yrityksenä	Vuoden 2008 yritysraportti GRI3-ohjeiston C-raportointitasoa; yritysraportille KHT-yhdistyksen tunnustus	Saavuttaa yritysraportoinnissa GRI-ohjeiston B-raportointitaso

KONEen pitkän aikavälin ympäristötavoitteena on kehittää entisestään ratkaisujensa eko- ja energiatehokkuutta, modernisoida asennetut hissit ja liukuportaat entistä energiatehokkaammiksi sekä pienentää omista toiminnoista aiheutuvia ympäristövaikutuksia, erityisesti hiilijalanjälkeä.

Energiatehokkaat ratkaisut

Rakennusten osuus maailman energiankulutuksesta on 40 prosenttia, ja hissien ja liukuportaiden osuus rakennuksen energiankulutuksesta voi olla 2–10 prosenttia. Tarjolla innovatiivisia ja energiatehokkaita ratkaisuja voimme merkittävästi vähentää rakennusten ympäristövaikutuksia.

KONEen tavoitteena on olla innovaatiojohtaja ekotehokkaiden ratkaisujen kehittäjänä hissi- ja liukuporrasteollisuudessa. KONEen tuotteiden elinkaarianalyysi osoittaa, että merkittävin osa KONEen ympäristövaikutuksista liittyy hissien ja liukuportaiden energiankulutukseen niiden käyttöä aikana.

Vuonna 2009 KONE toi markkinoille hissimalliston, jonka energiankulutus on 30 prosenttia edellistä volyyimihissimallista pienempi. KONEen uuden sukupolven konehuoneetomissa hisseissä käytetään energiatehokasta KONE EcoDisc® -nostokonetta, energian talteenottoratkaisuja ja valmiustilan energiansäästöratkaisuja sekä uusia valaistusratkaisuja. Lue lisää tuotteidemme energiatehokkuudesta sivuilta 29–33.

KONEen tavoite on vähentää volyymituotteiden energiankulutusta 50 % vuoden 2010 loppuun mennessä.

Hiilijalanjäljen pienentäminen

Vuosina 2009 ja 2010 olemme asettaneet tavoitteeksemme pienentää toiminnoistamme aiheutuvaa hiilijalanjälkeä sekä hiili-intensiteettiä viisi prosenttia vuodessa. Toisin sanoen pyrimme pienentämään kasvihuonekaasupäästöjä 10 prosentilla vuoden 2006 tasosta vuoteen 2010 mennessä. Vuonna 2009 saavutimme kuuden prosentin vähennyksen.

Vuonna 2009 keskityimme myös globaalin ajoneuvokalustomme aiheuttamien kasvihuonekaasupäästöjen pienentämiseen. Ajoneuvokalustomme muodostaa merkittävän osan hiilijalanjäljestämme. Vaikka ajoneuvokanta kasvoi vuonna 2009, onnistuimme pienentämään kasvihuonekaasupäästöjä yhdellä prosentilla, mikä vastaa kuuden prosentin pienennystä hiili-intensiteetissä. Lisäksi pienensimme globaalin Voyager-ohjelman avulla myös matkustamisesta aiheutuvia päästöjä entisestään. Lentomatkustuksesta aiheutuva hiilijalanjälki pieneni 43 prosenttia ja virtuaalikokouksiin



Ympäristöjohtaminen

KONE kehittää innovatiivisia ratkaisuja, jotka tukevat kestävästä kehitystä kaupungeissa. Olemme ottaneet käyttöön järjestelmiä, jotka tukevat KONEen ratkaisujen, toimintojen ja sisäisten johtamisjärjestelmien jatkuvaa kehittämistä.

KONEen ympäristöjohtaminen on viime kädessä toimitusjohtajan vastuulla. KONEen toimitusjohtaja ja johtokunta ovat sitoutuneet ympäristötoiminnan kehittämiseen ja edellyttävät ratkaisujen ja toimintojen ekotehokkuuden parantamista sekä toiminnan jatkuvaa kehittämistä.

Toimitusjohtajamme seuraa ympäristöasioissa, kuten ilmastomuutoksessa, tapahtuvaa kehitystä kahdesti kuukaudessa johtokunnan sekä laatu- ja ympäristötyöryhmän kokouksissa. KONEen ympäristöjohtaja raportoi ympäristöasioista teknologiajohtajalle ja he yhdessä raportoivat KONEen johtokunnalle. Ympäristöjohtaja varmistaa yhdessä ympäristöpäälliköiden kanssa, että konserni- ja paikallistason ohjelmat tukevat toisiaan ja edistyvät suunnitellusti. Ympäristöjohtajan tehtävänä on myös varmistaa, että lyhyen aikavälin ympäristöavoitukset on asetettu riittävän korkealle KONEen pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamiseksi.

Kussakin paikallisorganisaatiossa sekä tuotanto- ja liikeyksikössä toimii ympäristöpäällikkö, joka vastaa KONEen ympäristöpolitiikan noudattamisesta. Ympäristöpäälliköt vastaavat paikallisten ympäristöohjelmien suunnittelusta, toteutuksesta ja seurannasta sekä siitä, että ohjelmat ovat linjassa konsernitason ohjelman kanssa. Ympäristöpäälliköt varmistavat myös, että paikallisorganisaatiot täyttävät globaalit ja paikalliset ympäristövaatimukset.

KONEen yksiköissä suoritetaan säännöllisiä ulkoisia ja sisäisiä auditointeja. KONEen sisäisissä auditoinneissa yksiköiden ISO 14001 -asiantuntijat auditoivat riistiin yksiköiden ympäristötoiminnan. Sertifioidut tuotantoyksiköt tekevät yhteistyötä paikallisten viranomaisten sekä KONEen lakiasiainosaston kanssa varmistakseen, että toiminta vastaa ympäristösertifikaattien vaatimuksia.

käytetty aika lisääntyi 40 prosenttia. Lue lisää aiheesta sivulta 34.

ISO 14001 -vaatimusten mukaisesti ja yllittäen

Sen lisäksi, että KONE tukee ekotehokkaiden rakennusten suunnittelua, olemme pyrkineet vähentämään omien toimintojemme aiheuttamia ympäristövaikutuksia. Parantamalla toimintojemme ekotehokkuutta pienennämme toisaalta aiheuttamaamme ekologista jalanjälkeä mutta samalla edistämme liiketoimintamme kannattavuutta. Globaalien ohjelmien lisäksi kaikki voivat huomioida ympäristöasiat omassa työssään – esimerkiksi säästämällä energiaa ja pienentämällä jätteen määrää. Säästämme resursseja tekeillä asiasta heti kerralla oikein. Tämä periaate näkyy myös laatuajattelussamme. Olimme asettaneet tavoitteeksi, että kaikki tuotantoyksiköt ja KONE Oyj on sertifioitu ISO 14001- ja ISO 9001 -standardien mukaisesti vuonna 2010. Tavoite saavutettiin aikataulusta edellä jo vuonna 2009. Lisäksi 10 maaorganisaatiota on sertifioitu, ja kolmessa organisaatiossa järjestelmien käyttöönotto on käynnissä ja sertifiointin odotetaan tapahtuvan vuoden 2010 aikana.

ISO 14001 -sertifiointi auttaa meitä kertomaan asiakkaillemme ja muille ulkoisille sidosryhmillemme, että KONE on sitoutunut toimittamaan laadukkaita tuotteita ja ratkaisuja, joissa ympäristö on huomioitu. ISO 14001 on kansainvälinen ympäristöjärjestelmästandardi, jossa asetetaan ympäristösuorituskykyyn, tuotteiden ympäristövaikutusten minimointiin sekä lainsäädännön noudattamiseen liittyvät vaatimukset.

KONEen toimittajille asettamat ympäristövaatimukset

KONEen yhteistyökumppaneiden ja toimittajien edellyttään noudattavan ympäristöasioissa vastaavaa vaatimustasoa kuin KONE itse noudattaa. Asetimme vuonna 2008 tavoitteeksi, että kaikkien strategisten toimittajien toiminta vastaa ISO 14001 -standardin vaatimuksia vuoteen 2010 mennessä. Haluamme varmistaa, että toimitusketjumme on ympäristön kannalta kestävä samalla kun optimoimme kustannustehokkuutemme. Varmistaaksemme, että toimittajat ovat sitoutuneita ympäristöhankeisiin, olemme ottaneet käyttöön toimittajien sertifiointiohjelman. Kaikkien toimittajien on sitouduttava KONEen toimittajille laatiin eettisiin ohjeisiin.



Lisätietoa

Lue lisää toimitusketjun ympäristövastuusta sivulta 34, alihankkijoiden turvallisuudesta sivuilta 46–47 ja toimittajistamme sivulta 55.

KONEen tuotteiden ekotehokkuus

KONE on innovaatiojohtaja energiatehokkuudessa

KONE toi vuonna 2009 markkinoille hissimalliston, jonka energiankulutus on 30 prosenttia edellistä volyymihissimallistoa pienempi. Uusi mallisto vie meidät askeleen lähemmäksi tavoitetta vähentää volyymituotteiden energiankulusta 50 prosenttia vuoteen 2010 mennessä vuoden 2006 vertailutasosta.

Energiankulutuksen pienentyminen 30 prosentilla on saavutettu edistyksellisillä nosto-, valaistus- ja valmiustilaratkaisuilla.

KONE MonoSpace® -hissi, jossa on KONE EcoDisc® -nostokoneisto sekä muita energiaa säästäviä ratkaisuja, kuluttaa sähköä alle 1 600 kWh vuodessa (katso kuvio sivulla 24). Perinteiset hydraulisilla ja vaihteellisilla koneistoilla varustetut hissit kuluttavat vastaavasti 5 000 ja 7 000 kWh vuodessa. KONE EcoDisc kuluttaa siten 50–70 prosenttia vähemmän energiaa.

Hyödyntämällä vuonna 2009 markkinoille tuotuja KONEen regeneratiivisia ratkaisuja hisseissä asiakkaat voivat säästää

Neljä keinoa pienentää hissien sähkönkulutusta

Hissin sähkönkulutusta voidaan pienentää hyödyntämällä energiatehokasta teknologiaa ja käyttämällä hissiä tehokkaasti.

1. Tehokas nostokoneisto

KONE EcoDisc -koneiston myötä energiaa paljon kuluttavien vaihteettomien ja vaihteellisten DC-nostokoneistojen tekniikasta tuli vanhentunutta. Kestomagneetilla toimiva synkronikoneisto ja vektoriohjaus yhdessä tarjoavat parhaan mahdollisen energiatehokkuuden ja minimoivat mekaaniset ja sähköiset häviöt. KONE EcoDisc -nostokoneisto ei tarvitse lainkaan öljyä.

2. Energian takaisin verkkoon palauttavat ratkaisut

Kun raskaasti kuormattu hissikori kulkee alas (tai kevyesti kuormattu hissi kulkee ylös), siinä on potentiaalienergiaa. Energian takaisin verkkoon palauttava järjestelmä ottaa tuon energian talteen, jolloin säästö on jopa 20–30 prosenttia hissien kokonaisenergiankulutuksesta, hissityypistä riippuen.

3. Energiaa säästävä valaistus

KONEen hisseissä käytetään loiste- ja LED-valoja, jotka kestävät jopa 10 kertaa pidempään ja säästävät 80 prosenttia energiaa perinteisiin valaistusratkaisuihin verrattuna.



4. Valmiustilan energiansäästöratkaisut

- Hissin valaistus kytkeytyy automaattisesti pois päältä, kun hissi ei ole käytössä, ja takaisin päälle, kun hissien kutsunappia painetaan.
- Moottori kytkeytyy valmiustilaan, kun se ei ole käytössä.
- Merkinantolaitteiden valot himmenevät, kun hissi ei ole käytössä.
- Hissin tuuletus kytkeytyy pois päältä, kun hissi ei ole käytössä.
- Käytävävalaistuksen hallinta valaisee kerroksen, johon hissi pysähtyy.

energiaa jopa 20 prosenttia matalissa, 30 prosenttia keski- korkeissa ja 35 prosenttia korkeissa rakennuksissa. Lue lisää KONEen regeneratiivisista ratkaisuista sivulta 31.

KONE on kehittänyt hisseihin LED-valaisimiin perustuvia ratkaisuja. LED-valot kuluttavat 80 prosenttia vähemmän energiaa ja kestävät jopa kymmenen kertaa pidempään kuin halogeenivalot.

KONE Polaris™ -kohdekerrosohjausjärjestelmä säästää lisäksi energiaa optimoimalla liikenteen. Matkustaja valitsee jo hissiä tilatessaan kohdekerroksen. Järjestelmällä varustettu hissiryhmä vaatii vähemmän hissejä kuin perinteisellä ohjausjärjestelmällä varustettu ryhmä, ja hissit pystyvät palvelemaan suurempia matkustajamääriä ja useampia kerroksia.

Ympäristöystävällistä rakentamista

KONE on kehittänyt työkaluja asiakkaan valitsemien ratkaisujen energiankulutuksen laskemiseen jo projektin suunnitteluvaiheessa. Niistä on hyötyä etenkin ympäristösertifioitujen (esim. LEED, BREEAM) projektien suunnittelussa. KONE seuraa ympäristöystävällisen rakentamisen suuntauksia osallistumalla alan järjestöjen toimintaan eri puolilla maailmaa.

KONEen hissit on todettu puolueettomissa mittauksissa erittäin energiatehokkaiksi. Esimerkiksi Euroopassa KONEen MonoSpace®- ja MiniSpace™-hisseille on myönnetty VDI

4707:n mukainen A-energiatehokkuusluokitus. VDI 4707 on Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) ohjeistus hissien luokitteluun niiden energiankulutuksen perusteella.

Kansainväliset standardit tarjoavat keskeisen keinon arvioida omien tuotteidemme energiatehokkuuden kehitystä. Parhaillaan keskitymme esimerkiksi standardin ISO/DIS 25745 Energy Performance of Lifts and Escalators kehitystyöhön. Standardissa määritellään eri teknologioiden ja tuotteiden energiankulutuksen mittaamista ja vertailua koskevat kansainväliset kriteerit.

KONEen hissien VDI 4707* -standardin mukainen energiatehokkuusluokitus				Energiatehokkuusluokitus
	KONE MonoSpace	KONE MonoSpace	KONE MiniSpace	
Rakennuksen käyttötarkoitus	KONEen kiinteistö**	Asuintalo	Toimisto	
Kuorma (kg)	1 000	630	4 000	A
Nopeus (m/s)	1	1	3	B
Kerrosten lkm.	4	14	48	C
Nostokorkeus (m)	14	37	167	D
Käynnistyksiä/vuosi	37 000	110 000	290 000	E
Käyttöluokka	1	2	5	F
Käytönaikainen energiankulutus	B	A	A	G
Valmiusajan energiankulutus	A	B	D	
Energiatehokkuusluokka	A	B	A	

Käynnistysten määrä vuodessa on laskettu VDI:n menetelmällä.

*Saksan insinööriiliiton (Verein Deutscher Ingenieure) julkaisema ohjeisto

** TÜV-tarkastuslaitoksen KONEen koulutuskeskukselle myöntämä energiatehokkuusluokka, optimiolosuhteissa



CASE

Regeneratiivinen järjestelmä parantaa hisseihin liittyvää energiatehokkuutta

Hissin alkuinvestointi on vain osa sen kokonaiskustannuksista. KONEen energiatehokkaat ratkaisut pienentävät kokonaiskustannuksia. Edistyksellinen hissiteknologia säästää energiaa ja minimoi käyttökustannukset. KONEen regeneratiivinen, energian takaisin palauttava, järjestelmä ja EcoDisc®-koneisto alentavat asennuskustannuksia, pienentävät päivittäistä energiankulutusta ja tuovat vuosien mittaan huomattavia säästöjä luotettavan toimintansa ansiosta. Rakennuksen korkeudesta ja hissin nopeudesta riippuen energiansäästö voi nousta jopa 35 prosenttiin.

Energian takaisin palauttava järjestelmä muuntaa täyden hissin laskeutuessa ja tyhjän hissin noustessa syntyvän ylijäämäenergian sähköksi ja syöttää sen takaisin rakennuksen sähköverkkoon tai valtakunnanverkkoon. Näin pystytään hyödyntämään jarrutusenergiaa. Aikaisemmin tätä teknologiaa käytettiin vain pilvenpiirtäjien nopeissa hisseissä, mutta nyt samaa teknologiaa voidaan hyödyntää myös matalissa ja keskikorkeissa rakennuksissa.

KONEen energian takaisin palauttavat ratkaisut eivät vain säästä energiaa, vaan ne tarjoavat myös erinomaisen matkustusmukavuuden. Energian takaisin palauttava teknologia auttaa vähentämään hissin värinöitä ja mahdollistaa tarkemman pysähtymisen kerrostasanteelle.

Tuotteidemme elinkaarianalyysi

Tyypillisen KONE MonoSpace® -hissin ja KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaan elinkaarianalyysin mukaan niiden merkittävin ympäristövaikutus liittyy tuotteiden käytön aikaiseen sähkönkulutukseen. Sähköntuotannolla on yleensä huomattavia ympäristövaikutuksia ja se usein kuluttaa fossiilisia polttoaineita, erityisesti maakaasua ja öljyä, ja on täten hiili-intensiivistä. Lisäksi energiantuotannosta aiheutuu ilmaan päästöjä, kuten hiukkas-, hiilidioksidi-, typenoksidi- ja rikkioksidipäästöjä.

Elinkaarianalyysissa arvioidaan tuotteen elinkaaren eri vaiheiden tärkeimmät ympäristövaikutukset raaka-aineiden tuotannosta ja komponenttien valmistuksesta kuljetukseen, asennukseen, käyttöön, kunnossapitoon ja käytöstä poistoon. Analyysin perusteella ympäristövaikutuksiimme eivät sisälly happamoituminen¹, rehevöityminen², otsonin tuhoutuminen³, vesivarojen hupeneminen, melusaaste eikä luonnon monimuotoisuuden väheneminen.

¹ Happamoituminen 9,79E 05 toimintayksikköä kohden

² Rehevöityminen 0,011 toimintayksikköä kohden

³ Otsonikerroksen ohentuminen 1,04E 08



Hissin elinkaarianalyysi

Elinkaarianalyysi perustuu KONE MonoSpace -hissiin, jonka kuljetuskapasiteetti on 320–1000 kg. Viisikerroksisessa talossa toimivan hissin oletettu käyttöikä on 25 vuotta ja käynnistyskierroksia kertyy 150 000 vuodessa. KONE MonoSpace -mallit edustavat yli kahta kolmasosaa KONEelta vuonna 2009 tilatuista kaikista hissimalleista.

Noin 80 prosenttia hiilidioksidipäästöistä, 67 prosenttia typen oksidien päästöistä ja 72 prosenttia rikkioksidipäästöistä syntyy hissin käytön aikana. Vastaavasti materiaalien tuotannon osuus kokonaishiilidioksidipäästöistä on 11 prosenttia ja komponenttien valmistuksen osuus 5 prosenttia. Käyttövaiheen osuus yhteenlasketusta primäärienergian kulutuksesta on noin 92 prosenttia.

Liukuportaan elinkaarianalyysi

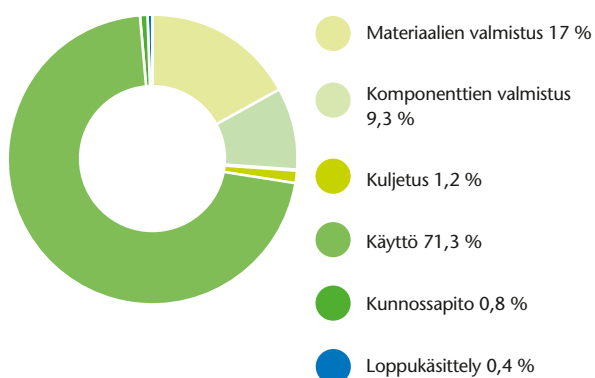
Liukuportaan elinkaarianalyysi perustuu KONE TravelMaster 110 -malliin, jonka odotettu käyttöikä on 15 vuotta, kun käyttöaika on 14 tuntia vuorokaudessa kuutena päivänä viikossa ja 52 viikkona vuodessa. Askelmakuorma on 25 kg.

Noin 91 prosenttia hiilidioksidipäästöistä (CO₂), 91 prosenttia typen oksidien (NO_x) päästöistä ja 86 prosenttia rikkioksidipäästöistä (SO_x) syntyy liukuportaan käytön aikana. Materiaalien valmistuksen osuus kokonaishiilidioksidipäästöistä on seitsemän prosenttia ja komponenttien valmistuksen osuus yksi prosentti. Käyttövaiheen osuus yhteenlasketusta primäärienergian kulutuksesta on noin 90 prosenttia.

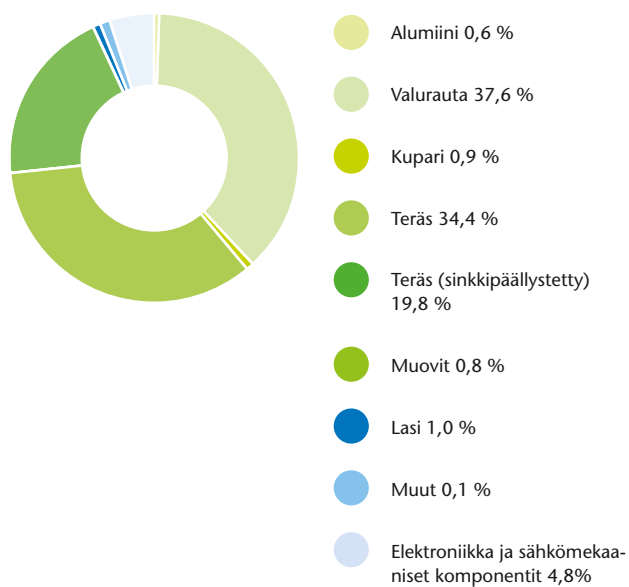


Hissi

Elinkaaren vaihe Eco-Indicator 99 % -arvo

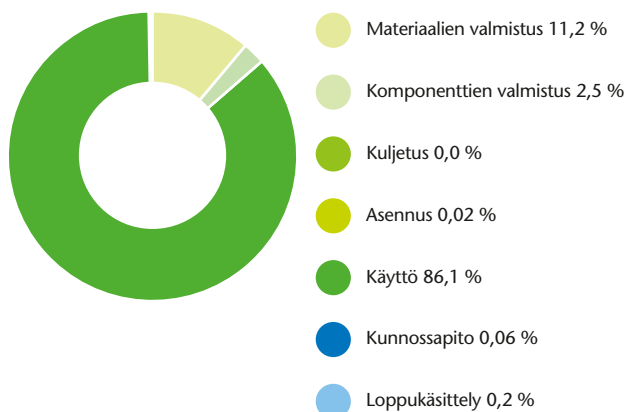


Materiaalin paino

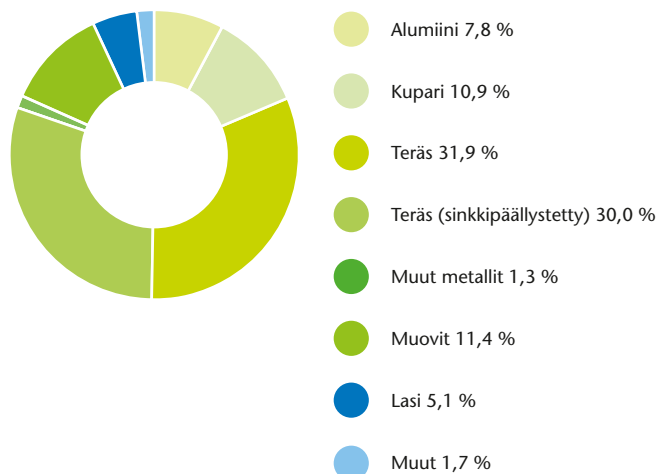


Liukuportaat

Elinkaaren vaihe Eco-Indicator 99 % -arvo



Materiaalin paino



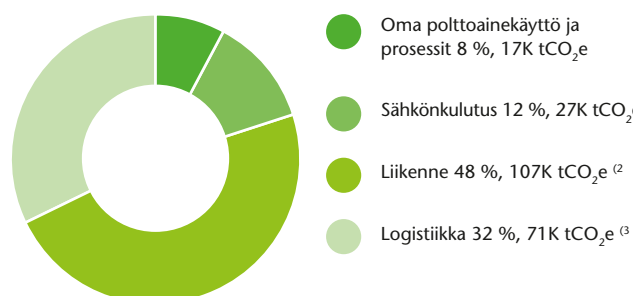
KONEen toiminnasta aiheutuvat ympäristövaikutukset

KONEen toimintaan liittyvä ympäristötyö keskittyy toiminnosta aiheutuvan hiilijalanjäljen pienentämiseen, materiaa- litehokkuuteen sekä jätteen määrän, veden käytön ja haittal- listen materiaalien käytön minimointiin. KONE on arvioinut hiilijalanjälkensä vuosina 2008 ja 2009, jotta toimenpiteet voidaan keskittää ympäristövaikutusten kannalta merkit- tävimpiin toimintoihin. Vuoden 2009 arvioinnin mukaan KONEen kasvihuonekaasupäästöt ovat yhteensä 2,7 mil- joonaa CO₂e-tonnia (tonnia hiilidioksidiekvivalenttia), josta 19 prosenttia aiheutuu KONEen tuotannossa käytet- tyjen materiaalien valmistamisesta ja 72 prosenttia käytön aikana tarvittavan sähkön tuotannosta. Vastaavaan tulok- seen päädyttiin KONEen volyymihissien ja liukuportaiden elinkaarianalyseissä.

Hiilijalanjälkianalyysin mukaan noin kymmenesosa KONEen päästöistä aiheutuu yhtiön omista toiminnoista. Vuonna 2009 KONEen yhteenlaskettu hiilijalanjälki oli 222 000 CO₂e-tonnia (2008: 236 000). Huoltohenkilöstön käyttä- mät ajoneuvot ovat merkittävä hiilipäästöjen lähde; niiden osuus päästöistä oli 94 000 CO₂e-tonnia (2008: 95 000). Muita merkittäviä päästölähteitä olivat logistiikkaverkosto (71 000 CO₂e-tonnia), sähkön kulutus (27 000 CO₂e- tonnia), lentomat kustaminen (13 000 CO₂e-tonnia) sekä lämmitykseen että prosesseihin käytettävät polttoaineet (17 000 CO₂e-tonnia).

KONE pyrkii pienentämään toiminnoistaan aiheutuvaa hiilijalanjälkeä sekä hiili-intensiteettiä viisi prosenttia vuo- dessa. Vuonna 2009 hiilijalanjälkemme pieneni kuusi pro- senttia (14 000 CO₂e-tonnia) ja hiili-intensiteetti laski neljä prosenttia (KONEen työntekijöiden määrään verrattuna). Nämä ovat erinomaisia saavutuksia. Niihin päästiin ajoneu- vokaluston ekotehokkuusohjelmalla, pakkaus- ja logistiikka- menetelmiä uusimalla ja lentomat kustusta sekä sähkönkul- lutusta vähentämällä.

KONEen oman toiminnan hiilijalanjälki 222K tCO₂e, 2009



¹ Sähkönkulutuksen hiilijalanjälki pieneni 12 % henkilöä kohden.

² Hiilijalanjälki pieneni 6 % ajoneuvoa kohden. Lentomat kustuksen ja työmatkojen hiilijalanjälki pieneni 42 % henkilöä kohden.

³ Logistiikan hiilijalanjälki tuotettua yksikköä kohden pysyi vuoden 2008 tasolla.

Ajoneuvokannan päästöjen vähentäminen

KONEen toiminnasta johtuvista kasvihuonekaasupäästöistä 42 prosenttia aiheutuu huoltoajasta. Vuonna 2009 KONEen huoltopalveluilla oli käytössä 13 300 ajoneuvoa (2008: 12 800), joiden päästöt olivat 94 000 CO₂e-tonnia.

Vähentääkseen ajoneuvojensa kasvihuonekaasujen pääs- töjä KONE käynnisti vuonna 2008 O₂xygen-projektin. Pro- jecti jatkui vuonna 2009 taloudelliseen ja turvallisen ajoon keskittyvänä Eco-Safe Driving -ohjelmalla. Ohjelma keskit- tyy vähäpäästöisten ajoneuvojen hankintaan, kuljettajien oikeuksiin ja velvollisuuksiin, konsernin ajoneuvokaluston yhtenäistämiseen sekä turvallisen, ekologisen ja taloudelli- sen ajotavan edistämiseen ja ajoreittien optimointiin.

Vuonna 2009 KONEen ajoneuvokannan kasvihuonekaasu- jen päästöt pientyivät globaalisti yhdellä prosentilla eli vii- dellä prosentilla ajoneuvoa kohti. Lisäksi huoltoajoneuvojen hiili-intensiteetti laski kuusi prosenttia. Tämä on erinomainen tulos, sillä samanaikaisesti ajoneuvojen määrä sekä aje- tut kilometrit lisääntyivät vuonna 2009. Tavoitteenamme on kunnianhimoinen viiden prosentin vuotuinen päästöjen vähennys ajoneuvoa kohti vuosina 2010–2012.

Ekotehokas logistiikka

Logistiikan osuus KONEen hiilijalanjäljestä oli 71 000 CO₂e- tonnia eli 32 prosenttia. KONE jatkaa ekotehokkaan toimi- tusverkoston kehittämistä tavoitteenaan varmistaa materi- aalien ja hissimoduulien kustannustehokkaat ja ekologiset toimitukset tuotantoyksiköihin ja jakelukeskuksiin. Samoja periaatteita noudatetaan tuotteiden toimituksissa asiak- kaille. Ekotehokkaan logistiikkaverkoston rakentamiseksi KONE kehittää raportointikäytäntöjään, tehostaa toimin- taansa, pyrkii vähentämään tehottomia kuljetuskäytäntöjä ja käyttämään ekologisia pakkausvaihtoehtoja. Olemme optimoineet kuljetusetäisyyksiä, hyödynnämme rautatie- kuljetuksia ja pyrimme minimoimaan lentokuljetukset hii- lidioksidipäästöjen pienentämiseksi. Suosimme myös logis- tiikkapalvelujen tuottajia, joiden toiminnot ovat ISO 14001 -sertifioituja ja joilla on käytössään ympäristöohjelma. Olemme myös parantaneet kuljetuskaluston täyttöastetta ja vähentäneet pakkausmateriaalien käyttöä.

Paikallista ympäristötyötä

KONEen tuotantoyksiköiden ympäristöohjelmat keskittyvät energia- ja materiaa- litehokkuuteen sekä jätteen ja haitallisen aineiden määrän minimointiin. Myös toimistojen ja tuo- tantotilojen valaistukseen sekä tuotantoprosessien tehok- kuuteen kiinnitetään huomiota.



CASE

5S tehostaa työskentelyä

Kaikki KONEen hissi- ja liukuporrastuotantoyksiköt ottivat vuoden 2009 ensimmäisellä vuosipuoliskolla käyttöön 5S-ohjelman, joka oli ensiaskeleita toimitusketjun tehostamiseksi. Ohjelman nimi tulee englannin kielen sanoista sort, stabilize, shine, standardize ja sustain. Sen tavoitteena on päivittäisiin rutiineihin tehtävien pienten parannusten avulla tehdä työstä helpompaa, turvallisempaa, tehokkaampaa ja laadukkaampaa. 5S-ohjelman käyttöönotto on alun perin Toyotan autotehtailla kehitetyn Lean Manufacturing -mallin ensimmäinen vaihe. Lean-malli ei ole vain kertaluonteinen projekti, vaan siinä kehitetään esille tuleviin ongelmiin jatkuvasti käytännöllisiä ja helposti toteutettavia ratkaisuja.

”5S-ohjelma luo pohjan Lean-periaatteiden käyttöönotolle. Lean-malli tehostaa toimintaa eliminoimalla prosesseja, jotka eivät tuo asiakkaalle lisäarvoa. Tämä puolestaan parantaa toimintojemme kilpailukykyä”, kertoo KONEen tuotantojohtaja Juha Räisänen.

Tuotantoyksiköissä 5S merkitsee töitten järjeistämistä ja työympäristön pitämistä siistinä ja järjestyksessä, mikä tehostaa työntekoa. 5S-ohjelmassa painotetaan nimenomaan työpaikan siisteyttä ja puhtaana pitoa. Viimeinen sana ”sustain” viittaa myös yhteen ohjelman tärkeimmistä periaatteista: ohjelman aikana tehtyjä parannuksia on pidettävä yllä. 5S-ohjelma on jo tehostanut työtapoja ja poistanut samalla turhaa kiirettä. Työympäristöstä on siten tullut turvallisempi ja vähemmän stressaava.

Sähkön käytöstä aiheutuva hiilijalanjälki koostuu sekä sähkön kulutuksesta että sähköntuotannon hiili-intensiteetistä. KONEen hiilijalanjäljestä 12 prosenttia aiheutuu toimistoissa, varastoissa ja tuotantotiloissa käytettävän sähkön tuotannosta.

KONEen tärkeimmät maaorganisaatiot ovat sitoutuneet sähkön ominaiskulutusta ja hiili-intensiteettiä koskeviin tavoitteisiin (sähköntuotannon hiili-intensiteetti laski kahdeksan prosenttia). Esimerkiksi KONEen Suomen organisaatio pyrkii vähentämään tilojensa ja laitteidensa sähkönkulutusta vuoden 2008 vertailutasosta yhdeksän prosenttia vuoteen 2016 mennessä. Saksan organisaatio on puolestaan allekirjoittanut sähköntoimittajansa kanssa sopimuksen, jonka mukaan toimitettava sähkö on tuotettu kokonaan uusiutuvilla energianlähteillä. Yhteensä 12 prosenttia toiminnassamme käytetystä energiasta tulee uusiutuvista lähteistä.

Virtuaalikokoukset vähentävät lentomatkustamista

Lentomatkustamisen osuus KONEen hiilijalanjäljestä oli kuusi prosenttia. KONE käynnisti vuonna 2008 Voyager-projektin, jonka tavoitteena on vähentää lentomatkustamisesta aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä suosimalla esimerkiksi virtuaalikokouksia ja suunnittelemalla matka-aikataulu huolellisesti etukäteen. Projekti jatkui vuonna 2009 osana KONEen matkustusohjelmaa. Lentomatkustamisesta aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt pienenivät 43 prosenttia vuonna 2009. KONE tukee virtuaalikokousten järjestämistä, ja vuonna 2009 virtuaalikokouksiin käytetty aika kasvoi 40 prosenttia, minkä ansiosta CO₂e-päästöt pienenivät 10 tonnia.

Materiaalihallinnan ja jätteenkäsittelyn optimointi

Vuonna 2009 KONE käytti 155 000 tonnia materiaaleja hissien ja liukuportaiden tuotantoon.

KONE keskittyy vahvasti materiaalihallintaan ja toimintojen optimointiin. Ensisijainen tavoitteemme on vähentää syntyvän jätteen määrää mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, aina tuotekehitysvaiheesta lähtien. Myös tuotannossa ja toimistoissa syntyvän jätteen määrää vähennetään lisäämällä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä tai toimittamalla jäte poltettavaksi.

KONEen paikallisorganisaatiot hoitavat jätteenkäsittelyn aina voimassaolevien lakien ja määräysten mukaisesti. KONE pyrkii mahdollisimman tehokkaaseen materiaalien käyttöön, mikä tarkoittaa, että yhtiö pyrkii toiminnassaan jopa ylittämään lakisääteiset vaatimukset. KONEen kansainvälisen toimitusketjun muodostavien kymmenen suunnittelu- ja tuotantokeskuksen jätteestä vain kaksi prosenttia päätyy kaatopaikkajätteeksi; 98 prosenttia jätteestä kierrätetään tai poltetaan.

Vedenkulutus KONEen tuotanto- ja huoltoprosesseissa on erittäin vähäistä. KONE käyttää vesijohtovettä, ja jätevesi menee paikallisten määräysten mukaiseen kunnalliseen

jätevedenkäsittelyyn. Vettä kulutettiin tuotannossa ja toimistoissa yhteensä 277 000 m³. KONE raportoi vedenkulutuksesta ensimmäisen kerran ja on mahdollista, että vuoden 2009 luvut on arvioitu liian alhaisiksi.

Korkea kierrätysaste

Kun elinkaarensa lopussa oleva hissi puretaan, 55 prosenttia sen materiaalien painosta voidaan lajitella ja käyttää uudelleen sellaisenaan. Metallinromun eri jakeet on kierrätystä varten erotettava toisistaan. Metallien osuus hissien painosta on noin 93 prosenttia ja liukuportaiden painosta noin 82 prosenttia, ja ne ovat kaikki kierrätyskelpoisia. Metallinkierrätys pienentää ympäristövaikutuksia ensisijaisesti siksi, että ensisulatetun metallin tarve raaka-aineena vähenee. Muovit käytetään energiantuotannossa tai toimitetaan kaatopaikalle. Pakkausmateriaaleista 77 prosenttia on puuta, 11 prosenttia kartonkia ja paperia, 9 prosenttia vaneria ja 3 prosenttia muovia. Kaikki nämä materiaalit voidaan kierrättää tai käyttää energiantuotannossa. KONE käyttää ensisijaisesti kestävästi hoidetuista lähteistä peräisin olevaa puuta, kartonkia ja paperia ja toimittaa asiakkaille pyynnöstä puun alkuperäsertifikaatit.

Haitallisia aineita käsitellään huolellisesti

KONEen hissien pääasialliset rakennemateriaalit ovat teräs ja valurauta. Vastatakseen asiakkaiden kasvavaan tiedontarpeeseen sekä noudattaakseen globaaleja ja paikallisia määräyksiä KONE ylläpitää kiellettyjen aineiden luetteloa, jossa mainittuja aineita ei käytetä tuotteissamme.

Hississä on lyijyakku sekä valaistuksesta riippuen mahdollisesti vakioloistelamppuja, jotka sisältävät elohopeaa. Molemmat on hissiä purettaessa eroteltava muusta jätteestä ja käsiteltävä ongelmajätteitä koskevien menettelyohjeiden mukaisesti. KONE EcoDisc® -nostokoneisto ei sisällä lainkaan öljyä. Sähkö- ja sähkömekaaniset osat huolletaan ja kierrätetään tai kerätään ja toimitetaan paikalliseen sertifioituun sähköromun käsittelylaitokseen.

Tuotteet eivät sisällä KONEen kiellettyjen aineiden luettelossa mainittuja aineita: asbestia, lyijy- tai kadmiumpigmenttejä (maalit), PCB- tai PCT-kondensaattoreita, otsonikerrosta heikentäviä kemikaaleja kuten CFC-yhdisteitä tai klooripitoisia liuottimia, elohopeaa muissa kuin valaistus- ja akkusoveluksissa, eivätkä kadmiumstabilisaattoreita (muovit).

KONE noudattaa EU:n REACH-kemikaaliasetusta. KONE luokitellaan jatkokäyttäjäksi, eikä se siis valmista kemikaaleja tai tuo niitä maahan. Lisäksi KONE noudattaa vapaaehtoisesti RoHS-direktiiviä, eli yhtiö rajoittaa kuuden direktiivissä mainitun vaarallisen sähkölaitteiden valmistuksessa käytettävän aineen käyttöä hisseissä ja liukuportaissa. Kaikki sähkömekaaniset osat kerätään ja käsitellään erikseen. KONE on viime vuosina keskittynyt vähentämään haihtuvia orgaanisia yhdisteitä (VOC) sisältävien aineiden käyttöä tuotteissaan ja prosesseissaan.

KONEen ympäristötiedot 2009

Käytetyt materiaalit, tonnia			
Toiminto	Materiaali	2009*	2008
Tuotanto	Metallit (teräs, alumiini, kupari)	131 000	147 000
	Lasi	1 400	1 600
	Muovit	1 100	1 200
	Sekal.	6 900	7 800
Pakkaaminen	Puu	12 600	14 200
	Pahvi	1 600	1 800
	Muovit	400	400
Toimistotarvikkeet	Paperi	500	600
Yhteensä		155 500	174 600

* Laskelma perustuu tuotetietoihin (2009: 49 000 yksikköä ja 2008: 55 000 yksikköä) ja elinkaarianalyysistä saatuihin tietoihin.

Energiankulutus				
Toiminto		Yksikkö	2009	2008
Suora	Lämmitysöljy	litraa	538 000	683 700
	Maakaasu	m ³	4 357 000	3 422 200
	Huoltoajoneuvokaluston polttoaineenkulutus	litraa	37 000 000	37 136 300
Epäsuora	Sähkönkulutus	kWh	64 704 000	90 834 200

Päästöt, tCO ₂ e-tonnia			
Toiminto		2009	2008
Suorat lähteet	Polttoaineet, lämmitys ja tuotanto	15 000	9 700
	HFC-yhdisteet LVI-järjestelmissä	2 000	1 000
	Ajoneuvokalustot	94 000	94 600
Epäsuorasta sähkönkulutuksesta	Sähkönkulutus	27 000	29 600
Muut merkittävät epäsuorat lähteet	Lentomatkustus	13 300	23 300
	Työmatkat	9 700	12 400
	Logistiikka	71 000	77 900
	Materiaalien valmistus tuotteita varten	518 000	648 300
	Jäte	1 000	700
	Tuotteiden käytön aikainen energiankulutus	1 974 000	1 701 900
Yhteensä		2 725 000	2 599 400

Jäte, tonnia		
	2009	2008
Kierrätykseen	27 400	42 300
Polttoon	4 700	3 300
Kaatopaikalle	1 660	1 150
Haitalliset aineet	2 160	-
Yhteensä	35 900	46 750

Vedenkulutus, m ³		
	2009	2008
Yhteensä	280 000*	-

* Vedenkulutus mitattiin ensimmäistä kertaa. Tulosten tarkkuus paranee seuraavissa yritysraporteissa.

Kerätty ympäristötieto kattaa 76 prosenttia kaikista KONEen työntekijöistä. Tiedot on kerätty KONEen kaikista 10 tuotantoyksiköstä sekä 14 suurimmas- ta myynti-, asennus- ja huoltoyksiköstä. KONEen 10 suunnittelu- ja tuotantoyksikköä muodostavat KONEen globaalin toimitusketjun edustaen siten täysipainoi- sesti globaalia tuotantonä- kökulmaa ja 14 maayksikköä edustavat KONEen asiakastoi- mintoja Aasiassa, Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa.

Tavoitteena oli kerätä tietoa raportointiyksikköjen kaikista toiminnoista. Joissakin suuris- sa maissa käytettiin toimi- paikkojen suuren lukumäärän vuoksi tiettyä otosta, joka ekstrapoloitiin 100 prosent- tiin käyttäen kullekin rapor- tointiyksikölle ominaisia suh- teellisia taustatekijöitä. Sen jälkeen raportointiyksiköistä kerätty tieto ekstrapoloitiin koko KONEen organisaatiota vastaavaksi.

Hiilijalanjälkianalyysin toteutti ulkopuolinen taho GHG Pro- tocol -raportointistandardin ja -ohjeiden mukaisesti.

Kaikki tuotetiedot perustuvat KONE MonoSpace® -hissin ja KONE TravelMaster™ -liu- kuportaan elinkaariarvioihin. Elinkaariarviot on toteuttanut ulkopuolinen taho ja niissä on noudatettu ISO 14040- ja ISO 14025 -standardien vaatimuksia. Elinkaaren vai- heiden kokonaisympäristövai- kutusten osuudet on laskettu Eco-Indicator 99 -menetel- mällä, joka on ympäristövai- kutusten arvioinnissa yleisesti käytetty menetelmä.

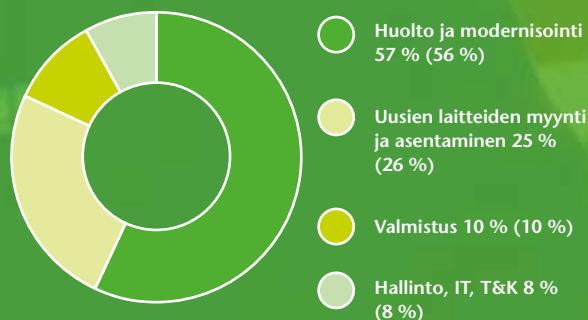


Erinomaiseiin tuloksiin
innostamalla,
osallistamalla ja
kehittämällä
henkilöstöä

KONE työllistää lähes 34 000 ihmistä

KONEen 34 000 työntekijästä noin 11 000 työskentelee kentällä ja pitää huolta laitteiden mahdollisimman moitteettomasta ja turvallisesta toiminnasta.

Henkilöstö toiminnoittain 2009 (2008), %



Työnjohtaja Salvatore Bono ja huoltoteknikko Alfio Filetti KONEelta

Salvatore: Ovatko päivittäiset tehtäväsi mielestäsi haastavia ja mielenkiintoisia?

Alfio: Ehdottomasti. Työni on erittäin mielenkiintoista. Mielestäni työni haastaa minut antamaan parastani ja opin toistuvasti jotain uutta. Pidän myös asiakkaiden ja työkavereiden kanssa työskentelestä.

Salvatore: Koetko ymmärtäväsi, mitä KONEen People Flow™ tarkoittaa eli visiota parhaimman käyttäjäkokemuksen tarjoamisesta?

Alfio: Mielestäni kyllä, mutta kuinka huoltohenkilöstö voi auttaa tässä?

Salvatore: Huoltohenkilöstöllä on keskeinen merkitys parhaimman käyttäjäkokemuksen tarjoamisesta loppukäyttäjille ja asiakkaille. Jos hissi tai liukuporras ei toimi moitteettomasti ostoskeskuksessa, hotellissa tai urheilustadionilla, aiheuttaa se loppukäyttäjille ja asiakkaille merkittävää haittaa.

Henkilöstö

KONEella on lähes 34 000 työntekijää noin 50 eri maassa. Tavoitteemme on kohdella kaikkia työntekijöitämme yhdenvertaisesti, tarjota turvallinen työympäristö sekä tehdä KONEesta erinomainen työpaikka.

KONEen henkilöstöstrategian päämääränä on edistää yhtiön liiketoimintatavoitteiden saavuttamista. Tätä varten KONEen on saatava taloon oikea määrä henkilöstöä, jonka osaaminen ja asennoituminen tukee KONEen nykyisiä ja tulevia liiketoimintatarpeita, sitoutettava henkilöstö yhtiöön ja tuettava osaamisen kehitystä. Lisäksi meidän on varmistettava yhteinen näkemys liiketoimintamme tavoitteista ja toimintamme arvoista, turvallinen ja motivoiva työympäristö sekä innostava johtamistyyli. Tarjoamme henkilöstöllemme monipuolisia mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kasvuun ja urakehitykseen. Suuri osa KONEen henkilöstöstä on ollut yhtiön palveluksessa jo pitkään. Henkilöstöä koskevat tunnusluvut on esitetty sivulla 45.

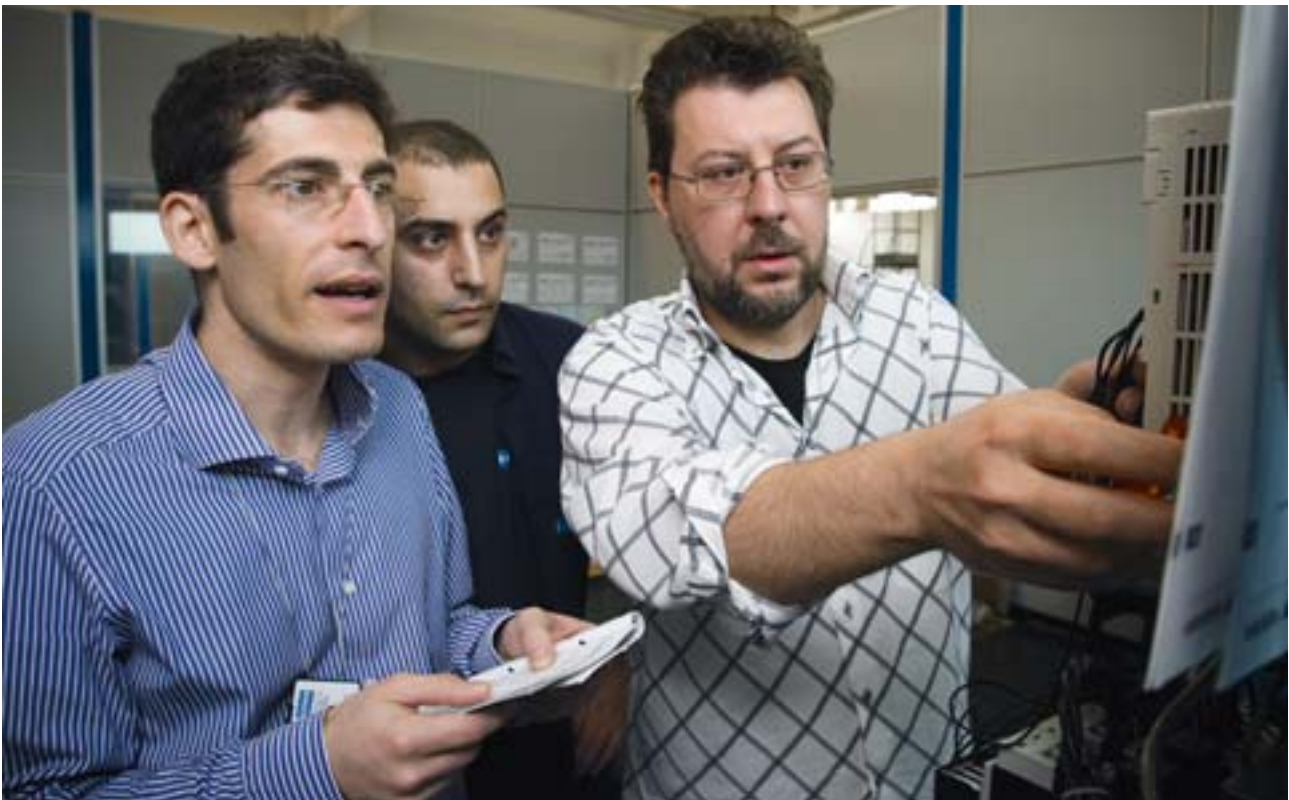
Oppiminen ja kehittyminen

Menestys vaatii KONEelta jatkuvaa panostusta henkilöstön kehittämiseen. Mielestämme oppimisen tulee tapah-

tua ensisijaisesti työssä ja vuorovaikutuksessa työyhteisön kanssa. Lisäksi kokemusta ja osaamista voi laajentaa osallistumalla uusiin projekteihin ja työkiertoon. Muodolliset koulutusohjelmat täydentävät oppimista. Globaalien koulutusohjelmien tarkoituksena on lujittaa yhteisiä toimintatapoja sekä edistää yhteistyötä ja kulttuurien välistä tiedon jakamista. Kunkin koulutusohjelman sisältö on suunniteltu siten, että se tukee KONEen strategiaa.

Huolimatta vuonna 2009 vallinneesta haastavasta taloudellisesta tilanteesta KONE jatkoi panostuksiaan henkilöstön kehittämiseen. Uskomme, että henkilöstömme on avain tulevaan menestykseen.

Liiketoimintatavoitteidensa saavuttamiseksi KONEen on oltava selvillä, minkälaista osaamista tarvitaan globaalisti ja mitä puutteita tässä osaamisessa mahdollisesti on. Vuonna 2009 KONE sai päätökseen roolikuvausten määrittelypro-



sessin, jossa laadittiin noin 170 yleistä roolikuvausta. Kullekin roolille on määritelty omat osaamisalueet, joita tehtävän menestyksessä hoitaminen edellyttää. KONE on määritellyt 27 yleistä osaamisaluetta, joita ovat esimerkiksi asiakaskeisyys, kulttuurierojen ymmärtäminen, tunneherkkyys, ympäristötietoisuus ja avoin suhtautuminen uusiin ajatuksiin.

Lisäksi olemme määritelleet kuusi esimiestaitoa: päätöksenteko, toimeenpano, menestyminen ihmisten kautta, yhteistyö, liiketoimintaosaaminen ja asiakaslähtöisyys. Johtamistaitojen arvioimiseen soveltuvat käytännöt ja työkalut on rakennettu näiden pohjalta. Globaalien koulutusohjelmien tavoitteena on nostaa esimiesten osaaminen kailta osin tavoitellulle tasolle.

Esimiestaitojen parantamiseen tähtäävä kehitysohjelma

Vuonna 2008 KONE valitsi ihmisten johtamisen yhdeksi viidestä strategisesta kehitysohjelmastaan. Ohjelman tavoitteena on kehittää esimiestaitoja, jotta osaamme paremmin innostaa ja osallistaa henkilöstöämme sekä kehittää heidän osaamistaan erinomaisten tulosten saavuttamiseksi. Osana ihmisten johtamista koskevaa kehitysohjelmaa on käynnistetty kaksi globaalia koulutusohjelmaa: Supervisor Development Program ja Leadership Lift.

Supervisor Development Program on työnjohtajille tarkoitettu johtamiskoulutusohjelma. Koska suurin osa KONEen työnjohtajista on ylennyt tehtäviinsä työn kautta, vain harvat ovat saaneet muodollista esimieskoulutusta. Heillä on usein syvällistä teknistä osaamista mutta vähemmän johtamistaitoja. Ohjelman tavoitteena on auttaa esimiehiä vetämään tiimejään tehokkaammin, mikä puolestaan johtaa työtapojen tehostumiseen. Koulutusohjelman kuusi moduulia keskittyvät esimiestaitojen lisäksi prosessien johtamiseen. Vuonna 2009 lähes 2 500 työnjohtajaa osallistui kolmeen ensimmäisen moduuliin ja moduulit 4–6 vietiin läpi pilottiryhmissä. Parhaiden tulosten saamiseksi järjestämme koulutusohjelman puitteissa myös kertausjaksoja.

Vuonna 2009 KONE aloitti ylimmälle johdolle suunnatun Leadership Lift -koulutusohjelman, joka toteutetaan yhteistyössä liikkeenjohdon koulutukseen erikoistuneen IMD:n (International Institute for Management Development) kanssa Lausannassa, Sveitsissä. Toistaiseksi järjestettyihin viiteen ohjelmaan on osallistunut yli 200 henkilöä. Sekä Supervisor Development Program- että Leadership Lift -ohjelmia jatketaan vuonna 2010.

Henkilöstön sitouttaminen

KONE pitää henkilöstön sitoutuneisuutta suuressa arvossa. Uskomme, että sitoutunut henkilöstö on tuottavampaa ja tunnistettavampaa, heidän halunsa pysyä organisaatiossa on korkeampi ja heidän motivaationsa säilyy hyvänä muutostilanteiden aikana. Sitoutuminen voidaan määritellä käsitteiksi, asenteiksi ja käyttäytymismalleiksi, joiden peruselementtejä ovat työtyytyväisyys, ylpeys työnantajasta, lojaalisuus ja suositteluvaihtuvuus.

Saavuttaakseen liiketoimintatavoitteensa KONEen on houkuteltava työntekijöitä, joiden osaaminen ja asennoituminen tukevat tulevia tarpeita.

Avointa ja oikea-aikaista viestintää henkilöstön kanssa

Yhtiön strategian ymmärtäminen on yksi avaintekijöistä henkilöstön sitouttamisessa. KONE käy aktiivista vuoropuhelua henkilöstön kanssa varmistaakseen, että kaikki koneilaiset ymmärtävät yhtiön strategisen suunnan ja oman roolinsa strategian toteuttamisessa. Henkilöstöä rohkaistaan osallistumaan yksikkö- ja tiimikohtaisten tavoitteiden asettamiseen sekä toimintaan erityisissä työryhmissä ja tiimitapahtumissa. Yksiköiden vetäjät ja esimiehet ovat vastuussa siitä, että kaikilla toimintasuunnitelmissa on selkeä yhtymäkohta yrityksen strategiaan ja kehitysohjelmiin. Kunkin henkilön omasta panoksesta strategian toteuttamiseen sovitaan ja sitä arvioidaan vuosittain pidettävissä kehityskeskusteluissa ja henkilökohtaisten tavoitteiden asettamisessa.

Avoin ja oikea-aikainen viestintä on myös tärkeä sitouttamista tukeva osatekijä. KONE avasi kesäkuussa 2009 uuden globaalin intranetin, joka toimii tehokkaana verkkoviestintäkanavana yhtiötä koskevan tiedon jakamiseksi henkilöstölle eri puolilla maailmaa. Yli 160 henkilöä koulutettiin muokkaamaan ja päivittämään tietoa, ja palvelua käyttää noin 12 000 henkilöä viikoittain. Globaalin intranetin lisäksi uuteen tekniseen alustaan kuuluvat myös paikalliset intranet-sivustot. Vuonna 2009 järjestelmään integroitiin Hollannin, Suomen ja Australian intranetit, jotka tarjoavat samalla kanavan yksikkökohtaisen tiedon välittämiseksi paikallisella kielellä. Vuonna 2010 paikallisten intranet-sivustojen käyttöönotto jatkuu yli 30 maassa.

KONE julkaisee myös sisäisiä henkilöstölehtiä ja uutiskirjeitä sekä paikallisella että globaalilla tasolla. Vuonna 2009 KONE julkaisi yhdeksällä kielellä kolme numeroa globaalista sisäisestä Move-aikakauslehdessä. Lehden levikki on 34 000 kappaletta.

Vuodesta 1993 lähtien olemme järjestäneet vuosittain KONE Employee Forum -tapahtuman, jossa johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevalle eri aihepiireistä työturvallisuudesta ulkoistamiseen. Tämän vuoden teemana oli laatu, ja tapahtumaan osallistui 21 työntekijää 15 Euroopan maasta. Työntekijöiden jatkuva kuuleminen ja viestintä henkilöstöön vaikuttavista kehityssuunnista varmistetaan kolmen kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Työtyytyväisyyden säännöllinen mittaus

KONE mittaa säännöllisesti henkilöstönsä tyytyväisyyttä KONEeseen työnantajana. Vuonna 2009 KONEessa toteutettiin viides KONE Pulse -työtyytyväisyyskysely. Kysely järjestettiin 25 kielellä, ja siihen vastasi noin 24 200 henkilöä. Vastausprosentti oli 73, mikä on kymmenen prosenttia edellisvuotta enemmän.

KONE Pulse -kysely auttaa meitä henkilöstön tyytyväisyyden mittaamisessa ja antaa henkilöstölle mahdollisuuden kertoa ajatuksiaan ja siten antaa panoksensa liiketoiminnan suunnitteluun, johdon päätöksentekoon ja yhtiön strategian kehittämiseen. Kysely tuottaa myös tietoa siitä, miten hyvin KONEen arvot on sisäistetty yhtiön eri toiminnoissa. Tulokset analysoidaan ja käsitellään tiimitasolla kehitystavoitteiden määrittelemiseksi.

Kyselyn pääosiot ovat: henkilöstön sitoutuneisuus, johtaminen, kulttuuri ja arvot; strategia ja muutos; viestintä ja yhteistyö; asiakas; kasvu ja kehittyminen sekä työtyytyväisyys. Kysymme myös, onko muutoksia tapahtunut edellisen kyselyn perusteella.

Parhaat tulokset viime vuoden kyselyssä liittyivät KONEen työturvallisuusasioiden hoitoon ja tapaan, jolla yhtiön strategiasta viestittiin sisäisesti sekä osallistumiseen ja tulevaisuutta kohtaan tunnettuun luottamukseen. Eniten parannettavaa oli kyselyyn vastanneiden mukaan edellisten kyselyiden seurannassa ja toimintojen välisessä yhteistyössä.

Organisaation suorituskyvyn parantaminen

Heinäkuun 2007 jälkeen KONE on suorittanut yli 1 000 lähtöhaastattelua kokopäiväisille työntekijöille 22 maassa. Kyselyjen tarkoituksena on kerätä palautetta KONEesta työnantajana ja ymmärtää syitä, jotka vaikuttavat henkilöstön päätöksiin lähteä yhtiöstä omasta tahdostaan.

Kolme yleisintä lähdön syytä ovat olleet urakehitysmahdollisuudet, parempi palkka sekä työstä riippumattomat henkilökohtaiset seikat. Lähtöhaastattelusta saatuja tietoja käytetään henkilöstön sitouttamiseen ja työilmapiirin parantamiseen. Lähtöhaastattelut tuottavat myös tietoa rekrytointiprosessin onnistumisesta ja auttavat parantamaan prosesseja, työnsuunnittelua, palkitsemista sekä urasuunnittelua ja -kehitystä.

Kehityskeskustelut

Varmistaaksemme KONEen liiketoimintatavoitteiden saavuttamisen nyt ja tulevaisuudessa sekä rohkaistaksemme ja tukeaksemme henkilöstömme kehittymistä meillä on vuosittainen kehityskeskusteluprosessi. Se tarkoittaa suunnitelmallista ja hyvin valmisteltua keskustelua esimiehen ja alaisen välillä. Kehityskeskustelu koostuu kolmesta osasta: tavoitteiden asettaminen, suorituksen arviointi ja henkilökohtainen kehityssuunnitelma.

Henkilökohtaisen kehityssuunnitelman tarkoituksena on varmistaa konelaisten ammatillinen ja henkilökohtainen kasvu.

Tavoitteenamme on pitää kaksi kehityskeskustelua vuodessa. Ensimmäisessä keskitytään tavoitteiden asettamiseen, suorituksen arviointiin ja henkilökohtaisen kehityssuunnitelman läpikäyntiin. Toinen toimii väliarviointina ja valmennuksena, jossa seurataan asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja tarkistetaan, että ne ovat ajan tasalla. Myös henkilökohtaiseen kehityssuunnitelmaan kiinnitetään erityistä huomiota. Sen tarkoituksena on toisaalta varmistaa konelaisten ammatillinen ja henkilökohtainen kehitys ja toisaalta varmistaa, että KONEella on käytettävissään osaavaa työvoimaa tuleviin tarpeisiinsa.

Vuonna 2009 käynnistimme projektin, jossa perinteisen lomakepohjaisen prosessin korvaa People Leadership Tool -verkko työkalun käyttö. Se otetaan käyttöön kehityskeskustelujen dokumentoinnissa kaikkialla yrityksessä vuoteen 2011 mennessä.

Oman johtamisen arviointi

KONEen esimiehet, myös toimitusjohtaja ja johtokunnan jäsenet, osallistuvat joka toinen vuosi 360 asteen arviointiin kehittääkseen omaa tietoisuuttaan johtamiskäytännöistään. Arviointi on räätälöity KONEen arvojen ja johtamistaitojen mukaiseksi. Se auttaa esimiehiä pohtimaan omaa toimintaansa, sillä sen avulla he saavat palautetta ja tietoa omasta johtamisestaan välittömiltä alaisiltaan, lähimmiltä esimiehiltään ja työtovereiltaan. Arviointi voidaan suorittaa esimiehelle parhaiten soveltuvana ajankohtana.

KONEen seuraajasuunnittelu

KONE arvioi vuosittain avainhenkilöstönsä varmistaa, että resurssit on kohdennettu oikein yrityksen nykyisten ja tulevien tarpeiden kannalta. Prosessin aikana arvioimme johtoa, etsimme johdon seuraajia, suunnittelemme urakehitystä ja haemme potentiaalisia kandidaatteja tuleviin johtotehtäviin. KONEen tavoitteena on, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen.

Kokonaispalkitseminen motivoi ja sitouttaa henkilöstöä

KONEen palkitsemismallien tavoitteena on luoda motivaatiota lisäämällä työntekijöiden omistautumista päivittäiselle työlle ja heidän pitkäjänteistä sitoutumistaan yritykseen. Haluamme palkita henkilöstöämme erinomaisista suorituksista ja arvojemme mukaisesta toiminnasta, joka tukee strategiaamme ja myötävaikuttaa KONEen menestykseen.



CASE

Panostusta työnjohtajien esimiestaitoihin

Vuonna 2008 KONE käynnisti osana ihmisten johtamista koskevaa kehitysohjelman Supervisor Development Program -koulutusohjelman, jonka tavoitteena on kehittää KONEen työnjohtajien ihmisten johtamiseen liittyviä taitoja. Ohjelma on osoittautunut erittäin onnistuneeksi esimerkiksi Intiassa. Vuonna 2009 jo 300 työnjohtajaa oli suorittanut ohjelman kolme ensimmäistä moduulia. Vuonna 2010 kaikkien uusien työnjohtajien edellytetään suorittavan ohjelman.

”Ohjelman ansiosta työnjohtajat osaavat motivoida ja valmentaa alaisiaan ja viestiä heidän kanssaan entistä tehokkaammin. Ohjelma on auttanut myös kaventamaan nuorten ja kokeneempien työnjohtajien välistä osaamiskultuuria”, toteaa henkilöstöpäällikkö B. Natarajan.

Työnjohtajat ovat antaneet koulutusohjelmasta myönteistä palautetta. ”Aloitin KONEella harjoittelijana hisien huollossa, mutta minut on sittemmin ylennetty. Minulla ei ollut tiimin johtamisesta mitään kokemusta. Johtamistaitoni kehittyivätkin koulutusohjelman aikana, ja jo parissa kuukaudessa tiimini tuottavuus lähti nousuun. On hienoa, että KONE tarjoaa koulutusta, joka auttaa minua kehittämään taitojani”, kiittelee kunnossapitotiimin esimies S.H. Aseef.

KONEen palkitsemiskäytännöt on suunniteltu siten, että KONE pystyy houkuttelemaan parhaat osaajat ja pitämään heidät sekä motivoimaan ja sitouttamaan heitä. Tähän tarkoitukseen on kehitetty kokonaispalkitsemisen malli (Total Reward Framework). Peruspalkan, palkan lisäosien ja etuuksien lisäksi malliin kuuluvat muun muassa tunnustuksen antaminen työntekijöille, osaamisen kehittäminen, voimaannuttava johtaminen sekä joustavuus, luottamus ja kunnioittaminen.

Parhaat osaajat auttavat saavuttamaan liiketoimintatavoitteemme

KONEessa jo olevan osaamisen kehittämisen lisäksi meidän on panostettava parhaiden osaajien rekrytointiin. Kuuden johtamistaidon osa-alueen arviointi on sisällytetty rekrytointi- ja ylennysprosessiin.

Rekrytoinnin tueksi KONE on ottanut käyttöön globaalin työkalun, jonka avulla linjaesimiehet voivat hoitaa rekrytointiasioita verkossa. Myös nykyiset työntekijät voivat hakea vapaita työpaikkoja ja jättää avoimia hakemuksia globaalin tietokannan kautta. Työkalu on nyt käytössä kaikissa maissa Saksaa lukuun ottamatta.

Uusien osaajien rekrytointi turvaa tulevan menestyksemme

Vaikka KONE haluaa aina turvata nykyisten työntekijöidensä etenemismahdollisuudet, haemme aktiivisesti myös ulkoa ehdokkaita avaintehtäviin varmistaaksemme, että näkökulmamme liiketoimintaan pysyy jatkuvasti tuoreena.

KONE rakentaa työnantajakuvaansa sekä globaalilla että paikallisella tasolla varmistaakseen näkyvyytensä potentiaalisten työntekijöiden keskuudessa. Aktiivinen yhteistyö paikallisten koulujen ja yliopistojen kanssa on tärkeä keino löytää lupaavimmat kyvyt ja lisätä KONEen kiinnostavuutta työnantajana.

Tarjoamme joka vuosi opiskelijoille ja vastavalmistuneille tilaisuuksia työskennellä mielenkiintoisissa projekteissa ulkomailla kansainvälisen harjoittelijaohjelmamme (International Training Program ITP) kautta. Useimmat KONEen tarjoamat työharjoittelupaikat edellyttävät liiketalouden, tekniikan, tietotekniikan tai oikeustieteen opintoja, mutta paikkoja on tarjolla myös muiden alojen opiskelijoille. Puolisen vuotta kestävä työharjoittelu toimii erinomaisena väylänä kaikille, jotka haluavat luoda uraa KONEella. Vuonna 2009 ohjelmaan osallistui kymmenen opiskelijaa, ja edellisinä vuosina harjoittelijoita on ollut keskimäärin 30.

Lähempänä asiakkaita

KONEen tavoitteena on olla joustava organisaatio, joka pystyy reagoimaan muutoksiin nopeasti. Siksi KONE käynnisti vuonna 2009 Euroopassa ohjelman nimeltä Agile KONE. Ohjelman tarkoituksena on nopeuttaa päätöksentekoa ja viedä johto lähemmäksi asiakasta madaltamalla organisaatorakennetta. Ohjelma on yhdenmukaistanut organisa-

KONE on sitoutunut luomaan yhtäläiset mahdollisuudet tarjoavan työympäristön, jossa kaikenlainen syrjintä on kielletty.

tiomallia ja parantanut tiedon kulkua. Ohjelman arvioitiin vähentävän noin 500 työpaikkaa maailmanlaajuisesti. Suurin osa vähennyksestä on jo toteutunut.

Monimuotoisuus hyväksytään ja sitä arvostetaan

KONE on sitoutunut luomaan yhtäläiset mahdollisuudet tarjoavan työympäristön, jossa kaikenlainen syrjintä on kielletty – kaikki yksittäistä työntekijää koskevat päätökset tehdään tämän omien ansioiden perusteella, eli ikä, sukupuoli tai etninen tausta ovat merkityksettömiä seikkoja. Työntekijöiden tulee toimia tehtävissä, joihin heillä on parhaat valmiudet.

Selvittääksemme millaisina naiset pitävät uramahdollisuuksiaan KONEella ja onko naisten uralla etenemiselle esteitä suoritimme vuonna 2005 niin kutsutun lasikattotutkimuksen kolmessa maassa. Tulokset osoittivat, että vaikka naisten määrä oli joissakin yksiköissä ja toiminnoissa melko korkea, naiset työskentelivät pääasiassa tuki-, hallinto- ja asiantuntijatehtävissä. Lisäksi naisten määrä KONEen tunnistettujen kykyjen joukossa oli pieni, ja johto- ja henkilöstöikäntöjen ei katsottu tukevan naisia tarpeeksi.

Tutkimuksen jälkeen KONE asetti tavoitteekseen nostaa naisten määrää johtoryhmissä 50 prosentilla vuoden 2009 loppuun mennessä. KONE saavutti tavoitteet aiottua nopeammin, ja tällä hetkellä naisten osuus johtoryhmistä on noin 19 prosenttia verrattuna 9 prosenttiin vuonna 2005.

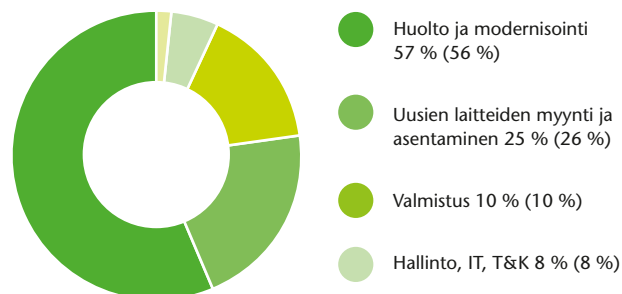
KONEen hallitus edustaa monimuotoisuutta

KONEen hallituksen jäsenet ovat taustaltaan ja kokemukseltaan varsin erilaisia. Hallituksen jäsenten edustamia asiantuntija-aloja ovat esimerkiksi politiikka, liike-elämä, tekniikka ja Suomen puolustusvoimat. Yhdeksästä jäsenestä kolme on naisia. Nuorin hallituksen jäsen on syntynyt vuonna 1984 ja vanhin vuonna 1939. Hallitus edustaa sitä monimuotoisuutta, jota tavoittelemme koko organisaatiossa.

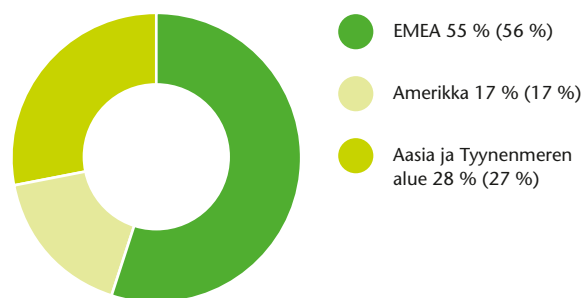
Keskeisiä henkilöstölukuja

Henkilöstömäärä 31.12.2009 (15 suurinta maata)		
Maa	2009	2008
Yhdysvallat	4 377	4 603
Kiina	3 781	3 560
Ranska	3 722	3 863
Intia	2 843	2 913
Italia	1 932	1 863
Iso-Britannia	1 813	2 094
Suomi	1 703	1 780
Saksa	1 579	1 584
Australia	1 111	1 159
Alankomaat	1 001	1 034
Espanja	987	1 067
Kanada	825	823
Ruotsi	797	815
Venäjä	717	622
Belgia	693	729

Henkilöstö toiminnoittain 2009 (2008), %



Henkilöstö markkina-alueittain 2009 (2008), %



Henkilöstö (%) palveluvuosien mukaan 31.12.2009				
Maa	0–5 vuotta	6–10 vuotta	11 vuotta tai enemmän	Yhteensä 31.12.2009
Yhdysvallat	49,2	16,8	34,0	100,0
Kiina	77,7	16,8	5,5	100,0
Ranska	50,4	17,3	32,4	100,0
Intia	74,3	9,0	16,6	100,0
Italia	26,9	14,9	58,3	100,0
Iso-Britannia	58,1	17,4	24,5	100,0
Suomi	34,3	18,2	47,5	100,0
Saksa	23,4	16,4	60,1	100,0
Australia	48,5	21,6	29,9	100,0
Alankomaat	36,5	16,0	47,6	100,0
Espanja	23,0	11,9	65,1	100,0
Kanada	77,6	12,8	9,6	100,0
Ruotsi	37,7	11,2	51,1	100,0
Venäjä	39,9	15,4	44,7	100,0
Belgia	37,0	18,1	45,0	100,0

Työsuhteen pituus keskimäärin 31.12.2009	
Maa	Keskimääräinen pituus (vuosia)
Yhdysvallat	9,4
Kiina	3,3
Ranska	9,8
Intia	5,5
Italia	13,7
Iso-Britannia	7,5
Suomi	12,5
Saksa	15,4
Australia	8,4
Alankomaat	12,8
Espanja	14,8
Kanada	5,95
Ruotsi	15,5
Venäjä	11,6
Belgia	13,1

Työturvallisuus

KONEella turvallisuus on aina ollut hyvin keskeisellä sijalla. Mielestämme jokaisen KONEella työskentelevällä on oikeus palata kotiin vahingoittumattomana jokaisen työpäivän jälkeen. Siksi KONEella on nollatoleranssi turvallisuutta vaarantavaa toimintaa ja asennoitumista kohtaan.

KONEen tavoitteena on suojella yhtiön henkilöstön ja yhtiön tuotteiden ja palvelujen vaikutuspiiriin kuuluvien ihmisten turvallisuutta ja hyvinvointia. KONEen globaalin turvallisuuspolitiikan tarkoitus on varmistaa, että yhtiön kaikki toiminnot on järjestetty yhdenmukaisella ja järjestelmällisellä tavalla, mikä mahdollistaa ammattimaisen ja turvallisen työskentelyn. Tämä koskee koko henkilöstöämme sekä alihankkijoitamme.

Tavoitteena työympäristö ilman tapaturmia

Vuonna 2009 KONEen IIFR-tunnusluku oli 5,2 tapaturmaa miljoonaa henkilötyötuntia kohden, mikä on 13,3 prosentin vähennys vuodesta 2008. Vuoden 2010 IIFR-tunnuslukutavoitteemme on 4,4. Perimmäinen tavoitteemme on tapaturmaton työympäristö.

Turvallisuusasioiden hoito KONEella

Uskomme, että turvallisuudesta ei voi missään olosuhteissa tinkiä ja siihen vaikuttavia näkökohtia on pidettävä esillä jatkuvasti, jottei niistä tule itsestäänselvyksiä. Paikallinen toimitusjohtaja tai yksikön johtaja on vastuussa paikallisen turvallisuuspolitiikan tehokkaasta toteuttamisesta omassa yksikössään ja pätevien resurssien saatavuudesta. Turvallisuuspolitiikan vastaisen toiminnan johdosta ryhdytään tarvittaviin korjaaviin ja/tai kurinpidollisiin toimiin. Jos ali-

hankkija syyllistyy turvallisuusrikkomuksiin, hänet voidaan poistaa työmaalta ja yhteistyö voidaan lopettaa. Kussakin yksikössä toimii turvallisuuspäällikkö.

Tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista otetaan opiksi

KONEelle turvallisuus on tulosta turvallisuuskulttuurin jatkuvaan parantamiseen tähtäävästä toiminnasta. Parantaaksemme turvallisuuskulttuuriamme seuraamme ja selvitämme tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita jatkuvasti. Ennaltaehkäisevillä ja korjaavilla toimenpiteillä varmistetaan, etteivät ne toistu. Turvallisuuspäälliköiden kautta nämä toimenpiteet tavoittavat koko organisaation.

Läheltä piti -tilanteista ja tapaturmista opittuja asioita käsitellään ja analysoidaan KONEen globaaleissa turvallisuustapaamisissa, jotka järjestetään virtuaalisesti KONEen turvallisuusjohtajan johdolla. Kaikkien yksiköiden turvallisuuspäälliköiden edellytetään osallistuvan niihin. Tapaamiin osallistuu myös usein toimitusjohtajia ja avainhenkilöitä globaaleista toiminnoista. Käsiteltäviä asioita ovat selvitykset vakavista poikkeamista, läheltä piti -tilanteista ja tapaturmataajuuksista. Tapaamisissa jaetaan myös parhaita käytäntöjä ja keskustellaan KONEen muista toiminnoista, jotka liittyvät vahvasti työturvallisuuteen.

Vakavista poikkeamista raportoidaan viipymättä paikalliselle johdolle ja KONEen johtokunnalle.

IIFR:n kehitys					
2009	2008	2007	2006	2005	2004
5,2	6,0	7,5	8,4	8,7	11,1

Työturvallisuutta seurataan tapaturmataajuutta mittaavalla tunnusluvulla (IIFR). IIFR ilmaisee vähintään yhden päivän tai työvuoron mittaiseen poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrän miljoonaa työtuntia kohden.

KONE kouluttaa työntekijöitä työturvallisuusasioissa

Työntekijöillä organisaation kaikilla tasoilla on oltava tehtävän edellyttämä osaaminen, jotta he voivat suorittaa työnsä ammattimaisesti ja turvallisesti. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kaikkia KONEen työntekijöitä koskevana vähimmäisvaatimuksena on tehtävän edellyttämä työterveys- ja työturvallisuuskoulutus, joka kaikkien uusien työn-

tekijöiden ja alihankkijoiden tulee suorittaa. Lisäksi työntekijöiden on osallistuttava säännöllisesti kertauskoulutuksiin. Tehtävistä riippuen on suoritettava lisäkoulutusta.

Turvallisuuspolitiikan noudattamista valvotaan

Yksiköiden turvallisuuspäälliköt suorittavat turvallisuusauditoineja ja -tarkastuksia varmistaakseen, että turvallisuuspolitiikan vaatimuksia noudatetaan, ja tunnistaakseen parhaita käytäntöjä sekä parannusta kaipaavia alueita. Osoituksena tinkimättömästä asenteesta työturvallisuuteen yksiköiden johtoryhmät osallistuvat vähintään yhteen työturvallisuustarkastukseen tai auditointiin vuodessa.

KONEen globaali turvallisuustoiminto tukee yksiköiden turvallisuusasioista vastaavan johdon toimintaa tekemällä auditointeja ja muita käyntejä yksiköihin. Auditointien painopisteenä on tunnistaa mahdolliset turvallisuusriskit. Kunkin yksikön prosessit ja menettelytavat käydään tarkasti läpi ja parannusta kaipaavat kohteet yksilöidään. Auditointitiimi avustaa tarvittavien korjaavien toimenpiteiden suunnittelussa ja priorisoinnissa.

KONEen tavoitteena on suojella yhtiön kaikkien työntekijöiden sekä yhtiön tuotteiden ja palvelujen vaikutuspiiriin kuuluvien ihmisten turvallisuutta ja hyvinvointia.

Alihankkijasuhteiden hoito

Edellytämme alihankkijoiltamme samantasoista turvallisuusosaamista kuin omilta työntekijöiltämme. Alihankkijamme käyttävät KONEen asennus-, huolto- ja kunnossapitomenetelmiä.



KONEen B-sarjan osakkeen kurssikehitys

KONEen B-sarjan osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä Suomessa. Tilivuoden 2009 aikana B-sarjan osakkeen arvo nousi 87 % 16,03 eurosta 29,96 euroon.

1.6.2005–31.12.2009, EUR



■ KONEen B-sarjan osake

■ OMX Helsinki Industrials -indeksi

■ OMX Helsinki Cap -indeksi

Taloudellista hyötyä sidosryhmillemme

Kauppateiden opiskelijat Tampereen yliopistolta ja KONEen talousjohtaja Henrik Ehrnrooth

Opiskelijat: Yritysvastuu puhuttaa aina vain enemmän. Kyselevätkö sijoittajat paljon, miten KONE hoitaa yritysvastuuasiansa?

Henrik: Kiinnostus vastuullista yritystoimintaa kohtaan todellakin kasvaa koko ajan. Sijoittajia kiinnostavat tunnusluvut kuten esimerkiksi tapaturmataajuus, ympäristöasiat, toimittajat, koulutus, johdon sitoutuminen ja yritysvastuuta koskevat tavoitteemme.

Opiskelijat: Mitä vastuullisuus sitten merkitsee KONEelle taloudellisesta näkökulmasta?

Henrik: Taloudellinen vastuullisuus merkitsee KONEelle sekä omistaja-arvon luomista että taloudellisen hyvinvoinnin luomista asiakkaille, työntekijöille, toimittajille ja muille sidosryhmille. Mielestämme tämä onnistuu parhaiten jatkuvalla ja systemaattisella kilpailukyvyyn parantamisella, jolla varmistetaan kestävä ja kannattava kasvu pitkällä aikavälillä. Uskomme, että kaupungistumisen, väestörakenteen muutoksen ja turvallisuuden merkityksen korostumisen megatrendit tarjoavat meille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Taloudellinen vastuu

KONEelle taloudellinen vastuu merkitsee ensisijaisesti lisäarvon luomista osakkeenomistajille kasvamalla kannattavasti. Kestävän lisäarvon luominen osakkeenomistajille saavutetaan tuottamalla taloudellista hyötyä asiakkaille ja muille sidosryhmille.

KONEen kilpailukyvyyn pohjana on johdonmukainen työ kehitysohjelmissa. Tämä luo edellytykset toimia asiakaslähtöisesti, innovatiivisesti ja tuottavasti. Tavoitteenamme on olla vielä voimakkaampi suunnannäyttävä alalla.

KONEen sisäinen valvontajärjestelmä on keskeinen tekijä johdonmukaisen ja kestävä taloudellisen tuloksen varmistamisessa ja yrityksen pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamisessa. Sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, raportointi on luotettavaa ja että lakeja ja säännöksiä noudatetaan.

Pitkäjänteinen kestävä kasvu

Alamme kasvua tukee kolme megatrendiä: kaupungistuminen, väestön ikääntyminen ja turvallisuusasioiden painoarvon lisääntyminen. Näistä merkittävin on kaupungistuminen. Kiihtyvä kaupungistuminen Aasiassa, etenkin Kiinassa, asettaa tuntuvia haasteita ympäristölle, infrastruktuurille ja ihmisvirtojen hallinnalle. KONE keskittyy kehittämään ja toimittamaan näihin haasteisiin vastaavia ratkaisuja, jotka auttavat osaltaan kasvavia ihmisvirtoja liikkumaan sujuvasti, turvallisesti, mukavasti, ajoissa ja energiatehokkaasti.

KONEen tavoitteena on solmia tuotteiden koko elinkaaren kattavat suhteet yli 250 000:een eri puolilla maailmaa toimivaan asiakkaaseensa. Autamme asiakkaitamme oikeiden laitteiden suunnittelussa, rakentamisessa ja asentamisessa sekä niiden pitämisessä hyvässä ja turvallisessa toimintakunnossa kunnossapito-ohjelmien sekä modernisointiratkaisujen avulla. Tämä elinkaari-ajattelu luo lisäarvoa asiakkaille

Kehitysohjelmat luovat KONEelle edellytykset toimia asiakaslähtöisesti, innovatiivisesti ja tuottavasti.

ja muodostaa vankan pohjan KONEen tasaiselle kasvulle. Myös yhtiön toiminta globaalisti on vakauttava tekijä: joillakin asiakassegmenteillä ja maantieteellisillä alueilla tilanne voi olla haasteellinen, kun taas toiset voivat samaan aikaan kehittyä suotuisammin ja näin tasapainottaa toimintaa.

Uusien laitteiden myynti on riippuvainen rakentamisen vilkkauksesta, joten sille ovat ominaisia suuremmat kausivaihtelut. Maailmanlaajuisen talous- ja finanssikriisin myötä uusien laitteiden markkinat heikkenivät vuonna 2009 ja KONEen saadut tilaukset laskivat noin 13 % vuoteen 2008 verrattuna. Vuoden edetessä tilanne eri markkinoilla vaihteli yhä voimakkaammin: useimmilla alueilla alamäki jatkui, mutta joillakin alueilla, kuten Kiinassa, kehitys oli myönteistä. Kiinassa saadut uusien laitteiden tilaukset kehittyivät edelleen positiivisesti, ja onnistuimme entisestään vahvistamaan asemaamme näillä erittäin kilpailluilla markkinoilla.

Vuonna 2009 palveluiden (huollon ja modernisoinnin) osuus KONEen liikevaihdosta oli 53 % (2008: 52 %).



CASE

Esteettömyyden puolesta

Madridin aluehallinto hyväksyi vuonna 2009 säännöksen, jolla pyritään vaikuttamaan taloudellisen tuen avulla rakennusten energiankulutukseen, esteettömyyteen, turvallisuuteen ja arkkitehtoniiseen ilmeeseen. Tärkein tavoite on edistää rakennusten esteettömyyttä tukemalla rahallisesti hissien asennusta.

Tuen osuus voi nousta jopa 70 prosenttiin investoinnin kustannuksista ja määrällisesti jopa 50 000 euroon. Vaikka tyypillisen rakennuksen investointikustannukset liikkuvat 70 000–80 000 eurossa, paremman esteettömyyden tuoma asuntojen yhteenlaskettu arvonnousu on suurempi. Tukea on tähän mennessä hakenut jo noin 50 000 kotitaloutta, ja asennustyöt on aloitettu yli 2 000 rakennuksessa.

”Suuri osa Madridin asuntokannasta rakennettiin 1950-luvulla mahdollisimman edullisesti. Uusi säännös vauhdittaa vanhojen rakennusten peruskorjauksia ja parantaa kaupunkiympäristön viihtyisyyttä. Säännös synnyttää myös työpaikkoja nykyisessä vaikeassa taloustilanteessa. Hissien asentaminen parantaa rakennusten esteettömyyttä, jolloin ikääntyvät ihmiset voivat asua pidempään kotona”, KONEen Madridin alueen modernisointiliiketoiminnasta vastaava Jose Antonio Acosta toteaa.

Teksti on espanjalaisesta ”La vivienda en tu comunidad” -ohjelmasta, jota juontaa Tania Lasta Libertad Digital TV:ssä. Ohjelma käsittelee ajankohtaisia puheenaiheita Madridissa ja luo laajan katsauksen kiinteistöalaa koskeviin palveluihin ja uutisiin.

Vähemmän suhdanneherkkä huoltotoiminta tasapainottaa vaihtelevampia uusien laitteiden markkinoita. Tämä tuo vakautta KONEen taloudelliseen suoritukykyyn pitkällä aikavälillä. Kiristyneestä huolto- ja modernisointimarkkinoiden kilpailusta huolimatta KONE kasvatti ja kehitti edelleen palveluitaan vuonna 2009. Palveluiden myynti kasvoi 5 % vuoteen 2008 verrattuna. Kasvua tuki se, että suuri määrä asennettuja laitteita siirtyi huoltokantaan, mikä johtui aikaisempien vuosien suurista uusien laitteiden toimitusmääristä. Modernisointitoimintaa vauhdittivat laitekanan ikääntyminen sekä tiukentuvat turvallisuusmääräykset, kuten SNEL (the European Safety Norms for Existing Lifts). KONE menestyi näillä markkinoilla hyvin innovatiivisten modernisointiratkaisujensa ansiosta.

Vahva taloudellinen suorituskyyky

Strategiamme ja kehitysohjelmamme auttavat saavuttamaan taloudelliset tavoitteemme sekä varmistamaan toimintamme tehokkuuden ja pitkän aikavälin kannattavuuden. KONE edistää innostavaa johtamiskulttuuria ja johdonmukaista kehittämistä. Globaalisti yhtenäiset toimintatapamme perustuvat parhaisiin käytäntöihin asiakas-, tuotekehitys-, toimitus-, kunnossapito- sekä johtamis- ja tukitoimintaprosesseissa. Näiden prosessien avulla varmistamme korkean laatuksen, tuottavuuden ja pääoman tehokkaan käytön kaikkien KONE-yksiköiden toiminnassa.

KONEen tulos vuonna 2009 kehittyi hyvin. Liikevoitto kasvoi 8 % vuodesta 2008 ja oli 12,7 % liikevaihdosta (2008: 12,1 %). Liikevoiton kasvu oli seurausta parantuneesta kilpailukykyä uusien laitteiden liiketoiminnassa, suotuisasta kehityksestä huoltoliiketoiminnassa ja asennustoiminnan tuottavuudesta sekä paremmasta laadusta. Lisäksi myönteiseen tuloskehitykseen vaikuttivat pienemmät hankintakustannukset ja tiukka kustannuskuri.

Vahva taloudellinen asema on antanut KONEelle mahdollisuuden kehittää toimintaansa proaktiivisesti. Toiminnallinen erinomaisuutemme varmistaa, että pääomaa käytetään tehokkaasti. KONEen ensisijainen rahoituksen lähde on sen operatiivisesta toiminnasta tuleva kassavirta. KONEen käytöpääoman suotuisa kehitys vuonna 2009 johtui varastokierron tehokkaasta hallinnasta ja hyvinä pysyneistä maksuehdoista. Vuoden 2009 lopussa nettokäyttöpääoma rahoituserien ja verojen jälkeen oli -228,7 (2008: -76,4) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja oli poikkeuksellisen vahva, 825,1 (527,4) miljoonaa euroa. Tämä vahvisti yhtiön taloudellista asemaa edelleen. Vuoden 2009 lopussa korolliset varat ylittivät korolliset velat, jolloin korollinen nettovelka oli -504,7 (-58,3) miljoonaa euroa. Nykyisessä heikossa taloustilanteessa velattomuus nähdään merkittävänä vahvuustekijänä, jonka ansiosta KONE voi hyödyntää potentiaalisesti arvoa luovia liiketoimintamahdollisuuksia, mikäli tällaisia ilmestyy. KONEen nykyinen rahoitus on taattu olemassa olevilla lainasopimuksilla ja ylijäämävaroilla.

Vähemmän suhdanneherkkä huoltotoiminta tasapainottaa vaihtelevampia uusien laitteiden markkinoita.

Näkyvyys KONEen lähitulevaisuuden suorituskyykyyn on suhteellisen hyvä. Tilauskannan laajuus ja huoltokanta antaa KONEelle tiettyssä määrin aikaa reagoida liiketoimintaympäristön muutoksiin. Uusien laitteiden markkinoilla vuonna 2009 vallinneen heikon tilanteen vuoksi KONE otti käyttöön ohjelman, jonka tavoitteena on alentaa kiinteitä kustannuksia 40 miljoonalla vuosittain. Suurin osa säästöistä saavutetaan madaltamalla organisaatorakenteita globaalisti, jolloin päätöksenteko nopeutuu. Myös toimitusketjussa ja ulkoistamisessa ryhdytään valikoidusti toimenpiteisiin. Tämän lisäksi koko yhtiössä jatketaan kustannusten yhä tiukempaa valvontaa.

Toimintaympäristö vuonna 2010

Uusien laitteiden markkinoiden hyvän kehityksen odotetaan laajenevan Aasian ja Tyynenmeren alueella. EMEA:ssa ja Pohjois-Amerikassa markkinat heikkenevät edelleen useimmissa maissa, mutta markkinoiden vakautumista on odotettavissa loppuvuotta kohden. Modernisointimarkkinat tulevat olemaan noin viime vuoden tasolla. Huoltomarkkinoiden hyvä kehitys jatkuu, mutta ne pysyvät erittäin kilpailtuina.

KONEen liikevaihdon arvioidaan laskevan 0–5 % vuoteen 2009 verrattuna. Liikevoiton (EBIT) arvioidaan olevan 580–620 miljoonaa euroa.

Sisäinen valvonta ja pääoman hallinta varmistavat kestävä taloudellisen suorituskyykyyn

KONEen sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että konsernin toiminta on tehokasta ja tuloksellista, liiketoimintariskien hallinta riittävää ja asianmukaista ja tuotettu informaatio luotettavaa. Valvontajärjestelmän avulla valvotaan myös määriteltujen toimintaperiaatteiden ja annettujen ohjeiden noudattamista.

KONEen sisäisen valvonnan menettelyt määritellään huolellisesti laadituissa periaatteissa ja ohjeissa. Koko konsernille yhteinen ja yhtenäinen valvontamalli antaa prosessit, työkalut ja ohjeet niin johdon laskentatoimelle kuin ulkoiselle taloudelliselle raportoinnille.

Keskeinen ohjauksen ja valvonnan väline on KONEen johdon kuukausittainen suunnittelu- ja talousraportointiprosessi,

Lisäarvoa sidosryhmille

KONEelle taloudellinen vastuu on tärkeää omistaja-arvon luomiseksi. Voimme varmistaa toimintamme taloudellisen kestävyysvyyden vain luomalla lisäarvoa muille sidosryhmillemme, kuten asiakkaille, työntekijöille ja toimittajille. KONE toimii, työllistää ihmisiä ja maksaa veroja noin 50 maassa. Paikallisen ja globaalin toimintansa myötä KONE edistää osaltaan kestävä kehitystä laajemminkin talouden kehityksessä.

Suora vaikutus

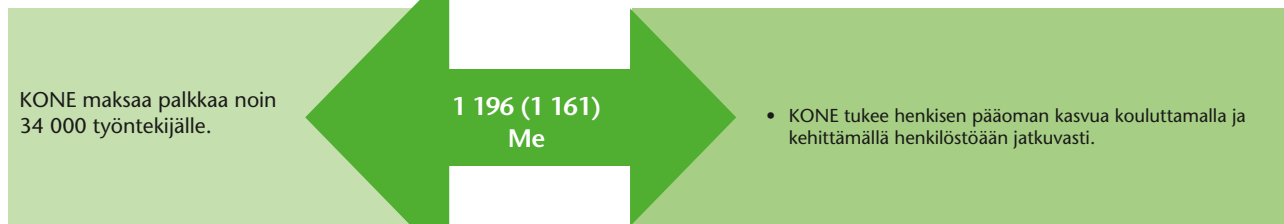
KONE 2009 (2008)

Epäsuora vaikutus

Asiakkait



Työntekijät



Toimittajat



Julkinen sektori



330 (164)
Me

Osakkeenomistajat

Vuodelta 2009 maksettiin 11.3.2010 osinkoa 1,295 euroa kutakin A-sarjan osaketta kohden ja 1,3 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohden. Puolet osingosta oli lisäosinkoa KONEen vuonna 2010 vietettävän 100-vuotisjuhlavuoden kunniaksi.

Taloudellinen lisäarvo ja sen jakautuminen KONEen sidosryhmille			
Me		2009	2008
Asiakkaat	Liikevaihto	4 744	4 603
Toimittajat	Ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut	-2 603	-2 507
Luotu lisäarvo		2 141	2 096
Lisäarvon jakautuminen sidosryhmille			
Työntekijät	Palkat	1 196	1 161
Julkinen sektori	Verot ja sosiaalimaksut	503	523
Luotonantajat	Nettorahoituskulut	5	5
Omistajat	Osinko	330	164
Yhtiöön jätetty jakamaton lisäarvo		107	243

jolla varmistetaan toiminnan tuloksellisuus ja tehokkuus. Prosessissa analysoidaan perusteellisesti liiketoiminnan tulos ja poikkeamat suunnitelmiin, edellisvuoden tulokseen ja uusimpiin ennusteisiin. Raportointiprosessi käsittää taloudellisen tiedon ohella tärkeimmät liiketoimintayksiköiden ja konsernitason liiketoiminnan mittarit. Näin taataan, että mahdolliset poikkeamat taloudellisista tai liiketoiminta-/prosessimittareiden tavoitearvoista tai toimintaperiaatteista tunnistetaan, niistä viestitään ja niihin reagoidaan tehokkaalla yhdenmukaisella tavalla.

Riskienhallinnalla pyritään koordinoimaan ja kehittämään systemaattinen riskien ja mahdollisuuksien arviointi ydinliiketoiminta- ja päätöksentekoprosessien osana. KONE arvioi jatkuvasti liiketoimintaansa koskeviin päätöksiin liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia rajoittaakseen tarpeettomia tai kohutuuttomia riskejä liiketoiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.



Lisätietoa

Lue lisää KONEen taloudellisesta tuloksesta, pääomanhallinnasta, hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä sisäisestä valvonnasta vuoden 2009 Tilinpäätöksestä ja osoitteesta www.kone.com.

Globaali toimitusketju

Toimittajien rooli on tärkeä voidaksemme toimittaa korkealaatuisia ratkaisuja asiakkaillemme. Vastatakseen asiakkaidensa tarpeisiin tehokkaasti KONE on luonut globaalin toimitusorganisaation, jota tukee optimoitu jakelu- ja toimittajaverkosto.

Toimitusketjun tehtävä on toimittaa tuotteet rakennustyömaille mahdollisimman tehokkaasti, täyttää toimitusaikoja ja laatua koskevat vaatimukset sekä minimoida toiminnasta aiheutuva hiilijalanjälki. Vaikka tarkastelemme liiketoimintaamme globaalista näkökulmasta, toimitusketjumme, erityisesti asennustoiminta, on luonteeltaan erittäin paikallista.

KONEella on lähes 25 000 toimittajaa, joista noin sata on kannaltamme strategisessa asemassa. KONE ostaa 80 prosenttia uuslaitetuotannossa tarvitsemistaan raaka-aineista, osista ja järjestelmistä noin 100 toimittajalta tuotantolaitosten läheltä. Verkostoon kuuluu raaka-ainetoimittajia, sopimusvalmistajia, osavalmistajia sekä asennusurakoitsijoita.

Hissien avainkomponentit KONE kokoaa itse käyttäen omia tekniikoita. Muut komponentit tulevat ulkopuolisilta toimittajilta, ja ne lähetetään joko tuotantoyksiköihin tai suoraan jakelukeskuksiin. Osa toimittajista kokoaa eri hissikomponenteista moduuleja toimitettavaksi KONEen jakelukeskuksiin. Tämä minimoi pakkausmateriaalien tarpeen ja yksinkertaistaa logistiikkaa.

Liukuportaot toimitetaan asennuspaikalle yhtenä kokonaisuutena. KONEen kauppakeskuksiin ja tavarataloihin tarkoitettut liukuportaot valmistetaan KONEen Kiinan-yksikössä, kun taas erityisen vaativaan käyttöön tarkoitettut liukuportaot kootaan eri yksiköissä.

Kaikki hissit ja liukuportaot kootaan lopullisesti asennuspaikalla KONEen spesifikaatioiden mukaisesti. Työstä vastaavat joko KONEen teknikot tai hyväksytyt alihankkijat.

Keskitetty hankintaorganisaatio

KONE uudisti hankintaorganisaationsa vuonna 2006. Epäoptimaalisesta, voimakkaasti hajautetusta rakenteesta muodostettiin keskitetty ja globaalisti yhdenmukainen organisaatio. Jotta voimme hyödyntää mittakaavaetuja ja keskittyä parhaisiin toimittajiin, olemme pienentäneet toimittajakantaamme noin 45 prosentilla.

Hankintoihin liittyviä riskejä arvioidaan osana yleistä riskienhallintaprosessiamme. Osa riskienvalvontajärjestelmämme tärkeimmistä kriteereistä liittyy toimittajiin, kuten toimittajan vakavaraisuus sekä liiketoiminnan pitkäjänteisyys ja riippuvuus KONEesta.

KONEen panostus toimitusketjun tehostamiseen ja sen toiminnan kestävyuden kehittämiseen on saanut kansainvälistä tunnustusta: Worldwide Business Research myönsi hankintajohtajallemme Marc Magistralille Procurement Leader of the Year -palkinnon vuonna 2009.

Toimitusketju huomioi kestävän kehityksen periaatteet

KONE pyrkii kehittämään toimintojensa kestävyttä ja edellyttää liikekumppaneiltaan, myös toimittajiltaan ja alihankkijoiltaan, sitoutumista korkealaatuisiin ympäristöratkaisuihin, laatuun, turvallisuuteen sekä eettisiin liiketoimintatapoihin. KONE pyrkii varmistamaan sitoutumisen myös käytännön tasolla vuonna 2008 julkaistujen toimittajien eettisten ohjeiden avulla. Kaikilta toimittajilta vaadittiin kirjallinen sitoumus ohjeiden mukaiseen toimintaan. Lue lisää KONEen eettisistä liiketoimintatavoista sivuilta 56–57. Lisätietoa erinomaisuudesta ympäristöasioissa on myös sivuilla 26–28 ja 34. Alihankkijoiden turvallisuutta käsitellään sivulla 47.

KONEen toimitusketjussa noudatetaan tiukkoja laatuvaatimuksia

Keskeinen osa KONEen toimittajien laadunhallintaprosessia on toimittajien sertifiointiohjelma. Ohjelman tarkoituksena on valvoa ja kehittää toimittajien kokonaisvaltaista laatuajattelua. Toimittajien arvioinnissa käytetään neljää pääkriteeriä, kuten ympäristöjohtamisjärjestelmät ja laatujohtamisjärjestelmät.

KONEelle osia toimittavien tehtaiden edellytetään saavan Supplier Excellence -sertifikaatin. Tällä hetkellä sertifikaatti on 48 strategisella ja 18 muulla tehtaalla. Toimittajien laadusta vastaava johtoryhmä auditoi sertifiointiohjelman yhteydessä toimittajia vuosittain. Vuonna 2009 auditointiin noin 700 toimittajaa (2008: 600).

Jatkuvaa vuoropuhelua toimittajien kanssa

Tavoitteenamme on rakentaa toimittajiemme kanssa molempia osapuolia hyödyttävä pitkäjänteinen yhteistyösuhde; haluamme olla toimittajiemme luotettava, ensisijainen kumppani. Lue lisää yhteistyöstä toimittajiemme kanssa sivulta 10.

KONE noudattaa eettisiä liiketoimintatapoja

KONEen eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja säännösten noudattamiseen, työympäristöön, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin, reiluun kilpailuun sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita.

Eettinen ohjesääntö auttaa työntekijöitä toimimaan vaativissa tilanteissa, joita voi esiintyä hoidettaessa liiketoimintaa erilaisissa kulttuureissa. Liiketoimintamme on oltava rehellistä, lahjomatonta ja reilua kaikkialla maailmassa. Eettisen ohjesäännön sisältämiä periaatteita reilusta kilpailusta on tarkennettu kilpailulainsäädännön noudattamista koskevilla periaatteilla.

KONEen eettinen ohjesääntö sekä kilpailulainsäädännön noudattamista koskevat periaatteet on julkaistu yhtiön intranetissä 24 kielellä. Ohjeista järjestetään myös säännöllisesti koulutusta.

Kaikkien työntekijöiden edellytetään tutustuvan huolellisesti eettiseen ohjesääntöön ja raportoivan kaikista rikkomuksista ohjeiden noudattamista konsernitasolla valvovalle henkilölle tai joko paikalliselle tai konsernin lakiasiantoinnolle.

KONE on sitoutunut reiluun kilpailuun

Kilpailuoikeusohjesäännössä selostetaan KONEen kanta kilpailunvastaiseen toimintaan. Siinä määritellään säännöt ja periaatteet, joita kaikkien KONEen työntekijöiden on noudatettava. Näin varmistetaan, että yhtiö noudattaa kilpailulakeja.

Olemme ryhtyneet mittaviin toimenpiteisiin lisätäksimme työntekijöiden valppautta ja varmistaaksemme kilpailuoikeusohjesäännön noudattamisen koko yhtiössä.

Eettisen ohjesäännön ja kilpailuoikeusohjesäännön noudattamista koskevien periaatteiden toimeenpano

KONE on nimittänyt eettisten ohjeiden noudattamista konsernitasolla valvovan henkilön. Ohjeiden noudattamista valvova henkilö auttaa ja neuvoo työntekijöitä, ja häneen voi ottaa yhteyttä useilla eri tavoilla. Työntekijät voivat ottaa häneen yhteyttä omalla äidinkielellään.

Toimittajien eettiset ohjeet

KONEen menestys kansainvälisenä yrityksenä perustuu luotettavuuteen, innovaatioihin, sitoutumiseen ja vastuuntuntoon. KONE pyrkii luotettaviin ja tasapuolisiin suhteisiin tavarantoimittajien, palveluntarjoajien ja alihankkijoiden kanssa niin, että kumppanuus koituu molempien osapuolten hyödyksi. Tästä syystä KONE pyrkii ylläpitämään eettisiä toimintatapoja ja vaatii tavarantoimittajiltaan, palveluntarjoajiltaan ja muilta kumppaneiltaan samanlaista sitoutumista korkealaatuisiin ympäristöratkaisuihin sekä eettiseen toimintaan.

Liiketoimintamme on oltava rehellistä, lahjomatonta ja reilua kaikkialla maailmassa.

KONE pyrkii varmistamaan sitoutumisen myös käytännön tasolla vuonna 2008 julkaistujen toimittajien eettisten ohjeiden avulla. Kaikilta toimittajilta vaaditaan kirjallinen sitoumus ohjeiden mukaiseen toimintaan.

KONEen toimittajan eettiset ohjeet painottavat arvoja, joita KONE noudattaa kansainvälisissä toiminnoissaan. KONE edellyttää, että kaikki sen toimittajat sitoutuvat eettisesti hyväksyttävään toimintaan ja noudattavat kaikkia asianmukaisia lakeja. KONEen toimittajien on harjoitettava liiketoimintaansa siten, että ympäristölle aiheutuvat haittavaikutukset minimoidaan. Toimittajien on pyrittävä jatkuvasti parantamaan tuotteitaan ja palveluitaan ympäristöystävällisemmiksi.

Toimittajan eettisten ohjeiden rikkominen voi johtaa kaikkien toimittajan ja KONEen välisten sopimusten purkamiseen. Lue lisää toimittajistamme sivulta 55.



Verkkokoulutusta eettisestä ohjessäännöstä

KONE aloitti vuonna 2009 kaksi verkkokoulutusohjelmaa, joiden tarkoituksena on parantaa työntekijöiden tietoja kaikissa eettiseen ohjessääntöön liittyvissä asioissa ja varmistaa näiden ohjeiden sekä kilpailuoikeusohjessäännön noudattaminen. Verkkokoulutus täydentää säännöllisesti annettavaa lähikoulutusta.

Eettisten ohjeiden ja periaatteiden verkkokoulutusohjelma on suunnattu kaikille KONEen työntekijöille, jotka käyttävät työssään tietokonetta päivittäin. Tällaisia työntekijöitä on kaikkiaan noin 11 500.

Vastaava koulutusohjelma on aloitettu myös kilpailuoikeusohjessäännöstä. Kyseinen koulutusohjelma on tarkoitettu kaikille KONEen esimies- tai myyntitehtävissä toimiville työntekijöille mukaan lukien KONEen johtokunta, paikallisjohto, myyntihenkilöstö ja myynnin tukitehtävissä toimivat tiimit sekä muut työntekijät, jotka käsittelevät kilpailuun liittyviä tietoja. Kohderyhmään kuului vuonna 2009 noin 4 500 työntekijää.

Ohjeiden ja periaatteiden tapaan myös verkkokoulutus järjestetään 24 kielellä. Koulutus toteutetaan verkkopohjaisena, jotta työntekijät voivat valita ohjelman suorittamiseen parhaiten sopivan ajankohdan ja paikan. Verkkokoulutusohjelmassa hyödynnetään interaktiivisia kysymyksiä ja vastausmallia, joka antaa työntekijöille mahdollisuuden käyttää tietojään. KONEen työntekijöiden koulutusohjelmista antama palaute on ollut myönteistä.

Hallitus

30.4.2010

Antti Herlin

Hallituksen puheenjohtaja

s. 1956, kauppatieteiden tohtori h.c., taiteen tohtori h.c.
Hallituksen jäsen vuodesta 1991.

Työskennellyt KONE Oyj:n hallituksen puheenjohtajana vuodesta 2003. Työskenteli aiemmin mm. KONE Oyj:n pääjohtajana 1996–2006 ja hallituksen varapuheenjohtajana 1996–2003.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen puheenjohtajuudet Security Trading Oy:ssä ja Holding Manutas Oy:ssä, hallintoneuvoston varapuheenjohtajuus Keskinäisessä Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisessa ja hallituksen jäsenyydet Teknologiateollisuus ry:ssä, YIT Oyj:ssä ja Solidium Oy:ssä.

Sirkka Hämäläinen-Lindfors

Hallituksen varapuheenjohtaja

s. 1939, kauppatieteiden tohtori, kauppatieteen tohtori h.c.
Hallituksen jäsen vuodesta 2004.

Työskenteli aiemmin mm. Euroopan Keskuspankin johtokunnan jäsenenä 1998–2003, Suomen Pankin johtokunnan puheenjohtajana ja pääjohtajana 1992–1998 ja Suomen Pankin johtokunnan jäsenenä 1991–1992.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen puheenjohtajuus Suomen Kansallisoopperassa sekä hallituksenjäsenyydet Sanoma Oyj:ssä sekä Investor AB:ssa.

Matti Alahuhta

Toimitusjohtaja

s. 1952, tekniikan tohtori, tekniikan tohtori h.c.

KONE Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2003.
KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2005. KONE Oyj:n toimitusjohtaja vuodesta 2005 ja pääjohtaja vuodesta 2006. Työskenteli aiemmin mm. Nokia Oyj:n varatoimitusjohtajana 2004, Nokia Mobile Phonesin toimitusjohtajana 1998–2003 ja Nokia Telecommunications Oy:n toimitusjohtajana 1993–1998.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen puheenjohtajuus Aalto-korkeakoulusäätiössä, sekä hallituksen jäsenyydet UPM Kymmene Oyj:ssä sekä International Institute for Management Developmentissa (IMD, Sveitsi).

Anne Brunila

s. 1957, kauppatieteiden tohtori.

Hallituksen jäsen vuodesta 2009.

Työskennellyt Fortum-konsernin yhteiskuntasuhteiden ja kestävän kehityksen johtajana ja johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2009. Työskenteli aiemmin mm. Metsäteollisuus ry:n toimitusjohtajana 2006–2009, Valtionvarainministeriössä (mm. ylijohtajana) 2002–2006 sekä eri asiantuntija- ja johtotehtävissä Suomen Pankissa ja Euroopan komissiossa 1992–2002.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen jäsenyydet Sampo Oyj:ssä, Aalto-korkeakoulusäätiössä, Elinkeinoelämän tutkimuslaitoksessa (ETLA), Elinkeinoelämän Valtuuskunnassa (EVA) sekä jäsenyydet Valtioneuvoston kanslian ja omistajaohjauksen asiantuntijaryhmässä ja Kansainvälisen kauppakamarin Suomen valtuuskunnassa.

Reino Hanhinen

s. 1943, diplomi-insinööri, tekniikan tohtori h.c., vuorineuvos
Hallituksen jäsen vuodesta 2005.

Työskenteli aiemmin mm. YIT-Yhtymä Oyj:n toimitusjohtajana 1987–2005 ja konsernihohtajana 2000–2005, Perusyhtymä Oy:n toimitusjohtajana 1986–1987, YIT Oy:n Yleisen Insinööritoimiston toimitusjohtajana 1985–1986 ja Oy PPTH-Norden Ab:n toimitusjohtajana 1976–1985.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen puheenjohtajuus Rautaruukki Oyj:ssä ja hallituksen jäsenyys YIT Oyj:ssä.

Juhani Kaskeala

s. 1946, Amiraali

Hallituksen jäsen vuodesta 2009.

Työskenteli aiemmin Suomen puolustusvoimissa useissa eri tehtävissä vuosina 1965–2009; puolustusvoimain komentajana 2001–2009 sekä aikaisemmin mm. Tasavallan Presidentin adjutantina sekä sotilasasiamiehenä Lontoossa, Haagissa ja Brysselissä.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen jäsenyydet John Nurmisen säätiössä ja East Office of Finnish Industries Oy:ssä sekä jäsenyys Trilateral Commissionissa.

Shunichi Kimura

s. 1951

Hallituksen jäsen vuodesta 2009.

Toiminut KONEen allianssipartnerin Toshiba Elevator and Building Systems Corporationin toimitusjohtajana kesäkuusta 2008 lähtien. Toiminut aiemmin Toshiba-konsernissa eri tehtävissä vuodesta 1975 lähtien: mm. johtokunnan jäsenenä, varatoimitusjohtajana sekä Social Infrastructure Systems -liiketoimintayksikön toimitusjohtajana.

Sirpa Pietikäinen

s. 1959, kauppatieteiden maisteri

Hallituksen jäsen vuodesta 2006.

Työskennellyt Euroopan parlamentin jäsenenä vuodesta 2008 ja neuvotteluteorioiden luennoitsijana ja konsulttina vuodesta 1999. Työskenteli aiemmin mm. kansanedustajana 1983–2003 ja ympäristöministerinä 1991–1995.

Keskeisiä luottamustoimia: puheenjohtajuus GLOBE EU:ssa, varapuheenjohtajuus Reilun Kaupan edistämisyhdistyksessä ja hallituksen jäsenyys YK-liittojen maailman järjestössä (WFUNA).

Jussi Herlin

s. 1984, kauppat. yo

Hallituksen varajäsen 26.2.2007 alkaen.

Keskeinen luottamustoimi: on hallituksen jäsenyys Security Trading Oy:ssä.



Lisätietoa

Hallituksen jäsenten riippumattomuustiedot löytyvät KONEen vuoden 2009 Tilinpäätöksen sivulta 58.

Johtokunta

30.4.2010

Matti Alahuhta

Toimitusjohtaja, s. 1952, tekniikan tohtori, tekniikan tohtori h.c. KONE Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2003. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2005. KONE Oyj:n toimitusjohtaja vuodesta 2005 ja pääjohtaja vuodesta 2006. Työskenteli aiemmin mm. Nokia Oyj:n varatoimitusjohtajana 2004, Nokia Mobile Phonesin toimitusjohtajana 1998–2003 ja Nokia Telecommunications Oyj:n toimitusjohtajana 1993–1998.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen puheenjohtajuus Aalto-korkeakoulusäätiössä, sekä hallituksen jäsenyydet UPM Kymmene Oyj:ssä sekä International Institute for Management Developmentissa (IMD, Sveitsi).

Klaus Cawén

Yritysjärjestelyt ja strategiset allianssit, Venäjä, lakiasiat s. 1957, oikeustieteen kandidaatti, LL.M.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 1995. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1983. Työskenteli aiemmin mm. KONE Oyj:n lakiasiaintoimintajana 1991–2001.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen jäsenyydet Oy Karl Fazer Ab:ssa, Sponda Oyj:ssä, Glaston Oyj Abp:ssa ja Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (Japani).

Henrik Ehrnrooth

Talousjohtaja, s. 1969, ekonomi. KONE Oyj:n johtokunnan jäsen 1.5.2009 alkaen. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2009. Työskenteli aiemmin mm. Goldman Sachsilla 1998–2009, viimeksi johtajana yrityksen investointipankkitoiminnassa. Lisäksi hän on työskennellyt useissa eri tehtävissä investointipankki UBS:lla vuosina 1994–1998.

Pekka Kemppainen

Aasia ja Tyynenmeren alue, s. 1954, tekniikan lisensiaatti.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2005. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1984. Työskennellyt aikaisemmin mm. KONE Oyj:n uusien hissien ja liukuportaiden johtajana 2001–2004, uusien hissien ja teknologian johtajana 1995–2001 ja tutkimuskeskuksen johtajana 1990–1994.

Keskeinen luottamustoimi: hallituksen jäsenyys Toshiba Elevator and Building System Corporationissa (Japani).

Anne Korkiakoski

Markkinointi ja viestintä, s. 1964, kauppatieteiden maisteri.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen ja KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2008. Työskenteli aiemmin mm. Elisa Oyj:n viestintäjohtajana 2007–2008, Euro RSCG Worldwide:n pohjoismaiden toimitusjohtajana 2003–2006, Euro RSCG Oyj:n toimitusjohtajana 1992–2006 ja Rubinstein Consultingin markkinointiviestinnän konsulttina 1989–1992.

Ari Lehtoranta

Suurprojektit, s.1963, sähkötekniikan diplomi-insinööri.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen ja palveluksessa vuodesta 2008. Työskenteli aiemmin mm. Nokia Siemens Networks/Nokia Networks Radio Access-liiketoiminnan vastaavana johtajana 2005–2008, Nokia Oyj:n operatiivisen henkilöstöhallinnon johtajana 2003–2005 sekä Nokia Networks Broadband Division-yksikön, Systems Integration-yksikön ja asiakaspalveluiden (Euroopan alue) johtajana. Lisäksi hän on työskennellyt Nokia Telecommunicationsissa Italian maajohtajana sekä lukuisissa muissa tehtävissä 1985–2003.

Keskeinen luottamustoimi: hallituksen jäsenyys Elisa Oyj:ssä.

Heikki Leppänen

Uudet laitetoimitukset, s. 1957, tekniikan lisensiaatti.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2005. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1982. Työskenteli aiemmin mm. KONE Oyj:n teknologiajohtajana 2004–2005 ja globaalin tutkimus- ja tuotekehityksen johtajana 2000–2004.

Juho Malmberg

Kehitysjohdaja, s. 1962, diplomi-insinööri.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2006. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2006. Työskenteli aiemmin mm. Accenturen Suomen maayhtiön toimitusjohtajana 2002–2005, Pohjoismaiden ulkoistusjohtajana 2005, Suomen maayhtiön varatoimitusjohtajana 1999–2002 ja teknologiajohtajana 1992–1999.

Keskeinen luottamustoimi: hallituksen jäsenyys F-Secure Oyj:ssä.

Eric Maziol

Länsi- ja Etelä-Eurooppa, s. 1949, kauppatieteiden maisteri.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2005. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1974. Työskenteli aiemmin mm. KONE Oyj:n Länsi- ja Etelä-Euroopan aluejohtajana 2000–2005, KONE Oyj:n Ranskan tytäryhtiön toimitusjohtajana 1996–2000 ja vastasi KONE Oyj:n markkinoinnista ja kenttätoiminnoista 1991–1996.

Peter de Neef

Palvelut, s. 1960, M.Sc (Organisaatiopsykologia).

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2005. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1997. Työskenteli aiemmin mm. KONE Oyj:n Alankomaiden tytäryhtiön toimitusjohtajana 2003–2005, huolto- ja modernisointiliiketoiminnan johtajana 1999–2003 sekä tietojärjestelmien ja logistiikan päällikkönä 1997–1999.

Vance Tang

Pohjois-Amerikka, s. 1967, MBA (Liiketalous).

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2007. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2007. Työskenteli aiemmin johtotehtävissä Honeywellin Automaatio-yksikön Building Control Solutions -liiketoiminnassa 2004–2006, Trane-yhtiön Controls and Contracting -yksikön johtajana 2002–2004, Trane Asset Management Services -yksikön johtajana 1999–2002 ja useissa muissa Trane-yhtiön yksiköissä johtotehtävissä 1990–1998.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen jäsenyys The National Elevator Industry Inc:ssä (NEI) ja riippumaton hallituksen jäsen American Woodmark, Inc:ssä.

Kerttu Tuomas

Henkilöstö, s. 1957, kauppatieteiden kandidaatti.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2002. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 2002. Työskennellyt aikaisemmin mm. Elco-teq Network Oyj:n henkilöstöjohtajana 2000–2002, Masterfoods Oyj:n (Mars) henkilöstöpäällikkönä 1994–1999.

Keskeisiä luottamustoimia: hallituksen jäsenyys Johtamistaidon Opistossa (JTO) ja Kemira Oyj:ssä.

Noud Veeger

Keski- ja Pohjois-Eurooppa, s. 1961, kauppatieteiden maisteri.

KONE Oyj:n johtokunnan jäsen vuodesta 2004. KONE Oyj:n palveluksessa vuodesta 1999. Työskenteli aiemmin mm. KONE Plc:n (Englanti) toimitusjohtajana 2002–2004, KONEen Alankomaiden tytäryhtiön uusien hissien ja liukuportaiden johtajana 1999–2002, OTRA Netherlandsin johtajana 1996–1998 ja HCI Central American toimitusjohtajana 1993–1996.

Sanasto

BREEAM

Building Research Establishment Environmental Assessment Method – BRE Globalin kehittämä, yleisesti käytössä oleva menetelmä rakennusten ympäristövaikutusten arviointiin.

Ekotehokkuus

Ekotehokkuus merkitsee sitä, että kasvavasta tuotannosta huolimatta käytämme yhä vähemmän luonnonvaroja ja toiminnastamme syntyy vähemmän jätettä ja saastetta.

Eco-indicator 99 -menetelmä

Menetelmä ympäristövaikutusten elinkaariarviointiin. Myös materiaalien ja prosessien eco-indicator-arvot lasketaan sen perusteella. Menetelmä täyttää pitkälti ISO 14042 -standardin vaatimukset.

Kasvihuonekaasu (GHG)

Kasvihuonekaasut ovat ilmakehässä esiintyviä kaasuja, jotka aiheuttavat kasvihuoneilmiötä. Merkittävimmät kasvihuonekaasut ovat vesihöyry (H_2O), hiilidioksidi (CO_2), typpioksiduuli (N_2O), metaani (CH_4) ja otsoni (O_3). Ilmakehässä esiintyy myös täysin ihmisen toiminnasta syntyneitä kasvihuonekaasuja.

Kasvihuonekaasuohjeisto (Greenhouse Gas Protocol)

Greenhouse Gas Protocol -ohjeisto on yleisin hallitusten ja yritysjohdajien käyttämä työkalu kasvihuonekaasupäästöjen ymmärtämiseen, laskemiseen ja hallitsemiseen.

GRI

Global Reporting Initiative on yleisesti käytössä oleva ohjeisto taloudellisen, ekologisen ja sosiaalisen toiminnan tulosten raportointiin.

Tapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR)

Työturvallisuutta mittaava tunnusluku. IIFR ilmaisee vähintään yhden päivän tai työvuoron mittaiseen poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrän miljoonaa työtuntia kohden.

ISO 14001

ISO 14001 on kansainvälisen standardisoimisjärjestön ISO:n kehittämä kansainvälinen ympäristöjärjestelmästandardi.

ISO 9001

ISO 9001 on kansainvälisen standardisoimisjärjestön ISO:n kehittämä kansainvälinen laatujärjestelmästandardi.

LEED

LEED on kansainvälisesti tunnustettu rakennusten ympäristösertifiointijärjestelmä, jonka on kehittänyt yhdysvaltalainen Green Building Council.

Elinkaarianalyysi (Life Cycle Assessment, LCA)

Tuotteen tai palvelun koko elinkaaren eri vaiheiden ympäristövaikutusten tutkiminen ja arviointi.

NO_x

Yhteinen ilmaus typen oksideille, joita syntyy palamistapahtumassa ja jotka voivat aiheuttaa maaperän ja vesistön happamoitumista. Typpioksidia ja dityppioksidia eli typpioksiduulia on luokiteltu kasvihuonekaasuiksi.

REACH

Euroopan unionin asetus (EC 1907/2006) kemikaalien turvallisesta käytöstä. Se kattaa kemikaalien rekisteröinnin, arvioinnin, lupamettelyn ja rajoitukset.

Hiilidioksidiekvivalentti (CO₂e)

Suureessa kasvihuonekaasujen ilmastoa lämmittävä vaikutus on muutettu vastaamaan hiilidioksidin ilmastovaikutusta sadan vuoden tarkastelujaksolla.

Haihtuvat orgaaniset yhdisteet

(Volatile Organic Compounds, VOC)

Haihtuvien orgaanisten yhdisteiden lähteitä ovat tietyt kiinteät ja nestemäiset aineet. Jotkin VOC-kemikaalit voivat olla haitallisia terveydelle lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Rikkidioksidi (SO₂)

Rikkidioksidi on kaasu, jota syntyy rikkipitoisten polttoaineiden, kuten öljyn tai hiilen, palaessa. Rikkidioksidi aiheuttaa maaperän ja vesistöjen happamoitumista.

GRI-indeksi

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeeseen				
	GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
1.	Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	6–8	
1.2	Yhteiskuntavastuun vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	14–17	
2.	Organisaation kuvaus			
2.1–2.8	Organisaation kuvaus	Kyllä	4–5	
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä	4	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä KONEen Tilinpäätöksessä 2009
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä		Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	11, 20, 55	

Vertailu Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeeseen

	GRI:n sisältö	Sisältyy	Sivu	Huomiot
3.	Raportointiperiaatteet			
3.1–3.4	Raportointiajanjakso ja -tiheys, edellisen raportin ilmestymisajankohta, yhteystiedot	Kyllä	11, takakansi	
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Osittain	11	
3.6–3.7	Raportin laskentarajat ja kattavuus, rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	11	
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	11	
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Osittain	11, 37	Mittaus- ja laskentaperiaatteet on esitetty erikseen kunkin indikaattorin yhteydessä
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä		Ei korjauksia aiemmin raportoituihin tietoihin
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä		Ei merkittäviä muutoksia aiemmista raporteista
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä		

4.	Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
4.1–4.6	Hallinto	Kyllä	Tilinpäätös: 56–59	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä KONEen Tilinpäätöksessä 2009
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	17, 56–57	
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	57	
	Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Osittain	53	Riskienhallinnan kuvaus
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin yhteiskuntavastuun aloitteisiin	Ei		
	Sidosryhmävuorovaikutus			
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	11	
4.14–4.16	Sidosryhmien tunnistaminen ja vuorovaikutuksen muodot	Kyllä	10–11	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Osittain	42	

	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Osittain	50, 52–53	
	Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
EC1*	Taloudellisen lisäarvon syntyminen ja jakautuminen	Kyllä	53–54	
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	26–28	
	Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Materiaalit, energia ja vesi			
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	36–37	
EN3* - EN4*	Valitön ja välillinen energiankulutus	Kyllä	37	
EN6	Aloitteet energiatehokkaiden tai uusiutuviin energialähteisiin perustuvien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi	Kyllä	27, 29–31	
EN7	Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutetut säästöt	Kyllä	36	
EN8*	Vedenotto	Kyllä	34	
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa	Osittain	36	KONE käyttää kunnallista vettä
	Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	34, 37	
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	34, 37	
EN18	Aloitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	27–28, 34	
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	36	
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelytavan mukaisesti	Kyllä	36–37	
	Tuotteet ja palvelut, kuljetukset			
EN26*	Tuotteiden ja palvelujen ympäristövaikutusten vähentäminen	Kyllä	29–31	
EN27*	Tuotteiden ja pakkausmateriaalien takaisinotto, kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	36	Hissien loppukäsittely
EN29	Kuljetuksiin liittyvät merkittävät ympäristövaikutukset	Kyllä	34, 37	Kuljetusten ja lentomat kustamisen hiilidioksidipäästöt
	Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen	Osittain	40, 46	
	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
	Työvoima, työterveys- ja turvallisuus			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen ja työsopimuksen mukaan	Kyllä	45	
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	Osittain	46	Tapaturmataajuutta mittaava tunnusluku
	Koulutus			
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	40–41, 43	KONEen kehitys- ja koulutusohjelmien kuvaus
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	Osittain	10, 41–42	Kehityskeskustelujen kuvaus
	Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien koostumus ja monimuotoisuus	Osittain	44	KONEen johtoryhmän jäsenet, naisten osuus johtotehtävissä
	Ihmisoikeudet			
HR2	Alihankinnan ihmisoikeusarvioinnit	Osittain	57	Toimittajien eettiset ohjeet
	Yhteiskunta			
	Politiittinen vaikuttaminen ja määräyksenmukaisuus			
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-ase-man väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	56	
SO8*	Lakien ja säästöjen rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	Kyllä	56	
	Tuotevastuu			
PR1*	Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi elinkaaren eri vaiheissa	Kyllä	18–20, 36	
PR5	Asiakastyytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset	Kyllä	10	

* GRI-ohjeiston suosittelema avaintunnusluku



KONE Oyj

Konsernihallinto

Keilasatama 3

PL 7

02151 Espoo

Suomi

Puh. 0204 751

Faksi 0204 75 4496

Y-tunnus: 1927400-1

KONE Oyj

www.kone.com

corporate.communications@kone.com

Julkaisu

Liisa Kivelä

Ulkoisen viestinnän johtaja

Ympäristövastuu

Hanna Uusitalo

Ympäristöjohtaja

Taloudellinen vastuu

Mikko Björk

Corporate Controller

Sosiaalinen vastuu

Kerttu Tuomas

Henkilöstöjohtaja

Lue KONEen toiminnasta vuonna 2009 näistä julkaisuista:

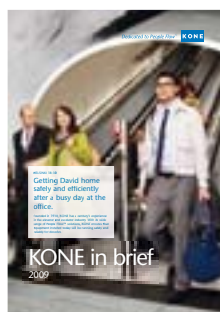
Tilinpäätös



Yritysvastuuraportti



KONE lyhyesti



KONE referenssikirja (eng.)

