

Toimitusjohtajan katsaus osakkeen- omistajille

Henrik Ehrnrooth, toimitusjohtaja

KONEen vuosi 2022

Kasvu:

- Vahvaa kasvua palveluissa, uuslaiteliiketoiminnan kehitys vaihtelevaa

Tuloskehitys:

- Rasitteina hintapaineet ja Kiinan markkinaympäristö, kannattavuustoimenpiteistä vaikutusta loppuvuonna

Strategian toteutus:

- Vahvistimme kilpailukykyämme entisestään uusilla tuote- ja ratkaisulanserauksilla



2022 avainluvut

		1-12/2022	1-12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos
Saadut tilaukset	Me	9 131,3	8 852,8	3,1 %	-2,5 %
Tilaukanta	Me	9 026,1	8 564,0	5,4 %	5,4 %
Liikevaihto	Me	10 906,7	10 514,1	3,7 %	-1,8 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	1 031,2	1 295,3	-20,4 %	
Liikevoittomarginaali (EBIT %)	%	9,5	12,3		
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	1 076,6	1 309,8	-17,8 %	
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	9,9	12,5		
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	754,7	1 828,7		
Laimentamaton osakekohtainen tulos e		1,50	1,96	-23,6 %	

Alueellisia vaihteluita hissi- ja liukuporrasmarkkinoiden kehityksessä vuonna 2022

Uuslaitemarkkina	1-3/2022	4-6/2022	7-9/2022	10-12/2022
EMEA	→	→	→	→
Pohjois-Amerikka	↗	↗	→	→
Kiina	→	→	→	→
Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	↗	↗	↗	→
Huolto	→	→	→	→
Modernisointi	↗	↗	↗	↗

Kiinassa KONEen toiminnot kestivät hyvin vallitsevalla uuslaitemarkkinalla, kasvumahdollisuuksia palveluissa

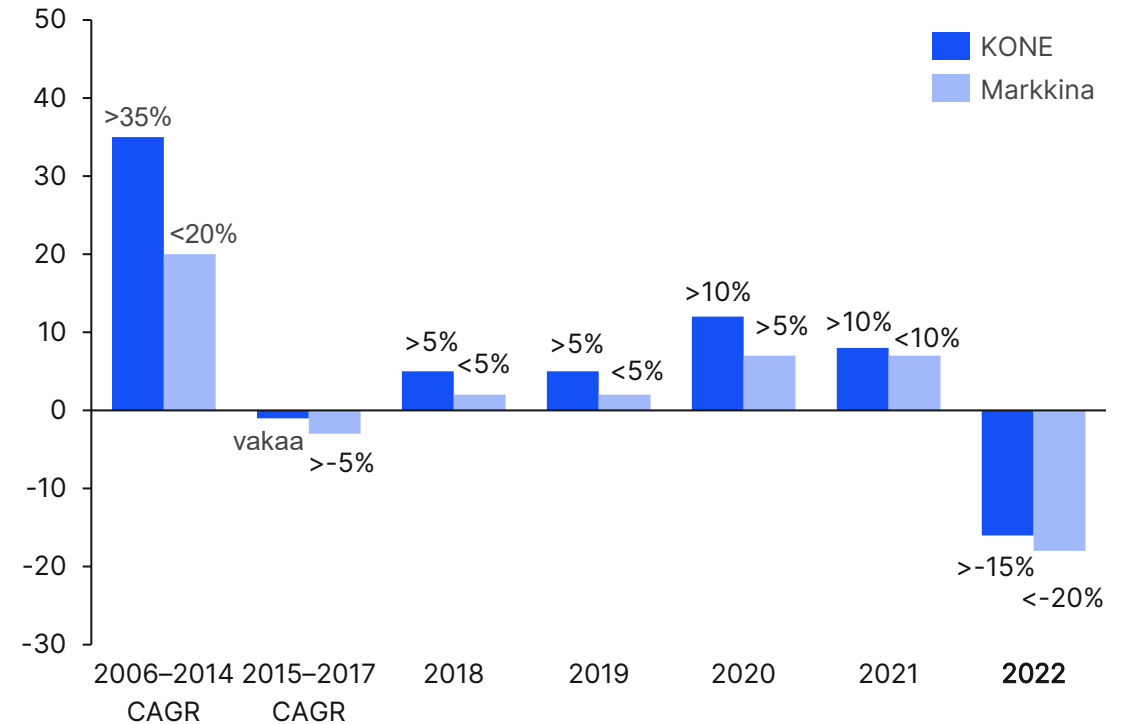
Uuslaitemarkkina

- Koronapandemia ja likviditeettirajoitukset heikensivät markkina-aktiiviteettia
- Hinnoitteluympäristöä väritti voimakas kilpailu
- Lukuisia elvytystoimenpiteitä kiinteistömarkkinan vakauttamiseksi

Palvelumarkkinat

- Merkittäviä kasvumahdollisuuksia, joiden hyödyntäminen yksi strategiamme painopisteistä
 - KONEen palveluliiketoiminta kasvoi noin 10 %

Uusien laitteiden tilaukset yksiköissä vs. markkinan kehitys



Hyvää edistystä liiketoiminnan prioriteeteissa 2022

Hinnoittelu:

- Hinnankorotukset johtivat saatujen tilausten marginaalin paranemiseen

Tuottavuus:

- Tarjooman kehitys paransi asennusten tuottavuutta ja alensi tuotekustannuksia

Kasvu palveluissa:

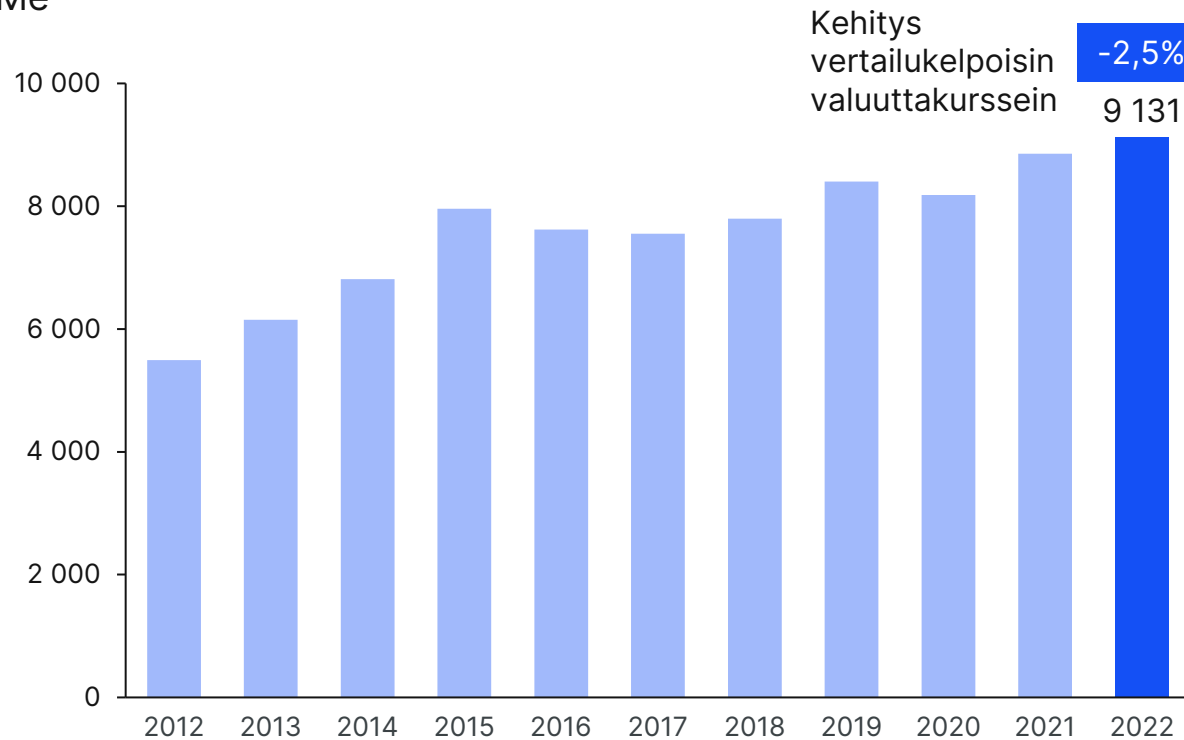
- Vahva kasvu huollossa ja modernisoinnissa



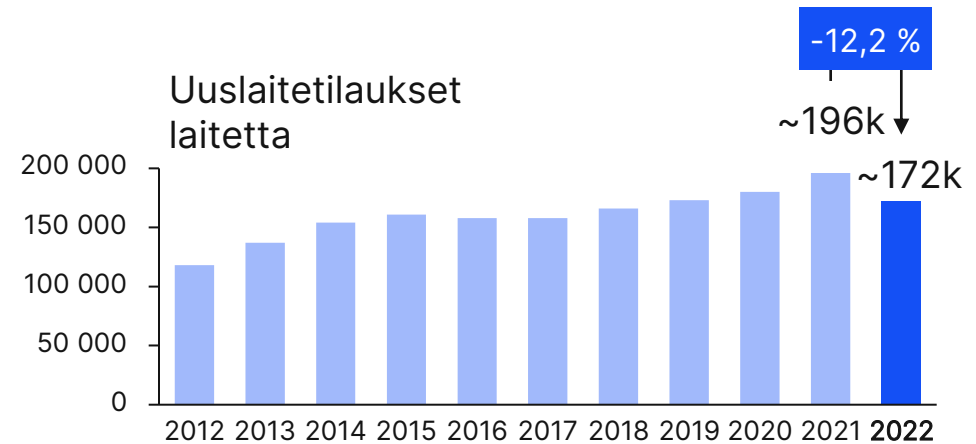
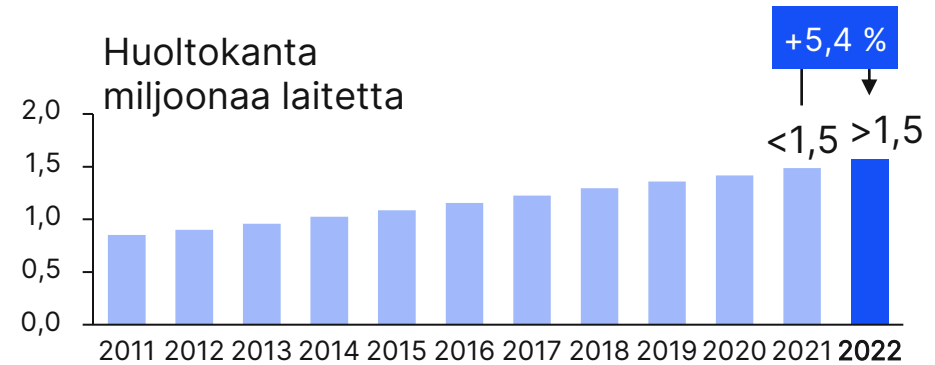
KONEen tilauksiin vaikuttivat Kiinan kiinteistösektorin vaikeudet, erinomainen vuosi palveluliiketoiminnassa

Saadut tilaukset 2012–2022

Me

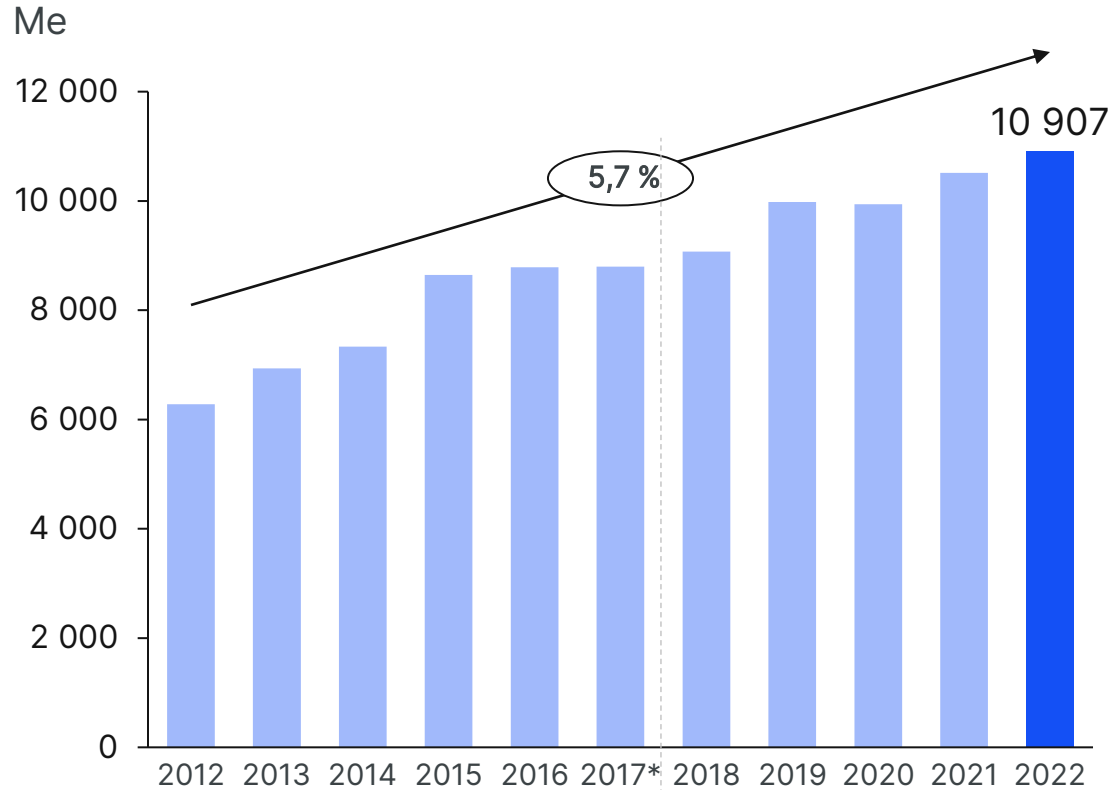


Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.



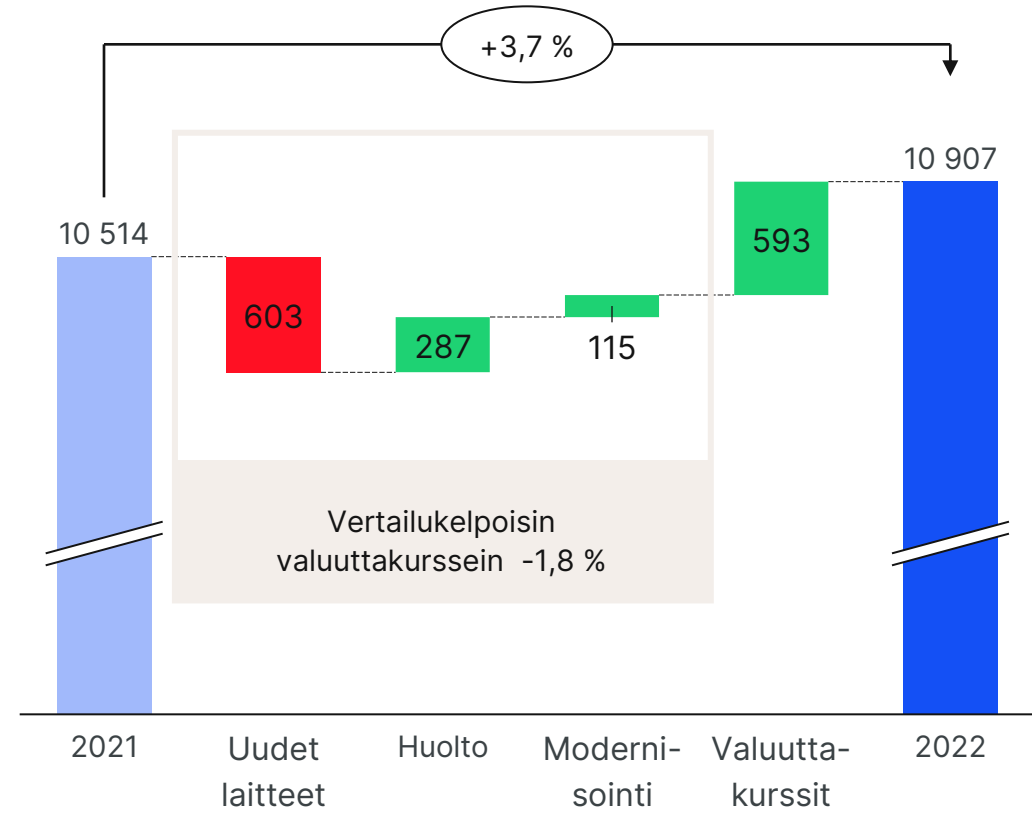
Palveluliiketoiminnan vahva kasvu tuki liikevaihtoa

Liikevaihto 2012–2022



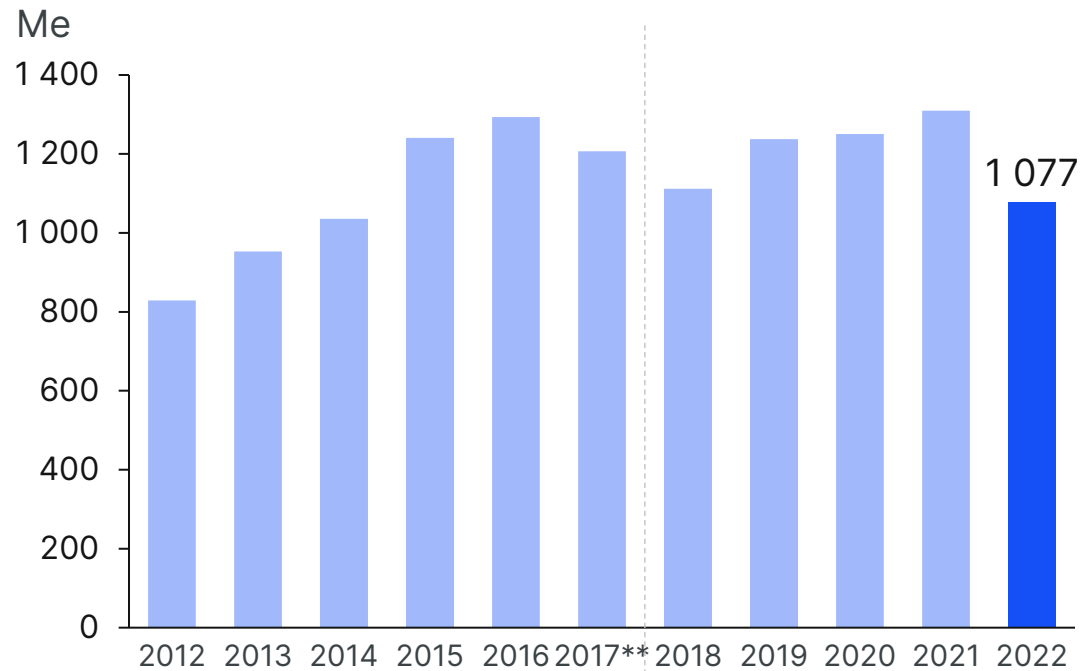
* KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010-2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Liikevaihdon kehitys 2021–2022

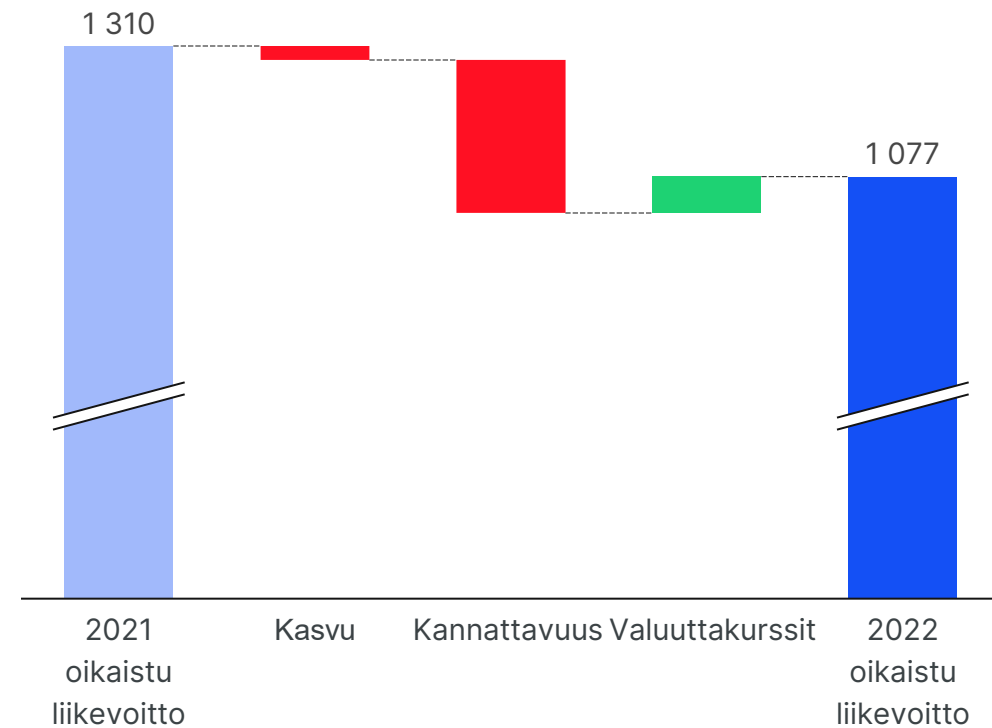


Tulosta rasittivat kustannuspaineet ja uuslaitetoimitusten lasku, kannattavuus parani vuoden loppupuolella

Oikaistu liikevoitto* 2012–2022



Oikaistun liikevoiton kehitys 2021–2022



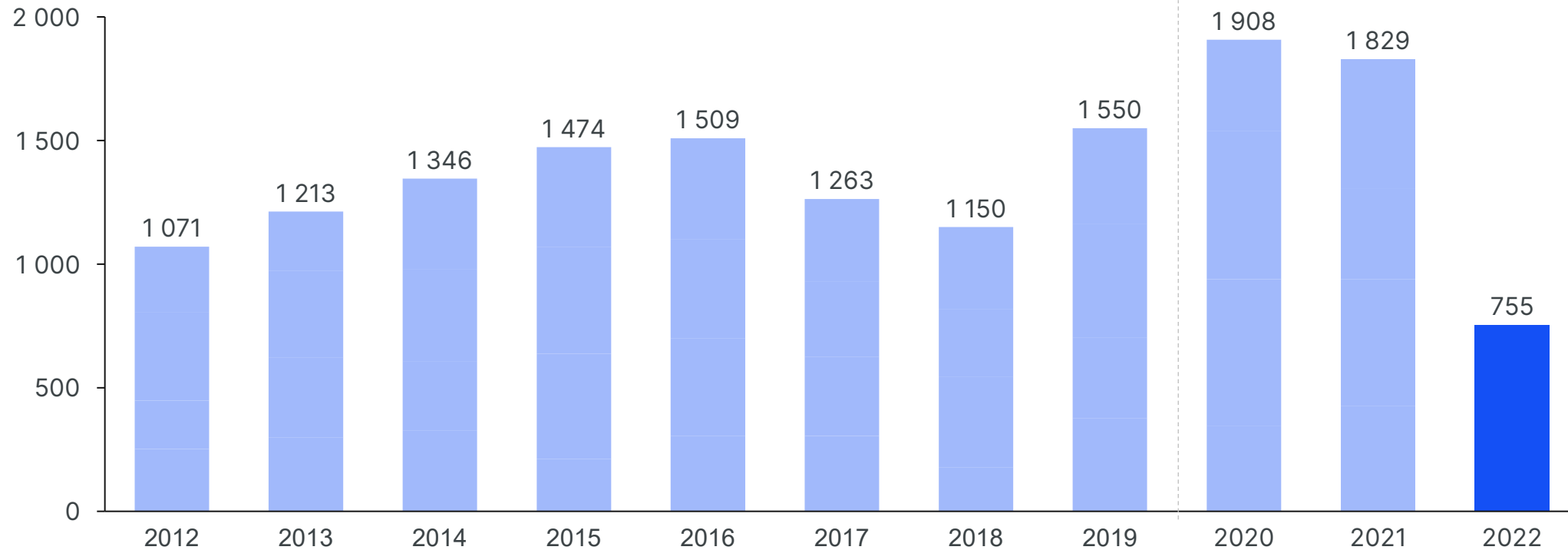
* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi-joulukuussa 2022 oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät kustannukset olivat yhteensä 45,4 miljoonaa euroa ja ne koostuivat Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykuluista. Vertailukausilla oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin.

** KONE on ottanut käyttöön IFRS 15 ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2010–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Rahavirta laski poikkeuksellisen vahvalta tasolta

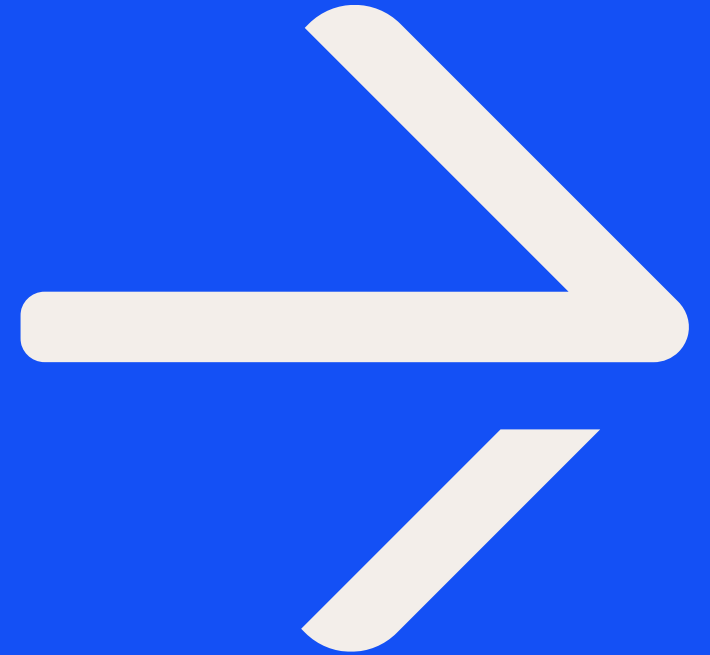
Liiketoiminnan rahavirta*

Me



* Ennen rahoituseriä ja veroja. KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 -standardin 1.1.2019 alkaen. Tällä oli positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan, sillä vuokrasopimusvelan maksut on sisällytetty rahoitustoiminnan rahavirtaan. Vertailuvuoden rahavirtoja ei ole oikaistu.

Älykkäät ja
kestävät ratkaisut
ja palvelut
strategiamme
kulmakivinä



Kestävää menestystä asiakkaan kanssa



MEGATRENDIT

KAUPUNGISTUMINEN

KESTÄVÄ KEHITYS

TEKNOLOGIA

Dedicated to People Flow™ **KONE**

STRATEGISET TAVOITTEET

Erinomainen työpaikka
Uskollisimmat asiakkaat
Markkinoita nopeampi kasvu
Paras taloudellinen kehitys
Kestävän kehityksen edelläkävijä

MISSÄ MENESTYME

Alueet joilla haluamme olla edelläkävijöitä:

Ydintuotteet ja -palvelut

Uudet asiakasarvoa luovat ratkaisut

Älykkäät ja kestävästi kehittyvät kaupungit

Palveluliiketoiminta Kiinassa

MITEN MENESTYME

Keinot joilla varmistamme menestyksemme:

Osallistuvat ja osaavat ihmiset

Markkinoinnin ja myynnin uudistus

Digitaalinen + fyysinen liiketoiminta

Lean KONE

KONE WAY

KULTTUURI

TURVALLISUUS
LAATU
KESTÄVÄ KEHITYS

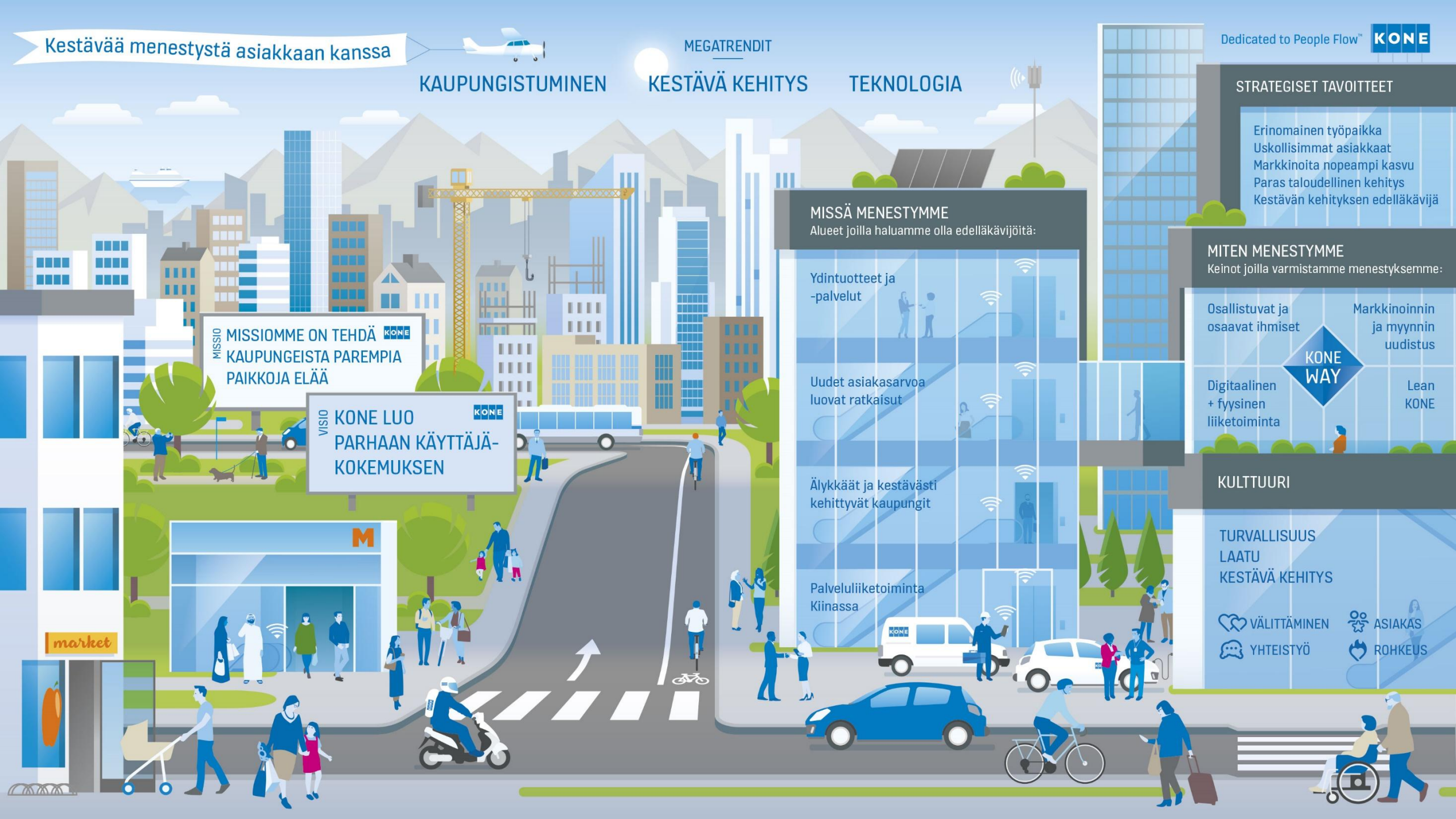
VÄLITTÄMINEN
YHTEISTYÖ

ASIAKAS
ROHKEUS

MISSIO MISSIONME ON TEHDÄ KAUPUNGEISTA PAREMPIA PAIKKOJA ELÄÄ

VISIO KONE LUO PARHAAN KÄYTTÄJÄ-KOKEMUKSEN

market



Strategiset tavoitteet

Erinomainen työpaikka

Uskollisimmat asiakkaat

Markkinoita nopeampi kasvu

Paras taloudellinen kehitys

Kestävän kehityksen edelläkävijä

Hyvää kehitystä kohti strategisia tavoitteitamme

Työntekijöiden sitoutuneisuus edelleen selkeästi yli globaalin vertailuarvon

Jatkuvaa positiivista kehitystä asiakasuskollisuudessa

Vahvaa kasvua palveluissa,
uuslaiteliiketoiminnan kehitys linjassa markkinan kanssa

Kannattavuutta rasittivat kustannuspaineet ja uusien laitteiden toimitusten määrän lasku

Hyvää kehitystä kaikilla vastuullisuuden osa-alueilla

Innovaatiomme vastaavat asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin



Olemme luotettava kumppani kestävässä rakennuksessa

- Alan ensimmäiset hiilineutraalit hissit sekä hiilineutraali huoltopalvelu tuotu markkinoille



Nopeutamme rakentamista parantamalla tuottavuutta

- Rakennusajan JumpLift- ja 24/7 Connected Services -ratkaisut vähentävät rakentamisaikaa usealla kuukaudella ja parantavat laitteiden toimintavarmuutta

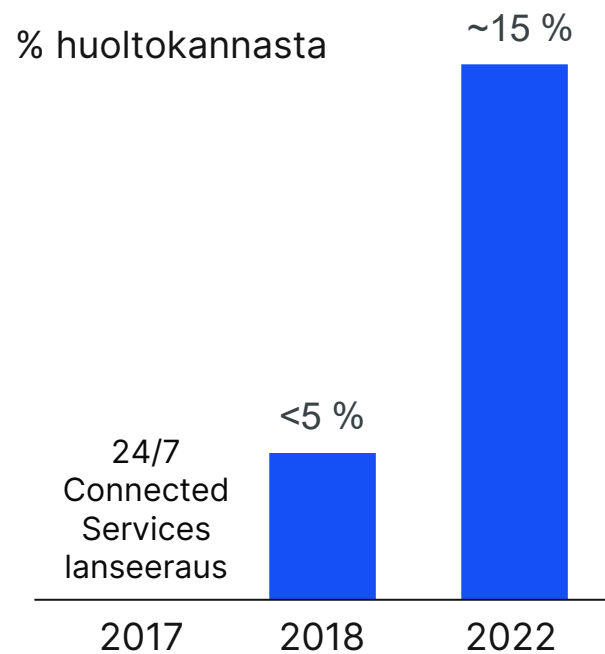


Edistämme muunneltavuutta älykkäillä tietoliikenneyhteyksillä

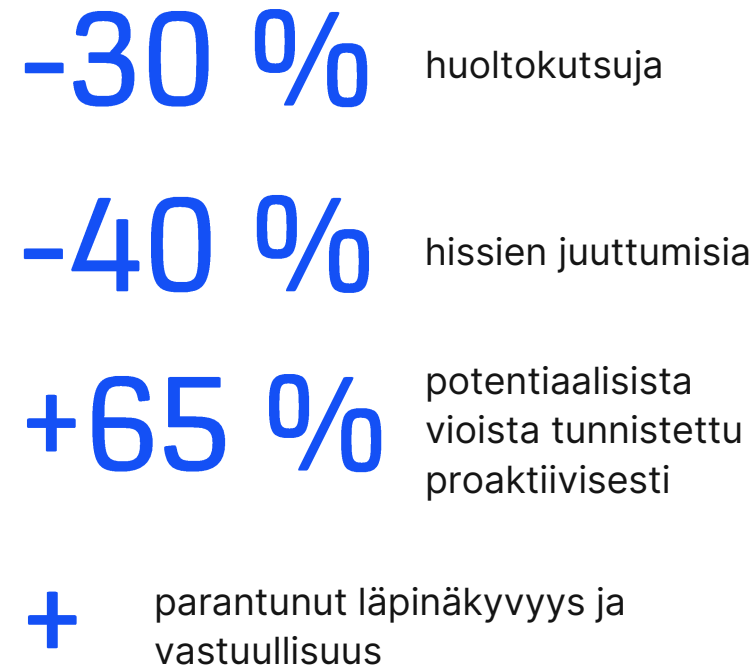
- KONE DX -sarjan hissit saatavilla kaikilla alueilla

24/7 Connected Services -palvelu luo lisäarvoa asiakkaillemme

24/7 Connected Services -palvelun
kattavuus jatkaa kasvuaan...



...luoden mitattavia hyötyjä
asiakkaille...



...ja parantaen asiakas-
tyytyväisyyttä sekä
kannattavuutta



Kehitämme jatkuvasti uusia palveluita luodaksemme arvoa asiakkaillemme



KONE CARE

- Asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöidyt sopimukset



24/7 PLANNER JA 24/7 CONNECT

- Älykkyyttä liitettävyyden ja analytiikan avulla



KONE CARE DX

- Älykäs hiilineutraali huoltopalvelu



ARVOA LISÄÄVIEN PALVELUJEN JATKUVA KEHITTÄMINEN

- Vastuullisuus palveluiden ja ratkaisujen ytimessä

2016

2021

Toimintamallin suunniteltu uudistaminen vahvistaa kilpailukykyä ja asiakaslähtöisyyttä entisestään

Mitä?

- Toimintamallin yksinkertaistaminen
- Paikallisen vastuun vahvistaminen
- Globaalista skaalasta hyötyminen

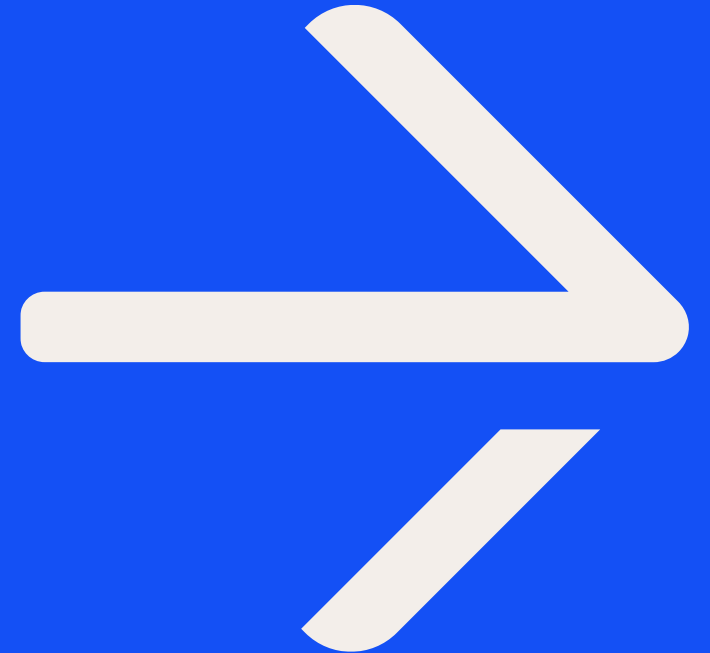
Miksi?

- Nopeampi vastaaminen paikallisiin asiakastarpeisiin ja markkinaolosuhteisiin

Tavoiteltu lopputulema

- Parempi kyky tarttua kasvumahdollisuuksiin eri alueilla
- Tehokkuuden ja kannattavuuden parantaminen
- 100 Me kustannussäästöt

Markkina- ja liiketoimintanäkymät



Markkinanäkymät vuodelle 2023

Uuslaitemarkkina

- Kiinan uuslaitemarkkinan laskun odotetaan olevan jokseenkin yli 10 %. Markkinoiden elpymisen odotetaan alkavan ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohden jo ilmoitettujen laajojen elvytystoimenpiteiden ansiosta
- Muualla maailmassa markkina-aktiviteetin odotetaan kasvavan selvästi Aasian ja Tyynenmeren alueella Kiinaa lukuun ottamatta, olevan tasainen EMEA-alueella ja laskevan hieman Pohjois-Amerikassa korkealta tasolta

Modernisointimarkkina

- Modernisointimarkkinoiden odotetaan kasvavan kaikilla alueilla

Huoltomarkkina

- Huoltomarkkinoiden odotetaan kasvavan kypsemillä markkinoilla hieman ja Aasian ja Tyynenmeren alueella selvästi



Liiketoimintanäkymät vuodelle 2023

Liikevaihto

- KONE odottaa vuoden 2023 liikevaihdon olevan vertailukelpoisiin valuuttakurssein samalla tasolla kuin aiempina vuonna

Oikaistu liikevoitto

- Oikaistun liikevoittomarginaalin elpymisen odotetaan alkavan vuoden 2022 aikana saatujen tilausten parantuneiden marginaalien ja huoltoliiketoiminnan hyvänä jatkuneen kehityksen ansiosta

Tämä ohjeistus edellyttää, että rakennusaktiiviteetti Kiinassa alkaa elpyä ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohden kiinteistösektorin vakauttamiseksi esiteltyjen toimenpiteiden ansiosta

Tulostamme tukevat

- Myönteiset näkymät palveluliiketoiminnassa
- Vankka tilauskanta sekä vuonna 2022 saatujen tilausten parantunut marginaali
- Raaka-aineisiin liittyvien kustannuspaineiden helpottaminen Aasiassa

Tulostamme rasittavat

- Tilauskannan hidastunut kiertonopeus
- Ennakoitu Kiinan uuslaitemarkkinan lasku
- Palkkainflaatio ja komponentti-kustannusten kasvu

Yhteenveto

- Vahva vuosi palveluissa ja positiivisia tuloksia kannattavuus-toimenpiteistä
- Kilpailukykyinen tarjooma, asiakaslähtöisyys ja vahvempi paikallinen vastuu ajavat pitkän aikavälin kasvua





K

O

N

E