

Declaración sobre datos de la UE para los equipos KONE

Introducción

KONE Corporation y sus filiales ("KONE") respetan los derechos que le reconoce el Reglamento de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854).

Esta declaración de datos tiene por objeto informar sobre los datos del producto y las correspondientes opciones de acceso en relación con los ascensores y escaleras mecánicas fabricados por KONE ("equipos KONE") que entran en el ámbito de aplicación del Reglamento de Datos de la UE. Esta declaración de datos está dirigida a usted en su condición de "usuario", conforme a la definición prevista en el Reglamento de Datos. En el contexto de los equipos KONE, el usuario suele ser el propietario del equipo.

Si el equipo KONE está conectado al entorno de nube de KONE y transmite datos a KONE, esta podrá facilitarle, previa solicitud, los datos que obren en su poder y que entren en el ámbito de aplicación del Reglamento de Datos de la UE. Para solicitar el acceso, consulte la sección 3. Si el equipo no está conectado, no transmite datos a KONE y KONE no dispone de datos fácilmente disponibles que pueda poner a su disposición.

Si tiene alguna pregunta, puede dirigirse a la sociedad local KONE o ponerse en contacto con eudataact@kone.com.

1. Tipo, formato y volumen estimado de los datos

Los equipos KONE generan distintos datos durante su uso y funcionamiento, algunos de los cuales han sido enriquecidos o no pueden extraerse directamente del equipo.

En función del equipo KONE específico y de sus capacidades técnicas, los datos brutos que pueden extraerse del equipo y a los que usted puede acceder a través del portal descrito en la sección 3 suelen incluir, entre otros, los siguientes objetos de datos:

- **Ascensor:** datos de estado (p. ej., estado del ascensor, modo de la cabina y alarma de pasajeros), datos de movimiento (p. ej., posición y dirección de movimiento de la cabina) y señales de avería.
- **Escalera mecánica:** datos de estado (p. ej., indicadores de estado, modo de la escalera mecánica y alarma de pasajeros), datos de movimiento (p. ej., dirección de funcionamiento) y señales de avería.

KONE comparte los objetos de datos según se definen en la norma ISO BACnet, con el fin de garantizar que resulten reconocibles para el sector y de armonizar los puntos de datos entre distintas generaciones de productos. KONE comparte los datos anteriores a través del portal descrito en la sección 3, junto con marcas de fecha y hora y el número de identificación de la unidad (número del equipo KONE).

El volumen de datos generado por el equipo puede variar considerablemente en función del equipo y de su uso. Por ejemplo, un equipo KONE instalado en un edificio residencial puede generar menos datos que uno instalado en un gran edificio comercial.

2. Almacenamiento y conservación de los datos

Los equipos KONE no están diseñados para almacenar datos localmente ni en el propio equipo. En consecuencia, la mayoría de los puntos de datos se sobrescriben de forma continua. En algunos casos, determinados puntos de datos pueden conservarse en el equipo durante un período limitado y ser visibles, por ejemplo, en una pantalla situada en el emplazamiento.

Si el equipo está conectado al entorno de nube de KONE y transmite datos a KONE, esta almacena los datos en sus servidores en la nube ubicados en Irlanda. KONE conserva los datos durante el período necesario para las finalidades indicadas en la sección 4. A través del portal de intercambio de datos de KONE descrito más adelante, usted puede solicitar los datos correspondientes a los noventa (90) días anteriores. Una vez que KONE haya entregado los datos solicitados, el solicitante (usuario o tercero) será responsable de su conservación o supresión.

3. Acceso a los datos

Usuarios

Para permitir el acceso a los datos relativos a los equipos que obren en poder de KONE con arreglo al Reglamento de Datos de la UE, KONE ofrece un portal en línea a través del cual los usuarios pueden solicitar datos de forma sencilla, segura y gratuita. Para acceder al portal y utilizarlo por primera vez, deberá ponerse en **contacto con KONE a través del siguiente correo electrónico: eudataact@kone.com**.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, solicitaremos la información necesaria para identificarle como usuario en virtud del Reglamento de Datos y para asignarle los derechos de acceso correspondientes (p. ej., a qué equipo se refiere la solicitud). Una vez realizada la verificación, KONE facilitará la información y las instrucciones necesarias para acceder al portal y utilizarlo. A partir de entonces, podrá solicitar datos a través del portal sin necesidad de volver a ponerse en contacto con KONE.

A través del portal en línea, KONE comparte los datos en un formato completo, estructurado, de uso común y de lectura mecánica (CSV). Por razones técnicas, de ciberseguridad, de seguridad y de carácter práctico, actualmente KONE no facilita el acceso a los datos directamente desde el equipo ni comparte los datos de manera continua y en tiempo real a través del portal.

KONE puede mejorar o modificar el método de intercambio de datos descrito anteriormente, ofrecer métodos alternativos de intercambio de datos a los efectos del Reglamento de Datos de la UE, cuando resulte pertinente y sea técnicamente viable, así como ajustar los puntos de datos compartidos.

Terceros / destinatarios de datos

A solicitud del usuario y con su autorización, KONE también podrá permitir que terceros establecidos en la UE accedan al portal y a los datos. Para tramitar dicha solicitud, usted, como usuario, deberá ponerse primero en contacto con KONE a través de eudataact@kone.com para identificarse y verificar la autorización del tercero. De conformidad con el Reglamento de Datos, KONE se reserva el derecho a solicitar una compensación por poner los datos a disposición del tercero y podrá exigir la formalización de un acuerdo con dicho tercero antes de concederle acceso.

4. Uso de los datos por parte de KONE

Salvo que se acuerde otra cosa en el contrato correspondiente, KONE podrá recopilar y utilizar internamente los datos generados por el equipo para una o varias de las finalidades siguientes:

- prestar los servicios de mantenimiento y otros servicios acordados entre usted y KONE, incluido lo siguiente:
 - supervisar y mantener el funcionamiento y la seguridad física y digital del equipo, y garantizar el control de calidad;
- cumplir las obligaciones derivadas del contrato y llevar a cabo otras actividades relacionadas con dicho contrato, incluida la prestación de asistencia, garantías u otras actividades similares, o la evaluación de reclamaciones (p. ej., sobre fallos de funcionamiento);
- desarrollar nuevos productos, servicios y soluciones;
- realizar análisis;
- otros fines, entre ellos:
 - agregar datos con otros datos o crear datos derivados para cualquier fin lícito;
 - garantizar y cumplir los requisitos legales y reglamentarios.

KONE no pone a disposición de terceros ajenos a KONE datos no agregados de los equipos sin su consentimiento específico o sin un contrato celebrado con usted, salvo en el caso de proveedores de servicios o subcontratistas de KONE que participen en la prestación, operación, asistencia o mejora de los servicios pertinentes, siempre que dichos destinatarios no reciban derechos sobre los datos más amplios que los que corresponden a KONE, no utilicen los datos para fines propios y estén sujetos a obligaciones contractuales y de confidencialidad adecuadas.

El uso de los datos para las finalidades antes mencionadas requiere un acuerdo contractual con usted de conformidad con el Reglamento de Datos. Dicho acuerdo se incluirá, según proceda, en el contrato de mantenimiento o de servicios, o en otro contrato celebrado con usted. Sin la autorización contractual correspondiente, KONE accederá a los datos o los tratará exclusivamente para cumplir la finalidad inmediata del contrato y las obligaciones legales imperativas.

5. Relación con la legislación sobre protección de datos y privacidad

Al tratamiento de datos personales por parte de KONE se aplica la legislación vigente en materia de protección de datos y la declaración de privacidad de KONE. La declaración de privacidad de KONE para clientes y usuarios finales está disponible en los sitios web de KONE.

En general, los datos generados por el uso y funcionamiento de los equipos KONE no contienen datos personales. Esta declaración de datos no modifica ni sustituye la declaración de privacidad antes mencionada ni las prácticas de KONE relacionadas con el tratamiento de datos personales.

6. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, puede dirigirse en todo momento a la entidad de KONE con la que haya celebrado un contrato.

En asuntos relacionados con el Reglamento de Datos, también puede ponerse en contacto con KONE en todo momento utilizando los datos siguientes:

KONE Corporation
Dirección: KONE Building, Keilasatama 3, apartado de correos 7, 02150 Espoo, Finlandia
Teléfono: +358 204 751
Persona de contacto: equipo global del Reglamento de Datos, eudataact@kone.com

7. Reclamaciones

Le animamos a que nos comunique directamente cualquier duda u observación sobre las prácticas de KONE relativas al Reglamento de Datos de la UE, utilizando los datos de contacto anteriores. No obstante, si considera que KONE ha vulnerado sus derechos en virtud del Reglamento de Datos de la UE, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local competente en asuntos relacionados con dicho Reglamento.

8. Actualizaciones

KONE se reserva el derecho a modificar esta declaración de datos cuando resulte necesario debido a la evolución técnica, a disposiciones normativas nuevas o modificadas o a otros motivos similares. KONE le recomienda revisar periódicamente esta declaración para comprobar si se ha introducido alguna modificación. En la medida exigida por la legislación aplicable, KONE también podrá ponerse en contacto con usted a través de otras interfaces o utilizando los datos de contacto recopilados para informarle de actualizaciones que tengan efectos sustanciales para usted.