

KONE-laitteita koskeva EU:n dataseloste

Johdanto

KONE Oyj ja sen tytäryhtiöt ("KONE") kunnioittavat EU:n datasäädökseen (asetus (EU) 2023/2854) perustuvia oikeuksiasi.

Tämän dataselosteen tarkoituksena on antaa tietoa EU:n datasäädöksen soveltamisalaan kuuluvien KONEen valmistamien hissien ja liukuportaiden ("KONE-laitteet") tuotteen datasta ja dataan pääsyä koskevista valmiuksista. Tämä dataseloste on tarkoitettu sinulle datasäädöksessä määriteltynä "käyttäjänä". KONE-laitteiden yhteydessä käyttäjä on tavallisimmin KONE-laitteen omistaja.

Jos KONE-laite on liitetty KONEen pilviympäristöön ja se siirtää dataa KONEelle, KONE voi pyynnöstäsi toimittaa sinulle hallussaan olevan, EU:n datasäädöksen soveltamisalaan kuuluvan datan. Katso dataan pääsyä koskevan pyynnön tekemistä varten jäljempänä oleva kohta 3. Jos laitetta ei ole liitetty KONEen pilviympäristöön, se ei siirrä dataa KONEelle eikä KONEella ole hallussaan helposti saatavilla olevaa dataa, joka voitaisiin jakaa sinulle.

Jos sinulla on kysyttävää, voit aina ottaa yhteyttä paikalliseen KONE-konserniyhtiöön tai osoitteeseen eudataact@kone.com.

1. Datan tyyppi, muoto ja arvioitu määrä

KONE-laitteet tuottavat käytön ja toiminnan aikana erilaista dataa, josta osa on rikastettua tai sellaista, jota ei voida hakea laitteesta.

KONE-laitteesta ja sen teknisistä ominaisuuksista riippuen laitteesta haettavissa oleva raakadata, johon saat pääsyn jäljempänä kohdassa 3 kuvatun verkkoportaalin kautta, sisältää tavallisesti muun muassa seuraavat dataobjektit:

- **Hissi:** tilatiedot (esim. hissien tila, korin toimintatila ja matkustajahälytys), liikkumistiedot (esim. korin sijainti ja liikesuunta) sekä vikasignaalit.
- **Liukuportaat:** tilatiedot (esim. tilailmaisimet, liukuportaiden toimintatila ja matkustajahälytys), liikkumistiedot (esim. kulkusuunta) sekä vikasignaalit.

KONE jakaa datapisteet BACnet ISO –standardin mukaisena varmistaakseen niiden tunnettuuden toimialalla ja yhdenmukaistaakseen datapisteet eri tuotesukupolvien välillä. KONE jakaa edellä mainitun datan jäljempänä kohdassa 3 kuvatun portaalin kautta varustettuna päivämäärä- ja aikaleimoilla sekä laitteen tunnistenumeroilla (KONE-laitenumero).

Laitteen tuottaman datan määrä voi vaihdella huomattavasti laitteen ja sen käytön mukaan. Esimerkiksi asuinrakennuksessa oleva KONE-laite voi tuottaa vähemmän dataa kuin suuressa liikerakennuksessa oleva laite.

2. Datan tallennus ja säilyttäminen

KONE-laitteita ei ole suunniteltu tallentamaan dataa paikallisesti tai laitteella. Tämä tarkoittaa, että suurin osa datapisteistä ylikirjoitetaan jatkuvasti. Joissakin tapauksissa tiettyjä datapisteitä voidaan säilyttää laitteessa rajoitetun ajan, ja ne voivat näkyä esimerkiksi laitteen paikallisessa näytössä.

Jos laite on liitetty KONEen pilviympäristöön ja se siirtää dataa KONEelle, KONE tallentaa datan Irlannissa sijaitseville pilvipalvelimilleen. KONE säilyttää dataa jäljempänä kohdassa 4 esitettyjen tarkoitusten kannalta merkityksellisen ajan. Jäljempänä kuvatun KONEen datanjakoportaalin

kautta voit pyytää dataa edeltävien yhdeksänkymmenen (90) päivän ajalta. KONEen toimitettua pyydetyn datan sen säilyttämisestä tai poistamisesta vastaa pyynnön esittäjä (käyttäjä tai kolmas osapuoli).

3. Pääsy dataan

Käyttäjät

KONE tarjoaa hallussaan olevaan, EU:n datasäädöksen soveltamisalaan kuuluvaan laitedataan pääsyä varten verkkoportaalin, jonka kautta käyttäjät voivat pyytää dataa yksinkertaisella, turvallisella ja maksuttomalla tavalla. Kirjautuaksesi ja käyttääksesi portaalia ensimmäisen kerran, sinun on otettava KONEen yhteyttä sähköpostitse: eudataact@kone.com.

Kun otat yhteyttä, pyydämme tarvittavat tiedot, jotta voimme tunnistaa sinut käyttäjäksi, jolla on datasäädöksen nojalla oikeus päästä dataan, sekä myöntääksemme asianmukaiset käyttöoikeudet (esim. mitä laitetta pyyntö koskee). Kun tiedot on tarkistettu, KONE antaa portaalin käyttöön ja dataan pääsyyn tarvittavat tiedot ja ohjeet. Tämän jälkeen voit jatkossa pyytää dataa portaalin kautta ottamatta yhteyttä KONEeseen.

KONE jakaa datan verkkoportaalin kautta kattavassa, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa (CSV). Teknisistä, kyberturvallisuuteen, turvallisuuteen ja käytännön toteutukseen liittyvistä syistä KONE ei tällä hetkellä tarjoa pääsyä dataan suoraan laitteesta eikä jaa dataa portaalin kautta jatkuvasti ja reaaliaikaisesti.

KONE voi tarvittaessa ja teknisten mahdollisuuksien mukaan parantaa tai muuttaa edellä kuvattua datanjakomenetelmää tai tarjota EU:n datasäädöstä varten vaihtoehtoisia datanjakomenetelmiä sekä muuttaa jaettavia datapisteitä.

Kolmannet osapuolet / datan vastaanottajat

KONE antaa pyynnöstäsi ja valtuutuksellasi myös EU:hun sijoittautuneille kolmansille osapuolille pääsyn portaaliin ja dataan. Pyyntösi toteuttamiseksi sinun on käyttäjänä ensin otettava yhteyttä KONEeseen osoitteessa eudataact@kone.com, jotta henkilöllisyytesi ja kolmannelle osapuolelle annettu valtuutus voidaan varmistaa. Datasäädöksen mukaisesti KONE pidättää oikeuden periä korvaus datan asettamisesta kolmannen osapuolen saataville ja voi edellyttää sopimuksen tekemistä kolmannen osapuolen kanssa ennen pääsyn myöntämistä.

4. KONEen suorittama datan käyttö

Ellei kanssasi tehdyssä asiaankuuluvassa sopimuksessa toisin sovita, KONE voi kerätä ja käyttää laitteen tuottamaa dataa yhteen tai useampaan seuraavista tarkoituksista:

- huoltopalveluiden ja muiden sinun ja KONEen välillä sovittujen palvelujen tarjoamiseen, mukaan lukien
 - laitteen toiminnan, käyttöturvallisuuden ja tietoturvan seuranta ja ylläpito sekä laadunvalvonnan varmistaminen
- kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseen ja muuhun vastaaviin sopimukseen liittyviin toimiin, mukaan lukien tuki-, takuu- tai vastaavien palvelujen tarjoaminen tai vaatimusten arviointi (esim. toimintahäiriöiden osalta)
- uusien tuotteiden, palvelujen ja ratkaisujen kehittämiseen
- analytiikkaan
- muihin laillisiin tarkoituksiin, mukaan lukien:
 - datan aggregointi muuhun dataan tai johdetun datan luominen laillisia tarkoituksia varten
 - lainsäädännön noudattamista koskevien vaatimusten varmistaminen ja täyttäminen.

KONE ei aseta ei-aggregoidussa muodossa olevaa laitedataa ulkopuolisen kolmannen osapuolen saataville ilman erillistä suostumustasi tai kanssasi tehtyä sopimusta. Poikkeuksena ovat KONEen palveluntarjoajat tai alihankkijat, jotka osallistuvat asiaankuuluvien palvelujen tarjoamiseen, ylläpitoon, tukemiseen tai parantamiseen, edellyttäen, että tällaiset vastaanottajat eivät saa dataan KONEtta laajempia oikeuksia, käytä dataa omiin tarkoituksiinsa ja että heitä koskevat asianmukaiset salassapito- ja sopimusvelvoitteet.

Datan käyttö edellä mainittuihin tarkoituksiin edellyttää datasäädöksen mukaista sopimusta kanssasi. Tämä sisällytetään huolto- tai palvelusopimukseen taikka muuhun kanssasi tehtävään sopimukseen. Ilman vastaavaa sopimusperusteista suostumustasi KONE käsittelee laitedataa ainoastaan sopimuksen välittömän tarkoituksen toteuttamiseksi ja pakottavien lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

5. Suhde tietosuoja- ja yksityisyyslainsäädäntöön

KONEen suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn pätee soveltuva tietosuojalainsäädäntö ja KONEen tietosuojaseloste. Asiakkaita ja loppukäyttäjiä koskeva KONEen tietosuojaseloste on saatavilla KONEen verkkosivustoilla.

KONE-laitteiden käytöstä ja toiminnasta syntyvä data ei lähtökohtaisesti sisällä henkilötietoja. Tämä dataseloste ei muuta eikä korvaa edellä mainittua tietosuojaselostetta tai KONEen henkilötietojen käsittelykäytäntöjä.

6. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää, voit aina ottaa yhteyttä siihen paikalliseen KONE-konserniyhtiöön, jonka kanssa sinulla on sopimus.

Datasäädökseen liittyvissä asioissa voit aina ottaa KONEeseen yhteyttä myös seuraavia yhteystietoja käyttäen:

KONE Oyj
Osoite: KONE Building, Keilasatama 3, PL 7, 02150 Espoo, Suomi
Puhelin: +358 204 751
Yhteyshenkilö: globaali datasäädöstiimi, eudataact@kone.com

7. Valitukset

Kannustamme sinua ilmoittamaan kaikista KONEen EU:n datasäädökseen liittyviä käytäntöjä koskevista huolenaiheista tai huomautuksista suoraan meille edellä olevia yhteystietoja käyttäen. Jos kuitenkin katsot, että KONE on loukannut EU:n datasäädökseen perustuvia oikeuksiasi, sinulla on oikeus tehdä valitus EU:n datasäädökseen liittyvissä asioissa toimivaltaiselle paikalliselle valvontaviranomaiselle.

8. Päivitykset

KONE pidättää oikeuden muuttaa tätä dataselostetta tarvittaessa teknisen kehityksen, uuden tai muuttuvan sääntelyn tai muiden vastaavien syiden vuoksi. KONE toivoo, että tarkistat tämän dataselosteen ajoittain mahdollisten muutosten varalta. Sovellettavan lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa KONE voi ottaa sinuun yhteyttä myös muiden rajapintojen kautta tai kerättyjä yhteystietoja käyttäen ilmoittaakseen päivityksistä, joilla on sinuun olennaisia vaikutuksia.