

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

1 ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η KONE Corporation, οι θυγατρικές και οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεσμεύονται να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς παγκοσμίως.

Η KONE προωθεί μια κουλτούρα ειλικρίνειας, ακεραιότητας, διαφάνειας και ανοιχτότητας προκειμένου να δημιουργήσει ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό και επιχειρηματικό περιβάλλον και να οικοδομήσει εμπιστοσύνη με τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Η KONE απαγορεύει κάθε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς. Αυτό σημαίνει ότι δεν προσφέρουμε, δίνουμε, εξουσιοδοτούμε, αποδεχόμαστε ή ζητάμε οτιδήποτε αξίας σε ή από οποιοδήποτε πρόσωπο ή τρίτο μέρος με τη διεφθαρμένη πρόθεση να αποκτήσουμε ή να δώσουμε αθέμιτο επιχειρηματικό ή προσωπικό πλεονέκτημα.

Δεν εμπλεκόμαστε, ούτε ανεχόμαστε αθέμιτες ή διεφθαρμένες επιχειρηματικές συμφωνίες με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων πελατών, συμβούλων, αντιπροσώπων, διανομών, προμηθευτών και υπεργολάβων, και δεν επιτρέπουμε σε τρίτους να το πράττουν για λογαριασμό μας.

2 ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1. Σκοπός

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να δηλώσει με σαφήνεια τη μηδενική ανοχή της KONE έναντι της δωροδοκίας και της διαφθοράς, να εξηγήσει την προσέγγιση της KONE με βάση τον κίνδυνο για την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς και να παράσχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική και τον τρόπο αναφοράς τυχόν υποψιών παραβίασης. Παραδείγματα καταστάσεων "κόκκινης σημαίας" που πρέπει να προσέχουν οι εργαζόμενοι παρατίθενται στο παράρτημα 1.

Η παρούσα πολιτική πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τον Κώδικα Δεοντολογίας της KONE και άλλες πολιτικές, διαδικασίες, οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές της KONE (βλ. ενότητα 7 παρακάτω για τις βασικές σχετικές πολιτικές και οδηγίες). Εάν οι τοπικοί νόμοι επιβάλλουν αυστηρότερες απαιτήσεις, πρέπει να τηρούνται πάντοτε.

2.2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλους τους διευθυντές, τα στελέχη, τα διευθυντικά στελέχη και τους υπαλλήλους της KONE σε παγκόσμιο επίπεδο και καλύπτει όλες τις θυγατρικές, τα υποκαταστήματα και άλλες οντότητες στις οποίες η KONE κατέχει πλειοψηφικό μερίδιο ή ασκεί με άλλο τρόπο διοικητικό έλεγχο. Τα μέλη του Εκτελεστικού Συμβουλίου, οι

Διευθύνοντες Σύμβουλοι και οι Επικεφαλής Μονάδων είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι στους οργανισμούς τους συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική.

Η απαγόρευση δωροδοκίας και διαφθοράς της KONE επεκτείνεται στους προμηθευτές, αντιπροσώπους και διανομείς της KONE μέσω ειδικών πολιτικών, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτή και ο Κώδικας Δεοντολογίας Διανομέα.

3 ΟΡΙΣΜΟΙ

Δωροδοκία: πληρωμή, δώρο, χάρη ή οτιδήποτε άλλο αξίας που προσφέρεται, γίνεται δεκτό ή ζητείται σε αντάλλαγμα για αθέμιτο πλεονέκτημα. Η **δωροδοκία** είναι μια μορφή διαφθοράς.

Κοινοτικές επενδύσεις: κοινοτικά οφέλη, όπως η χρηματοδότηση υποδομών ή μιας εκπαιδευτικής/ιατρικής εγκατάστασης. Σε ορισμένες χώρες οι κοινοτικές επενδύσεις απαιτούνται βάσει της τοπικής νομοθεσίας.

Σύγκρουση συμφερόντων: όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός εργαζομένου έρχονται σε σύγκρουση με τα εργασιακά του καθήκοντα στην KONE ή με τα συμφέροντα της KONE.

Εταιρική φιλοξενία: δείπνο, γεύμα, ποτά, ταξίδια, διαμονή, εκδηλώσεις ή ψυχαγωγία που παρέχονται για επαγγελματικό σκοπό.

Διαφθορά: η κατάχρηση εξουσίας που έχει ανατεθεί για την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος για τον εαυτό του ή για άλλο πρόσωπο ή επιχείρηση. Οι διεφθαρμένες δραστηριότητες πραγματοποιούνται συχνά με εσκεμμένα παραπλανητικούς τρόπους και όχι με διαφάνεια.

Διανομέας: ανεξάρτητος μεταπωλητής, ο οποίος αγοράζει από την KONE και υπογράφει συμφωνίες πώλησης με πελάτες στο όνομά του.

Δωρεά: ένα οικονομικό ή μη οικονομικό είδος συνεισφοράς που παρέχεται (συνήθως σε φιλανθρωπικό ίδρυμα) χωρίς η KONE να αναμένει να λάβει άμεσο όφελος σε αντάλλαγμα για τη δέσμευσή της. Οι συνεισφορές σε κλαδικές ενώσεις ή οι συνδρομές μελών σε οργανισμούς που εξυπηρετούν επιχειρηματικά συμφέροντα δεν αποτελούν συνήθως δωρεές.

Πληρωμή διευκόλυνσης: μια μικρή ανεπίσημη πληρωμή, όφελος ή δώρο που δίνεται σε δημόσιο υπάλληλο για να τον ωθήσει να εκτελέσει μια συνήθη μη διακριτική λειτουργία την οποία είναι υποχρεωμένος να εκτελέσει, όπως η διεκπεραίωση αιτήσεων θεώρησης, ο εκτελωνισμός, οι επιχειρηματικές άδειες ή άλλες παρόμοιες διοικητικές διαδικασίες.

Δώρο: μετρητά, ισοδύναμο μετρητών (όπως κουπόνι ή δωροεπιταγή), ή αντικείμενο, υπηρεσία ή άλλο όφελος που έχει αξία για τον παραλήπτη, π.χ. ρολόι, συνδρομή, όφελος ή υπηρεσία όπως βελτίωση σπιτιού, ή προσωπική χάρη όπως πρακτική άσκηση.

Αθέμιτο πλεονέκτημα: κάθε ακατάλληλο ή αδικαιολόγητο πλεονέκτημα, πληρωμή, διακανονισμός ή αντικείμενο αξίας, το οποίο ο δικαιούχος σαφώς δεν δικαιούται.

Διακίνηση επιρροής: αποδοχή δωροδοκίας προκειμένου να χρησιμοποιηθεί η επιρροή κάποιου για να πείσει ένα τρίτο μέρος (συνήθως δημόσιο υπάλληλο) να εκτελέσει μια διεφθαρμένη πράξη.

Μίζα: μια μορφή δωροδοκίας μέσω διαπραγμάτευσης κατά την οποία καταβάλλεται προμήθεια στον δωροδοκούντα σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρέχει.

Δημόσιος υπάλληλος: κάθε πρόσωπο που κατέχει νομοθετική, διοικητική ή δικαστική θέση, είτε διορίζεται είτε εκλέγεται- κάθε πρόσωπο που ασκεί δημόσιο λειτουργήμα, συμπεριλαμβανομένου του να εργάζεται για δημόσιο οργανισμό ή επιχείρηση που ανήκει εξ ολοκλήρου/κατά πλειοψηφία στο κράτος ή ελέγχεται- ή κάθε υπάλληλος ή πράκτορας δημόσιου διεθνούς οργανισμού. Ο ορισμός αυτός περιλαμβάνει συμπράξεις δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και υπαλλήλους, για παράδειγμα, δημόσιων σχολείων και νοσοκομείων.

Αντιπρόσωπος πωλήσεων: πρόσωπο ή οντότητα που εκπροσωπεί την KONE, αλλά δεν υπογράφει και/ή εκτελεί συμφωνίες πωλήσεων ούτε στο όνομά του ούτε για λογαριασμό της KONE.

Χορηγία: μια επένδυση αμοιβαίου οφέλους σε μια εκδήλωση, ένα άτομο ή μια ιδέα για την προώθηση της μάρκας KONE, της εικόνας μας, των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

4 ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

4.1. Άμεση και έμμεση δωροδοκία

Η δωροδοκία απαγορεύεται από την KONE, είτε πραγματοποιείται άμεσα από υπάλληλο της KONE είτε έμμεσα από τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό της KONE.

4.2. Πληρωμές διευκόλυνσης

Η KONE απαγορεύει τις πληρωμές διευκόλυνσης ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον σκοπό τους. Παρόλα αυτά, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, μια πληρωμή διευκόλυνσης μπορεί να γίνει για να διασφαλιστεί η υγεία, η ασφάλεια ή η προστασία ενός υπαλλήλου της KONE που διατρέχει άμεσο κίνδυνο. Οποιαδήποτε τέτοια πληρωμή πρέπει να αναφέρεται αμέσως εγγράφως στον προϊστάμενο του εργαζομένου ή στη Νομική Υπηρεσία ή στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης. Πρέπει να καταγράφεται με ακρίβεια στα βιβλία και τα αρχεία της KONE (π.χ. στις αναφορές εξόδων).

4.3. Ανακριβή βιβλία και αρχεία

Οι οικονομικές συναλλαγές πρέπει να καταγράφονται με διαφάνεια, ακρίβεια και έγκαιρα και να ακολουθούν τα λογιστικά πρότυπα της KONE και άλλους ισχύοντες τοπικούς κανόνες. Κανένας λογαριασμός δεν επιτρέπεται να τηρείται "εκτός βιβλίων".

Οι χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές αναφορές και τα αρχεία δεν πρέπει να περιέχουν ψευδείς, παραπλανητικές ή τεχνητές εγγραφές ή πληροφορίες.

4.4. Υπερβολικά δώρα ή εταιρική φιλοξενία

Τα δώρα ή η φιλοξενία που είναι υπερβολικά, ακατάλληλα ως προς τη φύση ή τη χρονική στιγμή, που δίνονται κρυφά και όχι ανοιχτά ή που επιχειρούν να επηρεάσουν επιχειρηματικές αποφάσεις, μπορεί να θεωρηθούν δωροδοκίες και απαγορεύονται από την KONE.

Για να διασφαλιστεί ότι τα δώρα, η εταιρική φιλοξενία και οι επισκέψεις σε εργοστάσια δεν θεωρούνται πιθανές δωροδοκίες, πρέπει να έχουν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό, να είναι κατάλληλα, να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της KONE και να εγκρίνονται σύμφωνα με τις εσωτερικές οδηγίες της KONE σχετικά με τα δώρα και την εταιρική φιλοξενία και τους τοπικούς κανόνες για τα έξοδα.

4.5. Ακατάλληλες δωρεές, χορηγίες ή κοινοτικές επενδύσεις

Οι φιλανθρωπικές δωρεές, οι χορηγίες και οι επενδύσεις στην κοινότητα αποτελούν σημαντικό μέρος των δράσεων κοινωνικής ευθύνης της KONE. Ωστόσο, μπορεί να θεωρηθούν δωροδοκίες εάν ωφελούν δημόσιους λειτουργούς με εξουσία λήψης αποφάσεων σχετικά με συμβάσεις ή εάν διοχετεύουν κεφάλαια με ακατάλληλο τρόπο.

Σε κάθε περίπτωση, οι εν λόγω πληρωμές ή συνεισφορές πρέπει να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις, να εγκρίνονται σύμφωνα με την ισχύουσα παγκόσμια ή τοπική εξουσιοδότηση και τις εσωτερικές οδηγίες της KONE σχετικά με τις χορηγίες και τις δωρεές και να καταγράφονται με ακρίβεια στα βιβλία και τα αρχεία της KONE.

4.6. Διακίνηση επιρροής και ακατάλληλο lobbying

Η KONE ακολουθεί όλους τους ισχύοντες νόμους όταν συνεργάζεται με τις δημόσιες αρχές. Απαγορεύεται η άσκηση επιρροής και το ακατάλληλο lobbying. Δεν χρησιμοποιούμε την επιρροή ή τις διασυνδέσεις μας για να επιτύχουμε διεφθαρμένα οφέλη για λογαριασμό της KONE ή οποιουδήποτε τρίτου. Η KONE είναι εγγεγραμμένη στα επίσημα μητρώα λόμπι, όπου απαιτείται, και οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται πάντοτε με τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Συμμόρφωσης με τον Ανταγωνισμό της KONE.

4.7. Σύγκρουση συμφερόντων

Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να αυξήσουν τον κίνδυνο διαφθοράς, καθώς οι υπάλληλοι ή τρίτοι που βρίσκονται σε σύγκρουση είναι πιο πιθανό να χρησιμοποιήσουν τη θέση τους για προσωπικό όφελος.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να γνωστοποιούν εγγράφως τις πραγματικές ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων στον προϊστάμενό τους, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού,

στο Νομικό Τμήμα ή στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος αυτός και να προστατευθεί η φήμη τόσο της KONE όσο και των εργαζομένων της. Οι διευθυντές είναι υπεύθυνοι για την αντιμετώπιση και τον μετριασμό των συγκρούσεων συμφερόντων που τους γνωστοποιούνται.

4.8. Κίνδυνοι τρίτων

Η KONE συνεργάζεται με εξουσιοδοτημένους διανομείς, αντιπροσώπους, συμβούλους και άλλα τρίτα μέρη σε όλο τον κόσμο. Η KONE μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις ενέργειες τρίτων μερών που εκτελούνται για λογαριασμό μας. Κατά συνέπεια, τα τρίτα μέρη ενδέχεται να ενέχουν συγκεκριμένους κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς για την KONE, ιδίως όταν συνεργάζονται με κυβερνήσεις ή/και δημόσιους λειτουργούς.

Για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων, οι εργαζόμενοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι η KONE έχει πάντα νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη για τη συνεργασία με τρίτους και συνεργάζεται μόνο με τρίτους που ενεργούν ηθικά, νόμιμα και με ακεραιότητα.

Η KONE αναμένει από τα τρίτα μέρη να τηρούν παρόμοια επίπεδα δεοντολογίας και συμμόρφωσης με αυτά της KONE και απαιτεί από αυτά να υπογράψουν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή ή Διανομέα μας, ανάλογα με την περίπτωση. Όπως αντικατοπτρίζεται σε αυτούς τους Κώδικες Δεοντολογίας, η KONE αναμένει από τους προμηθευτές και τους διανομείς της να έχουν μηδενική ανοχή απέναντι στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Η KONE θα τους καθιστά υπεύθυνους για κάθε πράξη δωροδοκίας ή διαφθοράς και διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την επιχειρηματική σχέση σε περίπτωση δωροδοκίας ή διαφθοράς.

Απαγορεύεται στους υπαλλήλους της KONE να ζητούν από τρίτους να προσφέρουν δωροδοκίες σε πελάτες της KONE με ρητό ή σιωπηρό τρόπο.

Συγχωνεύσεις και εξαγορές: Η KONE δεν θα πρέπει να συνάψει συμφωνία εξαγοράς ή κοινοπραξίας εάν ο πωλητής ή ο αντισυμβαλλόμενος, η εταιρεία-στόχος ή οποιοσδήποτε ανώτερος υπάλληλος της εταιρείας-στόχου αποτελεί επί του παρόντος αντικείμενο έρευνας για δωροδοκία ή διαφθορά ή έχει πρόσφατα κριθεί ένοχος για δωροδοκία ή διαφθορά.

Σύμφωνα με την πολιτική εξαγορών της KONE, πρέπει να διενεργείται ο κατάλληλος έλεγχος δέουσας επιμέλειας για τους στόχους πριν από την υπογραφή της οριστικής συμφωνίας. Οποιαδήποτε υποψία δωροδοκίας ή διαφθοράς πρέπει να διερευνάται διεξοδικά πριν προχωρήσει.

Διανομείς και αντιπρόσωποι πωλήσεων: Οι διανομείς και οι αντιπρόσωποι πωλήσεων απαγορεύεται αυστηρά να συμμετέχουν σε δωροδοκίες ή άλλες διεφθαρμένες δραστηριότητες για λογαριασμό της KONE.

Προμηθευτές: Οι προμηθευτές δεν πρέπει να εμπλέκονται σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας ή μίζας ή να προσφέρουν με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κίνητρα σε υπαλλήλους της KONE ή σε συγγενείς ή φίλους τους, προκειμένου να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν οποιαδήποτε επιχείρηση από την KONE.

Άδειες και αδειοδότηση: Οι κυβερνήσεις και οι αρχές εισπράττουν έσοδα από τις άδειες και τα τέλη αδειοδότησης. Η απόκτηση αδειών, εγκρίσεων και αδειών μπορεί να δημιουργήσει κίνδυνο δωροδοκίας λόγω της σημαντικής αλληλεπίδρασης μεταξύ της KONE, τρίτων διαμεσολαβητών και δημόσιων φορέων. Η KONE δεν καταβάλλει ούτε εγκρίνει πληρωμές διευκόλυνσης ή δωροδοκίες για την απόκτηση αδειών ή αδειών. Η KONE πρέπει να διασφαλίζει ότι τα τρίτα μέρη που αλληλεπιδρούν εκ μέρους της KONE με τις αρχές είναι κατάλληλα καταρτισμένα και αξιόπιστα.

5 ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

5.1. Ενέργειες για τον μετριασμό των κινδύνων δωροδοκίας και διαφθοράς

Η KONE διεξάγει τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου προκειμένου να εντοπίσει τα τμήματα των δραστηριοτήτων της που παρουσιάζουν τους υψηλότερους κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς και να θέσει προτεραιότητες για τον μετριασμό των δράσεων.

Όλοι οι εργαζόμενοι της KONE αναμένεται να κατανοήσουν τη σημασία των ακόλουθων προληπτικών μέτρων.

Διαφάνεια: Η KONE προωθεί μια κουλτούρα διαφάνειας. Η διαφάνεια είναι θεμελιώδης για τον εντοπισμό και την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Όλοι οι εργαζόμενοι αναμένεται να διασφαλίζουν ότι οι πραγματικές ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων αποκαλύπτονται και ότι τα δεδομένα και τα αρχεία (συμπεριλαμβανομένων των κατανομών κόστους και των αιτήσεων δαπανών) είναι διαφανή, ακριβή και πλήρη.

Κίνητρα: Η KONE δεν θέτει σε κίνδυνο τη δεοντολογία και την ακεραιότητά της προκειμένου να επιτύχει έναν επιχειρηματικό στόχο. Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι τα κίνητρα για τους εργαζόμενους δεν ενθαρρύνουν την ανάρμοστη συμπεριφορά.

Πολιτικές, διεργασίες, διαδικασίες και κατάρτιση: Οι πολιτικές της KONE (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αναφέρονται στην ενότητα 7 κατωτέρω), οι διαδικασίες και οι διεργασίες περιορίζουν τις ευκαιρίες δωροδοκίας και διαφθοράς και βοηθούν έτσι την KONE να αποτρέψει τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη κάθε πολιτικής, διαδικασίας ή διαδικασίας να διασφαλίσει ότι παρέχεται κατάλληλη εκπαίδευση στα σχετικά ακροατήρια σε ολόκληρη την KONE. Είναι ευθύνη κάθε εργαζομένου να διαβάσει και να συμμορφώνεται με τις πολιτικές που σχετίζονται με την εργασία του.

Διαχείριση κινδύνων από τρίτους: ανάλογα με τον κίνδυνο που ενέχει η χώρα, το είδος της επιχείρησης και το είδος του τρίτου μέρους. Η παγκόσμια ομάδα συμμόρφωσης παρακολουθεί συνεχώς τους κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς που σχετίζονται με τη χώρα, ελέγχει τα τρίτα μέρη υψηλότερου κινδύνου για κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς, σχεδιάζει και εφαρμόζει μέτρα γνώσης του αντισυμβαλλομένου και συνιστά κατάλληλες ενέργειες αποκατάστασης.

Έλεγχοι: Η KONE αναπτύσσει και υιοθετεί επαρκείς εσωτερικούς ελέγχους και άλλα οικονομικά, λογιστικά και διοικητικά μέτρα για την πρόληψη και τον εντοπισμό της

δωροδοκίας και της διαφθοράς, με στόχο να διασφαλιστεί ότι κανένα περιουσιακό στοιχείο της KONE δεν θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί με σκοπό τη δωροδοκία ή την απόκρυψη δωροδοκίας.

5.2. Συνέπειες της μη συμμόρφωσης

Η μη συμμόρφωση με τους τοπικούς και διεθνείς νόμους κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς θα μπορούσε να εκθέσει την KONE και τους υπαλλήλους της σε σοβαρές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων κυρώσεων, προστίμων, ποινικής ευθύνης, απώλειας επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας της άδειας λειτουργίας μας ή του αποκλεισμού μας από δημόσιους διαγωνισμούς) ή σοβαρής ζημίας στη φήμη μας.

Οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας πολιτικής από έναν εργαζόμενο θα οδηγήσει σε κατάλληλη πειθαρχική δίωξη, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την καταγγελία της απασχόλησης.

6 Η ΕΓΕΡΣΗ ΑΝΗΣΥΧΙΩΝ ΚΑΙ Η ΜΗ ΕΠΙΒΟΛΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Όλοι οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να μιλούν αν υποπτεύονται ή αντιλαμβάνονται παραβίαση της παρούσας πολιτικής, ιδίως αν τους προσφέρεται δωροδοκία, αν τους ζητείται δωροδοκία ή αν υποπτεύονται ότι μια συγκεκριμένη συναλλαγή περιλαμβάνει δωροδοκία.

Μπορείτε να αναφέρετε οποιοσδήποτε ανησυχίες στον προϊστάμενό σας, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στην τοπική ομάδα Νομικών Υπηρεσιών ή Συμμόρφωσης. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με την ομάδα παγκόσμιας συμμόρφωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση compliance@kone.com.

Οι αναφορές μπορούν επίσης να γίνονται ανώνυμα (όπου το επιτρέπει η τοπική νομοθεσία) μέσω της Γραμμής Συμμόρφωσης της KONE, η οποία είναι διαθέσιμη στο παγκόσμιο intranet Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και στο kone.com.

Η KONE θα διερευνήσει όλες τις υποψίες παραβίασης της παρούσας πολιτικής. Η KONE απαγορεύει τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε κάνει μια αναφορά καλή τη πίστει και θα λάβει πειθαρχικά μέτρα εναντίον οποιουδήποτε διαπιστωθεί ότι έχει προβεί σε αντίποινα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Κόκκινες σημαίες

Η δωροδοκία και η διαφθορά μπορούν να λάβουν πολλές μορφές. Οι δωροδοκίες συχνά περιγράφονται λανθασμένα (για παράδειγμα, ως έξοδα πωλήσεων και μάρκετινγκ, έξοδα ταξιδιών ή ψυχαγωγίας, αμοιβές υπηρεσιών, διαγραφές, αμοιβές συμβούλων, προμήθειες, εκπτώσεις ή διάφορα έξοδα) προκειμένου να κρυφτούν στα βιβλία και τα στοιχεία.

Οι εργαζόμενοι της KONE θα πρέπει να προσέχουν τα ακόλουθα σενάρια, τα οποία θα μπορούσαν να υποδηλώνουν δωροδοκία ή διαφθορά:

- Ένας υπάλληλος της πρεσβείας προτείνει ότι η διαδικασία αίτησης θεώρησης θα μπορούσε να επιταχυνθεί εάν η KONE του καταβάλει προσωπικά μια ειδική αμοιβή.
- Ένας υπάλληλος της KONE πηγαίνει έναν πελάτη σε ένα ταξίδι με όλα τα έξοδα πληρωμένα για να επισκεφθεί ένα εργοστάσιο της KONE, ενώ ορισμένες ημέρες είναι αφιερωμένες απλά σε περιηγήσεις στα αξιοθέατα με τα μέλη της οικογένειας.
- Ένας ανταγωνιστής προσφέρει ένα όφελος σε έναν υπάλληλο της KONE εάν η KONE συμφωνήσει να μη συμμετάσχει σε διαγωνισμό.
- Ως προϋπόθεση για μια πώληση, ένας πελάτης ζητά μια δωρεά σε μια φιλανθρωπική οργάνωση της οποίας είναι μέλος του διοικητικού συμβουλίου.
- Ένας υπάλληλος της KONE εργάζεται παράλληλα για έναν ανταγωνιστή ή προμηθευτή της KONE.
- Μια μονάδα της KONE πραγματοποιεί σημαντικό αριθμό αγορών χωρίς να ακολουθεί την πολιτική παγκόσμιων αγορών.
- Ένας πελάτης ή ένας δημόσιος υπάλληλος ζητά από την KONE να προσλάβει έναν συγγενή.
- Ένας υπάλληλος της KONE λαμβάνει πληρωμή σε μετρητά από έναν υπεργολάβο.
- Ένας υπάλληλος της KONE αρνείται να υπογράψει την εργασία ενός υπεργολάβου, εκτός εάν ο υπεργολάβος καταβάλει αμοιβή στον υπάλληλο.
- Ένας υπάλληλος της KONE πληρώνει έναν αρχιτέκτονα/πελάτη για να συμπεριλάβει ευνοϊκές για την KONE προδιαγραφές σε μια προσφορά.
- Ένας αντιπρόσωπος πωλήσεων ή σύμβουλος λαμβάνει προμήθεια για ένα έργο στο οποίο δεν έχει εργαστεί, ή λαμβάνει πολύ υψηλή προμήθεια για ένα έργο στο οποίο έχει εργαστεί πολύ λίγο.

- Έχουν προστεθεί στοιχεία σε τιμολόγια για εργασίες ή υπηρεσίες που δεν εκτελέστηκαν, ή ένα τιμολόγιο έχει πληρωθεί στο σύνολό του παρόλο που εκτελέστηκε λιγότερη εργασία από αυτή που προβλέπεται στη σύμβαση.
- Ένας προμηθευτής ή πελάτης ζητά να γίνει μια πληρωμή σε λογαριασμό τρίτου ή σε διαφορετική χώρα.
- Ένας εργαζόμενος ζητά την επιστροφή εξόδων με ανεπαρκή ή ανακριβή τεκμηρίωση.
- Ένας υπάλληλος ή τρίτος που ενεργεί για λογαριασμό της KONE σε μια συμφωνία συγχώνευσης και εξαγοράς λαμβάνει ένα δώρο από έναν δυνητικό στόχο κατά τη διάρκεια των συζητήσεων για την εξαγορά, το οποίο ενδέχεται να επηρεάσει την απόφασή τους να κλείσουν ή όχι τη συμφωνία.