

Meddelelse om KONEs anlæg i henhold til EU-dataforordningen

Indledning

KONE og dets datterselskaber ("KONE") varetager og respekterer dine rettigheder i henhold til EU-dataforordningen (forordning (EU) 2023/2854).

Formålet med denne skrivelse er at informere om de produktdata, der genereres, samt adgangsmulighederne til disse data, for elevatorer og rulletrapper fremstillet af KONE ("KONE-udstyr"), som er omfattet af EU-dataforordningen. Denne information er beregnet til dig i egenskab af "bruger" som defineret i dataforordningen. I forbindelse med KONE-udstyr, er brugeren typisk ejeren af KONE-udstyret.

Hvis KONE-udstyret er forbundet med KONEs cloudmiljø og overfører data til KONE, kan KONE efter din anmodning stille de data, der er omfattet af EU-dataforordningen, og som KONE er i besiddelse af, til rådighed for dig. Se afsnit 3 nedenfor for en beskrivelse af, hvordan du anmoder om adgang til disse data. Hvis udstyret ikke er forbundet, overføres ingen data til KONE, og KONE er i disse tilfælde ikke i besiddelse af let tilgængelige data, der kan deles med dig.

Hvis du har spørgsmål, kan du altid kontakte det lokale KONE-koncernselskab eller skrive til eudataact@kone.com.

1. Type, format og anslået datavolumen

KONE-udstyr genererer forskellige data under brug og drift. Visse data bearbejdes eller videreforarbejdes, mens andre ikke er tilgængelige til hentning direkte fra udstyret.

Afhængigt af det konkrete KONE-udstyr og dets tekniske egenskaber omfatter de rådata, der kan hentes fra udstyret, og som du kan få adgang til via den onlineportal, der er beskrevet i afsnit 3 nedenfor, typisk bl.a. følgende dataobjekter:

- **Elevator:** statusdata (f.eks. elevatorens status, driftstilstand og alarm), bevægelsesdata (f.eks. elevatorens position og bevægelsesretning) samt fejlsignaler.
- **Rulletrappe:** statusdata (f.eks. rulletrappens statusindikatorer, driftstilstand og alarm), bevægelsesdata (f.eks. kørselsretning) samt fejlsignaler.

KONE deler data som defineret i ISO-standarden BACnet med henblik på at anvende anerkendte branchestandarder og sikre ensartet håndtering af datapunkter på tværs af forskellige produktgenerationer. KONE deler ovennævnte data via den portal, der er beskrevet i afsnit 3 nedenfor, sammen med dato- og tidsstempler samt enhedens identifikationsnummer (KONE-udstyrsnummer).

Den datavolumen, som udstyret genererer, kan variere betydeligt afhængigt af udstyret og dets anvendelse. KONE-udstyr i en beboelsesejendom kan f.eks. generere færre data end udstyr i en stor erhvervsejendom.

2. Datalagring og opbevaringstid

KONEs udstyr er ikke designet til at lagre data, hverken lokalt eller i selve udstyret. Dette betyder, at størstedelen af de indsamlede datapunkter løbende overskrives. I visse tilfælde kan datapunkter opbevares i udstyret i en begrænset periode og f.eks. være synlige på et lokalt display.

Hvis udstyret er forbundet med KONEs cloudmiljø og overfører data til KONE, lagrer KONE disse data på sine cloudservere i Irland. KONE opbevarer disse data i den periode, der er relevant for de respektive formål, der er

angivet i afsnit 4 nedenfor. Via KONEs dataportal (som er beskrevet nedenfor) kan du anmode om data for de seneste halvfems (90) dage. Efter at KONE har leveret de anmodede data, er det anmoderen (brugeren eller en tredjepart), der er ansvarlig for at opbevare eller slette dem.

3. Adgang til data

Brugere

For at give adgang til data, der er indhentet af udstyret, og som KONE er i besiddelse af i henhold til EU-dataforordningen, stiller KONE en online-portal til rådighed, hvor brugere enkelt, sikkert og gratis kan anmode om data. Første gang du ønsker at få adgang til og bruge portalen, skal du **kontakte KONE via e-mail: eudataact@kone.com**.

Når du kontakter os, anmoder vi om de oplysninger, der er nødvendige for at identificere dig som en bruger, der har ret til dataadgang i henhold til dataforordningen, og for at tildele de korrekte adgangsrettigheder (f.eks. hvilket udstyr anmodningen vedrører). Når oplysningerne er verificeret, giver KONE dig de oplysninger og instruktioner, der kræves for at få adgang til og bruge portalen. Derefter kan du fremover anmode om data via portalen uden at kontakte KONE.

Via online-portalen deler KONE de relevante data i et fyldestgørende, struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (CSV). Af tekniske, cybersikkerhedsmæssige og sikkerhedsmæssige samt praktiske årsager giver KONE i øjeblikket ikke adgang til data direkte fra udstyret og deler heller ikke data løbende og i realtid via portalen.

KONE kan forbedre eller ændre den ovenfor beskrevne metode til datadeling, stille alternative metoder til datadeling i henhold til EU-dataforordningen til rådighed, hvor det er relevant og teknisk muligt, samt justere, hvilke datapunkter der deles.

Tredjeparter / datamodtagere

Efter din anmodning og med din tilladelse giver KONE også tredjeparter, der er etableret i EU, adgang til portalen og udstyrsdata. For at muliggøre en sådan anmodning skal du som bruger først kontakte KONE via eudataact@kone.com med henblik på identifikation af tredjeparten og verifikation af dennes bemyndigelse. I overensstemmelse med dataforordningen, forbeholder KONE sig ret til at kræve godtgørelse for at stille dataene til rådighed for tredjeparten og kan kræve, at der indgås en aftale med tredjeparten, før der gives adgang til data.

4. KONEs anvendelse af data

Medmindre andet er aftalt med dig i den relevante aftale, kan KONE indsamle og internt anvende data, der genereres af udstyret, til et eller flere af følgende formål:

- Vedligeholdelse af anlæg og andre tjenester som aftalt mellem dig og KONE, herunder at
 - overvåge og opretholde udstyrets funktion, sikre driftssikkerhed og cybersikkerhed samt kvalitetskontrol
- opfylde forpligtelser i henhold til aftalen med dig og udføre andre aktiviteter i forbindelse med en sådan aftale, herunder yde support, garanti eller lignende tjenester eller vurdere klager (f.eks. vedrørende funktionsfejl)
- udvikle nye produkter, tjenester og løsninger
- foretage analyser
- andre lovlige formål, herunder:

- o aggregere data med andre data eller skabe bearbejdede data til ethvert lovligt formål
- o sikre og opfylde lovgivningsmæssige compliancekrav.

KONE stiller ikke udstyrsdata i ikke-aggregeret form til rådighed for nogen ekstern tredjepart uden særskilt samtykke eller aftale med dig. Undtagelse gælder for KONES tjenesteudbydere eller underleverandører, der medvirker til at levere, drive, understøtte eller forbedre de relevante tjenester, forudsat at sådanne modtagere ikke får mere omfattende rettigheder til data end KONE, ikke anvender data til egne formål, og at de er underlagt passende fortroligheds- og kontraktlige forpligtelser.

Anvendelsen af dataene til ovennævnte formål kræver en aftale med dig i overensstemmelse med dataforordningen. Dette vil i givet fald blive medtaget i din serviceaftale eller i en særskilt aftale. Uden dit tilsvarende aftalemæssige samtykke vil KONE udelukkende tilgå eller behandle disse data for at opfylde aftalens umiddelbare formål og overholde ufravigelige retlige forpligtelser.

5. Behandling af personoplysninger under databeskyttelsesloven

KONES behandling af personoplysninger er underlagt den gældende lovgivning om databeskyttelse og KONES privatlivspolitik. KONES privatlivspolitik for kunder og slutbrugere kan tilgås på KONES website.

Generelt indeholder data, der genereres ved brug og drift af KONE-udstyr, ikke personoplysninger. Denne skrivelse hverken ændrer eller erstatter ovennævnte privatlivspolitik eller KONES praksis for behandling af personoplysninger.

6. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål, kan du altid kontakte det KONE-koncernselskab, som du har indgået en aftale med.

Ved spørgsmål vedrørende EU-dataforordningen kan du også altid kontakte KONE på følgende kontaktoplysninger:

KONE Corporation

Adresse: KONE Building, Keilasatama 3, PB 7, 02150 Espoo, Finland

Tlf.: +358 204 751

Kontaktperson: Globalt dataforordningsteam, eudataact@kone.com

7. Klager

Vi opfordrer dig til at rette henvendelse til os via ovenstående kontaktoplysninger ved eventuelle spørgsmål eller kommentarer vedrørende KONES håndtering af EU-dataforordningen. Hvis du imidlertid mener, at KONE har tilsidesat dine rettigheder under EU-dataforordningen, har du ret til at indgive en klage til den lokale tilsynsmyndighed for EU-dataforordningen.

8. Ændringer

KONE forbeholder sig ret til at ændre denne skrivelse, hvis det bliver nødvendigt som følge af den tekniske udvikling, nye eller ændrede bestemmelser eller andre lignende årsager. KONE opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå denne skrivelse for eventuelle ændringer. I det omfang gældende lovgivning kræver det, kan KONE også kontakte dig via andre fora eller ved hjælp af de indsamlede kontaktoplysninger for at informere dig om opdateringer, der har væsentlig betydning for dig.