

Declarația UE privind datele pentru echipamentele KONE

Introducere

KONE Corporation și filialele sale („KONE”) vă respectă drepturile în temeiul Regulamentului UE privind datele (Regulamentul (UE) 2023/2854).

Scopul prezentei declarații privind datele este de a furniza informații despre datele produselor și posibilitățile de acces la date ale ascensoarelor și scărilor rulante fabricate de KONE („**echipamente KONE**”) care intră în domeniul de aplicare al Regulamentului UE privind datele. Prezenta declarație privind datele vă este destinată în calitate de „utilizator”, astfel cum este definit în Regulamentul privind datele. În contextul echipamentelor KONE, utilizatorul este, de regulă, proprietarul echipamentului KONE.

Dacă echipamentul KONE este conectat la mediul cloud al KONE și transmite date către KONE, KONE vă poate furniza, la cerere, datele care intră în domeniul de aplicare al Regulamentului UE privind datele și care se află în posesia sa. Pentru a solicita accesul, consultați secțiunea 3 de mai jos. Dacă echipamentul nu este conectat, acesta nu transmite date către KONE, iar KONE nu deține date ușor disponibile care să poată fi împartite cu dumneavoastră.

Dacă aveți întrebări, vă puteți adresa oricând societății locale din grupul KONE sau ne puteți contacta la eudataact@kone.com.

1. Tipul, formatul și volumul estimat al datelor

Echipamentele KONE generează diferite date pe parcursul utilizării și funcționării lor, dintre care unele sunt interpretate sau nu pot fi extrase din echipament.

În funcție de echipamentul KONE specific și de capacitățile tehnice ale acestuia, datele brute care pot fi extrase din echipament și la care puteți avea acces prin portalul online descris în secțiunea 3 de mai jos includ, de regulă, printre altele, următoarele seturi de date:

- **Ascensor:** date privind starea (de exemplu, starea ascensorului, modul cabinei, alarma pentru pasageri), date privind mișcarea (de exemplu, poziția cabinei, direcția de deplasare a cabinei) și semnale de defecțiune.
- **Scară rulantă:** date privind starea (de exemplu, indicatori de stare, modul scării rulante, alarma pentru pasageri), date privind mișcarea (de exemplu, direcția de funcționare) și semnale de defecțiune.

KONE transmite seturi de date astfel cum sunt definite în standardul ISO BACnet, pentru a asigura familiaritatea la nivelul sectorului și alinierea punctelor de date între diferitele generații de produse. KONE transmite datele de mai sus prin portalul descris în secțiunea 3 de mai jos, împreună cu marcaje temporale pentru dată și oră și cu numărul de identificare al unității (numărul echipamentului KONE).

Volumul datelor generate de echipament poate varia foarte mult în funcție de echipament și de utilizarea acestuia. De exemplu, un echipament KONE dintr-o clădire rezidențială poate genera mai puține date decât un echipament dintr-o clădire comercială mare.

2. Stocarea și păstrarea datelor

Echipamentele KONE nu sunt concepute pentru stocarea locală a datelor sau stocarea acestora pe dispozitiv. Aceasta înseamnă că majoritatea punctelor de date sunt suprascrise în mod continuu. În anumite cazuri, unele puncte de date pot fi păstrate pe echipament pentru o perioadă limitată și pot fi vizibile, de exemplu, pe un afișaj de la fața locului.

Dacă echipamentul este conectat la mediul cloud al KONE și transmite date către KONE, KONE stochează datele pe serverele sale cloud din Irlanda. KONE stochează datele pentru o perioadă relevantă pentru scopurile prevăzute în secțiunea 4 de mai jos. Prin portalul KONE de transmitere a datelor descris mai jos, puteți solicita date pentru ultimele nouăzeci (90) de zile. După furnizarea de către KONE a datelor solicitate, păstrarea sau ștergerea acestora revine solicitantului (utilizatorului sau terțului).

3. Accesul la date

Utilizatori

Pentru accesul la datele privind echipamentele aflate în posesia KONE în temeiul Regulamentului UE privind datele, KONE pune la dispoziție un portal online prin care utilizatorii pot solicita date într-un mod simplu, sigur și gratuit. Pentru a accesa și utiliza portalul pentru prima dată, trebuie să **contactați KONE prin e-mail: eudataact@kone.com**.

După ce ne contactați, vom solicita informațiile necesare pentru a vă identifica drept utilizator care are dreptul de acces la date în temeiul Regulamentului privind datele, precum și pentru a acorda drepturile de acces corecte (de exemplu, echipamentul la care se referă solicitarea). După verificare, KONE furnizează informațiile și instrucțiunile necesare pentru accesarea și utilizarea portalului, după care veți putea solicita în continuare date prin intermediul portalului fără a contacta KONE.

Prin portalul online, KONE transmite datele într-un format cuprinzător, structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat (CSV). Din motive tehnice, de securitate cibernetică, de siguranță și practice, KONE nu oferă în prezent acces la date direct din echipament și nici nu transmite datele în mod continuu și în timp real prin portal.

KONE poate îmbunătăți sau modifica metoda de partajare a datelor descrisă mai sus, poate furniza metode alternative de partajare a datelor pentru Regulamentul UE privind datele, atunci când este relevant și fezabil din punct de vedere tehnic, și poate ajusta seturile de date transmise.

Terți / destinatari ai datelor

La cererea și cu autorizarea dumneavoastră, KONE oferă și terților stabiliți în UE acces la portal și la date. Pentru a facilita o astfel de solicitare, dumneavoastră, în calitate de utilizator, trebuie să contactați mai întâi KONE la eudataact@kone.com, în scopul identificării și al confirmării autorizării terțului. În conformitate cu Regulamentul privind datele, KONE își rezervă dreptul de a percepe o compensație pentru punerea datelor la dispoziția terțului și poate solicita încheierea unui acord cu terțul înainte de acordarea accesului.

4. Utilizarea datelor de către KONE

Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în contractul relevant cu dumneavoastră, KONE poate colecta și utiliza la nivel intern datele generate de echipament pentru unul sau mai multe dintre scopurile de mai jos:

- furnizarea serviciilor de întreținere și a altor servicii, astfel cum s-a convenit între dumneavoastră și KONE, inclusiv:
 - monitorizarea și menținerea funcționării, siguranței și securității echipamentului și asigurarea controlului calității;
- îndeplinirea obligațiilor prevăzute în acordul cu dumneavoastră și alte activități legate de un astfel de acord, inclusiv furnizarea de asistență, garanții sau activități similare ori evaluarea pretențiilor (de exemplu, privind defectiunile);
- dezvoltarea de noi produse, servicii și soluții;

- efectuarea de analize;
- alte scopuri legale, inclusiv:
 - agregarea datelor cu alte date sau crearea de date derivate în orice scop legal;
 - asigurarea și îndeplinirea cerințelor de conformitate legală.

KONE nu pune la dispoziția niciunui terț extern date privind echipamentele într-o formă neagregată fără consimțământul dumneavoastră separat sau fără un contract cu dumneavoastră, cu excepția furnizorilor de servicii sau subcontractanților KONE implicați în furnizarea, operarea, sprijinirea sau îmbunătățirea serviciilor relevante, cu condiția ca respectivii destinatari să nu primească drepturi asupra datelor mai extinse decât KONE, să nu utilizeze datele în scopuri proprii și să fie supuși unor obligații adecvate de confidențialitate și contractuale.

Utilizarea datelor în scopurile menționate mai sus necesită un acord contractual cu dumneavoastră, în conformitate cu Regulamentul privind datele. Acesta va fi inclus, după caz, în contractul de întreținere/servicii sau într-un alt contract cu dumneavoastră. Fără consimțământul dumneavoastră contractual corespunzător, KONE va accesa sau va prelucra datele exclusiv pentru îndeplinirea scopului imediat al contractului și pentru respectarea obligațiilor legale imperative.

5. Relația cu legislația privind protecția datelor și viața privată

Pentru orice prelucrare a datelor cu caracter personal de către KONE se aplică legislația relevantă privind protecția datelor și declarația de confidențialitate a KONE. Declarația de confidențialitate KONE pentru clienți și utilizatori finali este disponibilă pe site-urile KONE.

În general, datele generate prin utilizarea și funcționarea echipamentelor KONE nu conțin date cu caracter personal. Prezenta declarație privind datele nu modifică și nu înlocuiește declarația de confidențialitate menționată mai sus sau practicile KONE privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

6. Informații de contact

Dacă aveți întrebări, vă puteți adresa oricând societății locale din grupul KONE cu care aveți un contract.

În chestiuni legate de Regulamentul privind datele, puteți contacta oricând KONE folosind următoarele informații de contact:

KONE Corporation
Adresă: KONE Building, Keilasatama 3, P.O. Box 7, 02150 Espoo, Finlanda
Telefon: +358 204 751
Persoană de contact: echipa globală pentru Regulamentul privind datele,
eudataact@kone.com

7. Plângeri

Vă încurajăm să ne comunicați direct orice preocupări sau observații privind practicile KONE referitoare la Regulamentul UE privind datele, folosind informațiile de contact de mai sus. Cu toate acestea, dacă considerați că KONE v-a încălcat drepturile în temeiul Regulamentului UE privind datele, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere competentă pentru aspectele legate de Regulamentul UE privind datele.

8. Actualizări



KONE își rezervă dreptul de a modifica prezenta declarație privind datele atunci când este necesar datorita schimbarilor de ordin tehnic , a reglementărilor noi sau în curs de modificare ori din alte motive similare. KONE vă recomandă să consultați periodic prezenta declarație privind datele pentru eventuale modificări. În măsura impusă de legislația aplicabilă, KONE vă poate contacta și prin alte interfețe sau utilizând informațiile de contact colectate pentru a vă informa despre actualizările care au efecte semnificative asupra dumneavoastră.