

Declaração de dados da UE relativa aos equipamentos KONE

Introdução

A KONE Corporation e as suas filiais ("KONE") respeitam os seus direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854).

A presente declaração de dados tem por objetivo prestar informações sobre os dados dos produtos e as possibilidades de acesso aos dados dos elevadores e escadas rolantes fabricados pela KONE ("equipamentos KONE") abrangidos pelo Regulamento dos Dados da UE. A presente declaração de dados destina-se a si enquanto "utilizador", na aceção do Regulamento dos Dados. No contexto dos equipamentos KONE, o utilizador é, na maioria dos casos, o proprietário do equipamento KONE.

Se o equipamento KONE estiver ligado ao ambiente de computação em nuvem da KONE e transmitir dados à KONE, esta poderá, mediante pedido seu, disponibilizar-lhe os dados abrangidos pelo Regulamento dos Dados da UE que se encontrem na posse da KONE. Para solicitar o acesso, consulte a secção 3 infra. Se não estiver ligado, o equipamento não transmite quaisquer dados à KONE e a KONE não detém quaisquer dados prontamente disponíveis que possam ser partilhados consigo.

Em caso de dúvidas, pode sempre contactar a empresa local do grupo KONE ou escrever para eudataact@kone.com.

1. Tipo, formato e volume estimado dos dados

Os equipamentos KONE geram diferentes tipos de dados ao longo da sua utilização e funcionamento, alguns dos quais são enriquecidos ou não são recuperáveis diretamente a partir do equipamento.

Consoante o equipamento KONE específico e as suas capacidades técnicas, os dados em bruto recuperáveis a partir do equipamento e aos quais pode aceder através do portal em linha descrito na secção 3 infra incluem normalmente, entre outros, os seguintes objetos de dados:

- **Elevador:** dados de estado (por exemplo, estado do elevador, modo da cabina, alarme de passageiros), dados de movimento (por exemplo, posição da cabina, direção de movimento da cabina) e sinais de avaria.
- **Escada rolante:** dados de estado (por exemplo, indicadores de estado, modo da escada rolante, alarme de passageiros), dados de movimento (por exemplo, direção de funcionamento) e sinais de avaria.

A KONE partilha objetos de dados conforme definidos na norma ISO BACnet, a fim de assegurar a familiaridade do setor e o alinhamento dos pontos de dados entre diferentes gerações de produtos. A KONE partilha os dados acima referidos através do portal descrito na secção 3 infra, juntamente com carimbos de data e hora e o número de identificação da unidade (número do equipamento KONE).

O volume de dados gerado pelo equipamento pode variar significativamente em função do equipamento e da sua utilização. Por exemplo, um equipamento KONE num edifício residencial pode gerar menos dados do que num grande edifício comercial.

2. Armazenamento e conservação dos dados

Os equipamentos KONE não foram concebidos para armazenar dados localmente ou no dispositivo. Isto significa que a maioria dos pontos de dados é continuamente reescrita. Em

alguns casos, determinados pontos de dados podem ser conservados no equipamento durante um período limitado e ser visíveis, por exemplo, num visor no local.

Se o equipamento estiver ligado ao ambiente de computação em nuvem da KONE e transmitir dados à KONE, esta armazena os dados nos seus servidores de computação em nuvem na Irlanda. A KONE conserva os dados durante um período relevante para as finalidades indicadas na secção 4 infra. Através do portal de partilha de dados da KONE descrito infra, pode solicitar dados relativos aos últimos noventa (90) dias. Após a sua disponibilização pela KONE, a conservação ou eliminação dos dados solicitados e fornecidos fica a cargo do requerente (utilizador ou terceiro).

3. Acesso aos dados

Utilizadores

Para aceder aos dados dos equipamentos na posse da KONE ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE, a KONE disponibiliza um portal em linha através do qual os utilizadores podem solicitar dados de forma simples, segura e gratuita. Para aceder ao portal e utilizá-lo pela primeira vez, **deve contactar a KONE por correio eletrónico: eudataact@kone.com**.

Após o contacto, solicitaremos as informações necessárias para o identificar como utilizador com direito de acesso aos dados ao abrigo do Regulamento dos Dados, bem como para lhe conceder os direitos de acesso corretos (por exemplo, a que equipamento se refere o pedido). Uma vez efetuada a verificação, a KONE fornece as informações e instruções necessárias para aceder ao portal e utilizá-lo, após o que poderá solicitar dados através do portal sem voltar a contactar a KONE.

Através do portal em linha, a KONE partilha os dados num formato compreensível, estruturado, de uso corrente e legível por máquina (CSV). Por motivos técnicos, de cibersegurança, de segurança e de ordem prática, a KONE não disponibiliza atualmente acesso aos dados diretamente a partir do equipamento nem partilha os dados de forma contínua e em tempo real através do portal.

A KONE pode melhorar ou alterar o método de partilha de dados acima descrito, disponibilizar métodos alternativos de partilha de dados para efeitos do Regulamento dos Dados da UE, quando pertinente e tecnicamente viável, bem como ajustar os pontos de dados partilhados.

Terceiros / destinatários dos dados

A seu pedido e com a sua autorização, a KONE também concede a terceiros estabelecidos na UE acesso ao portal e aos dados. Para facilitar esse pedido, enquanto utilizador deve contactar previamente a KONE através de eudataact@kone.com, para efeitos de identificação e de confirmação da autorização concedida ao terceiro. Em conformidade com o Regulamento dos Dados, a KONE reserva-se o direito de exigir uma compensação pela disponibilização dos dados ao terceiro e pode exigir a celebração de um acordo com o terceiro antes de conceder o acesso.

4. Utilização dos dados pela KONE

Salvo acordo em contrário consigo no contrato aplicável, a KONE pode recolher e utilizar internamente os dados gerados pelo equipamento para uma ou várias das seguintes finalidades:

- prestar serviços de manutenção e outros serviços acordados entre si e a KONE, incluindo:
 - acompanhar e manter o funcionamento, a segurança física e digital do equipamento, bem como assegurar o controlo da qualidade
- cumprir as obrigações decorrentes de um acordo celebrado consigo e realizar outras atividades relacionadas com esse acordo, incluindo a prestação de apoio, garantia ou atividades semelhantes, ou a avaliação de reclamações (por exemplo, relativas a avarias)
- desenvolver novos produtos, serviços e soluções
- realizar análises
- outras finalidades lícitas, incluindo:
 - agregar dados com outros dados ou criar dados derivados para qualquer finalidade lícita
 - assegurar e cumprir os requisitos legais e de conformidade.

A KONE não disponibiliza dados dos equipamentos de forma não agregada a terceiros externos sem o seu consentimento específico ou sem um contrato celebrado consigo, com exceção dos prestadores de serviços ou subcontratantes da KONE envolvidos na prestação, operação, assistência ou melhoria dos serviços pertinentes, desde que esses destinatários não recebam direitos sobre os dados mais amplos do que os da KONE, não utilizem os dados para fins próprios e estejam sujeitos a obrigações contratuais e de confidencialidade adequadas.

A utilização dos dados para as finalidades acima referidas exige um acordo contratual consigo, em conformidade com o Regulamento dos Dados. Esse acordo será incluído no contrato de manutenção/serviços ou noutro contrato celebrado consigo, consoante o caso. Sem o correspondente acordo contratual, a KONE acederá aos dados ou tratá-los-á exclusivamente para cumprir a finalidade imediata do contrato e as obrigações legais imperativas.

5. Relação com a legislação em matéria de proteção de dados e privacidade

Ao tratamento de quaisquer dados pessoais pela KONE aplicam-se a legislação de proteção de dados aplicável e a Declaração de Privacidade da KONE. A Declaração de Privacidade da KONE para clientes e utilizadores finais está disponível nos sítios Web da KONE.

Em geral, os dados gerados pela utilização e funcionamento dos equipamentos KONE não contêm dados pessoais. A presente Declaração de Dados não altera nem substitui a declaração de privacidade acima referida nem as práticas da KONE relativas ao tratamento de dados pessoais.

6. Informações de contacto

Em caso de dúvidas, pode sempre contactar a empresa local do grupo KONE com a qual celebrou o contrato.

Em assuntos relacionados com o Regulamento dos Dados, pode também contactar a KONE a qualquer momento através dos seguintes dados de contacto:

KONE Corporation
Endereço: KONE Building, Keilasatama 3, Apartado 7, 02150 Espoo, Finlândia
Telefone: +358 204 751
Pessoa de contacto: Equipa global do Regulamento dos Dados,
eudataact@kone.com

7. Reclamações

Recomendamos que nos comunique diretamente quaisquer preocupações ou observações sobre as práticas da KONE relativas ao Regulamento dos Dados da UE através dos dados de contacto acima indicados. No entanto, se considerar que a KONE infringiu os seus direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo local competente para as matérias abrangidas pelo Regulamento dos Dados da UE.

8. Atualizações

A KONE reserva-se o direito de alterar a presente Declaração de Dados quando tal seja necessário devido a desenvolvimentos técnicos, a regulamentação nova ou alterada ou a outros motivos semelhantes. A KONE recomenda que consulte periodicamente a presente Declaração de Dados para verificar eventuais alterações. Na medida exigida pela legislação aplicável, a KONE pode também contactá-lo através de outras interfaces ou utilizando as informações de contacto recolhidas, a fim de prestar informações sobre atualizações que possam ter efeitos significativos para si.