

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG CỦA KONE KHI MUA HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ

1 PHẠM VI ÁP DỤNG

1.1 Các điều khoản và điều kiện chung này ("**ĐKC**") tạo thành một phần không thể tách rời của Thỏa thuận. Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa nội dung của Thỏa thuận và ĐKC này, Thỏa thuận sẽ được ưu tiên áp dụng.

1.2 Không có điều khoản hoặc điều kiện nào được cung cấp kèm theo hoặc có trong báo giá, xác nhận, chấp nhận, thông số kỹ thuật hoặc tài liệu tương tự của Nhà cung cấp sẽ là một phần của Thỏa thuận.

1.3 Nhà cung cấp sẽ chấp nhận Thỏa thuận một cách rõ ràng bằng văn bản hoặc ngụ ý bằng cách thực hiện toàn bộ hoặc một phần Thỏa thuận.

2 ĐỊNH NGHĨA

Các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong ĐKC này sẽ có ý nghĩa được xác định dưới đây, trừ khi có định nghĩa khác trong Thỏa thuận:

" Thỏa thuận "	có nghĩa là (i) thỏa thuận được ký kết hoặc chấp nhận bởi KONE và Nhà cung cấp mà ĐKC này được đính kèm hoặc, nếu không có thỏa thuận riêng biệt, (ii) đơn đặt hàng của KONE cùng với ĐKC này.
" Hàng hóa "	có nghĩa là các mặt hàng, sản phẩm, hàng hóa, vật liệu, thiết bị, thiết bị điện tử/dụng cụ, bộ phận, công cụ, linh kiện, phụ kiện, tài liệu kỹ thuật do Nhà cung cấp giao theo Thỏa thuận.
" Quyền hữu trí tuệ "	sở hữu có nghĩa là bản quyền (bao gồm quyền sửa đổi, chuyển nhượng và chuyển nhượng thêm bản quyền), quyền nhãn hiệu, bí mật kinh doanh, bí quyết, quyền bằng sáng chế và bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào khác cho dù đã đăng ký hay chưa.
" KONE "	có nghĩa là Công ty TNHH KONE Việt Nam, là tổ chức mua Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ theo quy định trong Thỏa thuận.
" Vật liệu cụ thể của KONE "	có nghĩa là Kết quả và các tài liệu khác được phát triển, tạo ra hoặc tùy chỉnh chỉ dành cho KONE hoặc liên quan đến các thông số kỹ thuật, thiết kế và cung cấp của KONE hoặc dựa trên công nghệ, bản quyền hoặc Thông tin bí mật của KONE.
" Vật liệu sẵn "	có nghĩa là Quyền sở hữu trí tuệ và tài liệu do một trong hai bên sở hữu hoặc sở hữu trước ngày ký Thỏa thuận hoặc được tạo ra hoặc có được độc lập ngoài phạm vi của Thỏa thuận.
" Dịch vụ "	có nghĩa là các dịch vụ được cung cấp hoặc thực hiện bởi Nhà cung cấp theo Thỏa thuận, bao gồm bất kỳ Kết quả nào được tạo ra trong hoặc là kết quả của việc cung cấp Dịch vụ.
" Kết quả "	có nghĩa là tất cả các tài liệu, báo cáo, dữ liệu, tài liệu, ý tưởng, khái niệm, phát triển, sửa đổi, sản phẩm công việc và các đầu ra hữu hình hoặc vô hình khác dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào do Nhà cung cấp tạo ra hoặc cung cấp trong quá trình thực hiện Dịch vụ.
" Nhà cung cấp "	có nghĩa là tổ chức cung cấp Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ cho KONE như được quy định trong Thỏa thuận.

3 NGHĨA VỤ CHUNG VÀ CHẤT LƯỢNG

3.1 Hàng hóa phải có chất lượng đạt yêu cầu và không có không có khiếm khuyết về quyền sở hữu hợp pháp, vật liệu, tay nghề chế tác hoặc thiết kế. Nếu mục đích mà Hàng hóa được yêu cầu được Nhà cung cấp biết rõ ràng hoặc ngụ ý, Hàng hóa sẽ phù hợp với mục đích đó, hoặc trong trường hợp không có mục đích đó, phù hợp và đủ cho các mục đích mà Hàng hóa đó thường được sử dụng. Hàng hóa phải phù hợp với bất kỳ thông số kỹ thuật, bản vẽ, mô tả và mẫu nào của Nhà cung cấp và bất kỳ thông số kỹ thuật nào do KONE cung cấp. Hàng hóa phải tuân thủ và được sản xuất theo tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn hiện hành.

3.2 Nhà cung cấp sẽ thực hiện Dịch vụ và cung cấp Kết quả phù hợp với các thông số kỹ thuật và các yêu cầu khác của Thỏa thuận, hướng dẫn của KONE và tuân thủ tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn hiện hành. Nhà cung cấp phải cung cấp Dịch vụ một cách nhanh chóng và

siêng năng và thực hiện Dịch vụ một cách kịp thời, chuyên nghiệp và lành nghề, phù hợp với thông lệ và tiêu chuẩn chuyên môn cao được sử dụng trong các hoạt động được quản lý tốt thực hiện các dịch vụ tương tự như Dịch vụ. Nhà cung cấp sẽ cung cấp tất cả các Kết quả theo định dạng và cách thức được quy định trong Thỏa thuận hoặc thỏa thuận khác giữa các Bên. Tất cả các Kết quả phải đầy đủ, chính xác và phù hợp với mục đích đã định.

3.3 Hàng hóa phải được đóng gói theo các phương pháp phù hợp để vận chuyển và bảo quản. Tất cả các bao bì phải tuân thủ các tiêu chuẩn công nghiệp và các yêu cầu quy định hiện hành.

3.4 Nhà cung cấp sẽ có được và duy trì bằng chi phí của mình tất cả các giấy phép, đăng ký, hồ sơ và giấy phép cần thiết để cung cấp Hàng hóa và thực hiện Dịch vụ. Trừ khi các bên có thỏa thuận khác, Nhà cung cấp sẽ tự chịu trách nhiệm cung cấp tất cả các cơ sở, phần cứng, vật liệu, thiết bị, phần mềm, công cụ, giấy phép, nhân sự và các nguồn lực khác có thể được yêu cầu để cung cấp Hàng hóa và thực hiện Dịch vụ.

3.5 Nếu Dịch vụ được thực hiện tại cơ sở của KONE, Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các quy định và hướng dẫn về an toàn, an ninh và bảo mật thông tin có hiệu lực tại cơ sở đó như KONE đã thông báo cho Nhà cung cấp.

3.6 Nhà cung cấp sẽ cung cấp nhân sự có trình độ và kinh nghiệm phù hợp để thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận. Nếu trình độ chuyên môn cụ thể đã được chỉ định, nhân viên của Nhà cung cấp phải có trình độ chuyên môn đã nêu. Nhà cung cấp đồng ý sử dụng tất cả các nỗ lực hợp lý để tránh bất kỳ thay đổi nào liên quan đến những người chủ chốt. Nếu một người chủ chốt không còn khả năng thực hiện các nghĩa vụ của Nhà cung cấp theo Thỏa thuận, Nhà cung cấp sẽ thông báo ngay cho KONE về điều đó và thay thế cá nhân đó bằng một người khác có năng lực ít nhất tương đương, và KONE có quyền từ chối chấp thuận việc bổ nhiệm bất kỳ nhân sự chủ chốt nào của Nhà cung cấp vì lý do chính đáng. KONE có thể, nếu không hài lòng với hiệu suất của bất kỳ nhân viên Nhà cung cấp nào, yêu cầu, hành động hợp lý, thay thế nhân viên đó miễn phí cho KONE càng nhanh càng tốt.

3.7 KONE sẽ thực hiện các nhiệm vụ được thỏa thuận rõ ràng là nhiệm vụ của KONE trong Thỏa thuận. KONE sẽ không có nghĩa vụ nào khác ngoài những nghĩa vụ được quy định rõ ràng trong Thỏa thuận.

4 THAY ĐỔI

4.1 Nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của KONE, Nhà cung cấp sẽ không có quyền bổ sung, giảm hoặc thay đổi khác đối với Hàng hóa hoặc Dịch vụ, chẳng hạn như khối lượng, thông số kỹ thuật hoặc các hình thức khác. Nhà cung cấp phải nhanh chóng liên hệ với KONE nếu Nhà cung cấp phát hiện ra nhu cầu hoặc xem xét bất kỳ loại thay đổi nào.

4.2 KONE có quyền lên lịch lại, thay đổi hoặc hủy bỏ bất kỳ Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ đã đặt hàng miễn phí và không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào bằng cách thông báo cho Nhà cung cấp bằng văn bản ít nhất 14 ngày trước ngày thỏa thuận giao Hàng hóa hoặc bắt đầu Dịch vụ.

4.3 Nếu bất kỳ thay đổi nào gây ra sự tăng hoặc giảm chi phí hoặc thời gian cần thiết để thực hiện bất kỳ Dịch vụ hoặc Hàng hóa nào, giá mua và/hoặc lịch trình giao hàng sẽ được điều chỉnh bằng văn bản. Nhà cung cấp sẽ thực hiện bất kỳ thay đổi nào với mức giá hợp lý phù hợp với cùng nguyên tắc giá và mức giá như đã thỏa thuận ban đầu trong Thỏa thuận. Theo yêu cầu của KONE, Nhà cung cấp sẽ cung cấp bằng chứng về khối lượng công việc cần thiết.

5 GIAO HÀNG VÀ TRÌ HOÃN

5.1 Thời gian giao hàng được quy định trong Thỏa thuận. Nếu không xác định thời gian giao hàng, Nhà cung cấp sẽ cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ sớm nhất có thể hoặc ngay khi KONE yêu cầu. Bất kỳ việc giao hàng một phần hoặc sớm nào của bất kỳ Hàng hóa hoặc Dịch vụ nào đều cần có sự đồng ý của KONE.

5.2 Thời hạn giao hàng cho Hàng hóa sẽ được quy định cụ thể trong Thỏa thuận.

5.3 Nhà cung cấp sẽ thông báo cho KONE bằng văn bản sau khi hoàn thành Dịch vụ. Sau đó, KONE sẽ đánh giá xem Dịch vụ và Kết quả có đáp ứng các yêu cầu được quy định trong Thỏa thuận hay không. Nếu được KONE chỉ đạo, Nhà cung cấp sẽ thực hiện các hành động được nêu trong Mục 6.4.

5.4 Nhà cung cấp không được miễn trừ nghĩa vụ của mình hoặc các quyền và biện pháp khắc phục của KONE không bị giới hạn bởi bất kỳ thử nghiệm, kiểm tra, xem xét hoặc chấp nhận nào (hoặc thiếu sót trong việc thực hiện việc đó). Việc chấp nhận bất kỳ Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ không phù hợp nào sẽ không giải phóng Nhà cung cấp khỏi các vấn đề đó cũng như không ngăn cản KONE khỏi bất kỳ biện pháp khắc phục thích hợp nào.

5.5 Nếu Nhà cung cấp có, hoặc lẽ ra phải có lý do hợp lý để tin rằng họ sẽ không thể tuân thủ thời gian giao hàng đã thỏa thuận, Nhà cung cấp sẽ thông báo ngay cho KONE về sự chậm trễ đó, lý do chậm trễ và thời gian dự kiến của sự chậm trễ. Trách nhiệm của Nhà cung cấp đối với việc giao hàng trễ sẽ không bị giới hạn do hậu quả của thông báo đó.

5.6 Nếu việc giao hàng hóa và/hoặc Dịch vụ, hoặc một phần của chúng, mà ngày giao hàng hoặc hoàn thành cụ thể đã được thỏa thuận rõ ràng trong Thỏa thuận hoặc theo cách khác giữa các Bên, KONE sẽ được hưởng các thiệt hại thanh lý với số tiền một phần trăm (1%) tổng giá mà KONE phải trả theo Thỏa thuận cho mỗi tuần bắt đầu trì hoãn. Bất kỳ số tiền thiệt hại thanh lý nào sẽ đến hạn theo yêu cầu. KONE sẽ có quyền khấu trừ bất kỳ số tiền nào như vậy từ bất kỳ hóa đơn chưa thanh toán nào của Nhà cung cấp hoặc bù trừ bất kỳ số tiền nào như vậy vào bất kỳ hóa đơn nào của Nhà cung cấp. Điều này không hạn chế quyền của KONE đối với bất kỳ khoản bồi thường nào khác đối với những thiệt hại do sự chậm trễ của Nhà cung cấp.

6 BẢO HÀNH

6.1 Nhà cung cấp đảm bảo rằng Hàng hóa và Dịch vụ tuân thủ mọi khía cạnh với các yêu cầu và thông số kỹ thuật được quy định trong Thỏa thuận, bao gồm nhưng không giới hạn trách nhiệm của Nhà cung cấp như được định nghĩa trong các Mục 3.1 và 3.2.

6.2 Nhà cung cấp bảo hành tất cả Hàng hóa trong thời hạn 24 tháng kể từ ngày giao Hàng hóa (hoặc bất kỳ khoảng thời gian nào dài hơn được thỏa thuận hoặc áp dụng theo pháp luật) ("**Thời hạn bảo hành**").

6.3 Không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền và biện pháp khắc phục nào khác của KONE, Nhà cung cấp sẽ không chậm trễ, bằng chi phí và chi phí của mình: (i) sửa chữa bất kỳ sự không tuân thủ hoặc khiếm khuyết nào trong Hàng hóa xuất hiện trong hoặc kể từ Thời hạn Bảo hành bằng cách giao Hàng hóa thay thế mới, hoặc, theo quyết định của KONE, bằng cách sửa chữa Hàng hóa bị lỗi, và (ii) thực hiện lại, sửa chữa hoặc khắc phục bất kỳ Dịch vụ và/hoặc Kết quả không tuân thủ nào.

6.4 Nhà cung cấp sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các chi phí và chi phí liên quan đến việc sửa chữa, thay thế hoặc sửa chữa bất kỳ Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ nào, bao gồm bất kỳ chi phí nào liên quan đến việc kiểm tra, vận chuyển (bao gồm cả vận chuyển hàng không trong trường hợp khẩn cấp), tháo rời sản phẩm cuối cùng cần thiết cho các biện pháp khắc phục. Bất kỳ Hàng hóa nào được thay thế hoặc sửa chữa hoặc các bộ phận của chúng sẽ phải tuân theo thời hạn bảo hành mới kể từ ngày việc khắc phục hoàn tất theo sự hài lòng của KONE.

6.5 Trong trường hợp Nhà cung cấp không khắc phục hoặc từ chối khắc phục bất kỳ Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ không phù hợp nào mà không chậm trễ quá mức sau đó, KONE sẽ có quyền lựa chọn (i) khắc phục sự không phù hợp hoặc, sau khi thông báo cho Nhà cung cấp về ý định của mình, yêu cầu bên thứ ba khắc phục bằng chi phí của Nhà cung cấp, (ii) hủy bỏ việc mua Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ được đề cập và, nếu có, nhận tiền hoàn lại hoặc (iii) được giảm giá cho Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ.

7 QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

7.1 Bất kỳ Vật liệu có sẵn nào sẽ thuộc sở hữu của bên đã tạo hoặc hình thành các Vật liệu có sẵn đó. Không có quyền sở hữu Quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Vật liệu có sẵn sẽ được chuyển nhượng theo Thỏa thuận.

7.2 Để tránh nhầm lẫn, tất cả các công cụ, vật liệu, mẫu, mô hình, linh kiện, tài liệu hoặc tài sản khác do KONE cung cấp sẽ được coi là Vật liệu có sẵn của KONE và sẽ được Nhà cung cấp trả lại ngay lập tức theo yêu cầu của KONE hoặc khi chấm dứt hoặc hết hạn Thỏa thuận. Nhà cung cấp sẽ không có quyền sử dụng các Vật liệu có sẵn

của KONE, Vật liệu cụ thể của KONE, bí mật kinh doanh, bí quyết khác, Thông tin bí mật hoặc tài sản vô hình tương ứng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ cho KONE.

7.3 Tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích và tất cả các Quyền Sở hữu Trí tuệ trong và đối với Tài liệu Cụ thể của KONE sẽ thuộc về và là tài sản duy nhất và độc quyền của KONE. Các quyền nói trên sẽ được chuyển giao từ Nhà cung cấp cho KONE khi Nhà cung cấp tạo ra các Vật liệu cụ thể của KONE đó. Nhà cung cấp sẽ chuyển nhượng (và theo đây chuyển nhượng mà không cần thêm đối giá hoặc khoản bù đắp nào) và yêu cầu nhân viên và nhà thầu phụ của mình chuyển nhượng bất kỳ và tất cả các Quyền sở hữu trí tuệ đó cho KONE và thực hiện các hành động bổ sung theo yêu cầu của KONE hoặc khi cần thiết để hoàn thiện việc chuyển giao quyền cho KONE.

7.4 Trong phạm vi bất kỳ Vật liệu có sẵn nào của Nhà cung cấp được bao gồm trong Vật liệu cụ thể của KONE, trong phạm vi cần thiết để KONE khai thác các Kết quả đó trong mục đích và mục đích kinh doanh thông thường của mình và để cho phép KONE sử dụng và khai thác không hạn chế Vật liệu cụ thể của KONE đó phù hợp với các quyền của KONE theo Mục 7.3, KONE và các chi nhánh của KONE trong mọi trường hợp sẽ được cấp giấy phép đã thanh toán đầy đủ, miễn phí bản quyền, không thể thu hồi, vĩnh viễn, trên toàn thế giới, không độc quyền và có thể chuyển nhượng để sử dụng, khai thác, sửa đổi, thực thi, điều chỉnh, dịch thuật" (tương ứng), tái sản xuất, hiển thị, cung cấp, tiếp thị, bán, phân phối, cấp phép lại, thực hiện, sao chép các Vật liệu có sẵn đó như một phần của Tài liệu cụ thể của KONE và chuẩn bị các sản phẩm phái sinh dựa trên bất kỳ Vật liệu có sẵn nào như vậy.

7.5 Tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích và tất cả các Quyền sở hữu trí tuệ trong và đối với Kết quả có tính chất chung sẽ thuộc về và là tài sản duy nhất và độc quyền của Nhà cung cấp. KONE, khách hàng và đối tác kinh doanh của KONE sẽ được cấp giấy phép đã thanh toán đầy đủ, miễn phí bản quyền, không thể thu hồi, vĩnh viễn, trên toàn thế giới, không độc quyền để sử dụng, khai thác, sửa đổi, thực hiện, sửa đổi, dịch, sao chép, hiển thị, cung cấp, tiếp thị, bán, phân phối, cấp phép lại, thực hiện, sao chép các Kết quả đó và chuẩn bị các sản phẩm phái sinh dựa trên bất kỳ Kết quả chung nào được giao cho KONE.

8 BỒI THƯỜNG

8.1 Nhà cung cấp sẽ bồi thường và giữ cho KONE không bị tổn hại đối với bất kỳ và tất cả các khiếu nại, hành động, thiệt hại, tổn thất, chi phí, phí tổn và thủ tục tố tụng phát sinh từ hoặc liên quan đến i) bất kỳ hành động, thiếu sót hoặc vi phạm Thỏa thuận nào của Nhà cung cấp; hoặc ii) bất kỳ thương tích nào cho người hoặc thiệt hại về tài sản do Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ gây ra.

8.2 Nhà cung cấp sẽ bồi thường, bảo vệ và giữ cho KONE không bị tổn hại trước bất kỳ và tất cả các khiếu nại, hành động, thiệt hại, tổn thất, chi phí, chi phí và thủ tục tố tụng (bao gồm cả phí luật sư hợp lý) phát sinh từ bất kỳ hành vi vi phạm hoặc bị cáo buộc vi phạm bất kỳ Quyền Sở hữu Trí tuệ nào của bên thứ ba bên ngoài Hàng hóa, Dịch vụ hoặc Kết quả hoặc việc sử dụng, bán hoặc hoạt động khác của KONE. Cam kết của Nhà cung cấp có điều kiện là Nhà cung cấp được thông báo về khiếu nại đó ngay lập tức sau khi KONE biết được điều đó và Nhà cung cấp được ủy quyền xử lý khiếu nại và thương lượng bất kỳ giải quyết nào về khiếu nại đó; tuy nhiên, với điều kiện là bất kỳ thỏa thuận nào cũng phải được KONE chấp thuận.

8.3 Trong trường hợp có khiếu nại, hành động, yêu cầu, kiện tụng hoặc thủ tục tố tụng liên quan đến vi phạm hoặc bị cáo buộc vi phạm Quyền Sở hữu Trí tuệ, Nhà cung cấp sẽ, Nhà cung cấp sẽ không chậm trễ quá mức và bằng chi phí của mình: (i) mua quyền cho KONE tiếp tục sử dụng Hàng hóa, Dịch vụ và/hoặc Kết quả; (ii) sửa đổi Hàng hóa, Dịch vụ và/hoặc Kết quả vi phạm thành không vi phạm trong khi vẫn tiếp tục đáp ứng các yêu cầu của Thỏa thuận; hoặc (iii) thay thế Hàng hóa, Dịch vụ và/hoặc Kết quả vi phạm bằng các sản phẩm tương đương không vi phạm. Nếu không, KONE có quyền chấm dứt Thỏa thuận và Nhà cung cấp sẽ trả lại tất cả các khoản tiền đã thanh toán cho Nhà cung cấp theo Thỏa thuận.

9 GIÁ CẢ VÀ ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

9.1 Giá của Hàng hóa và Dịch vụ được nêu chi tiết trong Thỏa thuận. Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận, tất cả các mức giá và giá cả đều cố định và giá sẽ (i) bao gồm tất cả các dịch vụ, vật liệu, chi phí, chi phí phát sinh và bồi thường cần thiết để thực hiện Thỏa thuận hoặc KONE có trách nhiệm thanh toán cho Nhà cung cấp để giao Hàng hóa và Dịch vụ, và (ii) tất cả các khoản thuế, thuế, lệ phí và các khoản phí

khác có thể có, ngoại trừ thuế giá trị gia tăng, sẽ được cộng vào giá và được ghi riêng trong từng hóa đơn, nếu có.

9.2 Trong trường hợp thù lao theo thời gian đã được thỏa thuận, Nhà cung cấp sẽ tính phí quy định trong Thỏa thuận cho số ngày làm việc đã thực hiện. Nếu Nhà cung cấp cung cấp Dịch vụ ít hơn số giờ có thể lập hóa đơn mỗi ngày như được xác định trong Thỏa thuận, Dịch vụ sẽ được tính phí theo giờ, với mức giá theo giờ được tính bằng mức giá hàng ngày chia cho số giờ có thể lập hóa đơn mỗi ngày. Nhà cung cấp phải duy trì hồ sơ chính xác về thời gian đã sử dụng và phải cung cấp bảng chấm công chi tiết kèm theo hóa đơn. Nhà cung cấp sẽ xuất hóa đơn cho KONE vào đầu mỗi tháng đối với Dịch vụ được cung cấp trong tháng trước đó. Nhà cung cấp sẽ không có quyền lập hóa đơn cho bất kỳ Dịch vụ nào được thực hiện hơn ba (3) tháng trước ngày lập hóa đơn.

9.3 Hóa đơn của Nhà cung cấp phải bao gồm tất cả các thông tin sau đây làm điều kiện tiên quyết cho nghĩa vụ thanh toán giá của KONE cho Nhà cung cấp: số đơn đặt hàng của KONE, mục hàng đơn đặt hàng mà mặt hàng được lập hóa đơn đề cập đến, số mặt hàng, mô tả mặt hàng, số lượng hóa đơn, giá Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ đã lập hóa đơn, thuế giá trị gia tăng mà KONE phải nộp, và bất kỳ thông tin nào khác theo yêu cầu của KONE (hóa đơn phù hợp với cấu trúc của đơn đặt hàng và bao gồm từng chi tiết trên sau đây được gọi là "hóa đơn hợp lệ"). Thông tin cập nhật về các yêu cầu về thông tin hóa đơn có thể được tìm thấy từ trang [Lập hóa đơn nhà cung cấp của KONE](#).

9.4 Nhà cung cấp sẽ xuất hóa đơn hợp lệ cho KONE ngay sau khi giao Hàng hóa và/hoặc thực hiện Dịch vụ hoặc, khi các khoản thanh toán theo mốc được thỏa thuận, sau khi hoàn thành mốc đã thỏa thuận trong từng trường hợp theo Thỏa thuận và với điều kiện là Nhà cung cấp đã nhận được xác nhận rằng Hàng hóa tương ứng đã được nhận tại cơ sở của KONE và/hoặc Dịch vụ tương ứng đã được KONE chấp nhận.

9.5 KONE sẽ thanh toán hóa đơn đã phát hành hợp lệ trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được hóa đơn hợp lệ. Nhà cung cấp sẽ sử dụng hóa đơn điện tử khi gửi hóa đơn cho KONE.

9.6 Trong trường hợp KONE đã đồng ý hoàn trả cho Nhà cung cấp chi phí đi lại và ăn ở, tất cả các chi phí đó sẽ được KONE chấp thuận trước và sẽ chỉ được hoàn trả vào biên lai gốc.

9.7 Trong phạm vi KONE tranh chấp một cách hợp lý một phần của hóa đơn, KONE có thể giữ lại thanh toán cho phần tranh chấp đó cho đến khi tranh chấp được giải quyết. Việc giữ lại đó sẽ không được coi là vi phạm Thỏa thuận.

10 BẢO MẬT

10.1 Nhà cung cấp sẽ lưu giữ bất kỳ thông tin và dữ liệu nào nhận được từ KONE, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan đến Thỏa thuận hoặc liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản phẩm hoặc công nghệ của Tập đoàn KONE ("**Thông tin bí mật**") được bảo mật tuyệt đối, ngoại trừ Thông tin: (i) có thể được Nhà cung cấp chứng minh là biết bằng hồ sơ bằng văn bản được thực hiện trước khi KONE tiết lộ; (ii) là hoặc trở thành một phần của phạm vi công cộng mà không vi phạm các nghĩa vụ bảo mật ở đây; hoặc (iii) được phát triển độc lập bởi nhân viên của Nhà cung cấp không có quyền truy cập vào Thông tin bí mật. Nhà cung cấp sẽ không tiết lộ Thông tin bí mật cho bất kỳ bên thứ ba nào (trừ khi được cho phép trong Mục 11.2) cũng không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc thực hiện đúng Thỏa thuận mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của KONE.

10.2 Nhà cung cấp sẽ hạn chế quyền truy cập và tiết lộ Thông tin bí mật chỉ đối với những nhân viên, chi nhánh và nhà thầu phụ của mình ở mức độ cần thiết cho việc thực hiện đúng các nghĩa vụ của Nhà cung cấp theo Thỏa thuận. Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng mỗi nhân viên, đại lý hoặc nhà thầu phụ phải tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật tương tự như áp dụng cho Nhà cung cấp. Nhà cung cấp sẽ chịu trách nhiệm về bất kỳ tiết lộ trái phép nào của bất kỳ nhân viên, chi nhánh hoặc nhà thầu phụ nào của mình.

10.3 Các nghĩa vụ quy định tại Mục này 11 sẽ vẫn tồn tại sau khi Thỏa thuận hết hạn hoặc chấm dứt vì bất kỳ lý do gì. Theo yêu cầu của KONE, Nhà cung cấp sẽ trả lại và/hoặc hủy an toàn tất cả Thông tin bí mật có được từ KONE.

11 BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ AN NINH MẠNG

11.1 Nhà cung cấp phải đảm bảo rằng mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo Thỏa thuận đều được thực hiện theo tất cả các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

11.2 Nhà cung cấp đồng ý rằng dữ liệu cá nhân của đại diện của Nhà cung cấp sẽ được xử lý bởi các tổ chức thuộc Tập đoàn KONE và các tổ chức hoạt động theo yêu cầu của KONE theo Thỏa thuận và cho các mục đích quản lý quan hệ nhà cung cấp. Nhà cung cấp phải đảm bảo có quyền chia sẻ dữ liệu cá nhân đó theo Thỏa thuận.

11.3 Trong phạm vi Nhà cung cấp sẽ nhận, có quyền truy cập và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của nhân viên KONE hoặc nhân viên của khách hàng hoặc nhà cung cấp của KONE, Nhà cung cấp sẽ xử lý dữ liệu cá nhân đó chỉ cho mục đích của Thỏa thuận và tuân thủ các hướng dẫn của KONE và luật pháp về dữ liệu cá nhân hiện hành. Đặc biệt, Nhà cung cấp phải thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp để đảm bảo mức độ bảo mật dữ liệu cá nhân phù hợp. Nhà cung cấp thừa nhận rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể yêu cầu ký kết các thỏa thuận xử lý dữ liệu bổ sung với KONE. Theo yêu cầu của KONE, Nhà cung cấp sẽ nhanh chóng ký kết bất kỳ thỏa thuận nào như vậy, theo chỉ định của KONE và theo yêu cầu của luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

11.4 Đối với Hàng hóa hoặc Kết quả bao gồm phần mềm hoặc chức năng kỹ thuật số, Nhà cung cấp xác nhận rằng chúng sẽ được phát triển và duy trì bằng cách sử dụng các biện pháp kiểm soát bảo mật phù hợp với rủi ro, không được cố ý bao gồm vi-rút hoặc phần mềm độc hại và Nhà cung cấp sẽ có khả năng quản lý lỗ hổng và ứng phó với các sự cố bảo mật và quyền riêng tư.

11.5 Nhà cung cấp phải có một quy trình được lập thành văn bản để quản lý an ninh mạng, phù hợp với luật pháp liên quan và phù hợp với các thông lệ tốt trong ngành. Theo yêu cầu của KONE, Nhà cung cấp phải cung cấp bằng chứng về quá trình này.

11.6 Nhà cung cấp phải thông báo kịp thời cho KONE về bất kỳ sự cố an ninh mạng nào ảnh hưởng đến sự hợp tác của các bên, Thông tin bí mật của KONE, Hàng hóa hoặc Dịch vụ, và sẽ hợp tác đầy đủ với KONE để giảm thiểu bất kỳ ảnh hưởng nào đối với hoạt động kinh doanh của KONE.

12 THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT

12.1 Thỏa thuận sẽ vẫn có hiệu lực trong khoảng thời gian được xác định trong Thỏa thuận hoặc cho đến khi việc giao hàng hoàn tất và tất cả các nghĩa vụ theo Thỏa thuận đã được đáp ứng (bao gồm cả nghĩa vụ bảo hành), trừ khi chấm dứt sớm hơn theo ĐKC này.

12.2 Một trong hai Bên có thể chấm dứt Thỏa thuận có hiệu lực ngay lập tức bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo bằng văn bản cho bên kia nếu bên kia (i) vi phạm nghiêm trọng Thỏa thuận và không khắc phục vi phạm đó, nếu có khả năng khắc phục, trong vòng 14 ngày sau khi ban hành thông báo bằng văn bản, hoặc (ii) nộp đơn xin phá sản hoặc thanh lý hoặc mất khả năng thanh toán.

12.3 KONE có thể chấm dứt Thỏa thuận để thuận tiện bằng cách thông báo trước bằng văn bản 14 ngày cho Nhà cung cấp. Khi có thông báo như vậy, Nhà cung cấp sẽ dừng tất cả các công việc và yêu cầu các nhà thầu phụ của mình ngừng tất cả công việc. KONE có nghĩa vụ, và đây là biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền đối với Nhà cung cấp cũng như toàn bộ trách nhiệm pháp lý của KONE, thanh toán cho Nhà cung cấp giá trị của Hàng hóa và/hoặc Dịch vụ đã giao nhưng chưa thanh toán.

12.4 Khi chấm dứt hoặc hết hạn Thỏa thuận, Nhà cung cấp sẽ trả lại tất cả tài sản thuộc về KONE có được trong quá trình thực hiện Dịch vụ.

12.5 Các phần 7 (*Quyền sở hữu trí tuệ*), 6 (*Bảo hành*), 8 (*Bồi thường*), 10 (*Bảo mật*), 15 (*Luật điều chỉnh và giải quyết tranh chấp*) và bất kỳ phần nào khác mà theo bản chất của chúng được coi là tồn tại, sẽ vẫn tồn tại sau khi chấm dứt Thỏa thuận.

13 MỐI QUAN HỆ GIỮA CÁC BÊN

13.1 Không có nội dung nào trong Thỏa thuận được hiểu là thiết lập hoặc tạo ra mối quan hệ lao động giữa KONE và Nhà cung cấp hoặc bất kỳ nhân viên hoặc nhà thầu phụ nào của Nhà cung cấp. Nhà cung cấp đồng ý rằng họ đang cung cấp Dịch vụ với tư cách là một nhà thầu độc lập và bất kỳ nhân viên nào của Nhà cung cấp tham gia vào việc cung cấp Dịch vụ sẽ chỉ là nhân viên của Nhà cung cấp và sẽ không được coi là nhân viên của KONE.

13.2 Nhà cung cấp sẽ bồi thường và giữ cho KONE không bị tổn hại trước bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến sự tồn tại của mối quan hệ lao động giữa nhân viên của Nhà cung cấp và KONE. Trường hợp Nhà

cung cấp sử dụng nhà thầu phụ theo Thỏa thuận, các quy định tại Mục này 14 áp dụng như nhau đối với các nhà thầu phụ đó.

14 TUÂN THỦ

14.1 Nhà cung cấp xác nhận rằng họ sẽ tuân thủ [Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp KONE](#).

14.2 Nhà cung cấp xác nhận rằng họ tuân thủ tất cả các luật và quy định kiểm soát xuất khẩu hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hạn chế thương mại quốc tế và các mặt hàng lưỡng dụng. Nhà cung cấp phải có tất cả các giấy phép xuất khẩu cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ của Nhà cung cấp theo Thỏa thuận.

14.3 Nhà cung cấp phải cung cấp cho KONE bất kỳ mã số phân loại kiểm soát xuất khẩu hiện hành (ECCN) và các thông tin và tài liệu khác liên quan đến Hàng hóa và Dịch vụ cần thiết để KONE tuân thủ các luật và quy định kiểm soát xuất khẩu hiện hành, và đặc biệt liên quan đến bất kỳ hạn chế xuất khẩu nào có thể xảy ra và các mặt hàng lưỡng dụng (bao gồm tất cả các thông số kỹ thuật liên quan và các tài liệu khác cần thiết để KONE xác minh xem Hàng hóa được cung cấp theo Hiệp định này có đủ điều kiện hay không, các mặt hàng lưỡng dụng).

14.4 Nhà cung cấp xác nhận rằng Nhà cung cấp cũng như bất kỳ giám đốc, cán bộ, đại diện hoặc chủ sở hữu nào của Nhà cung cấp đều không phải chịu các hạn chế thương mại quốc tế hoặc các biện pháp trừng phạt thương mại, bao gồm nhưng không giới hạn các biện pháp do Liên hợp quốc, Liên minh Châu Âu và/hoặc Hoa Kỳ áp đặt ("**Các biện pháp trừng phạt thương mại quốc tế**"). Nếu Nhà cung cấp hoặc bất kỳ giám đốc, cán bộ, đại diện hoặc chủ sở hữu nào của Nhà cung cấp trong thời hạn của Thỏa thuận phải chịu các biện pháp trừng phạt thương mại quốc tế, Nhà cung cấp sẽ thông báo ngay cho KONE về điều đó. Nếu Nhà cung cấp, trực tiếp hoặc thông qua chủ sở hữu hoặc người thụ hưởng của Nhà cung cấp, đang hoặc trở thành đối tượng của các biện pháp trừng phạt thương mại quốc tế, bao gồm nhưng không giới hạn việc được liệt kê trong danh sách Công dân được chỉ định đặc biệt (SDN) của OFAC, danh sách Nhận dạng các biện pháp trừng phạt theo ngành (SSI) hoặc bất kỳ danh sách bên bị hạn chế nào khác có thể được công bố bởi Liên hợp quốc, Liên minh Châu Âu và/hoặc Hoa Kỳ, KONE sẽ có quyền chấm dứt Thỏa thuận có hiệu lực ngay lập tức và không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các thiệt hại và KONE sẽ được miễn trừ bất kỳ nghĩa vụ Thỏa thuận nào khác đối với Nhà cung cấp.

14.5 KONE có thể sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để thực hiện sàng lọc tuân thủ tự động và thẩm định Nhà cung cấp trước và trong thời hạn của Thỏa thuận nhằm đảm bảo KONE tuân thủ luật pháp, quy định và tiêu chuẩn quốc tế và để đánh giá sự phù hợp của Nhà cung cấp với các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận và Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp KONE.

15 LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

15.1 Thỏa thuận sẽ được điều chỉnh và hiểu theo pháp luật Việt Nam.

15.2 Tòa án Việt Nam sẽ có thẩm quyền không độc quyền để xét xử và xác định bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này, và không có gì hạn chế quyền của một trong hai bên trong việc khởi kiện tại bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào khác.

16 CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

16.1 Thỏa thuận cấu thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên liên quan đến chủ đề của Thỏa thuận này.

16.2 Bất kỳ sửa đổi nào đối với Thỏa thuận phải được thực hiện bằng văn bản có chữ ký của đại diện được ủy quyền của hai bên.

16.3 Nhà cung cấp phải duy trì bảo hiểm đầy đủ để chi trả cho bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào mà Nhà cung cấp có thể phải chịu liên quan đến hoặc do việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận. Nhà cung cấp phải xuất trình giấy chứng nhận bảo hiểm tương ứng cho KONE khi có yêu cầu.

16.4 Theo yêu cầu của KONE, Nhà cung cấp sẽ cung cấp thông tin về các nhà thầu phụ của mình. Nhà cung cấp sẽ vẫn chịu trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với công việc của các nhà thầu phụ cũng như đối với chính mình. KONE có quyền từ chối hoặc yêu cầu thay đổi nhà thầu phụ bất cứ lúc nào vì lý do chính đáng.

16.5 Nhà cung cấp không được chuyển giao hoặc chuyển nhượng Thỏa thuận hoặc bất kỳ phần nào của Thỏa thuận mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của KONE. KONE có thể chuyển nhượng

hoặc chuyển nhượng Thỏa thuận hoặc bất kỳ phần nào của Thỏa thuận cho bất kỳ công ty nào liên kết với KONE.

16.6 Nhà cung cấp sẽ không có quyền sử dụng KONE làm tài liệu tham khảo hoặc công khai mối quan hệ của mình với KONE (bao gồm nhưng không giới hạn ở phương tiện truyền thông xã hội) mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của KONE.



KONE GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR PURCHASE OF GOODS AND SERVICES

1 APPLICABILITY

1.1 These general terms and conditions (the “GTC”) form an integral part of the Agreement. In case of any discrepancy between the body of the Agreement and this GTC, the Agreement shall prevail.

1.2 No terms or conditions delivered with or contained in Supplier's quotations, acknowledgements, acceptances, specifications, or similar documents will form part of the Agreement.

1.3 The Supplier shall accept the Agreement either expressly by written statement or impliedly by fulfilling the Agreement in whole or in part.

2 DEFINITIONS

The capitalized terms used in this GTC shall have the meanings defined below, unless otherwise defined in the Agreement:

“Agreement”	means either (i) the agreement signed or otherwise accepted by KONE and the Supplier to which this GTC is attached or, if no separate agreement exists, (ii) KONE's purchase order together with this GTC.
“Goods”	mean the items, products, goods, materials, equipment, devices, parts, tools, components, accessories, technical documentation to be delivered by the Supplier under the Agreement.
“Intellectual Property Rights”	mean copyright (including the right to modify, transfer and further assign copyright), trademark rights, trade secrets, know-how, patent rights and any other intellectual property rights whether registered or not.
“KONE”	means the KONE Vietnam Company Limited, whom entity purchasing the Goods and/or Services as specified in the Agreement.
“KONE Specific Materials”	mean Results and other materials developed, created or customized solely for KONE or which are of or relating to KONE's specifications, design and offering or are otherwise based on KONE's technology, copyrights or Confidential Information.
“Pre-Existing Materials”	shall mean Intellectual Property Rights and materials owned or possessed by either party prior to the date of the Agreement or created or acquired independently outside the scope of the Agreement.
“Services”	means the services to be provided or performed by the Supplier under the Agreement, including any Results generated during or resulting from the provision of the Services.
“Results”	means all documents, reports, data, materials, ideas, concepts, developments, amendments, work products, and other tangible or intangible outputs in any form or media created or provided by the Supplier in the course of the Services.
“Supplier”	means the entity providing the Goods and/or Services to KONE as specified in the Agreement.

3 GENERAL OBLIGATIONS AND QUALITY

3.1 The Goods shall be of satisfactory quality and free from defects in title, material, workmanship or design. If the purpose for which the Goods are required is made known to the Supplier expressly or by implication, the Goods shall be suitable for that purpose, or in the absence thereof, fit and sufficient for the purposes for which such Goods would ordinarily be used. The Goods shall conform to any Supplier's specifications, drawings, descriptions and samples and any specifications provided by KONE. Goods shall comply with and be manufactured in accordance with all applicable laws, regulations and standards.

3.2 The Supplier shall perform the Services and provide the Results in accordance with the specifications and other requirements of the Agreement, KONE's instructions and in compliance with all applicable laws, regulations and standards. The Supplier shall render the Services with promptness and diligence and execute the Services in a timely, professional and workmanlike manner, in accordance with the practices and high professional standards used in well-managed operations performing services similar to the Services. The Supplier

shall provide all Results in the format and manner specified in the Agreement or otherwise agreed between the Parties. All Results shall be complete, accurate, and suitable for their intended purpose.

3.3 The Goods shall be packaged in accordance with methods suitable for transportation and preservation. All packaging must adhere to industry standards and applicable regulatory requirements.

3.4 The Supplier shall obtain and maintain at its own cost all necessary permits, registrations, filings and licenses required for the provision of the Goods and performance of the Services. Unless otherwise agreed between the parties, the Supplier shall be solely responsible for providing all facilities, hardware, materials, equipment, software, tools, licenses, personnel and other resources that may be required to provide the Goods and performance of Services.

3.5 If the Services are performed at KONE's premises, the Supplier shall comply with all safety, security, and confidentiality regulations and instructions in force at such premises as communicated by KONE to the Supplier.

3.6 The Supplier shall provide suitably qualified and experienced personnel to perform its obligations under the Agreement. If specific qualifications have been specified, Supplier personnel shall possess the stated qualifications. The Supplier agrees to use all reasonable efforts to avoid any changes regarding the key persons. If a key person ceases to be available to perform Supplier's obligations under the Agreement, Supplier shall promptly notify KONE thereof and replace such individual with another person of at least equal competence, and KONE reserves the right to reject recruitment of any key personnel of Supplier for a justified reason. KONE may, if dissatisfied with the performance of any Supplier employee, request, acting reasonably, that such employee be replaced at no cost to KONE as quickly as possible.

3.7 KONE shall perform those tasks expressly agreed as KONE's duties in the Agreement. KONE shall have no obligations other than those expressly specified in the Agreement.

4 CHANGES

4.1 Supplier shall not, without a written consent of KONE, be entitled to make additions, reductions or other changes to the Goods or Services, such as to the volumes, specifications or otherwise. Supplier shall promptly contact KONE if Supplier discovers a need for or otherwise considers any kind of changes.

4.2 KONE shall have the right to reschedule, change or cancel any ordered Goods and/or Services free of charge and without incurring any liability by notifying the Supplier thereof in writing at least 14 days prior to the agreed date of delivery of the Goods or the commencement of the Services.

4.3 If any change causes an increase or decrease in the cost of, or the time required for the performance of any Services or Goods, the purchase price and/or delivery schedule shall be adjusted accordingly in writing. The Supplier shall implement any changes for a reasonable price in accordance with the same pricing principles and price levels as originally agreed in the Agreement. Upon KONE's request, the Supplier shall provide evidence of the amount of work required.

5 DELIVERY AND DELAY

5.1 The delivery time is specified in the Agreement. If no delivery time is defined, the Supplier shall provide the Goods and Services as soon as practically possible or as soon as required by KONE. Any partial or early delivery of any Goods or Services requires KONE's consent.

5.2 Term of delivery for the Goods shall be specified in the Agreement.

5.3 The Supplier shall notify KONE in writing upon completion of the Services. KONE shall then assess whether the Services and Results meet the requirements set forth in the Agreement. If directed by KONE, the Supplier shall carry out the actions outlined in Section 6.4.

5.4 The Supplier is not relieved from its obligations or KONE's rights and remedies are not limited by any testing, inspection, review or acceptance (or omissions to carry out such). Acceptance of any nonconforming Goods and/or Services will not release the Supplier

from correcting such issues nor does it preclude KONE from any appropriate remedies.

5.5 If the Supplier has, or ought reasonably to have, reason to believe that it will not be able to comply with the agreed delivery time, it shall immediately notify KONE of such delay, the reason for the delay, and the expected duration of the delay. The Supplier's liability for late delivery shall not be limited as a consequence of such notification.

5.6 Should a delivery of Goods and/or Services, or part thereof, for which a specific delivery or completion date has been expressly agreed in the Agreement or otherwise between the Parties, KONE shall be entitled to liquidated damages in the amount of one percent (1%) of the aggregate price payable by KONE under the Agreement per each commenced week of delay. Any amount of liquidated damages shall become due on demand. KONE shall be entitled to deduct any such amount from any Supplier's unpaid invoice or set off any such amount against any Supplier's invoice. This does not restrict KONE's right to any further compensation for damages caused by the Supplier's delay.

6 WARRANTIES

6.1 The Supplier warrants that the Goods and Services comply in every respect with the requirements and specifications set forth in the Agreement, including without limitation Supplier's responsibilities as defined in Sections 3.1 and 3.2.

6.2 The Supplier warrants all Goods for a period of 24 months from the date of delivery of the Goods (or any longer period that is agreed or applies by law) (the "**Warranty Period**").

6.3 Without prejudice to any other rights and remedies of KONE, the Supplier shall without delay, at its own cost and expense: (i) correct any non-compliance or defect in the Goods appearing during or dating from the Warranty Period by a new delivery of replacement Goods, or, upon KONE's discretion, by repairing the defective Goods, and (ii) re-perform, repair or otherwise remedy any non-compliant Services and/or Results.

6.4 The Supplier shall be liable for all costs and expenses related to repair, replacement or other correction of any Goods and/or Services, including any costs associated with inspection, shipping (including by air freight in urgent cases), disassembly of the end-product necessary for the corrective measures. Any replaced or repaired Goods or parts thereof will be subject to a new warranty period from the date the remediation is completed to KONE's satisfaction.

6.5 In the event that the Supplier fails to remedy or refuses to remedy any non-conforming Goods and/or Services without undue delay after, KONE shall be entitled at its option (i) to remedy the non-conformity or, after notifying the Supplier of its intent, have it remedied by a third party at the Supplier's expense, (ii) cancel the purchase of the Goods and/or Services in question and, as applicable, receive a refund, or (iii) receive price reduction for the Goods and/or Services.

7 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

7.1 Any Pre-Existing Materials shall be owned by the party who created or conceived such Pre-Existing Materials. No ownership of Intellectual Property Rights regarding Pre-Existing Materials shall be transferred by the Agreement.

7.2 For the avoidance of doubt, all tools, materials, samples, models, components, documents, or other property provided by KONE shall be considered KONE's Pre-Existing Material and shall be returned by the Supplier promptly upon KONE's request or upon contract termination or expiration. The Supplier shall not be entitled to utilize KONE's Pre-Existing Materials, KONE Specific Materials, business secrets, other know-how, Confidential Information or corresponding intangible for any purpose other than to deliver the Goods and Services to KONE.

7.3 All right, title and interest and all Intellectual Property Rights in and to the KONE Specific Materials shall vest in and be the sole and exclusive property of KONE. The said rights shall transfer from the Supplier to KONE upon creation of such KONE Specific Materials by the Supplier. The Supplier shall assign (and does hereby assign without the need for further consideration) and cause its employees and sub-contractors to assign any and all such Intellectual Property Rights to KONE and take such additional actions as may be requested by KONE or as are necessary to perfect the transfer of rights to KONE.

7.4 To the extent any of Supplier's Pre-existing Material is included in the KONE Specific Material, to the extent necessary for KONE to

exploit such Results in its normal business use and purposes and in order to allow the unrestricted use and exploitation by KONE of such KONE Specific Material in accordance with KONE's rights under Section 7.3, KONE and its affiliates shall in any event be granted a fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, worldwide, non-exclusive and transferable license to use, exploit, modify, execute, amend, translate, reproduce, display, make available, market, sell, distribute, sublicense, perform, take copies of such Pre-existing Material as part of the KONE Specific Material and prepare derivative works based on any such Pre-existing Material.

7.5 All right, title and interest and all Intellectual Property Rights in and to the Results of generic nature shall vest in and be the sole and exclusive property of the Supplier. KONE, its customers and business partners shall be granted a fully paid-up, royaltyfree, irrevocable, perpetual, worldwide, non-exclusive license to use, exploit, modify, execute, amend, translate, reproduce, display, make available, market, sell, distribute, sublicense, perform, take copies of such Results and prepare derivative works based on any generic Results delivered to KONE.

8 INDEMNIFICATION

8.1 The Supplier shall indemnify and hold KONE harmless against any and all claims, actions, damages, losses, costs, expenses and proceedings arising arising out of or in connection with i) any act, omission or breach of the Agreement by the Supplier; or ii) any injuries to persons or damage to property caused by the Goods and/or Services.

8.2 The Supplier shall indemnify, defend and hold KONE harmless against any and all claims, actions, damages, losses, costs, expenses and proceedings (including reasonable attorneys' fees) arising from any infringement or alleged infringement of any third party Intellectual Property Rights by the Goods, Services or Results or their use, sale or other operation by KONE. The Supplier's undertaking is conditional upon the Supplier being notified of such claim without undue delay after KONE becomes aware of it, and the Supplier being authorized to handle the claim and to negotiate any settlement thereof; provided, however, that any settlement must be approved by KONE.

8.3 In the event of a claim, action, demand, suit or proceeding regarding infringement or alleged infringement of Intellectual Property Rights, the Supplier shall, the Supplier shall without undue delay and at its own expense either: (i) procure a right for KONE to continue to use the Goods, Services and/or Results; (ii) modify the infringing Goods, Services and/or Results to be non-infringing while continuing to meet the requirements of the Agreement; or (iii) replace the infringing Goods, Services and/or Results with non-infringing equivalents. Otherwise, KONE is entitled to terminate the Agreement and Supplier shall return all amounts paid to the Supplier under the Agreement.

9 PRICE AND PAYMENT TERMS

9.1 The price of the Goods and Services is detailed in the Agreement. Unless otherwise set out in the Agreement, all rates and prices are fixed and the price shall be (i) inclusive of all services, materials, costs, expenses, and compensation necessary for the performance of the Agreement or that KONE is liable to pay to the Supplier for the delivery of the Goods and Services, and (ii) all taxes, duties, levies and other possible charges, except for value added tax, which shall be added to the price and specified separately in each invoice, as applicable.

9.2 Where time-based remuneration has been agreed, the Supplier shall charge the rate set forth in the Agreement for the number of working days performed. If the Supplier provides Services for less than the billable hours per day as defined in the Agreement, the Services shall be charged on an hourly basis, with the hourly rate calculated as the daily rate divided by the number of billable hours per day. The Supplier shall maintain accurate records of time spent and shall provide detailed timesheets with invoices. The Supplier shall issue an invoice to KONE at the beginning of each month for Services provided during the previous month. The Supplier shall not be entitled to invoice any Services performed more than three (3) months prior to the invoice date.

9.3 The Supplier's invoices shall include all the following information as condition precedent to KONE's obligation to pay the price to the Supplier: KONE's purchase order number, purchase order line item that the invoiced item is referring to, item number, item description, invoiced quantity, the price of the Goods and/or Services invoiced,

value added tax payable by KONE, and any other information required by KONE (invoice that matches the structure of the purchase order and includes each of the above particulars is hereinafter called a “valid invoice”). Up-to-date information about the invoice information requirements can be found from [KONE Supplier Invoicing](#) page.

9.4 The Supplier shall issue a valid invoice to KONE promptly after the delivery of the Goods and/or performance of the Services or, where milestone payments are agreed, after the agreed milestone is completed in each case in accordance with the Agreement, and provided at all times that the Supplier has received a confirmation that the corresponding Goods have been received at KONE's premises and/or the corresponding Services have been accepted by KONE.

9.5 KONE shall pay duly issued invoices within sixty (60) days from receipt of a valid invoice. The Supplier shall use electronic invoicing when submitting invoices to KONE.

9.6 Where KONE has agreed to reimburse the Supplier for travel and accommodation expenses, all such expenses shall be approved by KONE in advance and will only be reimbursed against original receipts.

9.7 To the extent KONE reasonably disputes part of an invoice, KONE may withhold payment for such disputed part until the dispute has been resolved. Such withholding shall not be considered a breach of the Agreement.

10 CONFIDENTIALITY

10.1 The Supplier shall keep any information and data received from KONE, in whatever form, in relation to the Agreement or otherwise concerning KONE group's business, products or technologies (the “**Confidential Information**”) in strict confidence except Information which: (i) can be shown to be known by the Supplier by written records made prior to disclosure by KONE; (ii) is or becomes part of the public domain without breach of the confidentiality obligations herein; or (iii) was independently developed by personnel of the Supplier having no access to the Confidential Information. Supplier shall not disclose the Confidential Information to any third parties (except as permitted in Section 11.2) nor use it for any purpose other than the proper fulfillment of the Agreement without the prior written permission of KONE.

10.2 The Supplier shall restrict access to and disclosure of the Confidential Information only to such of its employees, affiliates and subcontractors as are necessary for the proper performance of Supplier's obligations under the Agreement. The Supplier shall ensure that each employee, agent or subcontractor is subject to and comply with same obligations of confidentiality as applicable to the Supplier. The Supplier will be liable for any unauthorized disclosed by any of its employees, affiliates or subcontractors.

10.3 The obligations set forth in this Section 11 shall survive the expiration or termination of the Agreement for any reason. Upon KONE's request, the Supplier shall return and/or securely destroy all Confidential Information obtained from KONE.

11 DATA PROTECTION AND CYBERSECURITY

11.1 The Supplier shall ensure that any processing of personal data under the Agreement is performed in accordance with all applicable data protection laws.

11.2 The Supplier agrees that personal data of the Supplier's representatives will be processed by KONE group entities and entities operating at KONE's request under the Agreement and for supplier relationship management purposes. The Supplier shall ensure it is entitled to share such personal data under the Agreement.

11.3 To the extent the Supplier will receive, have access to, and/or otherwise process personal data of KONE's employees or employees of KONE's customers or suppliers, the Supplier shall process such personal data solely for the purpose of the Agreement and in compliance with KONE's instructions and applicable personal data legislation. In particular, the Supplier shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security of personal data. Supplier acknowledges that the processing of personal data may require the conclusion of additional data processing agreements with KONE. Supplier shall upon KONE's request promptly enter into any such agreement, as designated by KONE and as required by applicable data protection laws.

11.4 For Goods or Results that include software or digital functionality, the Supplier confirms that they shall be developed and maintained

using risk-appropriate security controls, shall not intentionally include viruses or malware, and that the Supplier shall have the capability to manage vulnerabilities and respond to security and privacy incidents.

11.5 The Supplier must have a documented process to manage cybersecurity, aligned with relevant legislation and consistent with good industry practices. Upon KONE's request, the Supplier must provide evidence of this process.

11.6 The Supplier shall promptly inform KONE of any cybersecurity incidents affecting parties' cooperation, Confidential Information of KONE, the Good or Services, and shall fully cooperate with KONE to mitigate any effects to KONE's business.

12 TERM AND TERMINATION

12.1 The Agreement shall remain in force for the period defined in the Agreement or until the delivery has been completed and all obligations under the Agreement have been met (including the warranty obligations), unless terminated earlier in accordance with this GTC.

12.2 Either Party may terminate the Agreement with immediate effect at any time by written notice to the other party if the other party (i) is in material breach of the Agreement and fails to remedy such breach, if capable of remedy, within 14 days after issuance of a written notice thereof, or (ii) files for bankruptcy or liquidation or becomes insolvent.

12.3 KONE may terminate the Agreement for convenience by giving 14 days' prior written notice to the Supplier. Upon such notice, the Supplier shall stop all work and cause its subcontractors to stop all work. KONE shall, as Supplier's sole and exclusive remedy and KONE's entire liability, pay to the Supplier the value of the delivered but unpaid Goods and/or Services.

12.4 Upon termination or expiration of the Agreement, the Supplier shall return all property belonging to KONE obtained in the course of performing the Services.

12.5 Sections 7 (*Intellectual Property Rights*), 6(*Warranties*), 8 (*Indemnification*), 10 (*Confidentiality*), 15 (*Governing Law and Dispute Resolution*) and any other sections that by their nature are deemed to survive, shall survive the termination of the Agreement.

13 RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES

13.1 Nothing in the Agreement shall be construed as establishing or creating an employment relationship between KONE and the Supplier or any of the Supplier's employees or subcontractors. The Supplier agrees that it is providing the Services as an independent contractor and that any employees of the Supplier involved in providing the Services shall remain employees of the Supplier only and shall not be deemed employees of KONE.

13.2 The Supplier shall indemnify and hold KONE harmless against any claims relating to the existence of an employment relationship between the Supplier's personnel and KONE. Where the Supplier uses subcontractors under the Agreement, the provisions of this Section 14 shall apply equally to such subcontractors.

14 COMPLIANCE

14.1 The Supplier confirms that it shall comply with [KONE Supplier Code of Conduct](#).

14.2 The Supplier confirms that it complies with all applicable export control laws and regulations, including but not limited to international trade restrictions and dual-use items. The Supplier shall obtain all required export licenses necessary to perform Supplier's obligations under Agreement.

14.3 Supplier shall provide KONE with any applicable export control classification numbers (ECCN) and other information and documentation relating to the Goods and Services necessary for KONE to comply with applicable export control laws and regulations, and in particular in relation to any possible export restrictions and dual-use items (including all relevant technical specifications and other documentation necessary for KONE to verify whether the Goods supplied under this Agreement qualify as dual-use items).

14.4 The Supplier confirms that neither the Supplier nor any director, officer, representative, or owner of the Supplier is subject to international trade restrictions or trade sanctions, including without limitation those imposed by the United Nations, European Union and/or United States (“**International Trade Sanctions**”). Should the Supplier



or any of its directors, officers, representatives, or owners during the term of the Agreement become subject to International Trade Sanctions, it shall immediately notify KONE thereof. If the Supplier, directly or through its owners or beneficiaries, is or becomes subject to International Trade Sanctions including without limitation being or becoming listed on the OFAC's Specially Designated Nationals (SDN) list, Sectoral Sanctions Identification (SSI) list or any other such restricted party list as may be published by the United Nations, European Union and/or United States, KONE shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect and without any liability for damages and KONE shall be released from any further contractual obligations towards the Supplier.

14.5 KONE may use third party service providers to carry out automated compliance screening and due diligence on the Supplier before and during the term of the Agreement in order to ensure KONE's compliance with international laws, regulations and standards and to assess the Supplier's conformity with the terms and conditions of the Agreement and KONE Supplier Code of Conduct.

15 GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

15.1 The Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Vietnam.

15.2 The courts of Vietnam shall have non-exclusive jurisdiction to hear and determine any dispute arising out of or in connection with this Agreement, and nothing shall limit the right of either party to bring proceedings in any other court of competent jurisdiction.

16 MISCELLANEOUS

16.1 The Agreement constitutes the entire agreement between the parties relating to the subject matter hereof.

16.2 Any amendments to the Agreement must be made in writing signed by the authorized representatives of both parties.

16.3 The Supplier shall maintain adequate insurance to cover any liability the Supplier may incur in connection with or as a result of the performance of its obligations under the Agreement. The Supplier shall upon request present the corresponding insurance certificates to KONE.

16.4 The Supplier shall at the request of KONE provide information on its subcontractors. The Supplier shall remain responsible and liable for the work of its subcontractors as for its own. KONE is entitled at any time reject or request change of a subcontractor for a justified reason.

16.5 The Supplier may not transfer or assign the Agreement or any part of it without the prior written consent of KONE. KONE may transfer or assign the Agreement or any part thereof to any company affiliated with KONE.

16.6 The Supplier shall not be entitled to use KONE as a reference or in any way publicize its relationship with KONE (including but not limited to social media) without the prior written consent of KONE.

KONE SUPPLIER CODE OF CONDUCT

INTRODUCTION

KONE wants to be an attractive business partner and seeks reliable and fair relations with its suppliers for the mutual benefit of KONE and its suppliers. KONE expects from its suppliers competence and continuous improvement in quality, cost control, innovation, reliability, and sustainability.

The KONE Supplier Code of Conduct ("Code") illustrates the values according to which KONE operates globally. KONE expects its suppliers to comply with the requirements of the Code in their dealings with KONE, their own employees and suppliers, as well as third parties including government officials.

1. LEGAL COMPLIANCE

The supplier shall comply with all applicable laws and regulations. Should a requirement of this Code contradict national laws or regulations the Supplier shall comply with whichever is stricter.

If local customs or practices are in contradiction with the Code, the supplier shall comply with the Code.

2. BUSINESS CONDUCT

2.1 Ethical Conduct

The supplier shall in all its operations be committed to high ethical standards in its business practices and shall prohibit any corrupt or fraudulent practices, tax evasion or money laundering activities.

2.2. Prohibition of Corrupt Practices

KONE prohibits, and has zero tolerance for, fraud, which is the act or intent of cheating, tricking, stealing, deceiving, misrepresenting or lying for any personal or professional advantage. Fraud is incompatible with KONE values and culture.

KONE maintains and expects its suppliers to have zero tolerance towards all forms of bribery, corruption and fraud and to have appropriate anti-bribery and anti-corruption policies and controls in place.

The supplier shall ensure that its directors and employees or any third parties acting on its behalf do not offer, promise, give or accept any bribes, or make or accept improper payments to obtain new business, retain existing business, or secure any other improper advantage. In particular, the supplier shall not engage in any form of bribery or kickback scheme or otherwise offer any incentive to KONE employees or their family or friends in order to obtain or retain any business, secure any other improper advantage, or influence any decision.

The supplier shall not provide any gift, corporate hospitality (including business lunches, dinners or entertainment) or other benefit to, or at the request of, a KONE employee.

In other circumstances, suppliers may offer modest business courtesies, provided they comply with applicable laws, and are limited in their scope, value and frequency. Cash or equivalent, such as gift cards, can never be offered. Supplier must never provide any gifts, corporate hospitality or other benefits to a KONE employee's family members or government officials.

KONE employees are not permitted to accept gifts, corporate hospitality or other benefits from a supplier who is involved in any ongoing or imminent tender or contract negotiations with KONE, or if the employee is in a position to influence the choice of supplier.

Suppliers must conduct risk-based due diligence on third parties, including agents, consultants and subcontractors, to ensure compliance with anti-corruption laws.

Suppliers must maintain accurate books and records that reflect all transactions transparently and completely.

2.3 Conflicts of Interest

The supplier shall avoid any situations where personal interests conflict, or appear to conflict, with their responsibilities to KONE. The supplier shall disclose any actual or potential conflicts of interest to KONE. The supplier shall ensure that its directors and employees or any third party acting on its behalf do not engage in any business with KONE employees where a conflict of interest exists.

Suppliers must inform KONE if any KONE employee or their immediate family member holds a material financial or other interest in the supplier's business, holds a managerial position, or works for the supplier.

2.4. Fair Competition

The supplier shall comply with all applicable competition (and antitrust) laws and regulations. For example, the supplier shall not enter into any agreements with its competitors to increase prices or to restrict the availability of products.

Suppliers must not exchange sensitive commercial information with KONE's competitors.

3. TRADE COMPLIANCE

The supplier must ensure that it, and its supply chain, complies with all applicable international trade sanctions issued by the UN, EU and US, and that it and its supply chain comply with all applicable export control and customs laws and regulations.

The supplier is required to inform KONE without undue delay if (i) the supplier itself, its immediate owner or ultimate beneficial owner, or any director, officer or representative of the supplier, is or becomes subject to international trade sanctions or restrictions, or (ii) the supplier becomes subject to a sanctions compliance investigation, or (iii) the supplier is or becomes aware that any of the products, software or technology it supplies to KONE is subject to any export controls, export restrictions or export license requirements.

The supplier must know its upstream supply chain and is required to provide KONE upon request and without delay information and proof about the manufacture or source origin of the products, software, technology or services it supplies to KONE.

4. DUE DILIGENCE

The Supplier shall implement a risk-based due diligence process, appropriate to its size and operations, to identify, prevent, mitigate, and, where necessary, address and remediate potential or actual adverse impacts on human rights, the environment, and ethical business practices across its own operations and supply chain.

Where risks are identified, the Supplier shall cooperate in good faith with KONE to develop and implement appropriate corrective actions within a reasonable timeframe. The Supplier shall maintain appropriate documentation and provide KONE with access to information necessary for assessing compliance with due diligence obligations. Failure to uphold these due diligence responsibilities may result in appropriate consequences, including suspension or termination of the business relationship, in line with KONE's own due diligence obligations.

The Supplier should extend these due diligence principles to its own suppliers, subcontractors, and business partners proportionate to the risk and scale of the business relationship. This includes vetting third parties for human rights and environmental risks, ensuring that they adhere to similar standards, and taking appropriate action if violations are found.

In addition to human rights and environmental risks, the Supplier's due diligence process shall also address risks related to corruption, fraud, trade sanctions, financial integrity, data protection, and cybersecurity, where relevant. These expectations apply to the Supplier's own operations as well as to its suppliers, subcontractors, and other business partners.

4.1. Human Rights Due Diligence

The Supplier shall identify, assess, and address actual and potential human rights impacts in its operations and supply chains, in a manner proportionate to its size and activities. This includes ensuring fair labor practices, preventing forced and child labor and modern slavery, protection of vulnerable groups, promoting non-discrimination, and providing safe working conditions.

4.2. Environmental Due Diligence

The Supplier shall identify and mitigate environmental risks and impacts, including those related to resource use, emissions, pollution, waste, and biodiversity. The Supplier shall adopt measures to minimize environmental harm and promote sustainability throughout its operations, appropriate to its scale and context.

4.3. Conflict Minerals

The Supplier shall exercise due diligence to ensure that any minerals used in its products are sourced responsibly and do not contribute to armed conflict, human rights abuses, or environmental harm. The Supplier shall comply with relevant international standards, such as the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.

5. RESPECT FOR LABOR AND HUMAN RIGHTS

The supplier is expected to respect internationally recognized human rights, including those set out in the International Bill of Human Rights, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, and the principles set out in the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

5.1. Non-Discrimination

The Supplier shall promote a diverse, equitable, and inclusive workplace where all individuals are treated with dignity and respect. The supplier shall not discriminate in the hiring, compensation, promotion, discipline, termination or retirement of employees based on gender, gender identity, age, health status, religion or belief, marital status, sexual orientation, disability, social class, political opinion, or national or ethnic origin, or any other characteristic that does not relate to the individual's qualifications or the inherent requirements for the job.

5.2. Child and Forced Labor

The supplier shall not use workers under the age of 15 or under the local legal minimum age for work or mandatory schooling age, whichever is higher. No young worker shall do work that is mentally, physically, socially or morally dangerous or harmful or interferes with their schooling by depriving them of the opportunity to attend school. The supplier shall under no circumstances use forced labor (including trafficked, indentured, or bonded labor) or contract with subcontractors or suppliers using child labor or forced labor. Mental and physical coercion, slavery and human trafficking are prohibited. The supplier shall actively prevent all forms of modern slavery, including debt bondage, human trafficking, and involuntary servitude, within its operations and supply chain.

5.3 Respect and Dignity

The supplier shall treat its employees with dignity and respect and shall ensure that no worker is subject to any physical, sexual, psychological or verbal harassment, abuse or other form of intimidation.

5.4 Terms of Employment

The supplier shall ensure that compensation paid to its employees (including contractors, temporary or part-time employees) complies with all applicable wage laws, including those relating to minimum wages, overtime hours, paid leave and mandatory benefits. Where legal minimum wages fall short of a living wage, the Supplier is expected to work progressively toward paying a living wage in good faith. The supplier shall ensure that all employees are provided with employment documents that are freely agreed and which respect their legal and contractual rights.

5.5 Freedom of Association and Collective Bargaining

The supplier shall respect its employees' right to freely associate and bargain collectively, including industrial action, in compliance with all applicable laws and regulations. Employees shall not be intimidated or harassed in the exercise of their legal right to join or refrain from joining any organization.

5.6 Grievances

The supplier shall provide its employees with the means to raise their concerns about any of the compliance requirements outlined in this Code, and any employee who makes such a report in good faith shall be protected from retaliation.

5.7 Community Rights

The supplier shall respect community rights, such as access to land, land usage rights and the right to a safe environment, in all its operations. The supplier should assess, anticipate and avoid negative impacts on local communities within which it operates whenever possible, with a particular emphasis on vulnerable groups such as children, ethnic minorities and indigenous people. Where operations may affect the rights of Indigenous Peoples or involve land traditionally owned or used by local communities, the Supplier shall ensure that free, prior, and informed consent (FPIC) is obtained in accordance with international standards.

5.8 Use of Security Forces

For the protection of business projects, the Supplier shall only use reliable security forces and shall ensure through appropriate training that these security forces comply with all applicable laws and, in particular, do not violate the prohibition of torture, do not unlawfully endanger the life and limb of people and do not impair the freedom of association of workers.

6. HEALTH AND SAFETY

The supplier shall ensure that its employees have a safe and healthy working environment in compliance with all applicable laws and regulations. The supplier shall assess health and safety risks at their facilities and maintain an effective system for employees reporting safety issues.

Appropriate health and safety information, training and equipment shall be provided to the supplier's employees. The supplier shall also have effective safety programs in place covering at least human safety, emergency preparedness and exposure to dangerous chemicals, biological substances, epidemics and pandemics. The supplier's employees shall not be under the influence of alcohol or drugs while working for KONE.

7. ENVIRONMENT

The supplier shall take all reasonable and proportionate measures to prevent, minimize, or bring to an end any adverse environmental impacts associated with its operations, products, or services. This includes impacts on air, water, soil, biodiversity, ecosystems, and climate.

The supplier shall comply with all applicable environmental laws, regulations and relevant international standards as well as any KONE requirements regarding the prohibition, restriction, labeling for recycling or disposal of specific substances, as specified in the Environmental Annex to the Supply and Purchase Agreement.

The supplier shall obtain, maintain and comply with all applicable environmental permits, licenses and registrations necessary for its operations. The supplier shall monitor, control, minimize and appropriately treat emissions and pollutants (including to air, soil and water) and other waste generated from its operations. The supplier shall avoid or minimize harm to biodiversity and ecosystems and take particular care in operations that may affect protected areas, species, or forests. The supplier shall continuously improve its environmental performance and strive to reduce its carbon footprint, for example through enhanced energy efficiency, transition to renewable energy sources, and improved waste prevention, reuse, and recycling practices.

The supplier shall implement an appropriate, structured, and systematic approach to managing environmental responsibilities, including, where relevant, the establishment of an environmental management system in line with internationally recognized standards (e.g., ISO 14001). Where applicable, the Supplier shall also promote environmentally responsible practices within its own supply chain and business partners, in line with the principles set out in the KONE Supplier Code of Conduct and related due diligence requirements. KONE encourages suppliers to set environmental targets in line with SBT-i and other internationally recognized standards.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND PUBLICITY

The supplier shall comply with all applicable laws and international treaties on intellectual property rights. The supplier must not infringe upon the intellectual property rights of KONE or any third party. This includes, but is not limited to, patents, trademarks, copyrights, trade secrets, and design rights.

Unless explicitly agreed otherwise with KONE in writing, the supplier is not entitled to publicize its cooperation with KONE or utilize KONE's trademarks or other intellectual property rights in any form.

9. DATA PROTECTION AND PRIVACY

The supplier shall process personal data in compliance with applicable data protection laws, including the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

The supplier shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of personal data.

10. MONITORING AND REPORTING

The supplier shall regularly (at least annually) monitor its compliance with the Code.

The supplier shall upon request provide KONE access to all relevant information and documents needed to verify the supplier's compliance with the Code. The supplier is required to allow KONE to perform monitoring activities. Should KONE have a reason to believe that the supplier may be in breach of the Code (e.g. based on media reports), KONE may itself or through a third-party auditor survey the supplier's relevant premises to validate the supplier's compliance with the Code.

Should the supplier have, in the reasonable opinion of KONE, materially violated the Code, KONE is entitled to terminate the business relationship with the supplier with immediate effect.

If the supplier becomes aware of a breach of any of the requirements of the Code by its own employees or KONE employees, the Supplier shall inform KONE as soon as possible. If the supplier is unable to discuss the matter with KONE Purchasing, reports can be sent to compliance@KONE.com or made (anonymously where permitted by local law) via the KONE Compliance Line reporting channel: <https://www.speakupfeedback.eu/web/konesuppliers/>.

11. APPLICABILITY

By agreeing to work with KONE the supplier confirms that it and its affiliates comply with the Code. An "affiliate" refers in this Code to a company that is controlled by the supplier, controls the supplier or is under common control with the supplier.

The supplier shall ensure that its suppliers, subcontractors, consultants, and partners comply with the principles of the Code.

Acknowledged and approved

Place_____Date_____

Company name_____

Signature_____

Company registration number_____