

Meddelande med anledning av EU:s dataförordning

Inledning

KONE Corporation och dess dotterbolag ("KONE") tillvaratar och respekterar dina rättigheter enligt EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854).

Syftet med detta meddelande är att informera om den produktdata som genereras, samt åtkomstmöjligheter till denna data, för hissar och rulltrappor som tillverkats av KONE ("KONE-utrustning") och som omfattas av EU:s dataförordning. Denna information är avsedd för dig i egenskap av "användare" enligt definitionen i dataförordningen. När det gäller KONE-utrustning är användaren oftast ägaren till KONE-utrustningen.

Om KONE-utrustningen är ansluten till KONE:s molnmiljö och överför data till KONE kan KONE på din begäran tillhandahålla de data som omfattas av EU:s dataförordning och som KONE innehar. Se avsnitt 3 nedan för en beskrivning av hur du begär åtkomst till denna data. Om utrustningen inte är ansluten överför den inga data till KONE, och KONE innehar i dessa fall inga lätt åtkomliga data som kan delas med dig.

Om du har frågor kan du alltid kontakta ditt lokala KONE-bolag eller eudataact@kone.com.

1. Typ, format och uppskattad datavolym

KONE-utrustning genererar olika data under användning och drift. Vissa data bearbetas eller vidareförädlas, medan andra inte är tillgängliga för hämtning direkt från utrustningen.

Beroende på den specifika KONE-utrustningen och dess tekniska kapacitet omfattar de rådata som kan hämtas från utrustningen, och som du kan få åtkomst till via den webbportal som beskrivs i avsnitt 3 nedan, vanligtvis bland annat följande dataobjekt:

- **Hiss:** statusdata (t.ex. hissens status, hisskorgens driftläge och passageraralarm), rörelsedata (t.ex. hisskorgens position och rörelseriktning) samt felsignaler.
- **Rulltrappa:** statusdata (t.ex. statusindikatorer, rulltrappans driftläge och passageraralarm), rörelsedata (t.ex. körriktning) samt felsignaler.

KONE delar data enligt definitionerna i ISO-standarden BACnet i syfte att använda vedertagna branschstandarder och för att säkerställa en enhetlig hantering av datapunkter mellan olika produktgenerationer. KONE delar ovanstående data via den portal som beskrivs i avsnitt 3 nedan, tillsammans med datum- och tidsstämplar samt enhetens identifikationsnummer (KONE-utrustningsnummer).

Den datavolym som utrustningen genererar kan variera avsevärt beroende på utrustning och hur den används. KONE-utrustning i ett bostadshus kan till exempel generera mindre data än utrustning i en stor kommersiell byggnad.

2. Datalagring och lagringstid

KONE:s utrustning är inte utformad för att lagra data, varken lokalt eller i utrustningen. Detta innebär att merparten av de insamlade datapunkterna kontinuerligt skrivs över. I vissa fall kan datapunkter lagras i utrustningen under en begränsad tid och då vara synliga till exempel på en lokal display.

Om utrustningen är ansluten till KONE:s molnmiljö och överför data till KONE lagrar KONE dessa data på sina molnservrar i Irland. KONE lagrar data under den period som är relevant för respektive ändamål som anges i avsnitt 4 nedan. Via KONE:s dataportal (som beskrivs nedan)

kan du begära data för de senaste nittio (90) dagarna. Efter att KONE har levererat begärda data ansvarar den som gjort begäran (användaren eller en tredje part) för att lagra eller radera dem.

3. Åtkomst till data

Användare

För att få åtkomst till data som inhämtats av utrustningen och som KONE innehar enligt EU:s dataförordning, tillhandahåller KONE en webbportal där användare enkelt, säkert och kostnadsfritt kan begära ut data. För att få åtkomst till och använda portalen för första gången måste du **kontakta KONE via e-post: eudataact@kone.com**.

När du kontaktar oss kommer vi att begära in sådana uppgifter som behövs för att vi ska kunna identifiera dig som en användare som har rätt till dataåtkomst enligt dataförordningen och för att bevilja korrekta åtkomsträttigheter (t.ex. vilken utrustning begäran avser). Efter verifiering tillhandahåller KONE den information och de anvisningar som behövs för åtkomst till och användning av portalen. Därefter kan du fortsättningsvis begära data via portalen utan att kontakta KONE.

Genom webbportalen delar KONE data i ett heltäckande, strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (CSV). Av tekniska, cybersäkerhets- och säkerhetsmässiga, samt praktiska skäl tillhandahåller KONE för närvarande inte åtkomst till data direkt från utrustningen och delar inte heller data kontinuerligt och i realtid via portalen.

KONE kan förbättra eller ändra den ovan beskrivna metoden för datadelning, tillhandahålla alternativa metoder för datadelning för EU:s dataförordning när det är relevant och tekniskt genomförbart samt justera vilka datapunkter som delas.

Tredje parter / datamottagare

På din begäran och med ditt tillstånd ger KONE även tredje parter som är etablerade i EU åtkomst till portalen och utrustningsdata. För att möjliggöra en sådan begäran måste du som användare först kontakta KONE via eudataact@kone.com för identifiering och verifiering av tredje partens behörighet. I enlighet med dataförordningen förbehåller sig KONE rätten att begära ersättning för att göra data tillgängliga för den tredje parten och kan kräva att ett avtal ingås med den tredje parten innan åtkomst till data beviljas.

4. KONE:s användning av data

Om inget annat har avtalats med dig i det relevanta avtalet kan KONE samla in och internt använda data som genereras av utrustningen för ett eller flera av följande ändamål:

- tillhandahålla underhåll och andra tjänster enligt överenskommelse mellan dig och KONE, inbegripet att
 - övervaka och upprätthålla utrustningens funktion, driftsäkerhet och cybersäkerhet samt säkerställa kvalitetskontroll
- fullgöra skyldigheter enligt avtalet med dig och utföra andra aktiviteter som rör sådant avtal, inbegripet att tillhandahålla support, garanti eller liknande tjänster eller bedöma klagomål (t.ex. avseende funktionsfel)
- utveckla nya produkter, tjänster och lösningar
- genomföra analyser
- andra lagliga ändamål, inbegripet att
 - aggregera data med andra data eller skapa bearbetade data för ett lagligt ändamål
 - säkerställa och uppfylla rättsliga krav på regelefterlevnad.

KONE gör inte utrustningsdata i icke-aggregerad form tillgängliga för någon extern tredje part utan separat samtycke eller avtal med dig. Undantag gäller för KONE:s tjänsteleverantörer eller underleverantörer som deltar i tjänsteutförandet, driften, supporten eller utveckling av de relevanta tjänsterna, förutsatt att sådana mottagare inte får mer omfattande rättigheter till data än KONE, inte använder data för egna ändamål samt att de omfattas av lämpliga sekretess- och avtalsförpliktelser.

Användning av data för ovannämnda ändamål kräver ett avtal med dig i enlighet med dataförordningen. Detta kommer i förekommande fall att ingå i ditt serviceavtal eller annars i ett separat avtal. Utan motsvarande avtalsenligt samtycke från dig kommer KONE endast att få åtkomst till eller behandla data för att uppfylla avtalets omedelbara ändamål och fullgöra tvingande rättsliga skyldigheter.

5. Förhållande till lagstiftningen om dataskydd och integritet

Vid KONE:s behandling av personuppgifter gäller tillämplig dataskyddslagstiftning och KONE:s integritetsskyddspolicy. KONE:s integritetsskyddspolicy för kunder och slutanvändare finns på KONE:s webbplats.

I allmänhet innehåller data som genereras genom användning och drift av KONE-utrustningen inga personuppgifter. Detta meddelande ändrar eller ersätter varken ovannämnda integritetspolicy eller KONE:s rutiner för behandling av personuppgifter.

6. Kontaktuppgifter

Om du har frågor kan du alltid kontakta det KONE-bolag som du har avtal med.

I frågor som rör EU:s dataförordning kan du också alltid kontakta KONE med hjälp av följande kontaktuppgifter:

KONE Corporation
Adress: KONE Building, Keilasatama 3, PB 7, 02150 Esbo, Finland
Telefon: +358 204 751
Kontaktperson: Globala dataförordningsteamet, eudataact@kone.com

7. Klagomål

Vi uppmanar dig att ta upp eventuella frågor eller synpunkter om KONE:s hantering av EU:s dataförordning direkt med oss via ovanstående kontaktuppgifter. Om du anser att KONE har åsidosatt dina rättigheter enligt EU:s dataförordning har du dock rätt att lämna in ett klagomål till den lokala tillsynsmyndighet som är behörig i frågor som rör EU:s dataförordning.

8. Uppdateringar

KONE förbehåller sig rätten att vid behov ändra detta meddelande på grund av teknisk utveckling, nya eller ändrade bestämmelser eller andra liknande skäl. KONE hoppas att du regelbundet granskar detta meddelande avseende eventuella ändringar. I den utsträckning som krävs enligt tillämplig lagstiftning kan KONE även kontakta dig via andra forum eller använda insamlade kontaktuppgifter för att informera om uppdateringar som har väsentlig inverkan på dig.