

Informativa Data Act per le apparecchiature KONE

Introduzione

KONE Corporation e le sue controllate ("KONE") rispettano i diritti dell'utente ai sensi del Regolamento UE 2023/2854 (di seguito "Data Act").

La presente informativa sui dati ha lo scopo di fornire informazioni sui dati del prodotto e sulle modalità di accesso relative agli ascensori e alle scale mobili fabbricati da KONE ("apparecchiature KONE") che rientrano nell'ambito di applicazione del Data Act. La presente informativa è destinata all'utente quale "utente" ai sensi del Data Act. Nel contesto delle apparecchiature KONE, l'utente è generalmente il proprietario dell'apparecchiatura KONE.

Se l'apparecchiatura KONE è connessa all'ambiente cloud di KONE e trasmette dati a KONE, su richiesta dell'utente KONE può fornirgli i dati in suo possesso che rientrano nell'ambito di applicazione del Data Act. Per richiedere l'accesso, si veda la sezione 3 che segue. Se l'apparecchiatura non è connessa, non trasmette dati a KONE e KONE non dispone di dati prontamente disponibili da condividere con l'utente.

Per qualsiasi domanda, è sempre possibile rivolgersi alla società locale del gruppo KONE o contattare eudataact@kone.com.

1. Tipo, formato e volume stimato dei dati

Durante l'uso e il funzionamento, le apparecchiature KONE generano diversi dati, alcuni dei quali sono arricchiti o non recuperabili dall'apparecchiatura.

A seconda della specifica apparecchiatura KONE e delle sue capacità tecniche, i dati grezzi recuperabili dall'apparecchiatura e accessibili all'utente tramite il portale online descritto nella sezione 3 che segue comprendono generalmente, tra l'altro, i seguenti oggetti di dati:

- **Ascensore:** dati sullo stato (ad es. stato dell'ascensore, modalità della cabina, allarme passeggeri), dati sul movimento (ad es. posizione e direzione di movimento della cabina) e segnali di guasto.
- **Scala mobile:** dati sullo stato (ad es. indicatori di stato, modalità della scala mobile, allarme passeggeri), dati sul movimento (ad es. direzione di funzionamento) e segnali di guasto.

KONE condivide gli oggetti di dati secondo le definizioni dello standard ISO BACnet, al fine di assicurare la familiarità nel settore e l'allineamento dei punti dati tra diverse generazioni di prodotti. Attraverso il portale descritto nella sezione 3 che segue, KONE condivide i suddetti dati corredati di indicazioni di data e ora e del numero identificativo dell'unità (numero dell'apparecchiatura KONE).

Il volume di dati generato dall'apparecchiatura può variare notevolmente in funzione dell'apparecchiatura e del suo utilizzo. Ad esempio, un'apparecchiatura KONE installata in un edificio residenziale può generare meno dati rispetto a un'apparecchiatura installata in un grande edificio commerciale.

2. Ubicazione, utilizzo e periodo di conservazione dei dati

Le apparecchiature KONE non sono progettate per conservare dati localmente o sul dispositivo. Ciò significa che la maggior parte dei punti dati viene sovrascritta continuamente. In alcuni

casi, determinati punti dati possono essere conservati sull'apparecchiatura per un periodo limitato ed essere visibili, ad esempio, su un display in loco.

Se l'apparecchiatura è connessa all'ambiente cloud di KONE e trasmette dati a KONE, KONE conserva i dati sui propri server cloud in Irlanda. KONE conserva i dati per un periodo pertinente rispetto alle finalità indicate nella sezione 4 che segue. Tramite il portale di condivisione dei dati di KONE descritto di seguito, l'utente può richiedere i dati relativi ai novanta (90) giorni precedenti. Dopo la consegna da parte di KONE, la conservazione o la cancellazione dei dati richiesti e forniti spetta al richiedente (utente o terzo).

3. Accesso ai dati

Utenti

Per consentire l'accesso ai dati delle apparecchiature in possesso di KONE ai sensi del Data Act, KONE mette a disposizione un portale online tramite il quale gli utenti possono richiedere i dati in modo semplice, sicuro e gratuito. Per accedere al portale e utilizzarlo per la prima volta, occorre **contattare KONE via e-mail: eudataact@kone.com**.

A seguito del contatto, richiederemo le informazioni necessarie per identificare l'interessato come utente avente diritto di accedere ai dati ai sensi del regolamento sui dati e per attribuire i corretti diritti di accesso (ad es. a quale apparecchiatura si riferisce la richiesta). Una volta effettuata la verifica, KONE fornisce le informazioni e le istruzioni necessarie per accedere al portale e utilizzarlo. Successivamente, sarà possibile richiedere i dati tramite il portale senza contattare KONE.

Tramite il portale online, KONE condivide i dati in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente (CSV). Per ragioni tecniche, di cibersecurity, di sicurezza e pratiche, attualmente KONE non fornisce l'accesso ai dati direttamente dall'apparecchiatura né condivide i dati in modo continuo e in tempo reale tramite il portale.

KONE può migliorare o modificare il metodo di condivisione dei dati sopra descritto, fornire metodi alternativi di condivisione ai fini del Data Act, ove pertinente e tecnicamente fattibile, nonché modificare i punti dati condivisi.

Terzi / destinatari dei dati

Su richiesta e con l'autorizzazione dell'utente, KONE consente anche a terzi stabiliti nell'UE di accedere al portale e ai dati. Per agevolare tale richiesta, l'utente deve anzitutto contattare KONE all'indirizzo eudataact@kone.com ai fini dell'identificazione e della verifica dell'autorizzazione del terzo. In conformità al Data Act, KONE si riserva il diritto di richiedere un compenso per la messa a disposizione dei dati al terzo e può esigere la conclusione di un accordo con il terzo prima di concedere l'accesso.

4. Utilizzo dei dati da parte di KONE

Salvo diverso accordo nel contratto pertinente concluso con l'utente, KONE può raccogliere e utilizzare internamente i dati generati dall'apparecchiatura per una o più delle seguenti finalità:

- fornire la manutenzione e altri servizi concordati tra l'utente e KONE, tra cui
 - monitorare e mantenere il funzionamento, la sicurezza fisica e la cibersecurity dell'apparecchiatura e garantire il controllo della qualità
- adempiere agli obblighi derivanti dal contratto con l'utente e svolgere altre attività connesse a tale contratto, compresa la fornitura di assistenza, garanzia commerciale, garanzia legale o attività analoghe, o la valutazione di richieste (ad es. relative a malfunzionamenti)

- sviluppare nuovi prodotti, servizi e soluzioni
- effettuare analisi
- altre finalità lecite, tra cui:
 - aggregare i dati con altri dati o creare dati derivati per qualsiasi finalità lecita
 - garantire e soddisfare gli obblighi di conformità giuridica.

KONE non mette a disposizione di terzi esterni dati delle apparecchiature in forma non aggregata senza il consenso separato dell'utente o un contratto con quest'ultimo, fatta eccezione per i fornitori di servizi o i subappaltatori di KONE coinvolti nella fornitura, gestione, assistenza o nel miglioramento dei servizi pertinenti, a condizione che tali destinatari non ricevano diritti sui dati più ampi di quelli di KONE, non utilizzino i dati per finalità proprie e siano soggetti ad adeguati obblighi contrattuali e di riservatezza.

L'utilizzo dei dati per le finalità sopra indicate richiede un accordo contrattuale con l'utente conformemente al regolamento sui dati. Tale accordo sarà incluso, secondo il caso, nel contratto di manutenzione o di servizio oppure in un altro contratto con l'utente. In assenza del corrispondente consenso contrattuale dell'utente, KONE accederà ai dati o li tratterà esclusivamente per conseguire la finalità immediata del contratto e adempiere agli obblighi giuridici inderogabili.

5. Rapporto con la normativa in materia di protezione dei dati e vita privata

Al trattamento di dati personali da parte di KONE si applicano la normativa vigente in materia di protezione dei dati e l'informativa sulla privacy di KONE. L'informativa sulla privacy di KONE per clienti e utenti finali è disponibile sui siti web di KONE.

In generale, i dati generati dall'uso e dal funzionamento delle apparecchiature KONE non contengono dati personali. La presente informativa sui dati non modifica né sostituisce la suddetta informativa sulla privacy o le prassi di KONE relative al trattamento dei dati personali.

6. Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda, è sempre possibile rivolgersi alla società locale del gruppo KONE con cui è stato concluso il contratto.

Per le questioni relative al Data Act, è inoltre sempre possibile contattare KONE utilizzando i seguenti recapiti:

KONE Corporation
Indirizzo: KONE Building, Keilasatama 3, casella postale 7, 02150 Espoo, Finlandia
Telefono: +358 204 751
Referente: team globale per il Data Act, eudataact@kone.com

7. Reclami

Invitiamo l'utente a segnalarci direttamente qualsiasi questione o osservazione relativa alle prassi di KONE riguardanti il Data Act utilizzando i recapiti sopra indicati. Tuttavia, qualora ritenga che KONE abbia violato i suoi diritti ai sensi del Data Act, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità locale di vigilanza competente.

8. Aggiornamenti

KONE si riserva il diritto di modificare la presente informativa Data Act qualora ciò sia necessario a causa dell'evoluzione tecnica, di disposizioni normative nuove o modificate o per



altri motivi analoghi. KONE invita l'utente a consultare periodicamente la presente informativa per verificare eventuali modifiche. Nella misura richiesta dalla normativa applicabile, KONE può contattare l'utente anche tramite altre interfacce o utilizzando i recapiti raccolti per fornire informazioni su aggiornamenti che producono effetti sostanziali sull'utente.