

Δήλωση της ΕΕ σχετικά με τα δεδομένα για τον εξοπλισμό KONE

Εισαγωγή

Η KONE Corporation και οι θυγατρικές της ("KONE") σέβονται τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα (κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854).

Σκοπός της παρούσας δήλωσης σχετικά με τα δεδομένα είναι η παροχή πληροφοριών για τα δεδομένα προϊόντος και τις δυνατότητες πρόσβασης σε δεδομένα των ανελκυστήρων και κυλιόμενων κλιμάκων που κατασκευάζονται από την KONE ("εξοπλισμός KONE") και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα. Η παρούσα δήλωση σχετικά με τα δεδομένα απευθύνεται σε εσάς ως "χρήστη", όπως ορίζεται στον κανονισμό για τα δεδομένα. Στο πλαίσιο του εξοπλισμού KONE, ο χρήστης είναι συνήθως ο ιδιοκτήτης του εξοπλισμού KONE.

Εάν ο εξοπλισμός KONE είναι συνδεδεμένος με το περιβάλλον υπολογιστικού νέφους της KONE και διαβιβάζει δεδομένα στην KONE, η KONE μπορεί, κατόπιν αιτήματός σας, να σας παρέχει τα δεδομένα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα και βρίσκονται στην κατοχή της. Για να ζητήσετε πρόσβαση, ανατρέξτε στην ενότητα 3 κατωτέρω. Εάν ο εξοπλισμός δεν είναι συνδεδεμένος, δεν διαβιβάζει δεδομένα στην KONE και η KONE δεν διαθέτει εύκολα διαθέσιμα δεδομένα προς κοινοχρησία με εσάς.

Για οποιαδήποτε ερώτηση, μπορείτε πάντοτε να απευθύνεστε στην τοπική εταιρεία του ομίλου KONE ή να επικοινωνείτε στη διεύθυνση eudataact@kone.com.

1. Τύπος, μορφότυπος και εκτιμώμενος όγκος δεδομένων

Ο εξοπλισμός KONE παράγει διάφορα δεδομένα κατά τη χρήση και τη λειτουργία του, ορισμένα από τα οποία είναι εμπλουτισμένα ή δεν μπορούν να ανακτηθούν από τον εξοπλισμό.

Ανάλογα με τον συγκεκριμένο εξοπλισμό KONE και τις τεχνικές δυνατότητές του, τα ανεπεξέργαστα δεδομένα που μπορούν να ανακτηθούν από τον εξοπλισμό και στα οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης που περιγράφεται στην ενότητα 3 κατωτέρω περιλαμβάνουν συνήθως, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα αντικείμενα δεδομένων:

- **Ανελκυστήρας:** δεδομένα κατάστασης (π.χ. κατάσταση ανελκυστήρα, τρόπος λειτουργίας θαλάμου, συναγερμός επιβατών), δεδομένα κίνησης (π.χ. θέση θαλάμου, κατεύθυνση κίνησης θαλάμου) και σήματα βλάβης.
- **Κυλιόμενη κλίμακα:** δεδομένα κατάστασης (π.χ. ενδείξεις κατάστασης, τρόπος λειτουργίας κυλιόμενης κλίμακας, συναγερμός επιβατών), δεδομένα κίνησης (π.χ. κατεύθυνση λειτουργίας) και σήματα βλάβης.

Η KONE κοινοποιεί αντικείμενα δεδομένων όπως ορίζονται στο πρότυπο ISO BACnet, ώστε να διασφαλίζεται η εξοικείωση του κλάδου και η ευθυγράμμιση των σημείων δεδομένων μεταξύ διαφορετικών γενεών προϊόντων. Η KONE κοινοποιεί τα ανωτέρω δεδομένα μέσω της πύλης που περιγράφεται στην ενότητα 3 κατωτέρω, μαζί με χρονοσφραγίδες ημερομηνίας και ώρας και τον αριθμό αναγνώρισης της μονάδας (αριθμός εξοπλισμού KONE).

Ο όγκος των δεδομένων που παράγει ο εξοπλισμός μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανάλογα με τον εξοπλισμό και τη χρήση του. Για παράδειγμα, ο εξοπλισμός KONE σε κτίριο κατοικιών μπορεί να παράγει λιγότερα δεδομένα από ό,τι σε ένα μεγάλο εμπορικό κτίριο.

2. Αποθήκευση και διατήρηση δεδομένων

Ο εξοπλισμός KONE δεν έχει σχεδιαστεί για την τοπική αποθήκευση δεδομένων ή την αποθήκευση στη συσκευή. Αυτό σημαίνει ότι τα περισσότερα σημεία δεδομένων επανεγγράφονται συνεχώς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, συγκεκριμένα σημεία δεδομένων μπορεί να διατηρούνται στον εξοπλισμό για περιορισμένο χρονικό διάστημα και να είναι ορατά, για παράδειγμα, σε επιτόπια οθόνη.

Εάν ο εξοπλισμός είναι συνδεδεμένος με το περιβάλλον υπολογιστικού νέφους της KONE και διαβιβάζει δεδομένα στην KONE, η KONE αποθηκεύει τα δεδομένα στους διακομιστές υπολογιστικού νέφους της στην Ιρλανδία. Η KONE αποθηκεύει τα δεδομένα για χρονικό διάστημα συναφές με τους σκοπούς που ορίζονται στην ενότητα 4 κατωτέρω. Μέσω της πύλης κοινοχρησίας δεδομένων της KONE που περιγράφεται κατωτέρω, μπορείτε να ζητήσετε δεδομένα για τις προηγούμενες ενενήντα (90) ημέρες. Μετά την παράδοση των ζητηθέντων δεδομένων από την KONE, η διατήρηση ή η διαγραφή τους εναπόκειται στον αιτούντα (χρήστη ή τρίτο μέρος).

3. Πρόσβαση σε δεδομένα

Χρήστες

Για την πρόσβαση σε δεδομένα εξοπλισμού που βρίσκονται στην κατοχή της KONE βάσει του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα, η KONE παρέχει διαδικτυακή πύλη μέσω της οποίας οι χρήστες μπορούν να ζητούν δεδομένα με απλό, ασφαλή και δωρεάν τρόπο. Για να εισέλθετε και να χρησιμοποιήσετε την πύλη για πρώτη φορά, πρέπει να **επικοινωνήσετε με την KONE μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: eudataact@kone.com**.

Αφού επικοινωνήσετε μαζί μας, θα ζητήσουμε τις απαραίτητες πληροφορίες για να σας ταυτοποιήσουμε ως χρήστη που δικαιούται πρόσβαση στα δεδομένα βάσει του κανονισμού για τα δεδομένα, καθώς και για να σας χορηγήσουμε τα ορθά δικαιώματα πρόσβασης (π.χ. ποιον εξοπλισμό αφορά το αίτημα). Μετά την επαλήθευση, η KONE παρέχει τις πληροφορίες και τις οδηγίες που απαιτούνται για την πρόσβαση και τη χρήση της πύλης, και στη συνέχεια μπορείτε στο εξής να ζητάτε δεδομένα μέσω της πύλης χωρίς να επικοινωνείτε με την KONE.

Μέσω της διαδικτυακής πύλης, η KONE κοινοποιεί τα δεδομένα σε ολοκληρωμένο, δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (CSV). Για τεχνικούς λόγους και για λόγους κυβερνοασφάλειας, προστασίας, ασφάλειας και πρακτικής εφαρμογής, η KONE δεν παρέχει επί του παρόντος πρόσβαση στα δεδομένα απευθείας από τον εξοπλισμό ούτε κοινοποιεί τα δεδομένα συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο μέσω της πύλης.

Η KONE μπορεί να βελτιώσει ή να τροποποιήσει την προαναφερόμενη μέθοδο κοινοχρησίας δεδομένων, να παρέχει εναλλακτικές μεθόδους κοινοχρησίας δεδομένων για τους σκοπούς του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα, όπου αυτό είναι συναφές και τεχνικά εφικτό, καθώς και να προσαρμόζει τα σημεία δεδομένων που κοινοποιούνται.

Τρίτα μέρη / αποδέκτες δεδομένων

Κατόπιν αιτήματος και εξουσιοδότησής σας, η KONE παρέχει επίσης σε τρίτα μέρη εγκατεστημένα στην ΕΕ πρόσβαση στην πύλη και στα δεδομένα. Για τη διευκόλυνση του αιτήματος αυτού, εσείς ως χρήστης πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με την KONE μέσω της διεύθυνσης eudataact@kone.com για σκοπούς ταυτοποίησης και διασφάλισης της εξουσιοδότησης του τρίτου μέρους. Σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα, η KONE διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει αποζημίωση για τη διάθεση των δεδομένων στο τρίτο μέρος και μπορεί να απαιτήσει τη σύναψη συμφωνίας με το τρίτο μέρος πριν από την παροχή πρόσβασης.

4. Χρήση των δεδομένων από την KONE

Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στη σχετική σύμβαση με εσάς, η KONE μπορεί να συλλέγει και να χρησιμοποιεί εσωτερικά δεδομένα που παράγονται από τον εξοπλισμό για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους σκοπούς:

- παροχή υπηρεσιών συντήρησης και άλλων υπηρεσιών όπως συμφωνήθηκαν μεταξύ εσάς και της KONE, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας του εξοπλισμού και διασφάλιση του ποιοτικού ελέγχου·
- εκπλήρωση υποχρεώσεων βάσει της συμφωνίας με εσάς και άλλες δραστηριότητες που σχετίζονται με την εν λόγω συμφωνία, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υποστήριξης, εγγύησης ή παρόμοιων δραστηριοτήτων ή της αξιολόγησης αξιώσεων (π.χ. σχετικά με δυσλειτουργίες)·
- ανάπτυξη νέων προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων·
- διενέργεια αναλύσεων·
- άλλοι νόμιμοι σκοποί, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - συγκέντρωση δεδομένων με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό·
 - διασφάλιση και εκπλήρωση απαιτήσεων συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.

Η KONE δεν θέτει δεδομένα εξοπλισμού σε μη συγκεντρωτική μορφή στη διάθεση οποιουδήποτε εξωτερικού τρίτου μέρους χωρίς τη χωριστή συγκατάθεσή σας ή σύμβαση μαζί σας, εκτός από παρόχους υπηρεσιών ή υπεργολάβους της KONE που συμμετέχουν στην παροχή, τη λειτουργία, την υποστήριξη ή τη βελτίωση των σχετικών υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω αποδέκτες δεν λαμβάνουν ευρύτερα δικαιώματα επί των δεδομένων από την KONE, δεν χρησιμοποιούν τα δεδομένα για δικούς τους σκοπούς και υπόκεινται σε κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και συμβατικές υποχρεώσεις.

Η χρήση των δεδομένων για τους προαναφερόμενους σκοπούς απαιτεί συμβατική συμφωνία με εσάς σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα. Η συμφωνία αυτή θα περιλαμβάνεται στη σύμβαση συντήρησης/παροχής υπηρεσιών ή σε άλλη σύμβαση με εσάς, κατά περίπτωση. Χωρίς την αντίστοιχη συμβατική συγκατάθεσή σας, η KONE θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα ή θα τα επεξεργάζεται αποκλειστικά για την εκπλήρωση του άμεσου σκοπού της σύμβασης και τη συμμόρφωση με υποχρεωτικές νομικές υποχρεώσεις.

5. Σχέση με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής

Για κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την KONE εφαρμόζονται η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και η δήλωση απορρήτου της KONE. Η δήλωση απορρήτου της KONE για πελάτες και τελικούς χρήστες είναι διαθέσιμη στους ιστοτόπους της KONE.

Γενικά, τα δεδομένα που παράγονται από τη χρήση και τη λειτουργία του εξοπλισμού KONE δεν περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η παρούσα δήλωση σχετικά με τα δεδομένα δεν τροποποιεί ούτε αντικαθιστά την προαναφερόμενη δήλωση απορρήτου ή τις πρακτικές της KONE για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε ερώτηση, μπορείτε πάντοτε να απευθύνεστε στην τοπική εταιρεία του ομίλου KONE με την οποία έχετε συνάψει σύμβαση.

Για θέματα που σχετίζονται με τον κανονισμό για τα δεδομένα, μπορείτε επίσης πάντοτε να επικοινωνείτε με την KONE χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

KONE Corporation
Διεύθυνση: KONE Building, Keilasatama 3, P.O. Box 7, 02150 Espoo, Φινλανδία

Τηλέφωνο: +358 204 751

Υπεύθυνος επικοινωνίας: παγκόσμια ομάδα για τον κανονισμό για τα δεδομένα,
eudataact@kone.com

7. Καταγγελίες

Σας ενθαρρύνουμε να μας γνωστοποιείτε απευθείας τυχόν ανησυχίες ή παρατηρήσεις σχετικά με τις πρακτικές της KONE όσον αφορά τον κανονισμό της ΕΕ για τα δεδομένα, χρησιμοποιώντας τα ανωτέρω στοιχεία επικοινωνίας. Ωστόσο, εάν πιστεύετε ότι η KONE έχει παραβιάσει τα δικαιώματά σας βάσει του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για θέματα του κανονισμού της ΕΕ για τα δεδομένα.

8. Επικαιροποιήσεις

Η KONE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα δήλωση σχετικά με τα δεδομένα, όταν αυτό είναι αναγκαίο λόγω τεχνικής εξέλιξης, νέων ή μεταβαλλόμενων κανονιστικών ρυθμίσεων ή άλλων παρόμοιων λόγων. Η KONE σας προτρέπει να επανεξετάζετε κατά διαστήματα την παρούσα δήλωση σχετικά με τα δεδομένα για τυχόν τροποποιήσεις. Στον βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η KONE μπορεί επίσης να επικοινωνήσει μαζί σας μέσω άλλων διεπαφών ή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν συλλεχθεί, προκειμένου να σας ενημερώσει για επικαιροποιήσεις που έχουν ουσιώδεις επιπτώσεις για εσάς.