

ES datu paziņojums KONE iekārtām

Ievads

KONE Corporation un tās meitasuzņēmumi ("KONE") ievēro jūsu tiesības saskaņā ar ES Datu aktu (Regula (ES) 2023/2854).

Šī datu paziņojuma mērķis ir informēt par KONE ražoto liftu un eskalatoru ("KONE iekārtas") produktu datiem un piekļuves iespējām saskaņā ar ES Datu aktu. Šis datu paziņojums ir paredzēts jums kā "lietotājam", kā definēts Datu aktā. KONE iekārtu kontekstā lietotājs visbiežāk ir KONE iekārtu īpašnieks.

Ja KONE iekārtas ir savienotas ar KONE mākoņvidi un pārraida datus uz KONE, KONE pēc jūsu pieprasījuma var sniegt jums datus, kas ir KONE rīcībā, saskaņā ar ES Datu aktu. Lai pieprasītu piekļuvi, lūdzu, skatiet 3. sadaļu zemāk. Ja iekārta nav pievienota, tā nepārraida datus uzņēmumam KONE, un KONE neuzglabā nekādus viegli pieejamus datus, ko varētu ar jums kopīgot.

Ja rodas jautājumi, vienmēr varat sazināties ar vietējo KONE grupas uzņēmumu vai pa e-pastu eudataact@kone.com.

1. Datu veids, formāts un paredzamais apjoms

KONE iekārtas ģenerē dažādus datus par to lietošanu un darbību, un daži no šiem datiem ir bagātināti vai nav atgūstami no iekārtām.

Atkarībā no konkrētās KONE iekārtas un tās tehniskajām iespējām, neapstrādātie dati, ko var iegūt no iekārtas un kuriem jūs varat piekļūt, izmantojot 3. sadaļā aprakstīto tiešsaistes portālu, parasti cita starpā ietver šādus datu objektus:

- **Lifts** : statusa dati (piemēram, lifta statuss, kabīnes režīms, pasažieru trauksmes signāls) , kustības dati (piemēram, kabīnes pozīcija, kabīnes kustības virziens) un kļūmes signāli.
- **Eskalators** : statusa dati (piemēram, statusa karodziņi, eskalatora režīms, pasažieru trauksmes signāls), kustības dati (piemēram, darbības virziens) un kļūmes signāli.

KONE koplieto datu objektus, kā definēts BACNet ISO standartā, lai nodrošinātu nozares izpratni un datu punktu saskaņošanu dažādās produktu paaudzēs. KONE kopīgo iepriekš minētos datus, izmantojot 3. sadaļā aprakstīto portālu, kopā ar datuma un laika zīmogiem un ierīces identifikācijas numuru (KONE iekārtas numuru).

Iekārtu ģenerēto datu apjoms var ievērojami atšķirties atkarībā no iekārtas un tās lietojuma. Piemēram, KONE iekārtas dzīvojamā ēkā var ģenerēt mazāk datu nekā lielā komerciālā ēkā.

2. Datu glabāšana un saglabāšana

KONE iekārtas nav paredzētas datu glabāšanai lokāli vai ierīcē. Tas nozīmē, ka lielākā daļa datu punktu tiek nepārtraukti pārrakstīti. Dažos gadījumos noteikti datu punkti var tikt saglabāti iekārtās ierobežotu laiku un būt redzami, piemēram, no displeja uz vietas.

Ja iekārta ir savienota ar KONE mākoņvidi un pārraida datus uz KONE, KONE glabā datus mūsu mākoņserveros Īrijā. KONE glabā datus tik ilgi, cik nepieciešams 4. sadaļā noteiktajiem mērķiem. Izmantojot tālāk aprakstīto KONE datu koplietošanas portālu, jūs varat pieprasīt datus par pēdējām deviņdesmit (90) dienām. Pieprasīto un piegādāto datu saglabāšana vai dzēšana ir pieprasītāja (lietotāja vai trešās personas) ziņā pēc tam, kad KONE tos ir piegādājusi.

3. Piekļuve datiem

Lietotāji

Lai piekļūtu KONE rīcībā esošajiem iekārtu datiem saskaņā ar ES Datu aktu, KONE nodrošina tiešsaistes portālu, kurā lietotāji var vienkāršā, drošā un bezmaksas veidā pieprasīt datus. Lai pirmo reizi piekļūtu un izmantotu portālu, jums jāsazinās **ar KONE pa e-pastu:** eudataact@kone.com.

Sazinoties ar jums, mēs pieprasīsim nepieciešamo informāciju, lai jūs identificētu kā lietotāju, kuram ir tiesības piekļūt datiem saskaņā ar Datu aktu, kā arī lai piešķirtu pareizas piekļuves tiesības (piemēram, uz kuru iekārtu pieprasījums attiecas). Pēc verifikācijas KONE sniedz informāciju un norādījumus, kas nepieciešami portāla piekļuvei un lietošanai, pēc kā jūs varat pieprasīt datus, izmantojot portālu, nesazinoties ar KONE.

Izmantojot tiešsaistes portālu, KONE kopīgo datus visaptverošā, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā (CSV). Tehnisku, kiberdrošības, drošības un praktisku iemeslu dēļ KONE pašlaik nenodrošina datu piekļuvi tieši no iekārtām, kā arī nepārtraukti un reāllaikā nekopīgo datus, izmantojot portālu.

KONE var uzlabot vai mainīt iepriekš aprakstīto datu koplietošanas metodi vai nodrošināt alternatīvas datu koplietošanas metodes ES Datu aktam, ja tas ir atbilstoši un tehniski iespējams, kā arī pielāgot koplietotos datu punktus.

Trešās personas/datu saņēmēji

Pēc jūsu pieprasījuma un atļaujas KONE nodrošina arī trešajām personām, kas reģistrētas ES, piekļuvi portālam un datiem. Lai izpildītu šādu pieprasījumu, jums kā lietotājam vispirms ir jāsazinās ar KONE, izmantojot eudataact@kone.com, lai veiktu identifikāciju un nodrošinātu trešās puses autorizāciju. Saskaņā ar Datu aktu KONE patur tiesības iekasēt atlīdzību par datu pieejamības nodrošināšanu trešajai personai un var pieprasīt noslēgt līgumu ar trešo personu pirms piekļuves nodrošināšanas.

4. KONE datu izmantošana

Ja vien attiecīgajā līgumā ar jums nav panākta cita vienošanās, KONE var apkopot un izmantot iekārtu ģenerētus datus iekšēji vienam vai vairākiem no tālāk norādītajiem mērķiem:

- sniegt apkopes un citus pakalpojumus saskaņā ar vienošanos starp jums un KONE, tostarp,
 - iekārtu darbības, drošības un aizsardzības uzraudzība un uzturēšana, kā arī kvalitātes kontroles nodrošināšana
- lai izpildītu saistības saskaņā ar līgumu ar jums un veiktu citas darbības, kas saistītas ar šādu līgumu, tostarp sniegtu atbalstu, garantijas, galvojumu vai līdzīgas darbības vai novērtētu prasības (piemēram, attiecībā uz darbības traucējumiem)
- jaunu produktu, pakalpojumu un risinājumu izstrāde
- analītikas veikšana
- citiem likumīgiem mērķiem, tostarp:
 - datu apvienošana ar citiem datiem vai atvasinātu datu veidošana jebkādiem likumīgiem mērķiem
 - nodrošināt un izpildīt juridiskās atbilstības prasības.

KONE nepadara iekārtu datus neapkopotā veidā pieejamus nevienai ārējai trešajai pusei bez atsevišķas jūsu piekrišanas vai līguma ar jums, izņemot KONE pakalpojumu sniedzējus vai apakšuzņēmējus, kas iesaistīti attiecīgo pakalpojumu sniegšanā, darbībā, atbalstīšanā vai uzlabošanā, ar nosacījumu, ka šādi saņēmēji nesaņem plašākas tiesības uz datiem nekā KONE, izmanto datus savām vajadzībām un ir pakļauti atbilstošai konfidencialitātei un līgumsaistībām.

Datu izmantošanai iepriekšminētajiem mērķiem ir nepieciešams līgumattiecību noslēgšana ar jums saskaņā ar Datu aktu. Tas tiks iekļauts apkopes/apkalpošanas līgumā vai citā ar jums noslēgtā līgumā, ja nepieciešams. Bez jūsu atbilstošas līgumiskas piekrišanas KONE piekļūs datiem vai apstrādās tos tikai, lai izpildītu līguma tiešo mērķi un ievērotu obligātās juridiskās saistības.

5. Saistība ar datu aizsardzības un privātuma likumiem

Uz jebkādu personas datu apstrādi, ko veic KONE, attiecas piemērojamie datu aizsardzības likumi un KONE privātuma paziņojums. KONE privātuma paziņojums klientiem un lietotājiem ir pieejams KONE tīmekļa vietnēs.

Kopumā dati, kas rodas, lietojot un darbinot KONE iekārtas, nesatur personas datus. Šis Datu paziņojums nemaina un neaizstāj iepriekšminēto privātuma paziņojumu vai KONE praksi personas datu apstrādē.

6. Kontaktinformācija

Ja rodas jautājumi, vienmēr varat sazināties ar vietējo KONE grupas uzņēmumu, ar kuru jums ir līgums.

Ar Datu aktu saistītos jautājumos jūs vienmēr varat sazināties ar KONE, izmantojot tālāk norādīto kontaktinformāciju:

KONE Corporation

Adrese: KONE Building, Keilasatama 3, abonenta kastīte Nr. 7, 02150 Espo, Somija

Tālruņa numurs: +358 204 751

Kontaktpersona: Globālā Datu akta komanda, eudataact@kone.com

7. Sūdzības

Mēs aicinām jūs vērsties pie mums tieši ar jebkādam bažām vai piezīmēm saistībā ar KONE ES Datu akta praksi, izmantojot iepriekš norādīto kontaktinformāciju. Tomēr, ja uzskatāt, ka KONE ir pārkāpusi jūsu tiesības saskaņā ar ES Datu aktu, jums ir tiesības iesniegt sūdzību vietējai uzraudzības iestādei, kas ir kompetenta ES Datu akta jautājumos.

8. Atjauninājumi

KONE patur tiesības grozīt šo Datu paziņojumu, ja nepieciešams tehniskās attīstības, jaunu vai mainīgu noteikumu vai citu līdzīgu iemeslu dēļ. KONE cer, ka jūs laiku pa laikam pārskatīsiet šo Datu paziņojumu, lai pārlicinātos, vai tajā nav veikti grozījumi. Ciktāl to pieprasa piemērojamie tiesību akti, KONE var sazināties ar jums arī, izmantojot citas saskarnes vai apkopoto kontaktinformāciju, lai sniegtu informāciju par atjauninājumiem, kuriem ir būtiska ietekme uz jums.