

EU-dataverklaring voor KONE-apparatuur

Inleiding

KONE Corporation en haar dochterondernemingen („**KONE**”) respecteren uw rechten uit hoofde van de EU-Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854).

Deze dataverklaring heeft tot doel informatie te verstrekken over de productgegevens en de mogelijkheden voor gegevenstoegang van door KONE vervaardigde liften en roltrappen („**KONE-apparatuur**”) die binnen het toepassingsgebied van de EU-Dataverordening vallen. Deze dataverklaring is bedoeld voor u als „gebruiker” in de zin van de Dataverordening. In de context van KONE-apparatuur is de gebruiker doorgaans de eigenaar van de KONE-apparatuur.

Als de KONE-apparatuur verbonden is met de cloudomgeving van KONE en gegevens aan KONE doorgeeft, kan KONE u op uw verzoek de gegevens ter beschikking stellen die onder de EU-Dataverordening vallen en waarover KONE beschikt. Zie afdeling 3 hieronder om toegang aan te vragen. Als de apparatuur niet verbonden is, geeft zij geen gegevens door aan KONE en beschikt KONE niet over eenvoudig beschikbare gegevens die met u kunnen worden gedeeld.

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met de plaatselijke KONE-groepsmaatschappij of een e-mail sturen naar eudataact@kone.com.

1. Type, formaat en geraamd volume van de gegevens

KONE-apparatuur genereert tijdens het gebruik en de werking verschillende gegevens, waarvan sommige verrijkt zijn of niet uit de apparatuur kunnen worden opgevraagd.

Afhankelijk van de specifieke KONE-apparatuur en de technische mogelijkheden daarvan omvatten de ruwe gegevens die uit de apparatuur kunnen worden opgevraagd en waartoe u via het in afdeling 3 hieronder beschreven onlineportaal toegang hebt, doorgaans onder meer de volgende gegevenspunten:

- **Lift:** statusgegevens (bijvoorbeeld liftstatus, kooimodus, passagiersalarm), bewegingsgegevens (bijvoorbeeld positie en bewegingsrichting van de kooi) en storingssignalen.
- **Roltrap:** statusgegevens (bijvoorbeeld statusmarkeringen, roltrapmodus, passagiersalarm), bewegingsgegevens (bijvoorbeeld bedrijfsrichting) en storingssignalen.

KONE deelt gegevenspunten zoals gedefinieerd in de ISO-norm BACnet om herkenbaarheid binnen de sector en afstemming van gegevenspunten tussen verschillende productgeneraties te waarborgen. KONE deelt de bovenstaande gegevens via het in afdeling 3 hieronder beschreven portaal, samen met datum- en tijdstempels en het identificatienummer van de installatie (KONE-installatienummer).

Het volume van de door de apparatuur gegenereerde gegevens kan sterk variëren, afhankelijk van de apparatuur en het gebruik ervan. KONE-apparatuur in een woongebouw kan bijvoorbeeld minder gegevens genereren dan apparatuur in een groot bedrijfsgebouw.

2. Gegevensopslag en bewaartermijn

KONE-apparatuur is niet ontworpen om gegevens lokaal of op het apparaat op te slaan. Dit betekent dat de meeste gegevenspunten voortdurend worden overschreven. In sommige gevallen kunnen bepaalde gegevenspunten gedurende een beperkte periode op de apparatuur worden bewaard en bijvoorbeeld zichtbaar zijn op een display ter plaatse.

Als de apparatuur verbonden is met de cloudomgeving van KONE en gegevens aan KONE doorgeeft, slaat KONE de gegevens op haar cloudservers in Ierland op. KONE bewaart de gegevens gedurende een periode die noodzakelijk is voor de in afdeling 4 hieronder vermelde doeleinden. Via het hieronder beschreven portaal voor gegevensdeling van KONE kunt u gegevens over de afgelopen negentig (90) dagen aanvragen. Na terbeschikkingstelling door KONE is de aanvrager (gebruiker of derde) verantwoordelijk voor de bewaring of verwijdering van de aangevraagde en geleverde gegevens.

3. Toegang tot gegevens

Gebruikers

Om toegang te verlenen tot apparatuurgegevens waarover KONE beschikt uit hoofde van de EU-Dataverordening, stelt KONE een onlineportaal ter beschikking waar gebruikers op eenvoudige, veilige en kosteloze wijze gegevens kunnen aanvragen. Om het portaal voor het eerst te openen en te gebruiken, moet u **per e-mail contact opnemen met KONE: eudataact@kone.com**.

Wanneer u contact opneemt, vragen wij de informatie op die nodig is om u te identificeren als een gebruiker die uit hoofde van de Dataverordening recht heeft op toegang tot de gegevens, en om de juiste toegangsrechten toe te kennen (bijvoorbeeld op welke apparatuur het verzoek betrekking heeft). Na verificatie verstrekt KONE de informatie en instructies die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van het portaal. Daarna kunt u verdere gegevens via het portaal aanvragen zonder opnieuw contact op te nemen met KONE.

Via het onlineportaal deelt KONE de gegevens in een omvattend, gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (CSV). Om technische, cyberbeveiligings-, veiligheids- en praktische redenen biedt KONE momenteel geen rechtstreekse toegang tot gegevens vanuit de apparatuur en deelt KONE de gegevens niet continu en in real time via het portaal.

KONE kan de hierboven beschreven methode voor gegevensdeling verbeteren of wijzigen, en waar relevant en technisch haalbaar, alternatieve methoden voor gegevensdeling in het kader van de EU-Dataverordening aanbieden en de gedeelde gegevenspunten aanpassen.

Derden / gegevensontvangers

Op uw verzoek en met uw toestemming geeft KONE ook in de EU gevestigde derden toegang tot het portaal en de gegevens. Om een dergelijk verzoek mogelijk te maken, moet u als gebruiker eerst via eudataact@kone.com contact opnemen met KONE voor identificatie en om de machtiging van de derde te verifiëren. Overeenkomstig de Dataverordening behoudt KONE zich het recht voor een vergoeding te vragen voor de terbeschikkingstelling van de gegevens aan de derde en kan KONE verlangen dat vóór het verlenen van toegang een overeenkomst met de derde wordt gesloten.

4. Gebruik van gegevens door KONE

Als KONE-apparatuur verbonden is met de cloudomgeving van KONE, kan KONE gegevens uit de apparatuur verzamelen. Tenzij in de desbetreffende overeenkomst met u anders is overeengekomen, kan KONE door de apparatuur gegenereerde gegevens intern verzamelen en gebruiken voor één of meer van de volgende doeleinden:

- onderhouds- en andere tussen u en KONE overeengekomen diensten verlenen, waaronder:
 - de werking, bedrijfsveiligheid en cyberbeveiliging van de apparatuur bewaken en in stand houden en de kwaliteitscontrole waarborgen
- verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met u nakomen en andere daarmee samenhangende activiteiten uitvoeren, waaronder ondersteuning, garantie of soortgelijke activiteiten, of claims beoordelen (bijvoorbeeld met betrekking tot storingen)

- nieuwe producten, diensten en oplossingen ontwikkelen
- analyses uitvoeren
- andere rechtmatige doeleinden, waaronder:
 - gegevens met andere gegevens aggregeren of afgeleide gegevens creëren voor een rechtmatig doel
 - wettelijke en compliance vereisten waarborgen en naleven.

KONE stelt niet-geaggregeerde apparatuur gegevens niet ter beschikking van externe derden zonder uw afzonderlijke toestemming of een overeenkomst met u, met uitzondering van dienstverleners of onderaannemers van KONE die betrokken zijn bij het leveren, exploiteren, ondersteunen of verbeteren van de relevante diensten, mits deze ontvangers geen ruimere rechten op de gegevens krijgen dan KONE, de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en aan passende vertrouwelijkheids- en contractuele verplichtingen zijn gebonden.

Het gebruik van de gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden vereist overeenkomstig de Dataverordening een overeenkomst met u. Dit wordt, naargelang het geval, opgenomen in de onderhouds-/dienstverleningsovereenkomst of een andere overeenkomst met u. Zonder uw overeenkomstige contractuele toestemming zal KONE uitsluitend toegang tot de gegevens hebben of deze verwerken voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan dwingende wettelijke verplichtingen

5. Verhouding tot wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy

Op de verwerking van persoonsgegevens door KONE zijn de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en de privacyverklaring van KONE van toepassing. De privacyverklaring van KONE voor klanten en eindgebruikers is beschikbaar op de websites van KONE.

Over het algemeen bevatten gegevens die door het gebruik en de werking van KONE-apparatuur worden gegenereerd geen persoonsgegevens. Deze Dataverklaring wijzigt of vervangt noch de hierboven genoemde privacyverklaring, noch het beleid en de werkwijzen van KONE voor de verwerking van persoonsgegevens.

6. Contactgegevens

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met de plaatselijke KONE-groepsmaatschappij waarmee u een overeenkomst hebt gesloten.

Voor aangelegenheden in verband met de Dataverordening kunt u ook altijd contact opnemen met KONE via de volgende contactgegevens:

KONE Corporation
Adres: KONE Building, Keilasatama 3, Postbus 7, 02150 Espoo, Finland
Telefoon: +358 204 751
Contactpersoon: Global Data Act Team, eudataact@kone.com

7. Klachten

Wij moedigen u aan om eventuele zorgen of opmerkingen over de naleving van KONE in verband met de EU-Dataverordening rechtstreeks aan ons te melden via de bovenstaande contactgegevens. Als u van mening bent dat KONE uw rechten uit hoofde van de EU-

Dataverordening heeft geschonden, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde lokale toezichthoudende autoriteit.

8. Updates

KONE behoudt zich het recht voor deze Dataverklaring te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van technische ontwikkelingen, nieuwe of gewijzigde regelgeving of andere vergelijkbare redenen. KONE verzoekt u deze Dataverklaring van tijd tot tijd op wijzigingen te controleren. Voor zover het toepasselijke recht dit vereist, kan KONE ook via andere interfaces of met behulp van de verzamelde contactgegevens contact met u opnemen om informatie te verstrekken over updates die wezenlijke gevolgen voor u hebben.