

ES duomenų pareiškimas dėl KONE įrangos

Įvadas

„KONE Corporation“ ir jos dukterinės įmonės („**KONE**“) gerbia jūsų teises pagal ES duomenų aktą (Reglamentas (ES) 2023/2854).

Šio duomenų pareiškimo tikslas – informuoti apie KONE pagamintų liftų ir eskalatorių („**KONE įranga**“) gaminių duomenis ir prieigos galimybes, kaip numatyta ES duomenų akte. Šis duomenų pareiškimas skirtas jums kaip „naudotojui“, kaip apibrėžta Duomenų akte. Kalbant apie KONE įrangą, naudotojas dažniausiai yra KONE įrangos savininkas.

Jei KONE įranga yra prijungta prie KONE debesijos aplinkos ir perduoda duomenis KONE, KONE jūsų prašymu gali pateikti jums duomenis, kuriuos KONE turi pagal ES duomenų aktą. Norėdami pateikti užklausą dėl prieigos, žr. 3 skyrių toliau. Jei neprijungta, įranga neperduoda jokių duomenų į KONE, o KONE nelaiko jokių lengvai prieinamų duomenų, kuriais galėtumėte su jumis bendrinti.

Jei turite klausimų, visada galite susisiekti su vietine KONE grupės įmone arba el. paštu eudataact@kone.com.

1. Duomenų tipas, formatas ir numatomas kiekis

KONE įranga generuoja skirtingus duomenis apie savo naudojimą ir veikimą, kai kurie iš jų yra papildomi arba jų neįmanoma atkurti iš pačios įrangos.

Priklausomai nuo konkrečios KONE įrangos ir jos techninių galimybių, neapdoroti duomenys, kuriuos galima gauti iš įrangos ir pasiekiami jums per 3 skyriuje aprašytą internetinį portalą, paprastai apima, be kita ko, šiuos duomenų objektus:

- **Liftas** : būsenos duomenys (pvz., lifto būseną, kabinos režimas, keleivių signalizacija) , judėjimo duomenys (pvz., kabinos padėtis, kabinos judėjimo kryptis) ir gedimų signalai.
- **Eskalatorius** : būsenos duomenys (pvz., būsenos žymės, eskalatoriaus režimas, keleivių signalizacija), judėjimo duomenys (pvz., veikimo kryptis) ir gedimų signalai.

KONE dalijasi duomenų objektais, kaip apibrėžta BACNet ISO standarte, siekdama užtikrinti pramonės šakos išmanymą ir duomenų taškų suderinimą skirtingose produktų kartose. KONE bendrina pirmiau minėtus duomenis per 3 skyriuje aprašytą portalą kartu su datos ir laiko žymomis bei įrenginio identifikavimo numeriu (KONE įrangos numeriu).

Įrangos generuojamų duomenų kiekis gali labai skirtis priklausomai nuo įrangos ir jos naudojimo. Pavyzdžiui, KONE įranga gyvenamajame pastate gali generuoti mažiau duomenų nei dideliame komerciniame pastate.

2. Duomenų saugojimas ir išlaikymas

KONE įranga nėra skirta duomenims saugoti vietoje ar įrenginyje. Tai reiškia, kad dauguma duomenų yra nuolat perrašomi. Kai kuriais atvejais tam tikri duomenys įrangoje gali būti saugomi ribotą laiką ir matomi, pvz., iš vietoje esančio ekrano.

Jei įranga prijungta prie KONE debesijos aplinkos ir perduoda duomenis KONE, KONE saugo duomenis savo debesijos serveriuose Airijoje. KONE saugo duomenis laikotarpį, susijusį su 4 skyriuje nurodytais tikslais. Per toliau aprašytą KONE duomenų bendrinimo portalą galite pateikti užklausą dėl duomenų už pastarąsias devyniasdešimt (90) dienų. Kai KONE juos pateikia,

prašomų ir pateiktų duomenų saugojimas arba ištrynimasis priklauso nuo prašančiojo (vartotojo arba trečiosios šalies)

3. Prieiga prie duomenų

Naudotojai

Kad galėtų pasiekti KONE turimus įrangos duomenis pagal ES duomenų aktą, KONE teikia internetinį portalą, per kurį vartotojai gali paprastai, saugiai ir nemokamai pateikti duomenų užklausas. Norėdami pirmą kartą prisijungti ir naudotis portalu, turite **susisiekti su KONE el. paštu:** eudataact@kone.com.

Susisiekus su jumis, paprašysime pateikti reikiamą informaciją, kad galėtume jus identifikuoti kaip naudotoją, turintį teisę susipažinti su duomenimis pagal Duomenų aktą, taip pat suteikti tinkamas prieigos teises (pvz., dėl kurios įrangos pateikiamas prašymas). Patvirtinus, KONE pateikia informaciją ir instrukcijas, reikalingas prieigai prie portalą ir jo naudojimui, po kurių galite prašyti duomenų per portalą nesikreipdami į KONE.

Per internetinį portalą KONE dalijasi duomenimis išsamiau, struktūrizuotu, dažniausiai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (CSV). Dėl techninių, kibernetinio saugumo, saugumo ir praktinių priežasčių šiuo metu KONE neteikia prieigos prie duomenų tiesiogiai iš įrangos ir nepertraukiamai bei realiuoju laiku nebendrina duomenų per portalą.

KONE gali patobulinti arba pakeisti aukščiau aprašytą duomenų bendrinimo būdą arba, jei tai aktualu ir techniškai įmanoma, pateikti alternatyvius duomenų bendrinimo būdus, atitinkančius ES duomenų įstatymą, taip pat pakoreguoti bendrinamus duomenis.

Trečiosios šalys / duomenų gavėjai

Jūsų prašymu ir gavus leidimą, KONE taip pat suteikia prieigą prie portalą ir duomenų trečiosioms šalims, įsisteigusioms ES. Kad galėtumėte pateikti tokį prašymą, jūs, kaip naudotojas, pirmiausia turite susisiekti su KONE el. paštu eudataact@kone.com, kad nustatytumėte tapatybę ir užtikrintumėte trečiosios šalies autorizaciją. Pagal Duomenų aktą KONE pasilieka teisę imti atlygį už duomenų pateikimą trečiajai šaliai ir gali pareikalauti sudaryti sutartį su trečiaja šalimi prieš suteikiant prieigą.

4. KONE duomenų naudojimas

Jei atitinkamoje sutartyje su jumis nesusitarta kitaip, KONE gali rinkti ir naudoti įrangos sugeneruotus duomenis viduje vienam ar keliems iš toliau nurodytų tikslų:

- teikti priežiūros ir kitas paslaugas, kaip susitarta tarp jūsų ir KONE, įskaitant,
 - įrangos veikimo, saugos ir apsaugos stebėseną ir priežiūrą bei kokybės kontrolės užtikrinimas
- vykdamas įsipareigojimus pagal sutartį su jumis ir atliekant kitą su tokia sutartimi susijusią veiklą, įskaitant pagalbos, garantijų, užtikrinimo ar panašios veiklos teikimą arba pretenzijų (pvz., dėl gedimų) vertinimą
- kuriant naujus produktus, paslaugas ir sprendimus
- atlikti analizę
- kitais teisėtais tikslais, įskaitant:
 - duomenų agregavimas su kitais duomenimis arba išvestinių duomenų kūrimas bet kokiam teisėtam tikslui
 - užtikrinti ir vykdyti teisinius reikalavimus.

KONE neteikia įrangos duomenų neapibendrinta forma jokiai išorinei trečiajai šaliai be atskiro jūsų sutikimo ar sutarties su jumis, išskyrus paslaugų teikėjus ar KONE subrangovus, dalyvaujančius

teikiant, valdant, palaikant ar tobulinant atitinkamas paslaugas, su sąlyga, kad tokie gavėjai negauna platesnių teisių į duomenis nei KONE, naudoja duomenis savo tikslais ir jiems taikomi atitinkami konfidencialumo ir sutartiniai įsipareigojimai.

Duomenų naudojimas minėtais tikslais reikalauja sutartinio susitarimo su jumis pagal Duomenų aktą. Tai bus įtraukta į techninės priežiūros / aptarnavimo sutartį arba kitą su jumis sudarytą sutartį, jei taikoma. Be atitinkamo jūsų sutartinio sutikimo, KONE pasieks arba tvarkys duomenis tik tam, kad įvykdytų tiesioginį sutarties tikslą ir laikytųsi privalomų teisinių įsipareigojimų.

5. Ryšys su duomenų apsaugos ir privatumo įstatymais

KONE tvarkant bet kokius asmens duomenis taikomi galiojantys duomenų apsaugos įstatymai ir KONE privatumo pareiškimas. KONE privatumo pareiškimas klientams ir galutiniams vartotojams pateikiamas KONE svetainėse.

Paprastai KONE įrangos naudojimo ir eksploatavimo metu sugeneruoti duomenys neapima asmens duomenų. Šis duomenų pareiškimas nekeičia ir nepakeičia minėto privatumo pareiškimo ar KONE asmens duomenų tvarkymo praktikos.

6. Kontaktinė informacija

Kilus klausimams, visada galite kreiptis į vietinę KONE grupės įmonę, su kuria turite sutartį.

Su Duomenų aktu susijusiais klausimais taip pat visada galite susisiekti su KONE, naudodami šią kontaktinę informaciją:

„KONE Corporation“

Adresas: KONE pastatas, Keilasatama 3, PO 7 pašto dėžutė, 02150 Espo, Suomija

Telefonas: +358 204 751

Kontaktinis asmuo: Pasaulinio duomenų įstatymo komanda, eudataact@kone.com

7. Nusiskundimai

Raginame jus bet kokius rūpesčius ar pastabas dėl KONE praktikos pagal ES duomenų aktą pateikti tiesiogiai mums, naudojant aukščiau pateiktą kontaktinę informaciją. Tačiau, jei manote, kad KONE pažeidė jūsų teises pagal ES duomenų aktą, turite teisę pateikti skundą vietos priežiūros institucijai, kompetentingai spręsti ES duomenų akto klausimus.

8. Atnaujinimai

KONE pasilieka teisę prireikus keisti šį Duomenų pareiškimą dėl techninės plėtos, naujų ar besikeičiančių reglamentų ar kitų panašių priežasčių. KONE tikisi, kad kartkartėmis peržiūrėsite šį Duomenų pareiškimą ir ar jame nėra pakeitimų. Jei to reikalauja galiojantys įstatymai, KONE taip pat gali su jumis susisiekti per kitas sąsajas arba naudodama surinktą kontaktinę informaciją, kad pateiktų informaciją apie atnaujinimus, kurie jums turi esminės įtakos.