

Izjava EU-a o podacima za opremu KONE

Uvod

KONE Corporation i njegova društva kćeri („KONE”) poštuju vaša prava na temelju Akta EU-a o podacima (Uredba (EU) 2023/2854).

Svrha je ove izjave o podacima pružiti informacije o podacima proizvoda i mogućnostima pristupa podacima za dizala i pokretne stepenice koje proizvodi KONE („oprema KONE”) i koji su obuhvaćeni područjem primjene Akta EU-a o podacima. Ova izjava o podacima namijenjena je vama kao „korisniku” kako je definiran u Aktu o podacima. U kontekstu opreme KONE korisnik je najčešće vlasnik opreme KONE.

Ako je oprema KONE povezana s okruženjem KONE u oblaku i prenosi podatke društvu KONE, KONE vam na vaš zahtjev može dostaviti podatke koji su obuhvaćeni područjem primjene Akta EU-a o podacima i kojima raspolaže. Za podnošenje zahtjeva za pristup vidjeti odjeljak 3. u nastavku. Ako oprema nije povezana, ne prenosi podatke društvu KONE te KONE nema lako dostupnih podataka koje bi vam mogao staviti na raspolaganje.

Ako imate pitanja, uvijek se možete obratiti lokalnom društvu grupe KONE ili nam se javiti na eudataact@kone.com.

1. Vrsta, format i procijenjena količina podataka

Oprema KONE tijekom uporabe i rada generira različite podatke, od kojih su neki obogaćeni ili se ne mogu dohvatiti iz opreme.

Ovisno o konkretnoj opremi KONE i njezinim tehničkim mogućnostima, neobrađeni podaci koji se mogu dohvatiti iz opreme i kojima možete pristupiti putem internetskog portala opisanog u odjeljku 3. u nastavku obično uključuju, među ostalim, sljedeće podatkovne objekte:

- **Dizalo:** podaci o statusu (npr. status dizala, način rada kabine, alarm za putnike), podaci o kretanju (npr. položaj kabine, smjer kretanja kabine) i signali o neispravnostima.
- **Pokretne stepenice:** podaci o statusu (npr. oznake statusa, način rada pokretnih stepenica, alarm za putnike), podaci o kretanju (npr. smjer rada) i signali o neispravnostima.

KONE dijeli podatkovne objekte kako su definirani u normi ISO BACnet radi njihove prepoznatljivosti u industriji i usklađivanja podatkovnih točaka među različitim generacijama proizvoda. KONE putem portala opisanog u odjeljku 3. u nastavku dijeli navedene podatke s oznakama datuma i vremena te identifikacijskim brojem jedinice (broj opreme KONE).

Količina podataka koju oprema generira može se znatno razlikovati ovisno o opremi i njezinoj uporabi. Primjerice, oprema KONE u stambenoj zgradi može generirati manje podataka nego oprema u velikoj poslovnoj zgradi.

2. Pohrana i zadržavanje podataka

Oprema KONE nije projektirana za lokalnu pohranu podataka ni pohranu na uređaju. To znači da se većina podatkovnih točaka neprekidno zamjenjuje novim podacima. U nekim se slučajevima određene podatkovne točke mogu zadržati na opremi ograničeno vrijeme i biti vidljive, primjerice na zaslonu na lokaciji.

Ako je oprema povezana s okruženjem KONE u oblaku i prenosi podatke društvu KONE, KONE pohranjuje podatke na svojim poslužiteljima u oblaku u Irskoj. KONE pohranjuje podatke tijekom razdoblja relevantnog za svrhe navedene u odjeljku 4. u nastavku. Putem portala KONE za

dijeljenje podataka opisanog u nastavku možete zatražiti podatke za prethodnih devedeset (90) dana. Nakon što KONE dostavi zatražene podatke, za njihovo zadržavanje ili brisanje odgovoran je podnositelj zahtjeva (korisnik ili treća strana).

3. Pristup podacima

Korisnici

Za pristup podacima o opremi kojima KONE raspolaže na temelju Akta EU-a o podacima, KONE pruža internetski portal putem kojeg korisnici mogu zatražiti podatke na jednostavan, siguran i besplatan način. Za prvi pristup portalu i njegovu prvu uporabu morate se **obratiti društvu KONE e-poštom: eudataact@kone.com**.

Nakon što nam se obratite, zatražit ćemo informacije potrebne kako bismo utvrdili da ste korisnik koji ima pravo pristupa podacima na temelju Akta o podacima te kako bismo vam dodijelili odgovarajuća prava pristupa (npr. na koju se opremu zahtjev odnosi). Nakon provjere KONE pruža informacije i upute potrebne za pristup portalu i njegovu uporabu, nakon čega ubuduće možete zatražiti podatke putem portala bez obraćanja društvu KONE.

KONE putem internetskog portala dijeli podatke u sveobuhvatnom, strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu (CSV). Zbog tehničkih razloga te razloga povezanih s kibernetičkom sigurnošću, sigurnošću i praktičnošću, KONE trenutačno ne omogućuje pristup podacima izravno iz opreme niti putem portala kontinuirano dijeli podatke u stvarnom vremenu.

KONE može poboljšati ili promijeniti prethodno opisani način dijeljenja podataka, pružiti alternativne načine dijeljenja podataka za potrebe Akta EU-a o podacima ako je to relevantno i tehnički izvedivo te prilagoditi podatkovne točke koje dijeli.

Treće strane / primatelji podataka

Na vaš zahtjev i uz vaše ovlaštenje KONE pristup portalu i podacima omogućuje i trećim stranama s poslovnim nastanom u EU-u. Radi provedbe takvog zahtjeva vi kao korisnik najprije se morate obratiti društvu KONE putem adrese eudataact@kone.com radi identifikacije i osiguravanja ovlaštenja za treću stranu. U skladu s Aktom o podacima KONE zadržava pravo naplatiti naknadu za stavljanje podataka na raspolaganje trećoj strani te prije omogućavanja pristupa može zahtijevati sklapanje sporazuma s trećom stranom.

4. Uporaba podataka od strane društva KONE

Osim ako je u relevantnom ugovoru s vama dogovoreno drukčije, KONE može interno prikupljati i upotrebljavati podatke koje generira oprema u jednu ili više sljedećih svrha:

- pružanje usluga održavanja i drugih usluga kako je dogovoreno između vas i društva KONE, uključujući:
 - praćenje i održavanje funkcioniranja, sigurnosti i zaštite opreme te osiguravanje kontrole kvalitete;
- ispunjavanje obveza iz sporazuma s vama i druge aktivnosti povezane s takvim sporazumom, uključujući pružanje podrške, jamstva, garancije ili slične aktivnosti ili procjenjivanje zahtjeva (npr. u vezi s neispravnostima);
- razvoj novih proizvoda, usluga i rješenja;
- provođenje analiza;
- druge zakonite svrhe, uključujući:
 - agregiranje podataka s drugim podacima ili stvaranje izvedenih podataka u bilo koju zakonitu svrhu;
 - osiguravanje i ispunjavanje zahtjeva pravne usklađenosti.

KONE ne stavlja podatke o opremi u neagregiranom obliku na raspolaganje bilo kojoj vanjskoj trećoj strani bez vašeg zasebnog pristanka ili ugovora s vama, osim pružateljima usluga ili podizvođačima društva KONE koji sudjeluju u pružanju, upravljanju, podršci ili poboljšanju relevantnih usluga, pod uvjetom da takvi primatelji nemaju šira prava na podatke od društva KONE, ne upotrebljavaju podatke u vlastite svrhe te podliježu odgovarajućim obvezama povjerljivosti i ugovornim obvezama.

Uporaba podataka u prethodno navedene svrhe zahtijeva ugovorni sporazum s vama u skladu s Aktom o podacima. To će, prema potrebi, biti uključeno u ugovor o održavanju/uslugama ili drugi ugovor s vama. Bez vašeg odgovarajućeg ugovornog pristanka KONE će pristupati podacima ili ih obrađivati isključivo radi ispunjenja neposredne svrhe ugovora i poštovanja obveznih pravnih obveza.

5. Odnos prema propisima o zaštiti podataka i privatnosti

Na svaku obradu osobnih podataka od strane društva KONE primjenjuju se primjenjivi propisi o zaštiti podataka i izjava o privatnosti društva KONE. Izjava o privatnosti društva KONE za klijente i krajnje korisnike dostupna je na internetskim stranicama društva KONE.

Podaci koji se generiraju uporabom i radom opreme KONE općenito ne sadržavaju osobne podatke. Ova izjava o podacima ne mijenja niti zamjenjuje prethodno navedenu izjavu o privatnosti ili prakse društva KONE u pogledu obrade osobnih podataka.

6. Podaci za kontakt

Ako imate pitanja, uvijek se možete obratiti lokalnom društvu grupe KONE s kojim imate ugovor.

U pitanjima povezanim s Aktom o podacima uvijek se možete obratiti društvu KONE putem sljedećih podataka za kontakt:

KONE Corporation
Adresa: KONE Building, Keilasatama 3, P.O. Box 7, 02150 Espoo, Finska
Telefon: +358 204 751
Osoba za kontakt: globalni tim za Akt o podacima, eudataact@kone.com

7. Pritužbe

Potičemo vas da nam se izravno obratite u vezi sa svim zabrinutostima ili primjedbama koje se odnose na prakse društva KONE u pogledu Akta EU-a o podacima putem prethodno navedenih podataka za kontakt. Međutim, ako smatrate da je KONE povrijedio vaša prava na temelju Akta EU-a o podacima, imate pravo podnijeti pritužbu lokalnom nadzornom tijelu nadležnom za pitanja Akta EU-a o podacima.

8. Ažuriranja

KONE zadržava pravo izmijeniti ovu izjavu o podacima kada je to potrebno zbog tehničkog razvoja, novih ili izmijenjenih propisa ili drugih sličnih razloga. KONE vas poziva da povremeno pregledate ovu izjavu o podacima zbog mogućih izmjena. U mjeri u kojoj to zahtijevaju primjenjivi propisi, KONE vas može kontaktirati i putem drugih sučelja ili koristeći prikupljene podatke za kontakt kako bi vas obavijestio o ažuriranjima koja imaju bitne učinke na vas.