

Déclaration sur les données concernant les équipements KONE dans l'Union européenne

Introduction

KONE Corporation et ses filiales ("KONE") respectent vos droits au titre du règlement de l'UE sur les données (règlement (UE) 2023/2854).

La présente déclaration sur les données a pour objet de fournir des informations sur les données produit et les possibilités d'accès aux données concernant les ascenseurs et escaliers mécaniques fabriqués par KONE ("équipements KONE") qui relèvent du champ d'application du règlement de l'UE sur les données. Elle vous est destinée en votre qualité d' "utilisateur" au sens du règlement sur les données. En ce qui concerne les équipements KONE, l'utilisateur est le plus souvent le propriétaire de l'équipement KONE.

Si l'équipement KONE est connecté à l'environnement en nuage (cloud) de KONE et transmet des données à KONE, KONE peut, à votre demande, vous fournir les données qu'elle détient et qui relèvent du champ d'application du règlement de l'UE sur les données. Pour demander votre accès à ces données, veuillez consulter la section 3 ci-dessous. Si l'équipement n'est pas connecté, il ne transmet aucune donnée à KONE et KONE ne détient aucune donnée aisément disponible susceptible de vous être communiquée.

Pour toute question, vous pouvez à tout moment vous adresser à la société du groupe KONE dans votre pays ou contacter eudataact@kone.com.

1. Type, format et volume estimé des données

Les équipements KONE génèrent différentes données au cours de leur utilisation et de leur fonctionnement, dont certaines sont enrichies ou ne peuvent pas être récupérées à partir de l'équipement.

Selon l'équipement KONE concerné et ses capacités techniques, les données brutes récupérables à partir de l'équipement et auxquelles vous pouvez accéder par l'intermédiaire du portail en ligne décrit à la section 3 ci-dessous comprennent généralement, entre autres, les objets de données suivants :

- **Ascenseur** : données d'état de fonctionnement (par exemple, état de l'ascenseur, mode de la cabine et alarme passagers), données de mouvement (par exemple, position et sens de déplacement de la cabine) et signaux de défaillance.
- **Escalier mécanique** : données d'état de fonctionnement (par exemple, indicateurs d'état, mode de l'escalier mécanique et alarme passagers), données de mouvement (par exemple, sens de fonctionnement) et signaux de défaillance.

KONE partage les objets de données tels qu'ils sont définis dans la norme ISO BACnet afin de garantir leur compréhension dans le secteur et d'harmoniser les points de données entre les différentes générations de produits. KONE partage les données susmentionnées par l'intermédiaire du portail décrit à la section 3 ci-dessous, accompagnées de la date et de l'heure ainsi que du numéro d'identification de l'unité (numéro de l'équipement KONE).

Le volume de données généré par l'équipement peut varier considérablement en fonction de l'équipement et de son utilisation. Par exemple, un équipement KONE installé dans un immeuble résidentiel peut générer moins de données qu'un équipement installé dans un grand bâtiment commercial.

2. Stockage et conservation des données

Les équipements KONE ne sont pas conçus pour stocker des données localement ou sur l'appareil. Cela signifie que la majorité des points de données sont écrasés en continu. Dans certains cas, certains points de données peuvent être conservés sur l'équipement pendant une durée limitée et être visibles, par exemple, sur un écran situé sur place.

Si l'équipement est connecté à l'environnement en nuage (cloud) de KONE et transmet des données à KONE, KONE stocke les données sur ses serveurs en nuage situés en Irlande. KONE conserve les données pendant une durée pertinente au regard des finalités énoncées à la section 4 ci-dessous. Par l'intermédiaire du portail de partage de données de KONE décrit ci-dessous, vous pouvez demander les données des quatre-vingt-dix (90) derniers jours. Une fois les données demandées fournies par KONE, leur conservation ou leur suppression relève du demandeur (utilisateur ou tiers).

3. Accès aux données

Utilisateurs

Afin de permettre l'accès aux données des équipements détenues par KONE au titre du règlement de l'UE sur les données, KONE met à disposition un portail en ligne par l'intermédiaire duquel les utilisateurs peuvent demander des données de manière simple, sécurisée et gratuite. Pour accéder au portail et l'utiliser pour la première fois, vous devez **contacter KONE par courrier électronique** : eudataact@kone.com.

Lorsque vous nous contacterez, nous vous demanderons les informations nécessaires pour vous identifier en tant qu'utilisateur ayant le droit d'accéder aux données au titre du règlement sur les données et pour vous accorder les droits d'accès appropriés (par exemple, l'équipement concerné par la demande). Une fois la vérification effectuée, KONE fournit les informations et instructions nécessaires pour accéder au portail et l'utiliser. Vous pourrez ensuite demander des données par l'intermédiaire du portail sans contacter KONE.

Par l'intermédiaire du portail en ligne, KONE partage les données dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine (CSV). Pour des raisons techniques, de cybersécurité, de sûreté et d'ordre pratique, KONE ne fournit actuellement pas d'accès aux données directement à partir de l'équipement et ne partage pas les données de manière continue et en temps réel par l'intermédiaire du portail.

KONE peut améliorer ou modifier la méthode de partage des données décrite ci-dessus, fournir d'autres méthodes de partage de données aux fins du règlement de l'UE sur les données lorsque cela est pertinent et techniquement réalisable, ainsi qu'ajuster les points de données partagés.

Tiers / destinataires de données

À votre demande et avec votre autorisation, KONE permet également aux tiers établis dans l'UE d'accéder au portail et aux données. Pour procéder à une telle demande, vous devez, en tant qu'utilisateur, contacter d'abord KONE à l'adresse eudataact@kone.com afin de permettre votre identification et de vérifier l'autorisation du tiers. Conformément au règlement sur les données, KONE se réserve le droit de facturer des frais de mise à disposition des données au tiers et peut exiger la conclusion d'un accord avec celui-ci avant de lui accorder l'accès.

4. Utilisation des données par KONE

Sauf convention contraire dans le contrat concerné conclu avec vous, KONE peut collecter et utiliser en interne les données générées par l'équipement pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

- fournir les services de maintenance et autres services convenus entre vous et KONE, notamment :
 - surveiller et maintenir le fonctionnement, la sûreté et la sécurité de l'équipement et assurer le contrôle de la qualité ;
- exécuter les obligations découlant du contrat conclu avec vous et mener d'autres activités liées à ce contrat, notamment fournir une assistance, une garantie commerciale, une garantie légale ou des activités similaires, ou évaluer des réclamations (par exemple concernant des dysfonctionnements) ;
- développer de nouveaux produits, services et solutions ;
- réaliser des analyses ;
- poursuivre d'autres finalités licites, notamment :
 - agréger les données avec d'autres données ou créer des données dérivées à toute fin licite ;
 - assurer et satisfaire aux exigences de conformité juridique.

KONE ne met pas les données des équipements sous une forme non agrégée à la disposition d'un tiers externe sans votre consentement distinct ou un contrat conclu avec vous, sauf en ce qui concerne les prestataires de services ou sous-traitants de KONE participant à la fourniture, à l'exploitation, à l'assistance ou à l'amélioration des services concernés, à condition que ces destinataires ne reçoivent pas de droits sur les données plus étendus que ceux de KONE, n'utilisent pas les données à leurs propres fins et soient soumis à des obligations contractuelles et de confidentialité appropriées.

L'utilisation des données aux fins susmentionnées nécessite un accord contractuel avec vous conformément au règlement sur les données. Celui-ci sera inclus, selon le cas, dans le contrat de maintenance ou de service ou dans un autre contrat conclu avec vous. Sans votre consentement contractuel correspondant, KONE n'accédera aux données ou ne les traitera qu'afin de réaliser l'objet immédiat du contrat et de respecter les obligations légales impératives.

5. Rapport avec la législation sur la protection des données et la vie privée

Le traitement des données à caractère personnel par KONE est soumis à la législation applicable en matière de protection des données et à la déclaration de confidentialité de KONE. La déclaration de confidentialité de KONE destinée aux clients et aux utilisateurs finaux est disponible sur les sites internet de KONE.

En règle générale, les données générées par l'utilisation et le fonctionnement des équipements KONE ne contiennent pas de données à caractère personnel. La présente déclaration sur les données ne modifie ni ne remplace la déclaration de confidentialité susmentionnée ni les pratiques de KONE relatives au traitement des données à caractère personnel.

6. Coordonnées

Pour toute question, vous pouvez à tout moment vous adresser à la société du groupe KONE avec laquelle vous avez conclu un contrat.

Pour les questions relatives au règlement sur les données, vous pouvez également contacter KONE à tout moment aux coordonnées suivantes :

KONE Corporation
Adresse : KONE Building, Keilasatama 3, boîte postale 7, 02150 Espoo, Finlande
Téléphone : +358 204 751
Personne de contact : équipe mondiale chargée du règlement sur les données,
eudataact@kone.com

7. Réclamations

Nous vous invitons à nous faire part directement de toute préoccupation ou observation concernant les pratiques de KONE relatives au règlement de l'UE sur les données, en utilisant les coordonnées ci-dessus. Toutefois, si vous estimez que KONE a porté atteinte à vos droits au titre du règlement de l'UE sur les données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays compétente pour les questions relatives à ce règlement.

8. Mises à jour

KONE se réserve le droit de modifier la présente déclaration sur les données lorsque cela est nécessaire en raison de l'évolution technique, de dispositions réglementaires nouvelles ou modifiées ou pour d'autres raisons similaires. KONE vous invite à consulter périodiquement cette déclaration afin de prendre connaissance de toute modification. Dans la mesure requise par la législation applicable, KONE peut également vous contacter par l'intermédiaire d'autres interfaces ou utiliser les coordonnées collectées afin de vous informer des mises à jour ayant des effets substantiels pour vous.