

KONE ALMINDELIGE VILKÅR OG BETINGELSER FOR KØB AF VARER OG TJENESTEYDELSE

1 ANVENDELIGHED

1.1 Disse generelle vilkår og betingelser ("**GTC**") udgør en integreret del af Aftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem indholdet af Aftalen og denne GTC, vil Aftalen have forrang.

1.2 Ingen vilkår eller betingelser leveret med eller indeholdt i Leverandørens tilbud, bekræftelser, accept, specifikationer eller lignende dokumenter vil udgøre en del af Aftalen.

1.3 Leverandøren accepterer Aftalen enten udtrykkeligt ved skriftlig erklæring eller underforstået ved at opfylde Aftalen helt eller delvist.

2 DEFINITIONER

De kapitaliserede udtryk, der anvendes i denne GTC, skal have betydningen defineret nedenfor, medmindre andet er defineret i Aftalen:

" Aftale "	betyder enten (i) den aftale, der er underskrevet eller på anden måde accepteret af KONE og Leverandøren, som denne aftale er knyttet til, eller, hvis der ikke er tale om en separat aftale, (ii) KONE's købsordre sammen med denne aftale.
" Varer "	betyder de varer, produkter, materialer, udstyr, enheder, dele, værktøjer, komponenter, tilbehør, teknisk dokumentation, der skal leveres af Leverandøren i henhold til Aftalen.
" Intellektuelle ejendomsrettigheder "	betyder ophavsret (herunder ret til at ændre, overføre og videre tildele ophavsret), varemærkerettigheder, forretningshemmeligheder, knowhow, patentrektigheder og andre intellektuelle ejendomsrettigheder, uanset om de er registreret eller ej.
" KONE "	betyder KONE-koncernens enhed, der køber Varerne og/eller Tjenesterne som specificeret i Aftalen.
" KONE specifikke materialer "	Resultater og andet materiale, der er udviklet, skabt eller tilpasset udelukkende til KONE, eller som er baseret på eller vedrører KONEs specifikationer, design og tilbud eller på anden måde er baseret på KONEs teknologi, ophavsret eller fortrolige oplysninger.
" Tidligere materialer "	betyder intellektuelle ejendomsrettigheder og materialer ejede eller besiddet af en af parterne før datoen for Aftalen eller oprettet eller erhvervet uafhængigt uden for Aftalen.
" Tjenester "	betyder de ydelser, der skal leveres eller udføres af Leverandøren i henhold til Aftalen, herunder eventuelle Resultater, der genereres under eller som følge af levering af ydelserne.
" Resultater "	betyder alle dokumenter, rapporter, data, materialer, ideer, koncepter, udviklinger, ændringer, arbejdsprodukter og andre materielle eller immaterielle outputs i enhver form eller medier, der er skabt eller leveret af Leverandøren i løbet af Tjenesterne.
" Leverandør "	betyder den enhed, der leverer Varerne og/eller Tjenesteydelserne til KONE som specificeret i Aftalen.

3 GENERELLE FORPLIGTELSE OG KVALITET

3.1 Varerne skal være af tilfredsstillende kvalitet og fri for fejl i form, materiale, fremstilling eller design. Hvis Leverandøren udtrykkeligt eller implicit får kendskab til det formål, som Varerne er påkrævet for, skal Varerne være egnede til dette formål, eller i mangel heraf være egnede og tilstrækkelige til de formål, som Varerne normalt ville blive anvendt til. Varerne skal være i overensstemmelse med enhver Leverandørs specifikationer, tegninger, beskrivelser og prøver samt eventuelle specifikationer fra KONE. Varerne skal overholde og fremstilles i overensstemmelse med alle gældende love, bestemmelser og standarder.

3.2 Leverandøren skal udføre Tjenesterne og levere Resultaterne i overensstemmelse med specifikationer og andre krav i Aftalen, KONEs instruktioner og i overensstemmelse med alle gældende love, bestemmelser og standarder. Leverandøren skal levere Tjenesterne med hurtighed og omhu og udføre Tjenesterne rettidigt, professionelt og fagmæssigt korrekt i overensstemmelse med de praksis og høje faglige standarder, der anvendes i velstyret drift, der udfører Tjenester svarende til Tjenesterne. Leverandøren skal levere alle Resultater i det format og på den måde, der er angivet i Aftalen eller på anden måde aftalt mellem parterne. Alle Resultater skal være fuldstændige, nøjagtige og egnede til deres tilsigtede formål.

3.3 Varerne skal emballeres efter egnede metoder til transport og konservering. Alle emballager skal overholde industristandarder og gældende lovgivningsmæssige krav.

3.4 Leverandøren skal på egen bekostning indhente og vedligeholde alle nødvendige tilladelser, registreringer, filer og licenser, der er nødvendige for levering af Varerne og udførelse af Tjenesterne. Medmindre andet er aftalt mellem parterne, er Leverandøren eneansvarlig for at levere alle faciliteter, hardware, materialer, udstyr, software, værktøjer, licenser, personale og andre ressourcer, der kan være nødvendige for at levere Varerne og udføre Tjenesterne.

3.5 Hvis Tjenesterne udføres på KONEs lokaler, skal Leverandøren overholde alle gældende sikkerheds-, sikkerheds- og fortrolighedsbestemmelser og instruktioner på sådanne lokaler, som KONE har meddelt Leverandøren.

3.6 Leverandøren skal stille passende kvalificeret og erfarent personale til rådighed for at udføre sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Hvis der er angivet specifikke kvalifikationer, skal Leverandørens personale være i besiddelse af de angivne kvalifikationer. Leverandøren accepterer at anvende alle rimelige bestræbelser for at undgå eventuelle ændringer vedrørende nøglepersoner. Hvis en nøgleperson ikke længere er tilgængelig til at udføre Leverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen, skal Leverandøren straks underrette KONE herom og erstatte den pågældende person med en anden person med mindst samme kompetence, og KONE forbeholder sig ret til at afvise ansættelse af Leverandørens nøglepersonale af en begrundet grund. KONE kan, hvis KONE ikke er tilfreds med udførelsen af en leverandøransat, med rimelighed anmode om, at denne ansat udskiftes uden omkostninger til KONE så hurtigt som muligt.

3.7 KONE skal udføre de opgaver, som udtrykkeligt er aftalt som KONEs pligter i Aftalen. KONE har ingen andre forpligtelser end dem, der udtrykkeligt er angivet i Aftalen.

4 ÆNDRINGER

4.1 Leverandøren har ikke ret til at foretage tilføjelser, nedsættelser eller andre ændringer af Varerne eller Tjenesterne, f.eks. mængder, specifikationer eller andet, uden skriftligt samtykke fra KONE. Leverandøren skal straks kontakte KONE, hvis Leverandøren opdager behov for eller på anden vis overvejer ændringer af enhver art.

4.2 KONE har ret til at ombestille, ændre eller annullere enhver bestilt vare og/eller tjeneste uden at pådrage sig noget ansvar ved skriftligt at underrette Leverandøren herom mindst 14 dage før den aftalte leveringsdato for varen eller påbegyndelsen af Tjenesteydelserne.

4.3 Hvis en ændring medfører en stigning eller fald i omkostningerne for eller den tid, der kræves for at udføre nogen Tjenesteydelser eller Varer, skal købsprisen og/eller leveringsplanen justeres i overensstemmelse hermed skriftligt. Leverandøren skal gennemføre eventuelle ændringer til en rimelig pris i overensstemmelse med de samme prissætningsprincipper og prisniveauer som oprindeligt aftalt i Aftalen. Leverandøren skal på KONE's anmodning fremlægge dokumentation for det krævede arbejde.

5 LEVERING OG FORSINKELSE

5.1 Leveringstiden er angivet i Aftalen. Hvis der ikke er fastsat en leveringstid, skal Leverandøren levere Varerne og ydelserne så hurtigt som praktisk muligt eller så hurtigt som KONE kræver det. Enhver delvis eller tidlig levering af Varer eller Tjenesteydelser kræver KONEs samtykke.

5.2 Leveringsfristen (Incoterms® 2020) for Varerne skal angives i Aftalen.

5.3 Leverandøren underretter KONE skriftligt, når ydelserne er afsluttet. KONE vurderer derefter, om Tjenesterne og Resultaterne opfylder kravene i Aftalen. Leverandøren skal, hvis det anvises af KONE, udføre de handlinger, der er beskrevet i afsnit 6.3.

5.4 Leverandøren er ikke fritaget for sine forpligtelser, eller KONEs rettigheder og retsmidler er ikke begrænset af nogen test, inspektion, gennemgang eller accept (eller undladelse af at udføre sådanne). Accept af ikke-overensstemmende Varer og/eller Tjenesteydelser vil ikke befri Leverandøren fra at rette op på sådanne problemer eller forhindre KONE i at træffe passende retsmidler.

5.5 Hvis Leverandøren har, eller med rimelighed burde have, grund til at tro, at den ikke vil være i stand til at overholde den aftalte leveringstid, skal den straks underrette KONE om en sådan forsinkelse, årsagen til forsinkelsen og den forventede varighed af forsinkelsen. Leverandørens ansvar for forsinket levering er ikke begrænset som følge af en sådan meddelelse.

5.6 I tilfælde af levering af Varer og/eller Tjenesteydelser, eller dele heraf, for hvilke der er udtrykkeligt aftalt en specifik leverings- eller færdiggørelsesdato i Aftalen eller på anden måde mellem parterne, og leveringen forsinkes ud over denne dato, har KONE ret til konventionalbod på 2 % af kontraktprisen pr. uge med forsinkelse, op til højst 15 % af kontraktprisen. Enhver konventionalbod forfalder til betaling på anmodning. KONE er berettiget til at trække et sådant beløb fra enhver Leverandørs ubetalte faktura eller fratrække et sådant beløb fra enhver Leverandørs faktura. Dette begrænser ikke KONEs ret til yderligere erstatning for skader forårsaget af leverandørens forsinkelse.

6 GARANTIER OG ANSVAR

6.1 Leverandøren garanterer, at Varerne og Tjenesterne i alle henseender overholder kravene og specifikationerne i Aftalen, herunder uden begrænsning Leverandørens ansvar som defineret i afsnit 3.1 og 3.2.

6.2 Leverandøren garanterer alle Varer i en periode på 24 måneder fra datoen for levering af Varerne (eller enhver længere periode, der er aftalt eller anvendes ved lov) (den "**Garantiperiode**").

6.3 Uden at det berører andre rettigheder og retsmidler fra KONE, skal Leverandøren straks og for egen regning: (i) rette eventuelle manglende overensstemmelse eller fejl i Varerne, der opstår i eller fra garantiperioden, ved at levere nye udskiftningsvarer eller efter KONEs skøn reparere de defekte Varer, og (ii) genoprette, reparere eller på anden måde afhjælpe eventuelle ikke-overensstemmende Tjenester og/eller Resultater.

6.4 Leverandøren er ansvarlig for alle omkostninger og udgifter i forbindelse med reparation, udskiftning eller anden korrektion af Varer og/eller Tjenesteydelser, herunder eventuelle omkostninger i forbindelse med inspektion, forsendelse (herunder med lufttransport i nødstilfælde), demontering af det færdige produkt, der er nødvendigt for korrigerende foranstaltninger. Alle udskiftede eller reparerede Varer eller dele heraf vil være underlagt en ny garantiperiode fra den dato, hvor afhjælpningen er afsluttet til KONEs tilfredshed.

6.5 Hvis Leverandøren undlader at afhjælpe eller nægter at afhjælpe eventuelle ikke-overensstemmende Varer og/eller Tjenesteydelser uden unødigt forsinkelse, har KONE ret til efter eget valg (i) at afhjælpe manglen eller efter at have underrettet Leverandøren om sin hensigt at få den afhjulpel af en tredjepart på Leverandørens bekostning, (ii) at annullere købet af de pågældende Varer og/eller Tjenesteydelser og, hvor det er relevant, modtage en refusion, eller (iii) at modtage en prisreduktion for Varerne og/eller Tjenesteydelserne.

7 INTELEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

7.1 Alle Eksisterende materialer skal være ejet af den part, der har skabt eller udtænkt sådanne Eksisterende materialer. Ejerskab af intellektuelle ejendomsrettigheder vedrørende Eksisterende materialer overføres ikke ved Aftalen.

7.2 For at undgå tvivl skal alle værktøjer, materialer, prøver, modeller, komponenter, dokumenter eller anden ejendom, der leveres af KONE, betragtes som KONE's Eksisterende materiale og returneres straks af Leverandøren efter KONE's anmodning eller ved kontraktens ophør eller udløb. Leverandøren har ikke ret til at anvende KONEs

Eksisterende materialer, KONEs specifikke materialer, forretningshemmeligheder, anden knowhow, fortrolige oplysninger eller tilsvarende immaterielle materialer til andet formål end at levere Varerne og Tjenesterne til KONE.

7.3 Alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser samt alle intellektuelle ejendomsrettigheder i og til KONEs specifikke materialer tilhører og er KONEs enestående og eksklusive ejendom. Disse rettigheder overføres fra Leverandøren til KONE, når Leverandøren skaber sådanne KONE-specifikke materialer. Leverandøren overdrager (og overdrager hermed uden behov for yderligere vederlag) og får sine ansatte og underleverandører til at overdrage alle sådanne immaterielle rettigheder til KONE og træffe eventuelle yderligere foranstaltninger, som KONE måtte anmode om, eller som er nødvendige for at fuldføre overdragelsen af rettigheder til KONE.

7.4 I den udstrækning, det er nødvendigt for KONE at udnytte sådanne Resultater i forbindelse med dets normale forretningsmæssige brug og formål, og for at gøre det muligt for KONE at anvende og udnytte sådanne KONE-specifikke materialer uden begrænsninger i overensstemmelse med KONE's rettigheder i henhold til afsnit 7.3, skal KONE og dets tilknyttede selskaber under alle omstændigheder tildeles en fuldt betalt, royaltyfri, uigenkaldelig, evigvarende, verdensomspændende, ikke-eksklusiv og overførbart licens til at anvende, udnytte, ændre, udføre, ændre, gengive, vise, gøre tilgængelig, markedsføre, distribuere, underlicensere, udføre, tage kopier af sådanne Eksisterende materialer som en del af KONE-specifikke materialer og udarbejde afledte værker baseret på sådanne Eksisterende materialer.

7.5 Alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser samt alle intellektuelle ejendomsrettigheder i og til Resultaterne af generisk karakter tilhører og er Leverandørens eneste og eksklusive ejendom. KONE, dets kunder og forretningspartnere skal tildeles en fuldt betalt, royaltyfri, uigenkaldelig, evigvarende, verdensomspændende, ikke-eksklusiv licens til at bruge, udnytte, ændre, udføre, ændre, oversætte, reproducere, vise, stille til rådighed, markedsføre, sælge, distribuere, underlicensere, udføre, tage kopier af sådanne Resultater og forberede afledte værker baseret på eventuelle generiske Resultater, der leveres til KONE.

8 ERSTATNING

8.1 Leverandøren skal skadesløsholde og holde KONE harmløst for personskade eller skader på ejendom forårsaget af Varerne og/eller Tjenesterne.

8.2 Leverandøren skal skadesløsholde, forsvare og holde KONE skadesløst mod alle krav, søgsmål, skader, tab, omkostninger, udgifter og procedurer (herunder rimelige advokatgebyrer) som følge af enhver overtrædelse eller påstået overtrædelse af tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder af Varerne, Tjenesterne eller Resultaterne eller KONEs brug, salg eller anden drift heraf. Leverandørens forpligtelse er betinget af, at Leverandøren uden unødigt forsinkelse underrettes om et sådant krav, efter at KONE har fået kendskab hertil, og at Leverandøren er bemyndiget til at håndtere kravet og forhandle eventuel afvikling heraf; dog skal enhver afvikling godkendes af KONE.

8.3 I tilfælde af et krav, en sag, et krav, en sag eller en retssag vedrørende krænkelse eller påstået krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder, skal Leverandøren uden unødigt forsinkelse og på egen bekostning enten: (i) erhverve KONE ret til fortsat at bruge Varerne, Tjenesterne og/eller Resultaterne; (ii) ændre de krænkende Varer, Tjenester og/eller Resultaterne til at være ikke-krænkende, samtidig med at kravene i Aftalen fortsat opfyldes; eller (iii) erstatte de krænkende Varer, Tjenester og/eller Resultater med ikke-krænkende tilsvarende. I modsat fald har KONE ret til at opsiges Aftalen, og Leverandøren skal tilbagebetale alle beløb, der er betalt til Leverandøren i henhold til Aftalen.

9 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

9.1 Prisen på Varerne og ydelserne er beskrevet i Aftalen. Medmindre andet er angivet i Aftalen, er alle satser og priser faste, og prisen skal (i) omfatte alle ydelser, materialer, omkostninger, udgifter og kompensation, der er nødvendige for at opfylde Aftalen, eller som KONE er forpligtet til at betale Leverandøren for levering af Varerne og Tjenesterne, og (ii) alle skatter, afgifter, afgifter og andre eventuelle afgifter, undtagen moms, som skal lægges til prisen og specificeres separat på hver faktura, alt efter hvad der er relevant.

9.2 Hvis der er aftalt tidsbaseret aflønning, opkræver Leverandøren den sats, der er fastsat i Aftalen, for antallet af udførte arbejdsdage. Hvis Leverandøren leverer Tjenester for mindre end de fakturerbare timer pr. dag som defineret i Aftalen, opkræves Tjenesterne på timebaseret basis, med den timevis beregnet som den daglige sats divideret med antallet af fakturerbare timer pr. dag. Leverandøren skal føre nøjagtige optegnelser over den tid, der er brugt, og skal levere detaljerede tidslister med fakturaer. Leverandøren skal i begyndelsen af hver måned udstede en faktura til KONE for ydelser ydet i den foregående måned. Leverandøren har ikke ret til at fakturere ydelser udført mere end tre (3) måneder før fakturadatoen.

9.3 Leverandørens fakturaer skal indeholde alle følgende oplysninger som betingelse for KONEs forpligtelse til at betale prisen til Leverandøren: KONEs købsordrenummer, købsordrenummer, som den fakturerede vare henviser til, varenummer, varebeskrivelse, faktureret mængde, prisen på de fakturerede Varer og/eller Tjenesteydelser, moms, som skal betales af KONE, og eventuelle andre oplysninger, som KONE kræver (en faktura, der matcher opbygningen af købsordren og indeholder hver af ovenstående oplysninger, kaldes i det følgende en "gyldig faktura"). Du kan finde opdaterede oplysninger om faktureringsoplysningskravene på siden [KONE Leverandørfakturerings](#).

9.4 Leverandøren skal udstede en gyldig faktura til KONE straks efter levering af Varerne og/eller udførelse af Tjenesterne eller, hvis der er aftalt milepælsbetalinger, efter at den aftalte milepæl er fuldført i hvert enkelt tilfælde i overensstemmelse med Aftalen, og forudsat at Leverandøren til enhver tid har modtaget en bekræftelse på, at de tilsvarende Varer er modtaget på KONEs lokaler og/eller at KONE har accepteret de tilsvarende Tjenester.

9.5 KONE skal betale behørigt udstedte fakturaer inden for den senere periode, der er angivet på købsordren, og tres (60) dage fra modtagelsen af en gyldig faktura. Leverandøren skal anvende elektronisk fakturering ved indsendelse af fakturaer til KONE.

9.6 Hvis KONE har aftalt at tilbagebetale Leverandøren for rejse- og overnatningsudgifter, skal alle sådanne udgifter godkendes af KONE på forhånd og vil kun blive tilbagebetalt mod de oprindelige kvitteringer.

9.7 I det omfang KONE med rimelighed bestrider en del af en faktura, kan KONE tilbageholde betalingen for den omtvistede del, indtil tvisten er blevet løst. En sådan tilbageholdelse betragtes ikke som en overtrædelse af Aftalen.

10 FORTROLIGHED

10.1 Leverandøren skal holde alle oplysninger og data modtaget fra KONE, uanset hvilken form, i forbindelse med Aftalen eller på anden måde vedrørende KONE-koncernens forretning, produkter eller teknologier ("**Konfidentielle oplysninger**") fortrolige, med undtagelse af oplysninger, som: (i) kan påvises at være kendt af Leverandøren ved skriftlige optegnelser, der er foretaget forud for offentliggørelse af KONE; (ii) er eller bliver en del af det offentlige domæne uden at overtræde fortrolighedsforpligtelserne heri; eller (iii) er blevet udviklet uafhængigt af Leverandørens personale, som ikke har adgang til de Konfidentielle oplysninger. Leverandøren må ikke videregive fortrolige oplysninger til tredjemand (medmindre det er tilladt i henhold til afsnit 10.2) eller bruge dem til andre formål end ordentlig opfyldelse af Aftalen uden forudgående skriftlig tilladelse fra KONE.

10.2 Leverandøren begrænser adgangen til og videregivelsen af fortrolige oplysninger til sine ansatte, tilknyttede selskaber og underleverandører, som er nødvendige for, at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Leverandøren skal sikre, at hver medarbejder, agent eller underleverandør er underlagt og overholder de samme forpligtelser til tavshedspligt, som gælder for Leverandøren. Leverandøren vil være ansvarlig for enhver uautoriseret videregivelse af nogen af sine medarbejdere, tilknyttede selskaber eller underleverandører.

10.3 De forpligtelser, der er fastsat i dette afsnit 10, vil fortsætte med udløbet eller opsigelsen af Aftalen af enhver grund. På KONE's anmodning skal Leverandøren returnere og/eller sikkert ødelægge alle fortrolige oplysninger, der er indhentet fra KONE.

11 DATABESKYTTELSE OG CYBERSIKKERHED

11.1 Leverandøren skal sikre, at enhver behandling af personoplysninger i henhold til Aftalen udføres i overensstemmelse

med alle gældende databeskyttelseslove, herunder den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) (forordning (EU) 2016/679).

11.2 I det omfang Leverandøren fungerer som dataansvarlig, som defineret i GDPR, er den ansvarlig for lovlig behandling af personoplysninger og sikring af, at alle gældende juridiske krav overholdes. Leverandøren accepterer, at personoplysninger om Leverandørens repræsentanter vil blive behandlet af KONE-koncernens enheder og enheder, der opererer efter KONE's anmodning i henhold til Aftalen og med henblik på administration af leverandørforhold. Leverandøren skal sikre, at den har ret til at dele sådanne personoplysninger i henhold til Aftalen.

11.3 I det omfang Leverandøren modtager, har adgang til og/eller på anden måde behandler personoplysninger om KONEs medarbejdere eller medarbejdere hos KONEs kunder eller Leverandører, behandler Leverandøren sådanne personoplysninger udelukkende med henblik på Aftalen og i overensstemmelse med KONEs anvisninger og gældende lovgivning om personoplysninger. Leverandøren skal især gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende sikkerhedsniveau for personoplysninger. Leverandøren anerkender, at behandlingen af personoplysninger kan kræve indgåelse af yderligere databehandlingsaftaler med KONE. Leverandøren skal på KONE's anmodning straks indgå en sådan aftale, som udpeget af KONE og som krævet af gældende databeskyttelseslove.

11.4 For Varer eller Resultater, der omfatter software eller digitale funktioner, bekræfter Leverandøren, at de skal udvikles og vedligeholdes ved hjælp af risikostyring, må ikke med vilje omfatte virus eller malware, og at Leverandøren skal have evnen til at styre sårbarheder og reagere på sikkerheds- og privatlivshændelser.

11.5 Leverandøren skal have en dokumenteret proces til styring af cybersikkerhed, der er i overensstemmelse med relevant lovgivning og i overensstemmelse med god praksis i branchen. På KONE's anmodning skal Leverandøren fremlægge dokumentation for denne proces.

11.6 Leverandøren skal straks underrette KONE om eventuelle cybersikkerhedshændelser, der påvirker parter samarbejde, konfidentielle oplysninger om KONE, Varerne eller Tjenesterne, og skal samarbejde fuldt ud med KONE for at afbøde eventuelle virkninger for KONEs forretning.

12 LØBETID OG OPHÆVELSE

12.1 Aftalen skal forblive i kraft i den periode, der er defineret i Aftalen, eller indtil leveringen er afsluttet, og alle forpligtelser i henhold til Aftalen er opfyldt (herunder garantiforpligtelserne), medmindre den opsiges tidligere i overensstemmelse med denne Aftale.

12.2 Enhver part kan opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning på ethvert tidspunkt ved skriftlig meddelelse til den anden part, hvis den anden part (i) er i væsentlig overtrædelse af Aftalen og ikke kan afhjælpes en sådan overtrædelse, hvis den er i stand til at afhjælpes, inden for 14 dage efter udstedelsen af en skriftlig meddelelse herom, eller (ii) ansøger om konkurs eller likvidation eller bliver insolvent.

12.3 KONE kan af bekvemmelighedshensyn opsiges Aftalen ved 14 dages skriftligt varsel til Leverandøren. Ved en sådan meddelelse skal Leverandøren stoppe alt arbejde og få sine underleverandører til at stoppe alt arbejde. KONE skal som Leverandørens eneste og eksklusive retsmiddel og KONEs fulde ansvar betale Leverandøren værdien af de leverede, men ubetalte Varer og/eller Tjenesteydelser.

12.4 Ved opsigelse eller udløb af Aftalen skal Leverandøren returnere alle KONE-egendomme, der er erhvervet i forbindelse med udførelsen af ydelserne.

12.5 Afsnit 4 (*Intellektuelle ejendomsrettigheder*), 6 (*garantier og ansvar*), 10 (*fortrolighed*), 15 (*gældende lovgivning og tvistbilæggelse*) og eventuelle andre afsnit, der af deres art anses for at overleve, overlever ophør af Aftalen.

13 FORHOLDET MELLEMM PARTERNE

13.1 Intet i Aftalen skal fortolkes som at etablere eller skabe et ansættelsesforhold mellem KONE og Leverandøren eller nogen af Leverandørens ansatte eller underleverandører. Leverandøren accepterer, at den leverer Tjenesterne som en uafhængig entreprenør, og at enhver medarbejder hos Leverandøren, der er involveret i at

levere Tjenesterne, kun forbliver Leverandørens ansatte og ikke betragtes som medarbejdere hos KONE.

13.2 Leverandøren skal skadesløsholde og holde KONE harmløst over for eventuelle krav vedrørende eksistensen af et ansættelsesforhold mellem Leverandørens personale og KONE. Hvis Leverandøren anvender underleverandører i henhold til Aftalen, gælder bestemmelserne i dette afsnit 13 ligeledes for sådanne underleverandører.

14 OVERHOLDELSE AF BESTEMMELSER

14.1 Leverandøren bekræfter, at den har læst og accepteret [KONE Supplier Code of Conduct](#).

14.2 Leverandøren bekræfter, at den overholder alle gældende eksportkontrollove og -bestemmelser, herunder men ikke begrænset til internationale handelsrestriktioner og varer med dobbelt anvendelse. Leverandøren skal indhente alle nødvendige eksportlicenser for at opfylde Leverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen.

14.3 Leverandøren skal give KONE alle gældende eksportkontrolklassifikationsnumre (ECCN) og andre oplysninger og dokumentation vedrørende Varerne og Tjenestene, der er nødvendige for, at KONE kan overholde gældende eksportkontrollove og -bestemmelser, og især vedrørende eventuelle eksportbegrænsninger og produkter med dobbelt anvendelse (herunder alle relevante tekniske specifikationer og anden dokumentation, der er nødvendig for, at KONE kan kontrollere, om de Varer, der leveres i henhold til denne aftale, er kvalificerede som produkter med dobbelt anvendelse).

14.4 Leverandøren bekræfter, at hverken Leverandøren eller nogen direktør, embedsmand, repræsentant eller ejer af Leverandøren er underlagt internationale handelsrestriktioner eller handelssanktioner, herunder uden begrænsning dem, der er pålagt af FN, EU og/eller USA ("Internationale handelssanktioner"). Hvis Leverandøren eller en af Leverandørens direktører, embedsmænd, repræsentanter eller ejere under kontraktens varighed bliver omfattet af internationale handelssanktioner, skal Leverandøren straks underrette KONE herom. Hvis Leverandøren, direkte eller gennem sine ejere eller modtagere, er eller bliver omfattet af internationale handelssanktioner, herunder uden begrænsning at være eller blive opført på OFAC's liste over særligt udpegede statsborgere (SDN), sektorspecifikke sanktionsidentifikatorer (SSI) eller enhver anden liste over begrænsede parter, som kan offentliggøres af FN, EU og/eller USA, har KONE ret til at opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar for skader, og KONE er fritaget for eventuelle yderligere kontraktlige forpligtelser over for Leverandøren.

14.5 KONE kan anvende tredjepartstjenesteudbydere til at foretage automatiseret overensstemmelsesundersøgelse og due diligence af Leverandøren før og i løbet af Aftalen for at sikre, at KONE overholder internationale love, bestemmelser og standarder, og for at vurdere Leverandørens overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i Aftalen og KONE's leverandøradfærdskodeks.

15 GÆLDENDE LOVGIVNING OG TVISTBILÆGGELSE

15.1 Aftalen er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor det relevante KONE-selskab har sit hovedforretningssted.

15.2 Eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med Aftalen, skal afgøres ved voldgift i henhold til det Internationale Handelskammers regler for voldgift. Voldgiftens sprog skal være engelsk. Sædet for voldgift skal finde sted i hovedstaden i det land, hvor det relevante KONE-selskab har sit hovedforretningssted.

16 DIVERSE

16.1 Aftalen udgør hele Aftalen mellem parterne i forbindelse med emnet heri.

16.2 Eventuelle ændringer af Aftalen skal foretages skriftligt underskrevet af begge parters bemyndigede repræsentanter.

16.3 Leverandøren skal opretholde tilstrækkelig forsikring til at dække ethvert ansvar, som Leverandøren måtte pådrage sig i forbindelse med eller som følge af udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Leverandøren skal på anmodning fremvise de tilsvarende forsikringscertifikater til KONE.

16.4 Leverandøren skal på KONE's anmodning give oplysninger om sine underleverandører. Leverandøren forbliver ansvarlig og ansvarlig

for sine underleverandørers arbejde. KONE har til enhver tid ret til at afvise eller anmode om ændring af underleverandør af en begrundet grund.

16.5 Leverandøren må ikke overdrage eller overføre Aftalen eller nogen del heraf uden forudgående skriftligt samtykke fra KONE. KONE kan overdrage eller overføre Aftalen eller en del heraf til ethvert selskab, der er tilknyttet KONE.

16.6 Leverandøren har ikke ret til at bruge KONE som reference eller på nogen måde offentliggøre sit forhold til KONE (herunder men ikke begrænset til sociale medier) uden forudgående skriftligt samtykke fra KONE.



KONE SUPPLIER CODE OF CONDUCT

INTRODUCTION

KONE wants to be an attractive business partner and seeks reliable and fair relations with its suppliers for the mutual benefit of KONE and its suppliers. KONE expects from its suppliers competence and continuous improvement in quality, cost control, innovation, reliability, and sustainability.

The KONE Supplier Code of Conduct ("Code") illustrates the values according to which KONE operates globally. KONE expects its suppliers to comply with the requirements of the Code in their dealings with KONE, their own employees and suppliers, as well as third parties including government officials.

1. LEGAL COMPLIANCE

The supplier shall comply with all applicable laws and regulations. Should a requirement of this Code contradict national laws or regulations the Supplier shall comply with whichever is stricter.

If local customs or practices are in contradiction with the Code, the supplier shall comply with the Code.

2. BUSINESS CONDUCT

2.1 Ethical Conduct

The supplier shall in all its operations be committed to high ethical standards in its business practices and shall prohibit any corrupt or fraudulent practices, tax evasion or money laundering activities.

2.2. Prohibition of Corrupt Practices

KONE prohibits, and has zero tolerance for, fraud, which is the act or intent of cheating, tricking, stealing, deceiving, misrepresenting or lying for any personal or professional advantage. Fraud is incompatible with KONE values and culture.

KONE maintains and expects its suppliers to have zero tolerance towards all forms of bribery, corruption and fraud and to have appropriate anti-bribery and anti-corruption policies and controls in place.

The supplier shall ensure that its directors and employees or any third parties acting on its behalf do not offer, promise, give or accept any bribes, or make or accept improper payments to obtain new business, retain existing business, or secure any other improper advantage. In particular, the supplier shall not engage in any form of bribery or kickback scheme or otherwise offer any incentive to KONE employees or their family or friends in order to obtain or retain any business, secure any other improper advantage, or influence any decision.

The supplier shall not provide any gift, corporate hospitality (including business lunches, dinners or entertainment) or other benefit to, or at the request of, a KONE employee.

In other circumstances, suppliers may offer modest business courtesies, provided they comply with applicable laws, and are limited in their scope, value and frequency. Cash or equivalent, such as gift cards, can never be offered. Supplier must never provide any gifts, corporate hospitality or other benefits to a KONE employee's family members or government officials.

KONE employees are not permitted to accept gifts, corporate hospitality or other benefits from a supplier who is involved in any ongoing or imminent tender or contract negotiations with KONE, or if the employee is in a position to influence the choice of supplier.

Suppliers must conduct risk-based due diligence on third parties, including agents, consultants and subcontractors, to ensure compliance with anti-corruption laws.

Suppliers must maintain accurate books and records that reflect all transactions transparently and completely.

2.3 Conflicts of Interest

The supplier shall avoid any situations where personal interests conflict, or appear to conflict, with their responsibilities to KONE. The supplier shall disclose any actual or potential conflicts of interest to KONE. The supplier shall ensure that its directors and employees or any third party acting on its behalf do not engage in any business with KONE employees where a conflict of interest exists.

Suppliers must inform KONE if any KONE employee or their immediate family member holds a material financial or other interest in the supplier's business, holds a managerial position, or works for the supplier.

2.4. Fair Competition

The supplier shall comply with all applicable competition (and antitrust) laws and regulations. For example, the supplier shall not enter into any agreements with its competitors to increase prices or to restrict the availability of products.

Suppliers must not exchange sensitive commercial information with KONE's competitors.

3. TRADE COMPLIANCE

The supplier must ensure that it, and its supply chain, complies with all applicable international trade sanctions issued by the UN, EU and US, and that it and its supply chain comply with all applicable export control and customs laws and regulations.

The supplier is required to inform KONE without undue delay if (i) the supplier itself, its immediate owner or ultimate beneficial owner, or any director, officer or representative of the supplier, is or becomes subject to international trade sanctions or restrictions, or (ii) the supplier becomes subject to a sanctions compliance investigation, or (iii) the supplier is or becomes aware that any of the products, software or technology it supplies to KONE is subject to any export controls, export restrictions or export license requirements.

The supplier must know its upstream supply chain and is required to provide KONE upon request and without delay information and proof about the manufacture or source origin of the products, software, technology or services it supplies to KONE.

4. DUE DILIGENCE

The Supplier shall implement a risk-based due diligence process, appropriate to its size and operations, to identify, prevent, mitigate, and, where necessary, address and remediate potential or actual adverse impacts on human rights, the environment, and ethical business practices across its own operations and supply chain.

Where risks are identified, the Supplier shall cooperate in good faith with KONE to develop and implement appropriate corrective actions within a reasonable timeframe. The Supplier shall maintain appropriate documentation and provide KONE with access to information necessary for assessing compliance with due diligence obligations. Failure to uphold these due diligence responsibilities may result in appropriate consequences, including suspension or termination of the business relationship, in line with KONE's own due diligence obligations.

The Supplier should extend these due diligence principles to its own suppliers, subcontractors, and business partners proportionate to the risk and scale of the business relationship. This includes vetting third parties for human rights and environmental risks, ensuring that they adhere to similar standards, and taking appropriate action if violations are found.

In addition to human rights and environmental risks, the Supplier's due diligence process shall also address risks related to corruption, fraud, trade sanctions, financial integrity, data protection, and cybersecurity, where relevant. These expectations apply to the Supplier's own operations as well as to its suppliers, subcontractors, and other business partners.

4.1. Human Rights Due Diligence

The Supplier shall identify, assess, and address actual and potential human rights impacts in its operations and supply chains, in a manner proportionate to its size and activities. This includes ensuring fair labor practices, preventing forced and child labor and modern slavery, protection of vulnerable groups, promoting non-discrimination, and providing safe working conditions.

4.2. Environmental Due Diligence

The Supplier shall identify and mitigate environmental risks and impacts, including those related to resource use, emissions, pollution, waste, and biodiversity. The Supplier shall adopt measures to minimize environmental harm and promote sustainability throughout its operations, appropriate to its scale and context.

4.3. Conflict Minerals

The Supplier shall exercise due diligence to ensure that any minerals used in its products are sourced responsibly and do not contribute to armed conflict, human rights abuses, or environmental harm. The Supplier shall comply with relevant international standards, such as the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.

5. RESPECT FOR LABOR AND HUMAN RIGHTS

The supplier is expected to respect internationally recognized human rights, including those set out in the International Bill of Human Rights, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, and the principles set out in the International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

5.1. Non-Discrimination

The Supplier shall promote a diverse, equitable, and inclusive workplace where all individuals are treated with dignity and respect. The supplier shall not discriminate in the hiring, compensation, promotion, discipline, termination or retirement of employees based on gender, gender identity, age, health status, religion or belief, marital status, sexual orientation, disability, social class, political opinion, or national or ethnic origin, or any other characteristic that does not relate to the individual's qualifications or the inherent requirements for the job.

5.2. Child and Forced Labor

The supplier shall not use workers under the age of 15 or under the local legal minimum age for work or mandatory schooling age, whichever is higher. No young worker shall do work that is mentally, physically, socially or morally dangerous or harmful or interferes with their schooling by depriving them of the opportunity to attend school. The supplier shall under no circumstances use forced labor (including trafficked, indentured, or bonded labor) or contract with subcontractors or suppliers using child labor or forced labor. Mental and physical coercion, slavery and human trafficking are prohibited. The supplier shall actively prevent all forms of modern slavery, including debt bondage, human trafficking, and involuntary servitude, within its operations and supply chain.

5.3 Respect and Dignity

The supplier shall treat its employees with dignity and respect and shall ensure that no worker is subject to any physical, sexual, psychological or verbal harassment, abuse or other form of intimidation.

5.4 Terms of Employment

The supplier shall ensure that compensation paid to its employees (including contractors, temporary or part-time employees) complies with all applicable wage laws, including those relating to minimum wages, overtime hours, paid leave and mandatory benefits. Where legal minimum wages fall short of a living wage, the Supplier is expected to work progressively toward paying a living wage in good faith. The supplier shall ensure that all employees are provided with employment documents that are freely agreed and which respect their legal and contractual rights.

5.5 Freedom of Association and Collective Bargaining

The supplier shall respect its employees' right to freely associate and bargain collectively, including industrial action, in compliance with all applicable laws and regulations. Employees shall not be intimidated or harassed in the exercise of their legal right to join or refrain from joining any organization.

5.6 Grievances

The supplier shall provide its employees with the means to raise their concerns about any of the compliance requirements outlined in this Code, and any employee who makes such a report in good faith shall be protected from retaliation.

5.7 Community Rights

The supplier shall respect community rights, such as access to land, land usage rights and the right to a safe environment, in all its operations. The supplier should assess, anticipate and avoid negative impacts on local communities within which it operates whenever possible, with a particular emphasis on vulnerable groups such as children, ethnic minorities and indigenous people. Where operations may affect the rights of Indigenous Peoples or involve land traditionally owned or used by local communities, the Supplier shall ensure that free, prior, and informed consent (FPIC) is obtained in accordance with international standards.

5.8 Use of Security Forces

For the protection of business projects, the Supplier shall only use reliable security forces and shall ensure through appropriate training that these security forces comply with all applicable laws and, in particular, do not violate the prohibition of torture, do not unlawfully endanger the life and limb of people and do not impair the freedom of association of workers.

6. HEALTH AND SAFETY

The supplier shall ensure that its employees have a safe and healthy working environment in compliance with all applicable laws and regulations. The supplier shall assess health and safety risks at their facilities and maintain an effective system for employees reporting safety issues.

Appropriate health and safety information, training and equipment shall be provided to the supplier's employees. The supplier shall also have effective safety programs in place covering at least human safety, emergency preparedness and exposure to dangerous chemicals, biological substances, epidemics and pandemics. The supplier's employees shall not be under the influence of alcohol or drugs while working for KONE.

7. ENVIRONMENT

The supplier shall take all reasonable and proportionate measures to prevent, minimize, or bring to an end any adverse environmental impacts associated with its operations, products, or services. This includes impacts on air, water, soil, biodiversity, ecosystems, and climate.

The supplier shall comply with all applicable environmental laws, regulations and relevant international standards as well as any KONE requirements regarding the prohibition, restriction, labeling for recycling or disposal of specific substances, as specified in the Environmental Annex to the Supply and Purchase Agreement.

The supplier shall obtain, maintain and comply with all applicable environmental permits, licenses and registrations necessary for its operations. The supplier shall monitor, control, minimize and appropriately treat emissions and pollutants (including to air, soil and water) and other waste generated from its operations. The supplier shall avoid or minimize harm to biodiversity and ecosystems and take particular care in operations that may affect protected areas, species, or forests. The supplier shall continuously improve its environmental performance and strive to reduce its carbon footprint, for example through enhanced energy efficiency, transition to renewable energy sources, and improved waste prevention, reuse, and recycling practices.

The supplier shall implement an appropriate, structured, and systematic approach to managing environmental responsibilities, including, where relevant, the establishment of an environmental management system in line with internationally recognized standards (e.g., ISO 14001). Where applicable, the Supplier shall also promote environmentally responsible practices within its own supply chain and business partners, in line with the principles set out in the KONE Supplier Code of Conduct and related due diligence requirements. KONE encourages suppliers to set environmental targets in line with SBT-i and other internationally recognized standards.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND PUBLICITY

The supplier shall comply with all applicable laws and international treaties on intellectual property rights. The supplier must not infringe upon the intellectual property rights of KONE or any third party. This includes, but is not limited to, patents, trademarks, copyrights, trade secrets, and design rights.

Unless explicitly agreed otherwise with KONE in writing, the supplier is not entitled to publicize its cooperation with KONE or utilize KONE's trademarks or other intellectual property rights in any form.

9. DATA PROTECTION AND PRIVACY

The supplier shall process personal data in compliance with applicable data protection laws, including the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

The supplier shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of personal data.

10. MONITORING AND REPORTING

The supplier shall regularly (at least annually) monitor its compliance with the Code.

The supplier shall upon request provide KONE access to all relevant information and documents needed to verify the supplier's compliance with the Code. The supplier is required to allow KONE to perform monitoring activities. Should KONE have a reason to believe that the supplier may be in breach of the Code (e.g. based on media reports), KONE may itself or through a third-party auditor survey the supplier's relevant premises to validate the supplier's compliance with the Code.

Should the supplier have, in the reasonable opinion of KONE, materially violated the Code, KONE is entitled to terminate the business relationship with the supplier with immediate effect.

If the supplier becomes aware of a breach of any of the requirements of the Code by its own employees or KONE employees, the Supplier shall inform KONE as soon as possible. If the supplier is unable to discuss the matter with KONE Purchasing, reports can be sent to compliance@KONE.com or made (anonymously where permitted by local law) via the KONE Compliance Line reporting channel: <https://www.speakupfeedback.eu/web/konesuppliers/>.

11. APPLICABILITY

By agreeing to work with KONE the supplier confirms that it and its affiliates comply with the Code. An "affiliate" refers in this Code to a company that is controlled by the supplier, controls the supplier or is under common control with the supplier.

The supplier shall ensure that its suppliers, subcontractors, consultants, and partners comply with the principles of the Code.

Acknowledged and approved

Place_____Date_____

Company name_____

Signature_____

Company registration number_____