

Декларация на ЕС за данните за оборудването на KONE

Въведение

KONE Corporation и нейните дъщерни дружества („KONE“) зачитат Вашите права съгласно Регламента на ЕС за данните (Регламент (ЕС) 2023/2854).

Целта на настоящата декларация за данните е да предостави информация за данните за продукта и възможностите за достъп до данни при асансьорите и ескалаторите, произведени от KONE („оборудване на KONE“), които попадат в обхвата на Регламента на ЕС за данните. Настоящата декларация за данните е предназначена за Вас в качеството Ви на „ползвател“ по смисъла на Регламента за данните. В контекста на оборудването на KONE ползвателят най-често е собственикът на оборудването на KONE.

Ако оборудването на KONE е свързано с облачната среда на KONE и предава данни на KONE, при поискване KONE може да Ви предостави данните, попадащи в обхвата на Регламента на ЕС за данните, с които KONE разполага. За да поискате достъп, вижте раздел 3 по-долу. Ако оборудването не е свързано, то не предава данни на KONE и KONE не разполага с леснодостъпни данни, които да сподели с Вас.

При въпроси винаги можете да се обърнете към местното дружество от групата KONE или да се свържете с нас на eudataact@kone.com.

1. Вид, формат и прогнозен обем на данните

Оборудването на KONE генерира различни данни по време на използването и експлоатацията си, част от които са обогатени или не могат да бъдат извлечени от оборудването.

В зависимост от конкретното оборудване на KONE и техническите му възможности необработените данни, които могат да бъдат извлечени от оборудването и до които имате достъп чрез онлайн портала, описан в раздел 3 по-долу, обикновено включват, наред с другото, следните обекти от данни:

- **Асансьор:** данни за състоянието (напр. състояние на асансьора, режим на кабината, аларма за пътници), данни за движението (напр. положение на кабината, посока на движение на кабината) и сигнали за неизправности.
- **Ескалатор:** данни за състоянието (напр. индикатори за състояние, режим на ескалатора, аларма за пътници), данни за движението (напр. посока на работа) и сигнали за неизправности.

KONE споделя обекти на данни, определени в стандарта ISO BACnet, за да осигури познатост в сектора и съгласуваност на точките от данни между различните поколения продукти. KONE споделя горепосочените данни чрез портала, описан в раздел 3 по-долу, с отбелязани дата и час и с идентификационен номер на единицата (номер на оборудването на KONE).

Обемът на данните, генерирани от оборудването, може да варира значително в зависимост от оборудването и неговото използване. Например оборудване на KONE в жилищна сграда може да генерира по-малко данни от оборудване в голяма търговска сграда.

2. Съхраняване и запазване на данните

Оборудването на KONE не е проектирано за локално съхраняване на данни или за съхраняване на данни в самото устройство. Това означава, че повечето точки от данни се

презаписват непрекъснато. В някои случаи определени точки от данни могат да бъдат запазени в оборудването за ограничен период и да се виждат, например на дисплея на място.

Ако оборудването е свързано с облачната среда на KONE и предава данни на KONE, KONE съхранява данните на своите облачни сървъри в Ирландия. KONE съхранява данните за период, необходим за целите, посочени в раздел 4 по-долу. Чрез описания по-долу портал на KONE за споделяне на данни можете да поискате данни за изминалите деветдесет (90) дни. След предоставянето на поисканите данни от KONE тяхното запазване или изтриване е отговорност на заявителя (ползвателя или третото лице).

3. Достъп до данните

Ползватели

За достъп до данните от оборудването, с които KONE разполага съгласно Регламента на ЕС за данните, KONE предоставя онлайн портал, чрез който ползвателите могат да заявяват данни по лесен, сигурен и безплатен начин. За да влезете и използвате портала за първи път, **трябва да се свържете с KONE по електронна поща: eudataact@kone.com.**

След като се свържете с нас, ще поискаме необходимата информация, за да установим, че сте ползвател, който има право на достъп до данните съгласно Регламента за данните, както и за да предоставим правилните права за достъп (напр. за кое оборудване се отнася искането). След проверката KONE предоставя информацията и указанията, необходими за достъп и използване на портала, след което занапред можете да заявявате данни чрез портала, без да се свързвате с KONE.

Чрез онлайн портала KONE споделя данните във всеобхватен, структуриран, широко използван и машинно четим формат (CSV). Поради технически съображения и съображения, свързани с киберсигурността, безопасността и практическото изпълнение, понастоящем KONE не предоставя достъп до данните директно от оборудването и не споделя данните непрекъснато и в реално време чрез портала.

KONE може да подобрява или променя описания по-горе метод за споделяне на данни, да предоставя алтернативни методи за споделяне на данни за целите на Регламента на ЕС за данните, когато това е уместно и технически осъществимо, както и да коригира споделяните точки от данни.

Трети лица / получатели на данни

По Ваше искане и с Ваше разрешение KONE предоставя и на трети лица, установени в ЕС, достъп до портала и данните. За да улесните такова искане, Вие като ползвател трябва първо да се свържете с KONE чрез eudataact@kone.com с цел идентификация и потвърждаване на упълномощаването на третото лице. В съответствие с Регламента за данните KONE си запазва правото да начислява обезщетение за предоставянето на данните на третото лице и може да изисква сключването на споразумение с третото лице преди предоставянето на достъп.

4. Използване на данните от KONE

Освен ако в съответния договор с Вас не е уговорено друго, KONE може да събира и използва вътрешно генерираните от оборудването данни за една или повече от следните цели:

- предоставяне на услуги по техническо обслужване и други услуги, договорени между Вас и KONE, включително:

- наблюдение и поддържане на функционирането, безопасността и сигурността на оборудването и осигуряване на контрол на качеството;
- изпълнение на задълженията по споразумението с Вас и други дейности, свързани с такова споразумение, включително предоставяне на поддръжка, гаранция, обезпечение или сходни дейности, или оценяване на претенции (напр. във връзка с неизправности);
- разработване на нови продукти, услуги и решения;
- извършване на анализи;
- други законосъобразни цели, включително:
 - обобщаване на данните с други данни или създаване на производни данни за всякакви законосъобразни цели;
 - осигуряване и изпълнение на изискванията за спазване на законодателството.

KONE не предоставя данни от оборудването в необобщен вид на външни трети лица без отделно съгласие от Вас или договор с Вас, с изключение на доставчици на услуги или подизпълнители на KONE, участващи в предоставянето, експлоатацията, поддръжката или подобряването на съответните услуги, при условие че тези получатели не получават по-широки права върху данните от KONE, не използват данните за собствени цели и са обвързани с подходящи задължения за поверителност и договорни задължения.

Използването на данните за горепосочените цели изисква договорно споразумение с Вас в съответствие с Регламента за данните. Това ще бъде включено в договора за техническо обслужване/услуги или в друг договор с Вас, според случая. Без съответното Ви договорно съгласие KONE ще осъществява достъп до данните или ще ги обработва единствено за изпълнение на непосредствената цел на договора и за спазване на задължителни правни задължения.

5. Връзка със законодателството за защита на данните и неприкосновеността на личния живот

При обработването на лични данни от KONE се прилагат приложимото законодателство за защита на данните и декларацията за поверителност на KONE. Декларацията за поверителност на KONE за клиенти и крайни ползватели е достъпна на уебсайтовете на KONE.

По принцип данните, генерирани при използването и експлоатацията на оборудването на KONE, не съдържат лични данни. Настоящата декларация за данните нито изменя, нито заменя горепосочената декларация за поверителност или практиките на KONE за обработване на лични данни.

6. Информация за контакт

При въпроси винаги можете да се обърнете към местното дружество от групата KONE, с което имате договор.

По въпроси, свързани с Регламента за данните, винаги можете да се свържете с KONE и чрез следната информация за контакт:

KONE Corporation
Адрес: KONE Building, Keilasatama 3, P.O. Box 7, 02150 Espoo, Финландия
Телефон: +358 204 751
Лице за контакт: глобален екип по Регламента за данните,
eudataact@kone.com

7. Жалби

Насърчаваме Ви да отправяте всякакви опасения или забележки относно практиките на KONE във връзка с Регламента на ЕС за данните директно до нас чрез посочените по-горе данни за контакт. Ако обаче считате, че KONE е нарушило правата Ви съгласно Регламента на ЕС за данните, имате право да подадете жалба до местния надзорен орган, компетентен по въпросите на Регламента на ЕС за данните.

8. Актуализации

KONE си запазва правото да изменя настоящата декларация за данните, когато това е необходимо поради техническо развитие, нови или променящи се нормативни изисквания или други подобни причини. KONE Ви приканва периодично да преглеждате настоящата декларация за данните за евентуални изменения. Доколкото се изисква от приложимото законодателство, KONE може да се свърже с Вас и чрез други интерфейси или чрез използване на събраната информация за контакт, за да Ви информира за актуализации, които имат съществено въздействие върху Вас.